

## § 399

# Förlängning av överenskommelse med Uppsala Rödakorskrets och stärkt samverkan med civilsamhället med anledning av coronaviruset

## KSN-2020-01157

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** förlänga befintlig överenskommelse med Uppsala Rödakorskrets till och med den 30 juni 2021,
2. **att** utbetala föreningsbidrag till Uppsala Rödakorskrets om 600 000 kronor för åtagandena enligt överenskommelsen, samt
3. **att** uppdra till avdelningschefen på kommunledningskontorets hållbarhetsavdelning att underteckna förlängd överenskommelse för kommunens räkning.

### Sammanfattning

Krisledningsnämnden beslutade den 2 april 2020 § 19 att kommunen skulle ingå en överenskommelse om samverkan med Uppsala Rödakorskrets om stöd till riskgrupper och koordinerande av sociala frivilliginsatser mot bakgrund av utbrottet av Coronapandemin. Överenskommelsen förlängdes att gälla till den 31 december 2020 genom beslut i kommunstyrelsen den 10 juni 2020 § 177. Pandemin har givet den ökande smittspridningen fortfarande omfattande konsekvenser i samhället och kommunstyrelsen föreslås därför förlänga samverkan under perioden 1 januari – 30 juni 2021

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 24 november 2020.
- Bilaga 1, ansökan från Röda korset om förlängning av samarbetsavtal och lägesbeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
**Protokollsutdrag**

Datum:  
2020-12-08

### **Beslutsgång**

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen**

Datum:  
2020-11-24

Diarienummer:  
KSN-2020-01157

Handläggare:  
Ewy Thörnqvist

## **Förlängning av överenskommelse med Uppsala Rödakorskrets och stärkt samverkan med civilsamhället med anledning av coronaviruset**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** förlänga befintlig överenskommelse med Uppsala Rödakorskrets till och med den 30 juni 2021,
2. **att** utbetala föreningsbidrag till Uppsala Rödakorskrets om 600 000 kronor för åtagandena enligt överenskommelsen, samt
3. **att** uppdra till avdelningschefen på kommunledningskontorets hållbarhetsavdelning att underteckna förlängd överenskommelse för kommunens räkning.

### **Ärendet**

Krisledningsnämnden beslutade den 2 april 2020 § 19 att kommunen skulle ingå en överenskommelse om samverkan med Uppsala Rödakorskrets om stöd till riskgrupper och koordinerande av sociala frivilliginsatser mot bakgrund av utbrottet av Coronapandemin. Överenskommelsen förlängdes att gälla till den 31 december 2020 genom beslut i kommunstyrelsen den 10 juni 2020 § 177. Pandemin har givet den ökande smittspridningen fortfarande omfattande konsekvenser i samhället och kommunstyrelsen föreslås därför förlänga samverkan under perioden 1 januari – 30 juni 2021

## Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret i samverkan med Uppsala Rödakorskrets. Den nu gällande överenskommelsen togs fram efter dialog med Uppsala Rödakorskrets och äldreförvaltningen.

Föreliggande förslag till beslut bedöms ha positiva effekter sett ur jämställdhets- och barnperspektiven. Näringslivsperspektivet bedöms inte vara relevant med föreliggande förslag till beslut.

## Föredragning

Överenskommelsen som Uppsala kommun tecknade med Uppsala Rödakorskrets utgick från avsiktsförklaringen mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Sveriges Kommuner och Regioner och ett antal större civilsamhällesaktörer för att möjliggöra bättre samordning av frivilliginsatser på lokal nivå. Avsiktsförklaringen syftar till att underlätta för kommuner att bistå äldre personer och andra riskgrupper som utpekats av Folkhälsomyndigheten med exempelvis matinköp och sociala kontaktinsatser. Överenskommelsen innehöll därutöver åtaganden för Röda Korset att koordinera mer generella insatser lokalt för att mildra konsekvenserna av spridningen av coronaviruset i samhället, exempelvis att koordinera andra organisationers frivilliginsatser och information för att minska social oro. Inom ramen för överenskommelsen har Röda Korset hittills bland annat:

- Koordinerat insatser från avsiktsförklarande frivilligorganisationer och övriga lokala frivilligorganisationer och föreningar som deltar i samverkan via Lokal överenskommelse med föreningslivet (LÖK) i Uppsala kommun.
- Tagit fram och koordinerat bred spridning av informationsmaterial digitalt och analogt, inklusive på lätt svenska.
- Tillsammans med övriga samverkande parter etablerat en tydlig organisation, process och rutiner för en effektiv samverkan för att möta stödbehov med insatser, bl.a. fixartjänster, stödsamtal via telefon, varit behjälplig med att få mat, medicin mm till hemmet.

