

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2023-01-24

Diarienummer:
SCN-2023-00036

Handläggare:
Ola Jeremiasen, Jonas Nord

Verksamhetsplan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala 2023, samverkan Uppsala kommun och Region Uppsala

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** anta verksamhetsplanen för 2023 som fastställts av samråd HSVO Uppsala och politiska styrgruppen för närvård,
2. **att** uppdra till förvaltningsdirektören att återkomma till socialnämnden med förslag på prioriterade områden för verksamhetsplan 2024-2026 som grund för fortsatt dialog inom ramen för regional och lokal närvårdssamverkan.

Ärendet

Närvård är ett samlingsbegrepp för det samverkansarbete som bedrivs inom hälso- och sjukvård och social omsorg mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Uppdraget omfattar samverkan mellan huvudmännen men också internt inom Uppsala kommun och i Region Uppsala.

Politiska samrådet samt ledningsgruppen HSVO Uppsala ansvarar för planering och genomförande. Ledningsgruppens deltagare är utsedda av respektive huvudman med tillhörighet till relevant verksamhetsområde.

Den 27 oktober 2022 fastställde samråd HSVO Uppsala verksamhetsplanen för 2023 med syfte att säkerställa de processer som ska svara mot politiska beslut och ambitioner som det uttrycks i antagna politiska styrdokument. Berörda politiska nämnder/styrelser är socialnämnden (SCN), arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN) samt vårdstyrelsen och sjukhusstyrelsen inom Region Uppsala.

Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år (februari, maj och oktober). Under majmötet sker uppföljning samt beredning av gemensamma prioriteringar inför kommande verksamhetsår.

Viktiga utvecklingsfrågor för nämnden i årets plan är det fortsatta arbetet med Team Maria, Barnsäkert 2, suicidprevention, NPF hos barn och unga och utvecklingen av det familjecentrerade arbetet vid familjecentralerna. Utöver detta ingår förvaltningen i den operativa styrgruppen för vårdcentrum centrala stan som är en del av effektiv och nära vård.

Konsekvenser för jämställdhet

Verksamhetsplanen tar specifikt hänsyn till jämställdhet för personer som har behov av insatser från båda huvudmännen.

Konsekvenser för tillgänglighet

Utifrån en förstärkt samverkan är målsättning även att skapa förutsättningar för god tillgänglighet.

Konsekvenser för barn och unga

En av utgångspunkterna i överenskommelsen är att huvudmännen ska beakta barnkonventionen och principen om att barnets bästa ska följas.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnader kommer att rymmas inom socialnämndens budgetram.

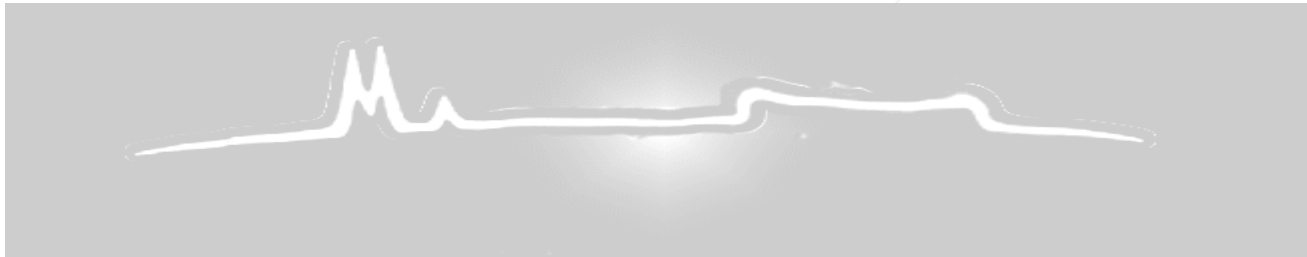
Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 24 januari 2023.
- Bilaga 1, Verksamhetsplan HSVO Uppsala 2023.

