

## § 226

# Ersättning inom lagen om valfrihetssystem för hemtjänst och hemsjukvård, service samt särskilt boende

## KSN-2020-02436

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** fastställa ersättning för hemtjänst och hemsjukvård inom lagen om valfrihetssystem (LOV) att gälla från och med 1 november 2020 enligt äldrenämndens förslag i ärendets **bilaga 2**, samt
2. **att** fastställa ersättning för särskilt boende inom lagen om valfrihetssystem (LOV) till 1 922 kronor att gälla från och med 1 november 2020 enligt äldrenämndens förslag i ärendets **bilaga 3**.

### Reservationer

Hanna Victoria Mörck (V) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande med motiveringen:

*Vänsterpartiet finner det häpnadsväckande att det socialdemokratiska minoritetsstyret, med stöd av högerpartierna, ihärdigt fortsätter att försvara och använda sig av LOV som upphandlingsform. LOV-driften är kostnadsdrivande. Detta har äldrenämnden själv konstaterat i sina årliga lokalförsörjningsplaner där det finns risk för över- eller feletablering. När vi dessutom ger en högre timersättning till LOV-driven välfärd än vad vi gör till motsvarande verksamhet i egen regi framstår LOV-vurmen som än mer märklig. Om man bortser från att LOV:en genom lokalförsörjningsproblematiken och genom den högre timersättningen blir kostnadsdrivande så tillkommer en enorm kostnad och ineffektivitet i form av det köp och sälj-system med reglerade ersättningar som blir en nödvändighet då välfärden lagts ut på privata vinstdrivande aktörer. Om LOV-driften skulle ersättas med drift i egen regi skulle hela den enorma byråkratin med ersättningsmodeller till olika utförare kunna skrotas i sin helhet. Vi skulle då enbart behöva ägna oss åt det som borde vara vår huvuduppgift; att finna bästa möjliga sätt att tillfredsställa Uppsalabornas behov av äldreomsorg.*

*Jag reserverar mig även mot att det socialdemokratiska minoritetsstyret med berätt mod tummar på kvaliteten i verksamheten när den upphandlas av privata aktörer. Den kanske främsta kvalitetspåverkande faktorn i äldreomsorg är personalens*

Kommunstyrelsen  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-09-16

*förutsättningar att göra ett gott jobb. I Uppsala kommun har vi bestämt att rätten till heltid är en viktig sådan förutsättning. Men när styret och högern privatiserar äldreomsorg väljer man att i detta ärende rösta nej till Vänsterpartiets förslag att också den privat upphandlade aktören ska erbjuda rätt till heltid. Det är beklagansvärt.*

Stefan Hanna (-) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande med motiveringen:

*Kvalitet ska alltid stå i centrum när kommunen upphandlar tjänster som handlar om omvårdnad och vård av våra invånare. Det är mycket positivt att kommunen har egen omsorgs- och vårdförmåga. Det är också mycket värdefullt att det finns icke offentliga omsorgs- och vårdgivare som i konkurrens kan offerera att med kvalitet i fokus erbjuda motsvarande tjänster.*

*Jag anser att liknande ärenden alltid ska inkludera remissyttranden från berörda leverantörer av aktuella tjänster. I detta fall tycks det också som att den ökning av ersättning på 1,5% inte ens täcker faktumet att den kvälls- och nattjour som kommunen tidigare tog över, och som nu tvingas tillbaka på varje leverantör, och som kostar mycket pengar. I sammanhanget vill jag också lyfta fram att det är anmärkningsvärt att kommunen tog över kvälls och nattverksamheten för att inte långt därefter tvinga tillbaka den till övriga leverantörer. Det är exempel på ett mycket oprofessionellt hanterande av viktiga leverantörer för att kommunen ska kunna säkerställa att våra invånare i behov av aktuell omsorg och vård också får just det med kvalitet.*

### Yrkanden

Hanna Victoria Mörck (V) yrkar avslag till ärendets andra att-sats samt tillägg med: att LOV ska fasas ut från äldreomsorgen snarast möjligt.

Stefan Hanna (-) yrkar:

*att återremittera ärendet så att det kompletteras med remissyttranden från berörda utförare av hemtjänst, hemsjukvård och tjänster kopplade till särskilt boende för äldre. att tillägget om heltid ska utgå.*

### Beslutsgång

Ordförande ställer först Stefan Hannas (-) återremissyrkande mot ärendets avgörande idag och finner att ärendet ska avgöras idag.

Ordförande ställer därefter Hanna Victoria Mörcks (V) yrkande mot avslag och finner att kommunstyrelsen avslår detsamma.

