

Utbildningsförvaltningen  
Tjänsteskrivelse till utbildningsnämnden

Datum:  
2021-01-25

Diarienummer:  
UBN-2020-08051

Handläggare:  
Hanna Holtz Wärenfeldt

## Yttrande över kommunrevisionens granskning av den strategiska kompetensförsörjningen

### Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** avge yttrande till kommunrevisionen enligt ärendets **bilaga 1**.

### Ärendet

Kommunrevisionen har begärt yttrande från bland annat utbildningsnämnden över en genomförd granskning av kommunens strategiska kompetensförsörjning. Yttrandet ska avges senast den 26 februari 2021. Syftet med granskningen har varit att bedöma kommunstyrelsen och nämnders åtgärder avseende ändamålsenlig personal- och kompetensförsörjning.

### Beredning

Ärendet har beretts av HR-chef. Samberedning har även skett med kommunstyrelsen, plan- och byggnadsnämnden, omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden. Yttrandet har inga konsekvenser sett ur barn-, jämställdhets- eller näringslivsperspektivet.

### Föredragning

Utifrån genomförd granskning bedömer kommunrevisionen att Uppsala kommun i flera avseenden bedriver ett väl fungerande arbete med en tydlig ansvarsfördelning gällande personal- och kompetensförsörjning. Vidare framgår det i bedömningen att det finns erfarenhetsutbyte mellan nämnderna i frågan om personal- och kompetensförsörjning, att etablerade samarbeten med universitet och högskolor finns samt att aktiviteter för att stärka kommunens varumärke som arbetsgivare genomförs.

Kommunrevisionen bedömer dock att det finns ett förbättringsutrymme vad gäller mål och strategier för personal- och kompetensförsörjningen. Revisionen ser ett behov av en kommungemensam struktur för att säkerställa ett enhetligt arbete i planeringen av kompetensförsörjningen. Det finns även behov av att förbättra uppföljningen av

personal- och kompetensförsörjningen genom att säkerställa att kompetensförsörjningsplaner upprättas och följs upp i nämnderna. Kommunrevisionen gör mot den bakgrunden den sammanfattande bedömningen att kommunstyrelsen och nämnderna inte helt säkerställer att åtgärder avseende personal- och kompetensförsörjning är ändamålsenliga.

Kommunstyrelsen rekommenderas bland annat att säkerställa en kommunövergripande och enhetlig struktur för kompetensförsörjningsarbetet där prognoser, behov, mål, aktiviteter och uppföljningar framgår och säkerställa att planering av det långsiktiga kompetensförsörjningsarbetet genomförs regelbundet. Nämnderna och kommunstyrelsen rekommenderas bland annat att säkerställa en systematisk och strukturerad uppföljning av kompetensförsörjningsplanerna och att tydliggöra möjligheter till kompetensutveckling för medarbetarna.

I förslaget till yttrande i ärendets **bilaga 1** gör utbildningsnämnden bedömningen att kommunrevisionens rekommendationer knyter väl an till pågående och planerad verksamhetsutveckling inom personal- och kompetensförsörjningsområdet.

Genom att implementera och arbeta efter den kungemensamma riktlinje och vägledning för kompetensförsörjningsplanering kommer en enhetlig struktur att säkerställas. Utbildningsnämnden kommer att utveckla arbetet med kompetensförsörjning som sedan ska följas upp på ett systematiskt och strukturerat sätt i samband med verksamhetsplaneringen.

Utifrån den gemensamma riktlinjen och vägledningen kan även en långsiktig kompetensutveckling och karriärmöjligheter säkerställas. Detta genom strukturerad ersättningsplanering, ledarförsörjningsprogram och kompetensbaserad rekrytering.