Vissa föreningssamarbeten har varit mer intensiva inledningsvis. Vilka föreningssamarbeten som sker avgörs av de behov Röda Korset och övriga parter i samverkansgruppen, inklusive Uppsala kommun, identifierar löpande under krisen. De sociala konsekvenserna av Coronapandemin är fortsatt betydande i kommunen. Folkhälsomyndigheten bedömer att risken för smittspridning är mycket hög. Med anledning av Region Uppsalas skärpta råd under hösten inskräper även Uppsala kommun allvaret i situationen i kommunen.

En fortsatt samverkan med Röda korset ger Uppsala kommun goda möjligheter att utveckla det långsiktiga samarbetet med civilsamhället. Den ger även möjlighet för kommunen att inom ramen för det fortsatta krisberedskapsarbetet bygga vidare på redan etablerade relationer, organisation och erfarenheter. Den samverkansstruktur som byggts upp är vidare knuten till befintliga samverkanstrukturer i kommunen genom LÖK-samverkan.

Kommunen har i nuläget inte en etablerad FRG, Frivillig Resursgrupp (utbildade frivilliga som i kommunal regi stödjer samhället i samband med extraordinära händelser) Arbete pågår med att utveckla detta. Det kvarstår bland annat att stifta

överenskommelse med Civilförsvarsförbundet, arbeta fram avtal med enskilda samt skapa en struktur för arbetet. Kommunstyrelsen föreslås därför besluta om en förlängning av det befintliga avtalet med Uppsala Rödakorskrets med 6 månader. Uppsala Rödakorskrets kommer under senare delen av november in med en rapport om hur arbetet fortlöpt under hösten 2020.

### **Ekonomiska konsekvenser**

För att fortsätta sin koordinerande roll och förmåga erhåller Röda Korset ett föreningsbidrag om 600 000 kronor för perioden 1 januari – 30 juni 2021. Kostnaden är i nivå med tidigare beslut och belastar kommunstyrelsen inom befintlig budgetram.

Frivilliga som engageras för insatser inom ramen för den lokala överenskommelsen gör så på ideell grund. Därmed belastar inte de frivilliginsatser som omfattas av överenskommelsen kommunen ekonomiskt.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 24 november 2020.
- Bilaga 1, ansökan från Röda korset om förlängning av samarbetsavtal och lägesbeskrivning

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Utvecklingsdirektör



Uppsala rödakorskrets, 2020-11-22  
Dlovan Kassab och Gunhild Hansen

## **Ansökan om förlängning av överenskommelse i Uppsala Kommun mellan Uppsala Kommun och Uppsala rödakorskrets med anledning av coronaviruset.**

I enlighet med den gjorda överenskommelse om samverkan som gäller till och med 2020-12-31 mellan Uppsala rödakorskrets och Uppsala kommun med anledning av coronavirusets spridning. Vi har levererat enligt överenskommelsen i dialog med Uppsala Kommun samverkan för att nå de effekter som bäst gynnar Uppsala och dess invånare på ett hållbart sätt.

För att minska risken för smittspridning och minska utsattheten för riskgrupper samt öka den sociala tilliten och öka den samhällsliga sammanhållningen har vi handlat mer än 2600 matkassar och genomfört mer än 12 000 krisstöd/trygghetsskapande insatser till och med 31 oktober 2020. Mer än 2000 Uppsalabor har anmält sitt intresse av att vara frivillig och vi har idag mer än 1200 aktiva frivilliga.

Med anledning av coronaviruset fortsatta pågående spridning ser vi behov av förlängning av samverkansöverenskommelsen samt genomförandeplanen och vi föreslår ett sex månaders förlängning med samma ekonomiska villkor och med samma genomförandeplan som bas för det fortsatta arbetet. Detta för att kunna tillsammans erbjuda uppsalaborna hopp och trygghet i dessa tuffa och märkliga tider.

Vi anser att vi har fullföljt våra åtaganden enligt vår överenskommelse och som innebär att vara den koordinerande organisationen i pandemin Covid-19 och koordinerat generella insatser som syftar till att minska social oro till följd av krisen samt medverkat till samhällslig sammanhållning i Uppsala Kommun.

Vi har samverkat med strategiskt och/eller operativt som de som har varit anslutna till Avsiktsförklaringen.