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Hälsa, stöd, vård och omsorg - HSVO Uppsala



Verksamhetsplan 2023

för samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala

Samråd HSVO Uppsala
Beslutad 2022-10-27

Innehållsförteckning

1	HÄLSA, STÖD, VÅRD OCH OMSORG (HSVO) – UPPSALA	3
1.1	ORGANISATION OCH STYRNING	3
1.2	ORGANISATIONSSKISS	4
2	FOKUSOMRÅDEN 2021–2023	5
2.1	FOKUSOMRÅDE - STÄRK FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR SAMVERKAN	6
2.1.1	<i>Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO (både regionalt och lokalt)</i>	6
2.1.2	<i>Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning</i>	6
2.2	UTVECKLA SYSTEMSTÖD OCH ARBETSSÄTT	7
2.2.1	<i>Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter</i>	7
2.2.2	<i>Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan</i>	7
2.2.3	<i>Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum</i>	8
2.3	GENOMFÖRA EN EFFEKTIV OCH NÄRA VÅRD	9
2.3.1	<i>Nationellt arbete</i>	9
2.3.2	<i>Vårdcentrum</i>	9
2.3.3	<i>Vård och omsorg i hemmet</i>	10
2.3.4	<i>Insatser för psykisk hälsa</i>	10
2.3.5	<i>Förebyggande och hälsofrämjande arbete</i>	11
3	VERKSAMHETER OCH SAMVERKANFORMER I ORDINARIE DRIFT	11

1 Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) – Uppsala

Verksamhetsplanen utgår från mål och fokusområden beskrivna i *Strategi för närvårdssamverkan 2021–2023*. Med närvård avses ett samverkansarbete mellan Region Uppsala och kommunerna för att skapa goda förutsättningar för invånarnas hälsa och välbefinnande. Närvård innebär gränsöverskridande vårdssamverkan och handlar om att koppla ihop resurser mellan huvudmännen för att tillsammans ge bättre vård och omsorg än var och en för sig. Arbetet baseras på lokalt och regionalt identifierade behov, nationella satsningar och politiska mål i samverkan. HSVO Uppsala är arenan där lokala samverkansfrågor mellan huvudmännen ska hanteras. HSVO Uppsala är en del av den länsövergripande HSVO-strukturen och därmed en viktig kugge i länets övergripande samverkansarbete. Utöver de aktiviteter som återfinns i verksamhetsplanen bedrivs även fortlöpande samverkansarbete av mer permanent karaktär, så som remisshantering, implementering av strategier, överenskommelser och riktlinjer. Genomgående i allt arbete är digitalisering.

1.1 Organisation och styrning

Samråd HSVO Uppsala fastställer en verksamhetsplan för samverkan 2022. Berörda politiska nämnder/styrelser är arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN), sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS). Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år och däremellan kan ordförande initiera extra möten vid behov.

Som stöd för politiska samrådet finns en tjänsteledning (TL HSVO Uppsala) vars representanter utses av huvudmännen för respektive verksamhetsområden. Tjänsteledningen ansvarar, utifrån politiska prioriteringar, för planering, genomförande och återrapportering till respektive ansvariga nämnder, styrelser och förvaltningar.

Arbetsutskottet (AU) för samråd HSVO Uppsala utgörs av ordförande och vice ordförande tillsammans med närvårdsstrategerna, samordningschef från kommunen samt ansvarig stabschef från regionkontoret. Förstärkt AU syftar till en så effektiv process som möjligt och beroende på vilka frågor som skall diskuteras är det möjligt att adjungera representanter från berörda nämnder och styrelser. Frågor lyfts till samråd HSVO Uppsala på olika sätt inom strukturen för närvårdssamverkan och beslut om det är aktuellt med förstärkt AU tas av ordförande och vice ordförande i samrådet. Det förstärkta arbetsutskottet är inte beslutsfattande utan är ett samråd.

