

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2025-09-22

Diarienummer:
SCN-2025-00796

Handläggare:
Helene Göransdotter Löwgren

Kompetenshöjande insats genom Nexus vid äldrenämndens träffpunkter

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** Nexus besöker samtliga träffpunkter och ger informationssatsning riktade till besökare på träffpunkterna, samt
2. **att** genomföra en satsning där samtliga medarbetare på träffpunkterna får utbildning och kompetenshöjning genom Nexus.

Ärendet

Socialnämnden föreslås besluta om en satsning med start under hösten 2025 och fortsättning under 2026, där Nexus får i uppdrag att utbilda medarbetare vid samtliga elva stationära och fyra mobila träffpunkter samt genomföra informationsinsatser riktade till besökare. Syftet med satsningen är att öka tryggheten och säkerheten för personer som har kontakt med äldrenämndens verksamheter.

Beredning

Ärendet har beretts inom Stab SCF tillsammans med Nexus och vård- och omsorgsförvaltningen då satsningen faller gemensamt inom äldrenämndens och socialnämndens ansvarsområde.

Föredragning

Nexus är en kommunal stödverksamhet inom socialförvaltningen med särskild kompetens kring våld i nära relationer. Nexus fungerar även som ett resurscentrum mot hedersrelaterat våld. Verksamheten riktar sig även till personer som har haft sex mot ersättning. Nexus erbjuder både praktiskt och psykosocialt stöd samt rådgivning till personer i utsatta situationer. Verksamheten arbetar också med att höja kunskapen

i samhället om våldets konsekvenser, hur det kan upptäckas i tid och hur rätt stöd kan sättas in.

På äldrenämndens träffpunkter ges möjlighet till gemenskap, social samvaro och meningsfulla aktiviteter. För många äldre utgör träffpunkterna en trygg plats där man vågar tala om svåra frågor och dela erfarenheter som annars kan vara svåra att lyfta. Samtidigt visar nationell och lokal kunskap att även äldre kan vara utsatta för våld eller hot i nära relationer, men att detta ofta förblir osynligt. Det kan handla om våld mellan makar, våld från barn mot föräldrar eller annan närstående relation där beroendet är stort och utsattheten särskilt känslig.

Genom att låta Nexus utbilda personalen skapas förutsättningar för en trygg och professionell miljö där både personal och besökare känner sig bättre rustade att hantera svåra situationer. Utbildningen kommer att ge kunskap om hur våld kan ta sig uttryck, hur samtal om svåra frågor kan föras och vilka stödvägar som finns. Parallellt med utbildningen kommer Nexus att besöka träffpunkterna för att möta besökarna direkt, med syfte att höja medvetenheten om våld i nära relationer och informera om tillgängligt stöd. På så sätt nås både personal och besökare samtidigt som en tydligare samverkan mellan träffpunkterna och Nexus byggs upp.

En central del av satsningen är att stärka alla medarbetares förmåga att uppmärksamma och reagera på signaler från besökare, oavsett yrkesroll. Målet är att öka verksamhetens lyhördhet och tidigt kunna identifiera situationer som kan innebära oro, avvikelser eller risker. Insatsen syftar till att skapa en arbetskultur där medarbetare känner sig trygga i att agera och rapportera, samtidigt som de får rätt förutsättningar, utbildning och stöd för att uppfatta även subtila signaler i vardagen. Detta är en viktig åtgärd för att säkerställa trygghet, kvalitet och värdighet i alla möten vid träffpunkterna.

Satsningen syftar därmed till att stärka tryggheten för de äldre som besöker träffpunkterna, ge personalen fördjupad kunskap och ökad trygghet i sitt yrkesutövande samt bidra till att förebygga missförhållanden.

Ekonomiska konsekvenser

Utbildnings- och informationsinsatsen genomförs av socialförvaltningen och finansieras inom ramen för äldrenämndens utvecklingsmedel. Kostnaderna bedöms som begränsade i förhållande till den nytta som satsningen ger.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 22 september 2025.

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör