

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-02-05

Diarienummer:
AMN-2025-00012

Handläggare:
Walaa Tammela

Yttrande över remiss av Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämndens beslutar

1. **att** avge yttrande över remiss av Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp i enlighet med ärendets bilaga 1.

Ärendet

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss av Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp för yttrande senast 28 februari 2025.

Arbetsmarknadsförvaltningen ställer sig positiv till revideringen och välkomnar en uppdatering av den kommungemensamma policyn och riktlinjerna, men önskar att ett fokus på att motverka välfärdsbrottslighet samt möjlighet till godkännandet av underleverantörer läggs till.

Beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningen.

Förslaget till beslut om yttrande har inga konsekvenser sett ur barn-, jämställdhet- eller näringslivsperspektivet.

Föredragning

Kommunstyrelsen beslutade i november 2024 att samtliga nämnder och kommunala bolag ges tillfälle att lämna synpunkter och föreslå kompletteringar till Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp (KSN-2024 – 02481).

Föreslagen policy för upphandling och inköp syftar till att Uppsala kommun ska arbeta för den goda affären vid upphandlingar och inköp för att kommunens skattemedel ska utnyttjas effektivt (**bilaga 2**).

Föreslagen riktlinje beskriver hur Uppsala kommuns nämnder och helägda bolag ska genomföra upphandlingar och inköp i enlighet med policyn och förtydligar ansvaret i processerna (**bilaga 3**).

Arbetsmarknadsförvaltningen är generellt positiv till förslaget till policy för upphandling och riktlinjer för upphandling och inköp. Dock anser förvaltningen att förslaget saknar ett fokus på förebyggande och upptäckt av välfärdsbrott samt möjligheten till godkännande av underleverantörer.

Policy för upphandling och inköp

Förvaltningen föreslår att policyn kompletteras med en skrivning om att risken för välfärdsbrottslighet ska beaktas vid upphandling inom kommunkoncernen. Detta genom att vid varje upphandling säkerställa att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tillåts verka i kommunen. För att ytterligare stärka kopplingen till detta arbete föreslås att handlingsplanen mot välfärdsbrott inkluderas under avsnittet "Relaterade dokument" i policyn.

Vidare anser förvaltningen att policyn bör förstärkas vad gäller godkännande av underleverantörer. Det bör tydligt framgå att leverantörer som anlitas av kommunen är skyldiga att redovisa vilka underleverantörer de avser att använda, samt att kommunen ska ha rätt att godkänna eller neka dessa underleverantörer. Detta är en viktig åtgärd för att motverka oseriösa aktörer och säkerställa att alla leverantörer i upphandlingskedjan uppfyller kommunens krav på kvalitet.

Riktlinjer för upphandling och inköp

Under rubriken Ekonomiska, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling, behandlas sysselsättningsfrämjande åtgärder. Formuleringen "sysselsättningsfrämjande åtgärder ska ställas vid upphandling inom relevanta områden" behöver förtydligas. Det framgår inte vad som menas med relevanta områden eller hur det definieras.

Förvaltningen föreslår även att det bör läggas till en skrivning om att det vid upphandling säkerställas att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tar sig in i kommunen. Dessutom bör det skrivas under rubriken "direktupphandling" att man i den utsträckning det går ska göra kontroller av vald leverantör för att förebygga välfärdsbrott inom kommunkoncernen.

Slutligen bör riktlinjens text "när så är behövligt och det går att fastställa arbetsrättsliga villkor" strykas under rubriken på sidan fyra: Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling "Koncernen ska ställa arbetsrättsliga villkor som lön, semester och arbetstid i nivå med kollektivavtal när så är behövligt och det går att fastställa arbetsrättsliga villkor".