TL HSVO Uppsala har mandat att organisera arbetet samt tillsätta arbetsgrupper inom sitt respektive ansvar och kan även fungera som samlad styrgrupp för samverkansprojekt mellan huvudmännen. Gemensamma risk- och konsekvensanalyser ska ske vid förändringar av gemensam verksamhet och åtaganden. För att uppnå social hållbarhet bör alla processer utgå från de behov och förutsättningar som finns på lokal nivå. Det ska finnas ett systematiskt sätt att säkerställa att samverkan fungerar med uppföljningsmått kring gemensamma aktiviteter. Till stöd för genomförande av aktiviteter som anges i verksamhetsplanen finns statliga stimulansmedel för bland annat psykisk hälsa och omställning till en god och nära vård.

Tre närvårdsstrategier (NVS) är samfinansierade mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Tjänsteberedning HSVO Uppsala utgörs av närvårdsstrategerna tillsammans med samordningschef från kommunen samt stabschef från regionkontoret.

Brukardialog sker med befintliga råd och brukarnätverk. Detta ska genomsyra hela organisationen. TL HSVO Uppsala tar ansvar för att säkerställa brukarinflytande, delaktighet etcetera och har en brukarrepresentant som deltar vid alla möten.

1.2 Organisationsskiss

Struktur för lokal samverkan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala

- **Samråd HSVO Uppsala**

Politiker och högsta chefer ex. förvaltningsdirektör

- **AU**

Ordförande (kommunen), vise ordförande (Region Uppsala), samverkanschef Uppsala kommun, Stabschef Region Uppsala och närvårdsstrateger

- **Förstärkt AU**

Ordförande och vice ordförande utser adjungerade politiska representanter vid behov

- **TL Beredning**

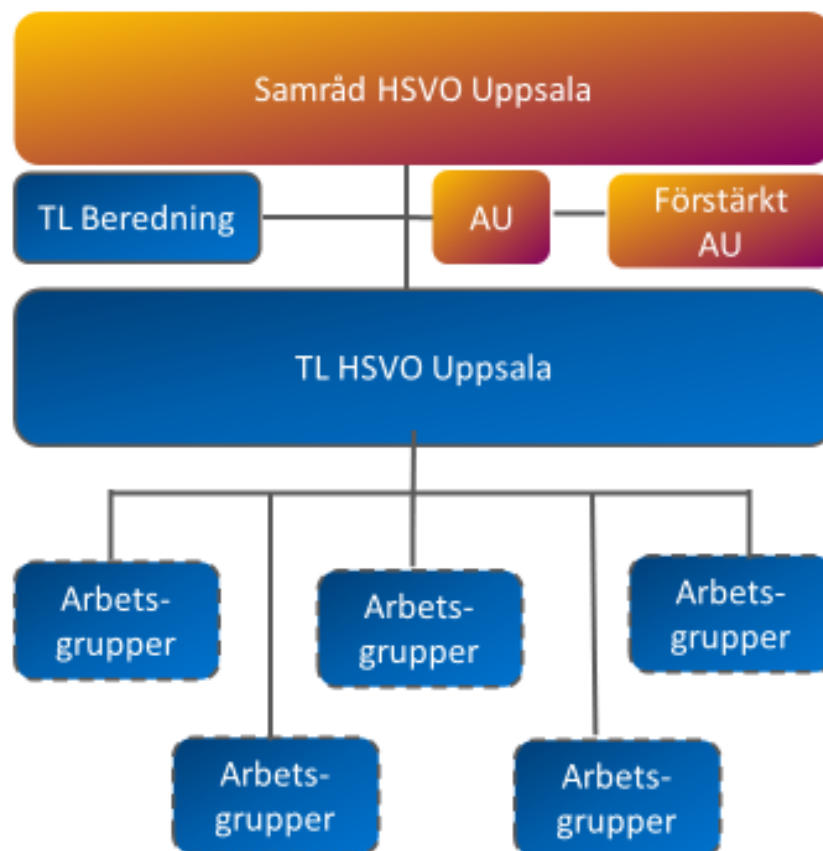
Samverkanschef Uppsala kommun, Stabschef Region Uppsala och närvårdsstrateger

- **TL HSVO**

Utsedda representanter med mandat att företräda respektive förvaltning samt AU

- **Arbetsgrupper**

Utsedda av TL HSVO utifrån prioriterade områden och uppdrag



Övergripande mål: Länets invånare upplever en god, sammanhållen och nära hälso- och sjukvård och omsorg