Operativ verksamhet har ägt rum med Svenska Kyrkan (bemanning av hjälptelefon) och RF SISU (informationsspridning) och även de andra organisationerna har medverkat till informationsspridning samt medverkat i de strategiska samverkansmötena med Uppsala Kommun.

Vi har koordinerat andra organisationer och frivilliginsatser utöver de som anslutit sig till Avsiktsförklaringen. Exempelvis Lottakåren (fullmaktsärenden), SIU (Informationsspridning) och Lök:en (informationsspridning) mfl.

Inom ramen för samverkan har vi tagit initiativ till diskussion med berörda aktörer och/eller koordinerat insatser för andra grupper som befarades riskera en högre grad av utsatthet i pandemin. Exempelvis kvinnor (våld i nära relationer) barn, asylsökande, hemlösa, papperslösa. Vi har lyft frågorna med relevanta organisationer och för vissa av dessa finns relevant verksamhet eller en bra beredskap.

Vi noterar att den ökade psykiska ohälsan som definierades tidigt bland 70+ har ökat lavinartat, särskilt bland dem som lever ensamma. Vi ser att samma ökning återfinns i flera åldersgrupper och vi tyvärr har ungdomar som grupp en snabb utveckling/ökning i psykisk ohälsa.

Vi har koordinerat andra åtgärder än sådana åtgärder som omfattas av Avsiktsförklaringen utifrån det lokala behovet vid varje aktuell tidpunkt, exempelvis fixarverksamheten för att minska fallrisker i hemmet.

Vi har genomfört informationsinsatser, kontinuerligt via sociala medier, nyhetsbrev, informationsaffischer på flera språk, affischering i matbutiker, apotek, köpcenter och uppsökande i lokala stadsdelar och i city.

Med anledning av coronaviruset pågående spridning ser vi fortsatta behov av hjälpinsatser och vill därför ha en förlängning av samverkansöverenskommelsen samt genomförandeplanen och vi föreslår ett sex månaders förlängning med samma ekonomiska villkor och med samma genomförandeplan som för arbetet 2021-01-01 till 2021-06-30.

Med vänliga hälsningar

Uppsala rödakorskrets

Dlovan Kassab  
Verksamhetschef

Gunhild Hansen  
Samverkansansvarig



Uppsala Rödakorskrets, 2020-11-22  
Gunhild Hansen och Emelie De Geer  
Samverkansansvarig och Samordningsansvarig

## **Lägesrapportering samverkan mellan Uppsala kommun och Uppsala rödakorskrets med anledning av Covid-19 "Tillsammans i krisen" för perioden 2020-04-01 till 2020-10-31.**

Samarbetet för att hindra spridning av Covid-19 har pågått sedan april månad och givna erfarenheter har stärkt oss som organisation och vi är väl förberedda för våg 2. Vi har fördjupat beredskapen och kan snabbt svara mot nya behov som uppstår. Fokus har varit att underlätta vardagen för de som är 70 + och under oktober har målgruppen breddats och omfattar alla som är i riskgrupp i Uppsala Kommun oberoende ålder. Detta i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Vi har installerat ett ärendesystem för att snabbare matcha hjälpsökandes behov och boende med var de frivilliga bor och är aktiva. Detta ger relevant GDPR säkerhet, ökad översikt och transparens, snabbare och kortare introducering och bättre användning av de frivilligas kompetenser och resurser. Vi kan med detta snabbt nå och mobilisera många frivilliga på en och samma gång via sms och mejl.

### **Rekrytering av frivilliga**

I arbetet med rekryteringen av frivilliga äger följande rum; intervjuer, utbildningsinsatser och inlämning av belastningsregisterutdrag. Den frivillige får skriftlig och muntlig information om Röda Korsets värderingar, uppdragens rutiner, upplägg och omfattning alltid utgår från vad den frivillige kan bidra med, all hjälp är välkommen och man kan när som helst kliva ur sitt frivilliguppdrag. Vid intervju ombeds frivillig att acceptera Röda Korsets grundprinciper och uppförandekod, vilket är ett krav. Investerad tid i samband med introduktion uppskattas till 1 timme per frivillig exklusive den frivilliges tid. Utbildningar inom bland annat Rödakorskunskap och Psykologisk första hjälpen erbjuds alla. För vissa uppdrag finns det även kravspecifika uppdragspecifika utbildningar.