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 27 januari 2025
- Bilaga 1, arbetsmarknadsnämndens remissyttrande över Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp
- Bilaga 2, Remiss – Uppsala kommuns policy för upphandling och inköp
- Bilaga3, Remiss – Uppsala kommuns riktlinjer för upphandling och inköp

Arbetsmarknadsnämnden

Lena Winterbom
Direktör

Arbetsmarknadsnämnden
Yttrande

Kommunstyrelsen

Handläggare:
Walaa Tammela

Yttrande över remiss av Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp

Arbetsmarknadsnämnden har tagit ställning till förslaget till Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp.

Nämnden har följande synpunkter på förslaget:

Policy för upphandling och inköp

Arbetsmarknadsnämnden föreslår att policyn kompletteras med en skrivning om att risken för välfärdsbrottslighet ska beaktas vid upphandling inom kommunkoncernen. Detta genom att vid varje upphandling säkerställa att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tillåts verka i kommunen. För att ytterligare stärka kopplingen till detta arbete föreslås att handlingsplanen mot välfärdsbrott inkluderas under avsnittet "Relaterade dokument" i policyn.

Vidare anser nämnden att policyn bör förstärkas vad gäller godkännande av underleverantörer. Det bör framgå tydligt att leverantörer som anlitas av kommunen är skyldiga att redovisa vilka underleverantörer de avser att använda, samt att kommunen ska ha rätt att godkänna eller neka dessa underleverantörer. Detta är en viktig åtgärd för att motverka oseriösa aktörer och säkerställa att alla leverantörer i upphandlingskedjan uppfyller kommunens krav på kvalitet.

Riktlinjer för upphandling och inköp

Under rubriken, Ekonomiska, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling, behandlas sysselsättningsfrämjande åtgärder. Formuleringen "sysselsättningsfrämjande åtgärder ska ställas vid upphandling inom relevanta områden" behöver förtydligas. Det framgår inte vad som menas med relevanta områden eller hur det definieras.

Nämnden föreslår även att det bör läggas till en skrivning om att det vid upphandling ska säkerställas att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tar sig in i kommunen. Dessutom bör det skrivas under rubriken "direktupphandling" att man i

den utsträckning det går ska göra kontroller av vald leverantör för att förebygga välfärdsbrott inom kommunkoncernen.

Slutligen föreslår nämnden att riktlinjens text ”när så är behövligt och det går att fastställa arbetsrättsliga villkor” bör strykas under rubriken på sidan fyra: Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling "Koncernen ska ställa arbetsrättsliga villkor som lön, semester och arbetstid i nivå med kollektivavtal när så är behövligt och det går att fastställa arbetsrättsliga villkor”. Detta utifrån att det är möjligt att ställa arbetsrättsliga villkor även om det inte finns en skyldighet att göra det.

Arbetsmarknadsnämnden

Pavlos Cavelier Bizas
Ordförande

Lotta von Wowern
Nämndsekreterare

Normerande styrdokument

Beslutsfattare:
Kommunfullmäktige

Dokumentansvarig:
Upphandlingschef

Datum:
2024-10-14

Diarienummer:
KSN-2024-02481

Policy för upphandling och inköp

Policy

Riktlinje

Rutin

Vägledning

Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Omfattning.....	3
Strategiska och effektiva inköp.....	3
Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet	3
Näringslivsklimat	4
Definition och begrepp	4
Lagbestämmelser och krav	4
Ansvar	4
Relaterade dokument	4

Inledning

Policy för upphandling och inköp är ett normerande dokument för hela koncernen som ska bidra till en tydligare struktur och enkelhet vid upphandling och inköp. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att kommunens mål uppfylls och att kommunkoncernens ekonomiska resurser nyttjas effektivt.

Syfte

Syftet med policyn är att Uppsala kommunkoncern (koncernen) ska arbeta för den goda affären vid upphandlingar och inköp för att kommunens skattemedel ska utnyttjas effektivt.

Omfattning

Policyn gäller för alla nämnder och bolag.