Ordförande ställer slutligen arbetsutskottets förslag mot avslag och finner att kommunstyrelsen bifaller detsamma.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-09-16**Sammanfattning**

Äldrenämnden har överlämnat förslag till LOV-ersättning till utförare inom hemtjänst och hemsjukvård samt särskilt boende att gälla från 1 november 2020. Ersättningarna inom LOV ses årligen över och fastställs i kommunfullmäktige. Därutöver har dataskyddslagstiftning på området nödvändiggjort förändringar i ansvarsfördelning och organisering mellan egen och privat regi inom äldreomsorgen, vilket påverkar ersättningsnivåerna.

**Beslutsunderlag**

- Arbetsutskottets förslag 25 augusti 2020 § 263
- Tjänsteskrivelse daterad den 12 augusti 2020
- Bilaga 1, protokollsutdrag från äldrenämnden 11 juni 2020 §§ 72, 73, 74
- Bilaga 2, "Bilaga 6: Ersättning" i förfrågningsunderlagen för hemtjänst och hemsjukvård samt hemtjänst service i Uppsala kommuns valfrihetssystem
- Bilaga 3, beslutsunderlag i äldrenämnden 11 juni 2020 avseende ersättning samt förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

## § 263

# Ersättning inom lagen om valfrihetssystem för hemtjänst och hemsjukvård, service samt särskilt boende

## KSN-2020-02436

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. **att** fastställa ersättning för hemtjänst och hemsjukvård inom lagen om valfrihetssystem (LOV) att gälla från och med 1 november 2020 enligt äldrenämndens förslag i ärendets **bilaga 2**, samt
2. **att** fastställa ersättning för särskilt boende inom lagen om valfrihetssystem (LOV) till 1 922 kronor att gälla från och med 1 november 2020 enligt äldrenämndens förslag i ärendets **bilaga 3**.

### Reservation

Tobias Smedberg (V) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

### Yrkande

Tobias Smedberg (V) yrkar avslag till ärendets andra att-sats samt tillägg med:  
*att LOV ska fasas ut från äldreomsorgen snarast möjligt.*

Erik Pelling (S) yrkar avslag till Tobias Smedbergs (V) yrkanden.

### Beslutsgång

Ordförande ställer först Tobias Smedbergs (V) yrkanden mot avslag och finner att arbetsutskottet avslår detsamma.

Ordförande ställer därefter föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
**Protokollsutdrag**

Datum:  
2020-08-25

### **Sammanfattning**

Äldrenämnden har överlämnat förslag till LOV-ersättning till utförare inom hemtjänst och hemsjukvård samt särskilt boende att gälla från 1 november 2020. Ersättningarna inom LOV ses årligen över och fastställs i kommunfullmäktige. Därutöver har dataskyddslagstiftning på området nödvändiggjort förändringar i ansvarsfördelning och organisering mellan egen och privat regi inom äldreomsorgen, vilket påverkar ersättningsnivåerna.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 12 augusti 2020
- Bilaga 1, protokollsutdrag från äldrenämnden 11 juni 2020 §§ 72, 73, 74
- Bilaga 2, ”Bilaga 6: Ersättning” i förfrågningsunderlagen för hemtjänst och hemsjukvård samt hemtjänst service i Uppsala kommuns valfrihetssystem
- Bilaga 3, beslutsunderlag i äldrenämnden 11 juni 2020 avseende ersättning samt förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen**

Datum:  
2020-08-12

Diarienummer:  
KSN-2020-02436

Handläggare:  
Tomas Anderson

## Ersättning inom lagen om valfrihetsssystem (LOV) för hemtjänst och hemsjukvård, service samt särskilt boende

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** fastställa ersättning för hemtjänst och hemsjukvård inom lagen om valfrihetsssystem (LOV) att gälla från och med 1 november 2020 enligt äldrenämndens förslag i ärendets **bilaga 2**, samt
2. **att** fastställa ersättning för särskilt boende inom lagen om valfrihetsssystem (LOV) till 1 922 kronor att gälla från och med 1 november 2020 enligt äldrenämndens förslag i ärendets **bilaga 3**.

### Ärendet

Äldrenämnden har överlämnat förslag till LOV-ersättning till utförare inom hemtjänst och hemsjukvård samt särskilt boende att gälla från 1 november 2020. Ersättningarna inom LOV ses årligen över och fastställs i kommunfullmäktige. Därutöver har dataskyddslagstiftning på området nödvändiggjort förändringar i ansvarsfördelning och organisering mellan egen och privat regi inom äldreomsorgen, vilket påverkar ersättningsnivåerna.

### Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Barn- och jämställdhetsperspektiven bedöms inte vara relevanta i ärendet. Näringslivsperspektivet har beaktats inom ramen för äldrenämndens beredning av ärendet.

