

Stadsbyggnadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till gatu- och samhällsmiljönämnden

Datum:
2022-04-11

Diarienummer:
GSN-2022-00937

Handläggare:
Roger Lindström

Uppdatering av allmänna villkor för cykelparkeringshuset

Förslag till beslut

Gatu- och samhällsmiljönämnden beslutar

1. **att** anta reviderade användarvillkor för cykelparkeringshuset, enligt **bilaga 1**.
2. **att** föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att delegera till gatu- och samhällsmiljönämnden att reglera nivån på parkeringsavgiften utifrån en maxtaxa när trafiken behöver ordnas.

Ärendet

Den som önskar parkera sin cykel i cykelparkeringshuset behöver ladda ner en app i sin mobiltelefon och registrera sig som användare. Appen ger tillträde till parkering i huset och möjlighet att identifiera användaren. För att kunna införa den beslutade avgiften i cykelparkeringshuset behöver användarvillkoren för registrering revideras.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsbyggnadsförvaltningen. Perspektiven för barn-, jämställdhet och näringsliv är inte relevant för ärendet.

Föredragning

Syftet med att avgiftsbelägga parkering i cykelparkeringshuset är att få en hög omsättning och undvika långtidsparkerade cyklar. Detta bidrar till att ordna trafiken runt Uppsala resecentrum som är den plats i Uppsala där trycket på cykelparkeringar är som störst. De första 24 timmarna som parkering sker i cykelparkeringshuset är utan avgift, därefter är avgiften löpande kopplat till parkeringstiden. Den maximala tiden för att parkera är nio dygn.

Utifrån syftet med taxan i cykelparkeringshuset och att avgiften kan vara ett bra instrument för att reglera parkeringen föreslås att gatu- och samhällsmiljönämnden får delegation och möjlighet att reglera nivån på parkeringsavgiften utifrån en maxtaxa som Kommunfullmäktige beslutat.

Ekonomiska konsekvenser

Beläggningsgraden i cykelparkeringshuset är fortsatt låg och utgörs huvudsakligen av dagpendlare. Den uppskattade intäkten förväntas därför bli lägre än den uppskattning som gjordes inför beslutet om införande av avgift då intäkten uppskattades till 200 000 kronor årligen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 11 april 2022
- Bilaga, Allmänna villkor för cykelparkeringshuset

Stadsbyggnadsförvaltningen

Anna Axelsson
Biträdande stadsbyggnadsdirektör

Uppsala kommun

1. Uppsala kommun förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra i villkoren och rutinerna kring tjänsten.
2. Uppsala kommun har rätt att med tolv (12) dygns förvarning avsluta tjänsten.
3. Uppsala kommun ansvarar för drift och underhåll av cykelparkeringshuset.
4. Uppsala kommun ansvarar för omhändertagande av felparkerade cyklar enligt punkt 18 samt cyklar som har parkerats längre än nio (9) dygn. Felparkerade cyklar kommer att omhändertas och flyttas.
5. Uppsala kommun ansvarar inte för skador på eller förlust av cyklar eller annan utrustning som förvaras i cykelparkeringshuset varför ingen ersättning heller kommer att utgå.
6. Om en användare bryter mot de allmänna villkoren eller på annat sätt missbrukar tjänsten har Uppsala kommun rätt att stänga av användaren från fortsatt brukande av tjänsten. Uppsala kommun förbehåller sig rätten att vägra ny registrering till personer som påkommit att bryta mot avtalet eller på annat sätt missbrukat tjänsten.
7. Uppsala kommun förbinder sig att inte upplåta fler platser för cyklar än vad det finns tillgängliga cykelställ i cykelparkeringshuset.