Strategiska och effektiva inköp

Upphandling är ett strategiskt verktyg som ska bidra till att kommunens mål uppfylls och att ekonomiska resurser nyttjas effektivt. Det är en förutsättning att den styrning som finns i koncernen präglar upphandlingarnas utformning och innehåll.

Koncernen ska arbeta för att främja innovationer för att kunna möta framtida utmaningar inom välfärd och tillväxt samt efterfråga långsiktigt hållbara lösningar.

Koncernen ska stå rustade inför kommande kriser och därför ska arbetet med en robust inköpsförmåga utvecklas över tid i samarbete med andra offentliga verksamheter och leverantörer. Det kan handla både om risker/hot kopplat till beredskap och sårbarheter i inköpskedjan och lyhördhet inom enskilda branscher. Det kan handla om situationer där brister uppstår nationellt pga kriser och hot såväl globalt som inom vårt närområde som gör att nödvändiga varor inte går att uppbringa. I dessa fall ska kommunen verka för att hitta inhemska alternativ.

Inköp ska göras utifrån en beräknad totalkostnad och genomföras på ett affärsmässigt sätt, med hänsyn till både kvalitet, kostnad och hållbarhet. Koncernen ska kännetecknas av en professionell upphandlingsfunktion, kompetenta och engagerade beställare samt en effektiv inköps- och upphandlingsprocess.

Inköp från ramavtal ska ske från avtalat sortiment. Koncernens upphandlingar ska vara väl genomarbetade så att de täcker verksamheternas behov.

Koncernen ska nyttja kategoribaserat arbetssätt som ett verktyg för att planera upphandling på kort och lång sikt.

Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet

En hållbar utveckling tar hänsyn till dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter. Koncernens upphandlingar ska bidra till långsiktiga och strukturella förbättringar i ekonomisk, social och ekologisk hållbar riktning.

Näringslivsklimat

Genom arbetet med upphandling i nära dialog med leverantörer och verksamheter ges förutsättningar att uppfylla kommunens fokusmål, och kommunkoncernens ekonomiska resurser nyttjas effektivt. Upphandlingar ska genomföras på ett affärsmässigt sätt och utifrån ett helhetsperspektiv med hänsyn till utvecklingsbehov, kvalitet och kostnad. Upphandlingarna ska om möjligt delas upp i mindre delar, för att underlätta för små och lokala företag att delta och lägga anbud. Under upphandling ska icke-vinstdrivna aktörer, sociala, små och lokala företag ges förutsättningar att delta på goda villkor.

Definition och begrepp

Inköp – avser all anskaffning av varor, tjänster samt byggtreprenader.

Inköpsprocessen – avser hela kedjan från behov till betalning, där upphandling är en del.

Upphandling – avser de åtgärder som vidtas i syfte att anskaffa varor, tjänster eller byggtreprenader genom tilldelning av avtal.

Upphandlingsprocess – avser hela kedjan från marknadsundersökning, upprättande av förfrågningsunderlag till tecknande av avtal.

Kategoribaserat arbetssätt - kommunens inköpsvolym delas upp och analyseras utifrån olika kategorier

Lagbestämmelser och krav

Lag (2016:1145) om offentlig upphandling

Lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna

Lag (2016:1147) om upphandling av koncessioner

Lag (2008:962) om valfrihetssystem

Ansvar

Kommunstyrelsen samordnar styrningen för all upphandling inom kommunkoncernen och ansvarar för policy för upphandling och inköp. Varje nämnd respektive bolag ansvarar för sitt inköpsbehov samt att beslut om att upphandla fattas på behörig nivå enligt gällande delegationsordning.

