

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2025-08-25

Diarienummer:
SCN-2025-00888

Handläggare:
Ola Jeremiasen

Svar på motion om förebyggande insatser i socialtjänsten från Stefan Hanna (UP)

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Stefan Hanna (UP) föreslår i en motion väckt 26 maj 2025

- **att** ett säkert digitalt ärendehanteringssystem implementeras som är en uppföljningsbar kommunikation mellan dem som socialtjänsten stöttar eller ett godkänt ombud,
- **att** socialtjänstens familjecenters och liknande förstärks i fler delar av Uppsala kommun,
- **att** ungdomsjouren för hemlösa stärks, samt
- **att** tillgängligheten generellt stärks genom att personer i behov av möten med socialtjänsten, till exempel människor som jobbar, har en bättre möjlighet att delta aktivt i socialtjänstens plan för att uppnå uppsatta förbättringsmål.

Beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningen och kommunledningskontoret.

Föredragning

Socialnämndens stöd bygger på delaktighet och förvaltningen arbetar med både förebyggande och med riktade insatser.

Socialnämnden har i uppdrag från kommunfullmäktige att stärka kommunens tidiga insatser genom att utveckla familjecentralernas tillgänglighet, kvalitet och

samlökalisering (uppdrag 39 i Mål och budget). Som åtgärd har nämnden att arbeta för att berörda verksamheter inom socialförvaltningen samlökaliseras med familjecentralerna.

Under våren 2025 invigdes familjecentralen vid Liljeforstorg där socialförvaltningens familjeenhet samverkar med öppna förskolan, mödravårdscentralen och barnhälsovårdscentralen. Utöver detta arbetar socialnämnden kontinuerligt med att utveckla samverkan med både skolan och Region Uppsala för att tillhandahålla tidiga och förebyggande insatser.

Socialnämnden har även i uppdrag av kommunfullmäktige att utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande (uppdrag 2 i Mål och budget). Som åtgärd har nämnden bland annat att fortsätta arbetet med att förbereda och implementera e-tjänster för brukare samt att fortsätta arbetet med att förbereda och implementera digitala tjänster för säker digital kommunikation.

Socialnämnden har infört en säker digital tjänst för kommunikation med klienter över 18 år som har pågående ärenden inom förvaltningen. Under hösten 2025 införs även möjlighet för personer som har en relation till klienter såsom till exempel vårdnadshavare, att kommunicera i tjänsten. Sedan flera år tillbaka finns även möjligheten att boka säkra digitala möten vilket underlättar för Uppsalas medborgare att ha kontakt med förvaltningen. Utöver detta arbetar förvaltningen i nära dialog med upphandlad leverantör och undersöker möjligheten till att utveckla ytterligare digitala tjänster som möjliggör för ökad delaktighet.

Avseende att stärka ungdomsjouren för hemlösa så har socialförvaltningen ingen verksamhet inom Uppsala ungdomsjour som riktar sig specifikt till hemlösa. Inom Boendeenhet ett har förvaltningen startat ett uppsökarteam som har till uppgift att stödja framför allt hemlösa till att söka stöd och hjälp. Prioriterat är framför allt kvinnor som är särskilt utsatta.

Inom samma enhet finns ett team av vräkningsförebyggare som har till uppgift att förhindra just vräkningar som i sin tur kan leda till hemlöshet. Vidare har förvaltningen ett stödteam som arbetar för kvarboende det vill säga stödja människor som är aktuella inom exempelvis Boendeenheterna, Nexus eller Beroendeenheterna så att de kan klara av eget boende och inte i förlängningen riskerar hemlöshet.

Socialnämnden delar motionärens uppfattning om att det ska vara enkelt för Uppsala kommuns medborgare att komma i kontakt med socialförvaltningen samt att insatserna ska vara lättillgängliga. Då nämnden redan arbetar aktivt med detta och har flera åtgärder inom området föreslås att motionen besvaras med föredragningen i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 25 augusti 2025
- Bilaga 1, Motion om förebyggande insatser i socialtjänsten från Stefan Hanna (UP)

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör



2025-05-06

Motion: Förebyggande insatser – Tillgängligare

Bakgrund

Utvecklingspartiet demokraterna, UP, anser att Uppsala kommuns socialtjänst ska förbättra sin tillgänglighet för personer som är i behov av eller får aktivt stöd av socialtjänsten, eller för gode män som stöttar dem.

Målsättningen med motionens förslag är att:

1. Göra det enklare att kontakta socialtjänsten.
2. Göra det enklare och kronologiskt möjligt att följa dokumentation kopplat till egna ärenden kopplat till socialtjänsten.
3. Göra socialtjänsten mer geografiskt närvarande i olika delar av kommunen.

Jag yrkar:

att ett säkert digitalt ärendehanteringssystem implementeras som är en uppföljningsbar kommunikation mellan dem som socialtjänsten stöttar eller ett godkänt ombud,

att socialtjänstens familjecenters och liknande förstärks i fler delar av Uppsala kommun,

att ungdomsjouren för hemlösa stärks, och

att tillgängligheten generellt stärks genom att personer i behov av möten med socialtjänsten, till exempel människor som jobbar, har en bättre möjlighet att delta aktivt i socialtjänstens plan för att uppnå uppsatta förbättringsmål.

Stefan Hanna

Partiledare

Utvecklingspartiet demokraterna