Användaren

10. För parkering krävs registrering i appen "Cykelparkeringshus Uppsala" eller genom webbsidan cykelparkeringshuset.zoezi.se.
11. Registrering ger tillgång till incheckning till cykelparkeringshuset under husets öppettider som är 05:00–02:00. Användningen avser endast den person som godkänt villkoren vid registrering. Incheckning gäller för att parkera en (1) cykel.
12. Användaren ska vid parkering längre än 24 timmar betala en avgift. Avgiftens storlek beror på hur länge cykeln har varit parkerad enligt den taxa som fastställts av Gatu- och samhällsbyggnadsnämnden. Betalning sker med Swish genom den app som avses i punkt 10.
13. Användaren är personligen ansvarig för att parkera cykeln på för ändamålet avsedd plats, i befintliga cykelställ så att framkomlighet inte hindras, samt att ta cykeln in och ut från anläggningen. Specialcyklar enligt definition punkt 19 måste parkeras på för dem särskilt avsedda platser lokaliserade på bottenvåningen. Övriga cyklar får inte parkeras på

sådana platser. Användaren är personligen ansvarig för att låsa parkerad cykel och inte kvarlämna utrustning när cykeln avlägsnats.

14. Användare har inte rätt att vistas längre tid i cykelparkeringshuset än vad som behövs för att parkera/hämta cykeln eller använda sig utav de cykelservicefunktioner som erbjuds på plats.
15. Registreringen är personlig. Användare som släpper in icke-registrerade personer eller på annat sätt missbrukar cykelparkeringshuset kan förlora rätten att använda cykelparkeringshuset. Användaren ansvarar för att ingen annan än den själv tar sig in samtidigt eller i direkt anslutning efter användaren har öppnat dörrarna.
16. Maximal tillåten löpande parkering är nio (9) dygn. Om användaren inte hämtar ut sin cykel inom nio (9) dygn kan cykeln omhändertas och flyttas till särskild uppställningsplats. Omhändertagen cykel lämnas ut mot avgift för omhändertagande/flytt på 500 kronor samt mot uppvisande av legitimation och nyckel till det ursprungliga låset. Användaren är inte berättigad till kompensation för låsanordningar som uppbrutits i samband med omhändertagande.
17. Om cykeln inte efterfrågas inom tre (3) månader efter omhändertagande betraktas cykeln som övergiven, och hanteras i enlighet med kommunens rutiner för övergivna cyklar.

Definitioner

18. Felparkerad cykel är cykel som inte står parkerad i cykelställ samt övriga cyklar som står i specialcykelställ som inte klassas som specialcykel enligt definition punkt 19.
19. Specialcykel är cykel som har minst en av följande egenskaper:
 - Minst tre (3) st. hjul
 - Fastmonterad låda avsedd för transporter
 - Minst 190 cm lång
 - Cykel ihopkopplad med tillhörande cykelkärra

Information om personuppgiftsbehandlingen

Gatu- och samhällsmiljönämnden i Uppsala kommun behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla cykelparkering i cykelparkeringshuset. Den rättsliga grunden för behandlingen är alltså fullgöra vårt avtal med dig. Gatu- och samhällsmiljönämnden i Uppsala kommun är personuppgiftsansvarig

för behandlingen av dina personuppgifter.

Uppgifter som skickas in till kommunen blir allmänna handlingar och kan därmed komma att lämnas ut i enlighet med offentlighetsprincipen. Uppgifterna kommer att lagras som allmänna handlingar i enlighet med arkivlag (1990:782). Uppgifter kommer att delas med personuppgiftsbiträdet Zoezi AB.

Du har rätt att få veta vilka av dina personuppgifter som behandlas av oss genom ett att begära ett registerutdrag. I vissa fall har du även rätt till datorportabilitet. Du har också rätt att begära rättelse och radering av dina personuppgifter. Observera att rätten till radering innehåller flera begränsningar. Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller invända mot behandlingen helt. För klagomål på vår personuppgiftshantering har du rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten.

För att kontakta personuppgiftsansvarig nämnd mejla Gatu- och samhällsmiljönämnden på e-post gatu-samhallsmiljonamnden@ uppsala.se

Om du har frågor om behandlingen eller vill utöva dina rättigheter kan du [kontakta vårt dataskyddsombud JP Infonet AB](#). För klagomål på vår personuppgiftshantering har du även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten .

[Läs mer om dina rättigheter och om hur Uppsala kommun behandlar personuppgifter.](#)

Kamerabevakning

Uppsala kommun bedriver kamerabevakning av cykelparkeringshuset. Mer information om kommunens kamerabevakning finns samlad på sidan om kamerabevakning.

[Kamerabevakning - Uppsala kommun](#)