Relaterade dokument

- Uppsala kommuns riktlinjer för upphandling och inköp
- Uppsala kommuns policy och riktlinjer mot mutor
- Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling
- Uppsala kommuns policy för representation och gåvor
- Uppsala kommuns näringslivsprogram 2024
- Uppsala kommuns kvalitetspolicy

Normerande styrdokument

Beslutsfattare:
Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig:
Upphandlingschef, kommunledningskontoret

Datum:
2024-10-14

Diarienummer:
KSN-2024-02481

Riktlinjer för upphandling och inköp

Policy

Riktlinje

Rutin

Vägledning

Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Omfattning	3
Ansvar inom inköp och upphandling	3
Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling	4
Inköpsprocessen	5
Inköp via upphandlat avtal	5
Direktupphandling	5
Upphandlingsprocessen	6
Samordnade upphandlingar	6
Innovationsvänliga upphandlingar	6
Avtalsförvaltning och uppföljning	6
Uppsala kommunkoncern som affärspartner	6
Definitioner och begrepp	6
Lagbestämmelser och krav	7
Ansvar	7
Relaterade dokument	7

Inledning

Denna riktlinje beskriver hur Uppsala kommuns nämnder och helägda bolag ska genomföra upphandlingar och inköp i enlighet med kommunkoncernens policy för upphandling och inköp.

Genom en aktiv dialog med leverantörsmarknaden och koncernens verksamheter utvecklas arbetet genom nya kunskaper och arbetssätt.

Syfte

Uppsala kommunkoncern (koncernen) ska genom upphandling tillhandahålla väl fungerande avtal för varor, tjänster och byggtreprenader. Koncernens upphandlingar ska bidra till långsiktiga och strukturella förbättringar i ekonomisk, social och ekologisk hållbar riktning.

Syftet med denna riktlinje är att säkra att kommunkoncernen är en bra affärspartner och att upphandlingsarbetet ska värna om en sund konkurrens.

Omfattning

Alla tjänstepersoner i kommunkoncernen omfattas av riktlinjen.

Ansvar inom inköp och upphandling

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att kommunfullmäktiges fokusmål uppfylls och att koncernens ekonomiska resurser nyttjas effektivt. Kommunstyrelsen samordnar styrningen för all upphandling inom koncernen.

Varje nämnd och bolag ansvarar för sitt inköpsbehov samt att beslut om att upphandla och beslut i upphandlingsprocessen fattas på behörig nivå enligt gällande delegationsordning. Kommunens funktion för upphandling och inköp har till uppdrag att:

- ansvara för upphandling av kommun- respektive koncerngemensamma avtal, specifika upphandlingsobjekt samt samordning av upphandlingsbehov,
- vara ett stöd till verksamheten vid upphandlings- och inköpsfrågor,
- bidra till att öka kunskapen om den goda affären,
- arbeta såväl strategiskt som taktiskt för att stärka Uppsala kommuns kontroll över inköpsprocessen.

Koncernens anställda är skyldiga att känna till och använda gällande avtal för att säkerställa hög avtalstrohet. Varje chef ansvarar för att ingångna avtal följs och att inköp görs enligt koncernens policy för upphandling och inköp. Alla medarbetare ska känna till hur inköpsbehov tillgodoses och ha tillräcklig kunskap om rutiner för inköp. Funktionen för upphandling och inköp ska löpande ta fram uppgifter gällande leverantörstrohet för respektive nämnd. Bolagen ansvarar själva för att ta fram uppgifter gällande leverantörstrohet.

Användarfokus och väl analyserade behov ska ligga till grund för alla inköp. Varje verksamhet ansvarar för att kartlägga sina behov, kravställa efterfrågad vara eller tjänst och ha viss marknadskännedom. Behovets omfattning ska beräknas utifrån en

totalkostnad, det vill säga de kostnader som uppkommer i samband med inköp, drift och avveckling.

Hela kommunkoncernen, med alla förtroendevalda och medarbetare, har ansvaret att verka för en positiv servicekultur, gott genomförande av prioriterade insatser i samverkan med externa parter. Koncernen ska uppfattas som en bra och attraktiv affärspartner av leverantörsmarknaden och representanter från koncernen ska uppträda opartiskt och affärsetiskt korrekt. Upphandlingsarbetet ska värna om en sund konkurrens och bidra till att vidareutveckla Uppsala som ett innovativt och attraktivt kunskapssamhälle som driver utveckling.