Tillsammans med övriga nämnder ska utbildningsnämnden fortsätta påbörjat utvecklingsarbete med att vidareutveckla och genomföra utåtriktade aktiviteter i syfte att stärka kommunens arbetsgivarvarumärke. Arbeta för att vidareutveckla redan pågående samverkan med universitet pågår.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i föreliggande ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-25
- Bilaga 1, Utbildningsnämndens yttrande till kommunrevisionen gällande strategisk kompetensförsörjning.
- Bilaga 2, Granskning av strategisk kompetensförsörjning, Uppsala kommuns revisorer, oktober 2020

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas  
Utbildningsdirektör

Utbildningsnämnden  
**Yttrande**Handläggare:  
Hanna Holtz WärenfeldtKommunrevisionen Uppsala kommun  
kommunrevisionen@ uppsala.se  
lena.salomon@pwc.se

## Yttrande gällande kommunrevisionens granskning av den strategiska kompetensförsörjningen

### Utbildningsnämnden ger följande svar på kommunrevisionens iakttagelser och rekommendation:

*1. Säkerställ att avgångssamtal genomförs och dokumenteras som ett underlag till arbetet med att utveckla kompetensförsörjningsarbetet.*

Att genomföra avgångssamtal med medarbetare inom nämndens verksamhetsområde är en aktivitet som belyses i utbildningsnämndens nu gällande kompetensförsörjningsplan och flertalet medarbetare som avslutar sin anställning har ett avgångssamtal. Utveckling av avgångssamtal och former för dokumentation är en del i den kommande kompetensförsörjningsplaneringen samt en del av det systembyte med modernare gränssnitt för dokumentation som kommer införas. Detta kommer ske i samarbete med kommunstyrelsen.

*2. Säkerställ att kompetensförsörjningsplaner upprättas.*

Kompetensförsörjningsplan är framtagen för nämndens verksamhetsområde. När kommunstyrelsen implementerar en ny riktlinje för kompetensförsörjning kommer den att ingå i det fortsatta arbetet med att revidera den befintliga kompetensförsörjningsplanen och ingå som en del av den ordinarie verksamhetsplaneringen. I metodiken som föreslås i den riktlinje som kommunstyrelsen arbetar fram kommer prognoser, behov, mål, aktiviteter och uppföljning ingå.

*3. Säkerställ en systematisk och strukturerad uppföljning av kompetensförsörjningsplanerna.*

I den kommungemensamma riktlinjen för kompetensförsörjning som kommer att implementeras under 2021 ingår en systematisk och strukturerad uppföljning av kompetensförsörjningsplanen. Denna metodik, de rutiner och den vägledning som hör till kommer att tillämpas inom nämndens ansvarsområde.

*4. Tydliggör möjligheter till kompetensutveckling och karriärmöjligheter.*

Den riktlinje som kommunstyrelsen arbetar fram innefattar långsiktig och strukturerad kompetensplanering. Arbetet pågår kommunövergripande med strukturerad ersättningsplanering, kommunövergripande ledarförsörjningsprogram samt kompetensbaserad rekrytering.

Genom dialogen mellan chef och medarbetare samt med hjälp av metoder, verktyg och aktiviteter som är kopplade till individens, teamets eller funktionens behov av utveckling, synliggörs kompetensutveckling och karriärmöjligheter löpande.

I UBN 2018–2019 har utbildningsnämnden fattat beslut om lärares och förskollärares utvecklingsvägar. Beslutet är en del av nämndens nuvarande kompetensförsörjningsplan och följs upp och utvärderas årligen.

*5. Upprätta ett formaliserat erfarenhetsutbyte mellan förvaltningarna i syfte att kartlägga och sprida goda exempel.*

Genom samarbete mellan olika specialistfunktioner och representanter från olika förvaltningar pågår ett formaliserat erfarenhetsutbyte ständigt utifrån upparbetade processer och nätverk kring ledarskapsträning, innovation, rekrytering och bemanning.

Utbildningsnämnden

Helena Hedman Skoglund  
Ordförande

Susanna Nordström  
Sekreterare