Äldrenämndens förslag till ersättningar har tagits fram av äldreförvaltningen i samråd med omsorgsförvaltningen. Protokollsutdrag från nämnden återges som **bilaga 1** i

ärendet. I äldrenämnden lämnade ledamöterna för (V), (M), (C) och (KD) **reservationer** mot besluten.

### **Föredragning**

Företag och organisationer som vill utföra exempelvis hemtjänst inom ramen för Uppsalas kommuns valfrihetssystem ansöker om godkännande hos kommunen enligt ett förfrågningsunderlag som innehåller de krav som utförarna måste uppfylla. För ersättningen till godkända utförare, som också är en del av förfrågningsunderlaget, fattar kommunfullmäktige årligen beslut efter förslag från äldrenämnden. Nya förfrågningsunderlag för utförare av hemtjänst och hemsjukvård samt särskilt boende inom Uppsala kommuns valfrihetssystem fastställdes av äldrenämnden samtidigt som nämnden föreslog fullmäktige de nya ersättningarna.

Förfrågningsunderlagens ansvarsfördelning mellan kommunen och privata utförare, och därmed också ersättningarna, behöver justeras från den 1 november för att följa dataskyddsförordningen inom hälso- och sjukvårdsområdet. Bland annat måste den journalsjukvård och de hemtjänstinsatser som äldrenämnden tidigare utfört åt de privata utförarna upphöra eftersom lagstiftningen inte medger att kommunens nattjour dokumenterar insatser i hälso- och sjukvårdsjournaler hos privata utförare.

De föreslagna nya ersättningarna för hemtjänst och hemsjukvård, samt hemtjänstinsatsen service inom LOV återges i ärendets **bilaga 2**. För hemtjänst och hemsjukvård är justeringen i huvudsak en högre uppräknings av timersättningen för landsbygd (3 procent) än för tätort (1,5 procent), avseende de volymmässigt största hemtjänstinsatserna samt delegerad hemsjukvård. För insatsen service inom hemtjänsten föreslås en uppräknings av timersättningen med 2,5 procent för både tätort och landsbygd. Övriga föreslagna förändringar i ersättningsvillkoren är markerade i rött i bilagan. Äldreförvaltningen gör bedömningen att de föreslagna ersättningsnivåerna står sig väl jämfört med övriga jämförbara kommuner i landet och närliggande kommuner i länet, sett utifrån förutsättningarna att vara utförare inom LOV-systemet.

Ersättningen för platser inom LOV för särskilt boende föreslås höjas med 1,5 procent från och med 1 november 2020, enligt äldrenämndens beslutsunderlag i ärendets **bilaga 3**. Ny ersättning föreslås därmed vara 1 922 kronor per dygn.

### **Ekonomiska konsekvenser**

De föreslagna justeringarna av ersättning och villkor sammantaget inom hemtjänst- och hemsjukvårdsområdet förväntas minska kostnaderna för äldrenämnden om sammanlagt cirka 5 miljoner kronor under perioden 1 november 2020 till 31 december 2021, sett mot om de tidigare villkoren och ersättningarna som gällt. Förslaget gällande LOV inom särskilt boende beräknas inte medföra några merkostnader under samma period.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 12 augusti 2020
- Bilaga 1, protokollsutdrag från äldrenämnden 11 juni 2020 §§ 72, 73, 74
- Bilaga 2, "Bilaga 6: Ersättning" i förfrågningsunderlagen för hemtjänst och hemsjukvård samt hemtjänst service i Uppsala kommuns valfrihetssystem

- Bilaga 3, beslutsunderlag i äldrenämnden 11 juni 2020 avseende ersättning samt förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Utvecklingsdirektör



Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

## § 72

### Ersättning samt förfrågningsunderlag för Hemtjänst - Hemsjukvård LOV 2021

#### ALN-2020-00465

##### Beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** tillstyrka förslaget på ny ersättning för hemtjänst och hemsjukvård inom lagen om valfrihetssystem (LOV) från och med 2020-11-01 enligt ärendets bilaga 6 och 7, och skicka förslaget vidare till kommunfullmäktige för beslut, och
2. **att** fastställa förfrågningsunderlaget för hemtjänst och hemsjukvård för 2021 samt besluta om att detta ska träda i kraft 2020-11-01.

##### Reservation

Tobias Smedberg (V) lämnar följande reservation:

Jag finner det häpnadsväckande att det socialdemokratiska minoritetsstyret, med stöd av högerpartierna, ihärdigt fortsätter att försvara och använda sig av LOV som upphandlingsform. LOV-driften är kostnadsdrivande. Detta har nämnden själv konstaterat i sina årliga lokalförsörjningsplaner där det finns risk för över- eller feletablering. När vi dessutom ger en högre timersättning till LOV-driven välfärd än vad vi gör till motsvarande verksamhet i egen regi framstår LOV-vurmen som än mer märklig.