Försörjningsberedskapsperspektivet ska tas i beaktande vid upphandling av samhällskritiska varor och tjänster.

För att arbeta långsiktigt med koncernens upphandlingar ska kategoribaserat arbetssätt nyttjas. Arbetssättet innebär att kommunens inköpsvolym delas upp och analyseras utifrån olika kategorier. Kategorierna skapar förutsättningar att arbeta mer strategiskt med inköp, bland annat med hjälp av ett tvärfunktionellt arbetssätt. Genom att samla kompetens och möjliggöra specialisering får kommunen bättre marknadskännedom, vilket i sin tur möjliggör optimerade inköpsstrategier och mål för olika kategorier. Arbetssättet kan bidra till kommunens övergripande mål och ge besparingar och ökad kvalitet i inköpen.

Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling

Uppsala kommun ska använda inköp och upphandling som verktyg för att bidra till hållbar utveckling och minimera negativ påverkan från varor, tjänster och entreprenader utifrån ett livscykelperspektiv. Livscykelperspektivet innebär att alla faser från utvinning och produktion till användning eller utförande, inklusive det avfall som genereras, beaktas.

Ekonomisk hållbarhet syftar till att upprätthålla och främja en stabil och långsiktig ekonomisk utveckling utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina egna behov. Det innebär att balansera dagens ekonomiska läge med bevarandet av resurser och miljö, samtidigt som sociala aspekter beaktas.

Alla upphandlingar ska prioriteras utifrån ekonomiska, sociala och ekologiska risker samt möjligheter och politiskt beslutade hållbarhetsmål. Nationella vägledningar och kriterier används som stöd för att ställa krav på till exempel cirkulära och långsiktigt hållbara lösningar med låg klimatpåverkan som tar hänsyn till sociala samt etiska aspekter.

Inköpsbehov ska i första hand tillgodoses med befintliga resurser, i andra hand hyrlösningar eller genom inköp av begagnat, och i sista hand genom nyinköp.

Koncernen ska ställa arbetsrättsliga villkor om lön, semester och arbetstid i nivå med kollektivavtal när så är behövligt och det går att fastställa arbetsrättsliga villkor.

Sysselsättningsfrämjande åtgärder skaställas vid upphandling inom relevanta områden, till exempel genom krav på:

- praktikplatser
- lärlingsplatser
- anställningar för arbetslösa personer

Kontrakt ska reserveras för sociala företag där den möjligheten finns.

Uppsala kommun främjar rättvis handel och etisk hänsyn i sina upphandlingar genom att ställa krav på rättvisemärkta produkter och på leverantörernas arbete med att säkerställa hållbarhet i leverantörsleden.

Inköpsprocessen

Inköp via upphandlat avtal

Inköp via upphandlat avtal ska så långt det är möjligt ske från avtalat sortiment, det vill säga det som vinnande leverantör har offererat i sitt anbud.

Ramavtal har en takvolym angiven och det är viktigt att ha koll på den nivån så att inte avtalet förbrukas i förtid.

Inköp ska ske via e-handelssystem, där så är möjligt. Då säkerställs att inköp görs från avtalat sortiment och avtalstrohet. Med avtalstrohet innebär att köp görs enligt avtal.

Direktupphandling

I de fall avtal saknas kan direktupphandling genomföras om det totala värdet för det som ska upphandlas understiger direktupphandlingsgränsen. Om behovet är återkommande ska totalbeloppet beräknas utifrån förväntad avtalsperiod. Aktuella direktupphandlingsgränser finns angivna på intranätet.

Om det totala upphandlingsvärdet understiger 100 000 kr kan beställaren vända sig direkt till lämplig leverantör. Om värdet överstiger 100 000 kr bör offert begäras från minst tre valfria leverantörer enligt information på kommunens intranät.