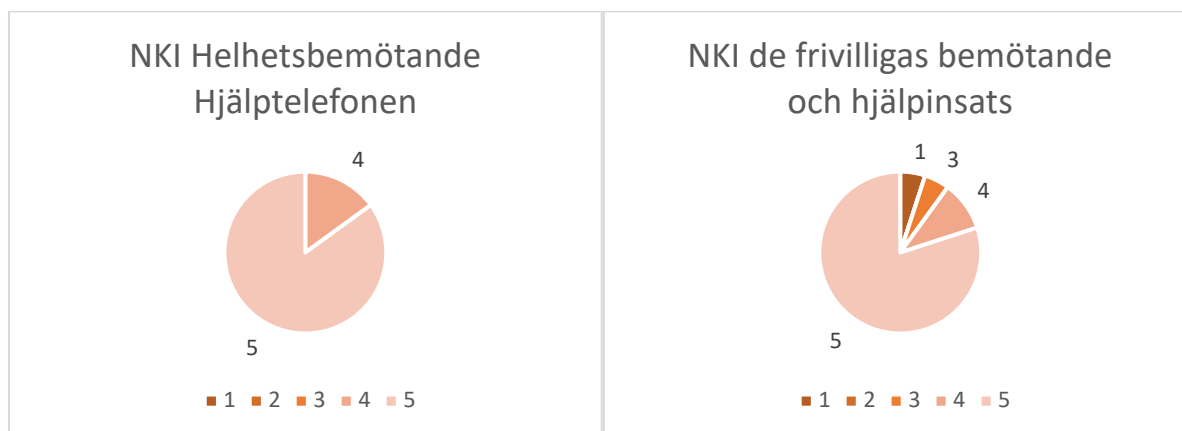
Alla frivilliga är försäkrade under uppdraget, reseersättning utgår och alla erbjuds samtalsstöd av Röda Korset samt fördjupat samtalsstöd av Falck vid behov.

### **Hjälpinsatser Covid-19**

Vi har levererat mer än 2600 matkassar med hjälp av frivilliga, engagerade och medmänskliga Uppsalabor. Vi har tagit fram ett Nöjd Kund Index (NKI) genom slumpmässiga intervjuer av de som tagit emot hjälpinsatser och där är helhetsintrycket av Hjälptelefon 4,9



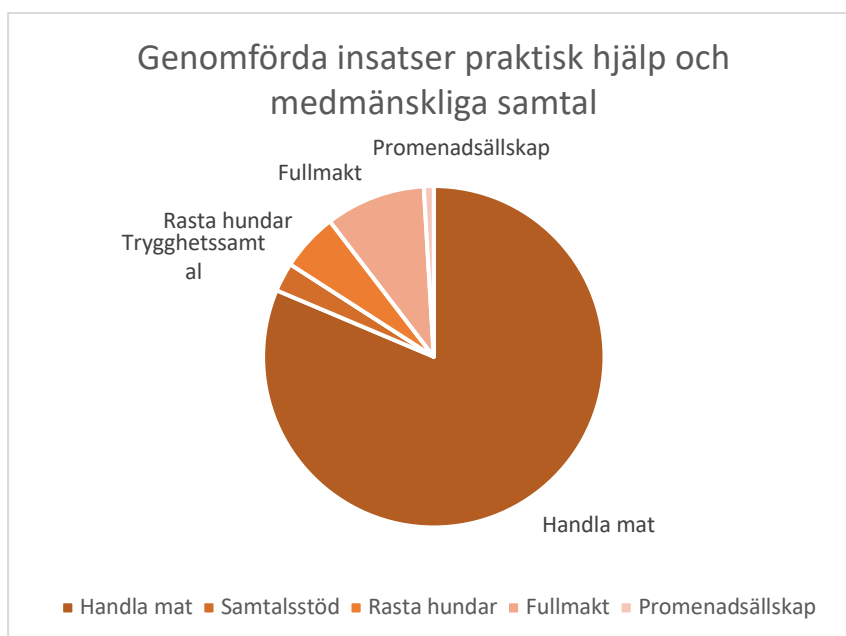
och de frivilligas bemötande 4,6 av 5.0. Resultaten från NKI visar att hjälpen är uppskattad och ytterst relevant för både de hjälpsökande och för de frivilliga.



Nöjdhetsindex, skala 1-5.

Under perioden vecka 13–44 har 1306 ärenden hanterats vilket ger 3265 frivilligtimmar och antalet sammanlagda krisstöd och trygghetsinsatser passerade 12 000 stycken i oktober.

Vi erbjuder i dagsläget olika former av trygghetsskapande insatser; informationsspridning, trygghetssamtal (stöd i sorg, samtalsstöd), promenadsällskap och praktisk hjälp i form av handling, apotek och post. Fixarverksamheten har påbörjats men har tyvärr pausats på grund av Regionens lokala restriktioner i och med ökad smittspridning i Uppsala.