2 Fokusområden 2021–2023

Stärka förutsättningarna för samverkan

Mål:

1. Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO (både regionalt och lokalt)
2. Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning

Utveckla systemstöd och arbetssätt

Mål:

1. Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter
2. Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan
3. Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum

Genomföra en effektiv och nära vård

Mål:

1. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på: vårdcentrum, närmottagningar, vård och omsorg i hemmet, förebyggande och hälsofrämjande arbete och insatser mot psykisk ohälsa

2.1 Fokusområde - Stärk förutsättningarna för samverkan

2.1.1 Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO (både regionalt och lokalt)

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Den enskilde, anhöriga och föreningar är delaktiga och har inflytande i planering och genomförande på såväl individ- som verksamhets- och organisationsnivå	Arbeta med implementering med riktlinjen för patient- och brukarmedverkan Brukarmedverkan/brukarperspektiv skall finnas i samtliga aktiviteter som genomförs inom ramen för närvårdssamverkan Förutsättningar för att införa patientkontrakt skall skapas genom projekt Patientkontrakt inklusive Esther SimLab	Implementeringsaktiviteter har påbörjats/genomförts ja/nej Brukares, patienters och anhörigas erfarenheter och kunskap tillvaratas och används i samverkan Arbete sker handlingsplanen för <i>Patientkontrakt</i>	TL HSVO Uppsala

2.1.2 Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Kunskapsstyrning och verksamhetsstyrning gällande gemensamma frågor samordnas och berikar varandra	Fortsätta utveckla en sammanhållen struktur för kunskapsstyrning och vidareutveckla strukturer för att implementera ny kunskap i det dagliga arbetet.	Ny kunskap används i det dagliga arbetet ja/nej	Samråd och TL HSVO Uppsala

2.2 Utveckla systemstöd och arbetssätt

2.2.1 Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Säkerställa att innovation och utveckling integreras i närvårdsarbetet	Implementera arbetssätt för ständiga förbättringar samt främja innovation, problemlösning och erfarenhetsutbyte.	Varje ny insats innehåller en behovsinventering Systemdesign och/eller tjänstedesign används i olika aktiviteter som söd för att hitta gemensamma lösningar	TL HSVO Uppsala

2.2.2 Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt	Fortsatt implementeringsarbete gällande nytt kommunikationsverktyg (Cosmic Link) Verka för att digitala vårdmöten skall erbjudas i större utsträckning och att effektiva digitala arbetssätt används Samverka inom ramen för det övergripande projektet Patientens egenmonitorering (PEM)	Cosmic Link är väl förankrat inom berörda verksamheter från båda huvudmän Digitala vårdmöten sker och effektiva digitala arbetssätt används Lokala aktiviteter kopplade till egenmonitorering genomförs ja/nej	TL HSVO Uppsala

2.2.3 Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Samverkan kring det suicidpreventiva arbetet	Systematisera det suicidpreventiva arbetet genom nätverk och stödfunktioner Utbilda fler kursinstruktörer i <i>Första hjälpen till psykisk hälsa</i> (MHFA) inom alla inriktningar (unga, vuxna och äldre)	Länsgemensamt nätverk för suicidprevention hålls två gånger per termin Utbildningsplan finns för de professioner/medarbetare som identifierats genom kartläggning	TL HSVO Uppsala
Barn och ungas psykiska hälsa	Utveckla arbetssätt i gemensam länsgemensam och lokal analysgrupp för barn och unga Verka för samverkan kring hälsofrämjande och förebyggande arbete mellan Uppsala kommun och Region Uppsala Bevaka aktiviteter som bedrivs inom projektet <i>BarnSäkert 2</i> Medverka i länsgemensam översyn av Hälsoäventyret	Systematiskt arbetssätt för arbete med avvikelser finns och används Samverkan sker mellan elevhälsa (inklusive <i>Koordinatorer för ökad skolnärvaro</i>), familjecentraler, en väg in och barn- och ungdomshälsan Arbetet sker enligt projektplan Översyn genomförd i samverkan ja/nej	
Ungdomar med missbruk/beroende ska få samordnat stöd	Bevaka det lokala perspektivet i aktiviteter som bedrivs inom verksamheten <i>Team Maria</i>	Arbete sker enligt avtal	
Samverkan vid in- och utskrivning	Lokalt och länsgemensamt arbete analysgrupper	Lokala analyser av ledtider, samverkan vid in- och utskrivning	