Verksamhet som har behov som kan tillgodoses av en direktupphandling ansvarar för genomförandet av denna.

Direktupphandlingar är mindre formbundna än övriga upphandlingsformer, men ska i likhet med dessa genomföras i enlighet med de allmänna principerna om likabehandling, proportionalitet, transparens, icke-diskriminering och ömsesidigt erkännande, i enlighet med Lagen om offentlig upphandling. Ansvar för direktupphandlingar är enligt gällande delegationsordning.

Vald leverantör ska uppfylla sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter.

Upphandlingsprocessen

Samordnade upphandlingar

Koncernen ska eftersträva att teckna koncerngemensamma avtal i de fall behov finns hos flera nämnder och bolag. Samtliga bolag ska alltid tillfrågas om intresse finns att delta vid upphandling. Information om kommande upphandlingar publiceras löpande på kommunens intranät.

Innovationsvänliga upphandlingar

Vid upphandling ska alltid innovation och nyskapande beaktas för att möjliggöra långsiktigt hållbara lösningar. Detta görs med fördel genom att efterfråga förslag på nya lösningar där leverantörerna får möjlighet att driva innovation och nyskapande för framtidens utmaningar. För upphandlingsformen innovationspartnerskap krävs godkänt beslut för uppstart och genomförande.

Avtalsförvaltning och uppföljning

Koncernen ska arbeta strategiskt med uppföljning för att säkerställa att avtalade leverantörer är seriösa aktörer som bidrar till koncernens mål.

Alla verksamheter ansvarar för sina egna avtal. Funktionen för upphandling och inköp ansvarar för koncerngemensamma avtal och förlängning av dessa. Avvikelser ska rapporteras när de upptäcks av verksamheten för att felaktigheter ska kunna tas om hand om i tid och kunna följas upp över tid, enligt rutiner på kommunens intranät.

Uppsala kommunkoncern som affärspartner

Koncernen ska vara en bra och attraktiv affärspartner som värnar om en sund konkurrens och bidrar till att målet om förbättrat näringslivsklimat kan uppnås. De medarbetare som deltar i beredning av en upphandling ska agera på ett sådant sätt att dennes opartiskhet inte kan rubbas eller ifrågasättas.

Definitioner och begrepp

Inköp – avser all anskaffning av varor, tjänster samt byggtreprenader.

Inköpsprocessen – avser hela kedjan från behov till betalning, där upphandling är en del.

Upphandling – avser de åtgärder som vidtas i syfte att anskaffa varor, tjänster eller byggtreprenader genom tilldelning av avtal.

Upphandlingsprocess – avser hela kedjan från marknadsundersökning, upprättande av förfrågningsunderlag till tecknande av avtal.

Kategoribaserat arbetssätt - kommunens inköpsvolym delas upp och analyseras utifrån olika kategorier

Direktupphandling – avser upphandling utan krav på anbud i viss form.

Direktupphandling gäller köp under direktupphandlingsgränsen där avtal saknas eller vid synnerliga skäl.

E-handelssystem – systemstöd för avrop från avtal

Lagbestämmelser och krav

Lag (2016:1145) om offentlig upphandling

Lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna

Lag (2016:1147) om upphandling av koncessioner

Lag (2008:9629 om valfrihetssystem

Ansvar

Kommunstyrelsen samordnar styrningen för all upphandling inom kommunkoncernen och ansvarar för riktlinje för upphandling och inköp samt ansvarar för revidering av riktlinjerna. Varje nämnd respektive bolag ansvarar för sitt inköpsbehov samt att beslut om att upphandla fattas på behörig nivå enligt gällande delegationsordning.

Relaterade dokument

- Uppsala kommuns policy för upphandling och inköp
- Uppsala kommuns policy och riktlinjer mot mutor
- Uppsala kommuns policy för representation och gåvor
- Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling
- Uppsala kommuns näringslivsprogram
- Uppsala kommuns kvalitetspolicy