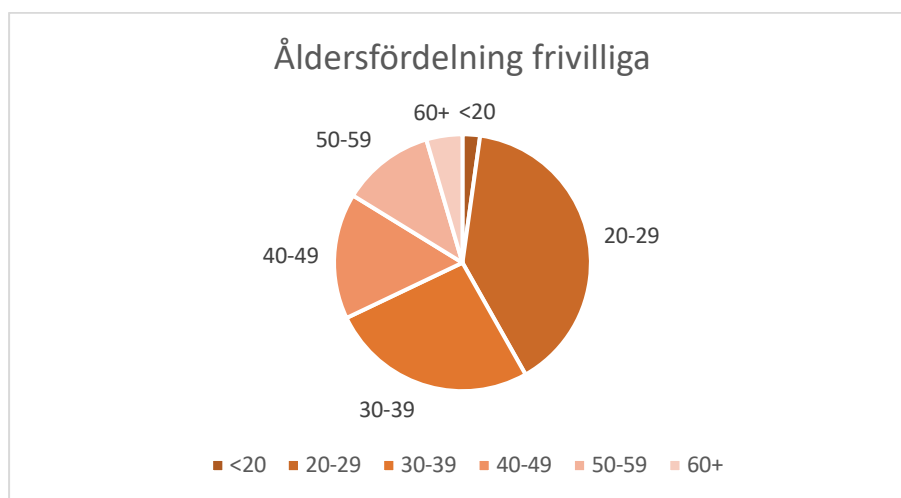


Genomförda insatser praktisk hjälp och medmänskliga samtal. Stödsamtal (specifikt efterfrågat), Rasta hundar, Fullmakt (apotek, post och bank) och Promenadsällskap.

Fixarhjälpen finns inte med i denna statistik, i efterfrågan är det på andra plats efter handling. Genomförandet av denna verksamhet är extra svårt då den genomförs i hemmet med ökad risk smittspridning. Vi har en klar organisation på plats och så snart de lokala restriktionerna lyft så startar denna igen omedelbart.

## De frivilliga

Vi ser ett stort frivilligt engagemang i stadsdelarna Luthagen, Flogsta, City, Kungsgärdet, Kungsängen, Fålhagen och Kvarngärdet med en stark fördelning mot Uppsalas unga där det största åldersintervallet på frivilliga i samband med Covid-19 är 20-29 år.



Åldersfördelning frivilliga

## De hjälpsökande

De hjälpsökande fördelas stadigvarande 73% kvinnor och 27% män. Vi vet att alla inte är ensamhushåll men vi för ingen statistik över detta.

## Röda Korsets krisorganisation Hjälpsatser Covid-19

Krisorganisationen består i dagsläget av fem funktioner, samverkansansvarig (100%), samordningsansvarig (60%), flera koordinatörer (i genomsnitt 3 stycken, cirka 75 %) en kommunikatör (40%) och en verksamhetschef (100%). Röda Korset har beredskap dygnet runt.

## Informationsspridning av "Tillsammans i Krisen"

Fokus under november månad är affischering i matvarubutiker, apotek, vårdcentraler, bibliotek, köpcentrum och sociala medier (hemsida, Instagram och Facebook) samt nyhetsbrev. Uppsala kommun bidrar med bred spridning i sina kanaler, exempelvis sociala medier, bibliotek, alla kommunala bolag och ett strålande exempel på pågående uppsökande verksamhet är Uppsalahems telefonuppringning till äldre hyresgäster.

Utöver detta sker stor informationsspridning genom alla samverkande parter i samverkansgruppen och föreningar. I det senaste nyhetsbrevet presenteras samarbetsparterna och det kommer också att gå ut i sociala medier vecka 48-51. Framtaget informationsmaterial hittas på [www.kommun.redcross.se/upsala](http://www.kommun.redcross.se/upsala)

### **Tillsammans i krisen utvecklas**

Röda Korset har axlat rollen som samordnande organisation med civilsamhället. Det lokala samarbetet består vidare av; LÖK: en samarbetet (134 föreningar), RF SISU Uppland (1100 föreningar), Rädda barnen, Uppsala Stadsmission och Svenska kyrkan med samordning av Röda Korset.

Utöver nämnda samarbeten finns ett 70-tal föreningar kopplade till Röda Korset samt ett avtal med Uppsala lottakår avseende fullmaktsärenden och ett med Svenska kyrkan avseende bemanning av hjälptelefonen.