2.3 Genomföra en effektiv och nära vård

2.3.1 Nationellt arbete

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Nationellt utvecklingsarbete inom nära vård	Medverkan i nationella nätverk Framtagande av indikatorer för att följa omställningen	Kunskap och information från nätverken har förmedlats till samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala	TL HSVO Uppsala

2.3.2 Vårdcentrum

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på vårdcentrum	Genomförande och uppföljning av pilot kring styrning och ledning inom Vårdcentrum centrala Uppsala Närvårdsplatser/korttidsplatser Utveckla teamsamverkan/ läkarmedverkan med fokus på målgrupper inom LSS, socialpsykiatri och ordinärt boende samt i samband med utskrivning av personer med komplexa behov Utveckla teamsamverkan mellan specialistfunktioner inom barnmedicin/psykiatri och kommun och vårdcentral	Pilot genomförd Följeforskning genomförd Samverkansformer och behov identifierade Teamsamverkan/ läkarmedverkan genomförs, utvärderas och utvecklas Teamsamverkan genomförs, utvärderas och utvecklas	Samråd och TL HSVO Uppsala

Säkerställa att kommunikation sker mellan huvudmännen kring arbetet med Effektiv och nära vård	<p>Ta fram en gemensam kommunikationsplan som grund för fortsatt och kontinuerlig kommunikation</p> <p>Samverkan inom ramen för projektet Stegvis vård psykisk hälsa inom Effektiv och nära vård 2030</p>	<p>Kommunikationsplan finns och är etablerad</p> <p>Arbete enligt projektplan och kunskap och erfarenhet från båda huvudmän samt patienter och brukare bidrar till projektets upplägg och resultat</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2.3.3 Vård och omsorg i hemmet

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på Vård och omsorg i hemmet	<p>Medverka i framtagande av förslag gällande palliativ vård</p> <p>Verka för ökat fokus kring rehabilitering</p>	<p>Förslag framtaget</p> <p>Rehabilitering synliggörs mer i arbetet med omställningen</p>	TL HSVO Uppsala

2.3.4 Insatser för psykisk hälsa

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus psykisk ohälsa vid vårdcentrum	Se 2.3.1	Se 2.3.1	TL HSVO Uppsala
----- Utveckla och förstärka specialistvårdens konsultationsfunktion vid vårdcentrum	----- Starta upp samverkan för målgruppen	----- Samverkan har skett ja/nej	

2.3.5 Förebyggande och hälsofrämjande arbete

Prioriterat område	Aktiviteter 2023	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av förebyggande och hälsofrämjande arbete	<p>Fortsatt arbete med förebyggande och hälsofrämjande aktiviteter inom ramen för geografiskt hälsouppdrag i Gottsunda</p> <p>Geografiskt hälsouppdrag i fler områden</p> <p>Genomföra en översyn gällande behov av fler familjecentraler inom Uppsala kommun</p>	<p>Hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter är genomförda och utvärderade</p> <p>Geografiskt hälsouppdrag finns i fler områden</p> <p>Översyn genomförd och behov klarlagt</p>	TL HSVO Uppsala

3 Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift

Intensiv kontextuell behandling (IKB)
Familjecentral/familjecentrerat arbete
Kommunkoordinatorn på akutmottagningen
SUF – Samverkan Utveckling Föräldraskap
Närvårdsteamet NPF
Intensiv familjebehandling (IFB)
Lokus-gruppen
Risk- och missbruk (RIM)
Ung Intro
Samverkan akademisk primärvård
Läkarmedverkan vid särskilda boenden