Om man bortser från att LOV:en genom lokalförsörjningsproblematiken och genom den högre timersättningen blir kostadsdrivande så tillkommer en enorm kostnad och ineffektivitet i form av det köp och sälj-system med reglerade ersättningar som blir en nödvändighet då välfärden lagts ut på privata vinstdrivande aktörer. Om LOV-driften skulle ersättas med drift i egen regi skulle hela den enorma byråkrati med ersättningsmodeller till olika utförare kunna skrotas i sin helhet. Vi skulle då enbart behöva ägna oss åt det som borde vara vår huvuduppgift; att finna bästa möjliga sätt att tillfredsställa Uppsalabornas behov av äldreomsorg.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

Jag reserverar mig även mot att det socialdemokratiska minoritetsstyret med berått mod tummar på kvaliteten i verksamheten när den upphandlas av privata aktörer. Den kanske främsta kvalitetspåverkande faktorn i äldreomsorg är personalens förutsättningar att göra ett gott jobb. I Uppsala kommun har vi bestämt att rätten till heltid är en viktig sådan förutsättning. Men när styret och högern privatiserar äldreomsorg väljer man att i detta ärende rösta nej till Vänsterpartiets förslag att också den privat upphandlade aktören ska erbjuda rätt till heltid. Det är beklagansvärt.

Cecilia Forss (M), Anna-Karin Westerlund (M), Rigmor Stenmark (C), och Victor Landing (KD) lämnar följande reservation:

Det är uppenbart att äldrenämnden vill föra över allt fler verksamheter som idag sköts av privata utförare till den kommunala egen regin. Dagens ärenden rör utförare inom Lagen om valfrihet (LOV).

Kommunen har fram tills nu kunnat ställa upp med joursjukvård och en del hemtjänstinsatser under kvällar, nätter och helger för äldre som vårdas inom LOV-boende eller har LOV-hemtjänst. Detta kommer kommunen att upphöra med från den 1 november 2020. Konsekvenserna av detta har överhuvudtaget inte diskuterats inom nämnden. Det är i praktiken ett tjänstemannabeslut som i ett senare skede har godkänts av en majoritet inom äldrenämnden.

Utförare som inte har en väldigt stor organisation bakom sig kommer inte att kunna tillhandahålla service enligt de nya förfrågningsunderlagen. Det krävs ett större underlag av patienter än de har för att organisera en egen joursjukvård. Färre företag kommer att kunna bedriva boende och hemtjänst för de äldre och valfriheten stryps åt ytterligare. Kommunen lägger allt större del av äldreomsorgen under egen regi.

Som argument för att avsluta tjänster som kommunen fram tills nu tillhandahållit för LOV-företagen anförs främst föreläggande från Datainspektionen gällande sammanhållen journalföring. I stället för att åtgärda de "felaktigheter" som Datainspektionen upptäckt, väljer äldrenämnden att dra in sin jourverksamhet för privata utförare.

Det är inga märkliga krav som Datainspektionen har ställt. Sammanhållen journalföring är tillåten och är så vanligt förekommande att den har ett eget kapitel i patientdatalagen, 6 kap. Det kan inte vara svårare för Uppsala kommun att göra på rätt sätt än det är för andra kommuner.

Nämnden anför också svårigheter på grund av byte av ett digitalt system. Vår uppfattning är att om ett systemskifte leder till försämrad vård har man valt fel system. Man måste lösa det systemtekniska, inte anpassa verksamheten.

Beträffande de nya ersättningsnivåerna bör dessa behandlas samtidigt som nämnden bestämmer nivåerna för egenregin. Vi behöver jämföra

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

ersättningsnivåerna för de olika aktörerna. Egenregins, dvs kommunala verksamhetens, ersättning måste då inkludera accepterade underskott. I dagens läge kan nämnden inte avgöra vilken nivå som ger likvärdiga villkor.

### Yrkande

A - Rigmor Stenmark (C) yrkar med stöd av Cecilia Forss (M), Anna-Karin Westerlund (M), och Victor Landing (KD) på återremiss.

B - Cecilia Forss (M) yrkar med stöd av Anna-Karin Westerlund (M), Rigmor Stenmark (C) och Victor Landing (KD) att tillägget om heltid ska utgå.

Tobias Smedberg (V) yrkar:

C - att LOV ska fasas ut från verksamhetsområdet snarast möjligt.

D - att förfrågningsunderlaget justeras så att heltid som norm ska vara ett skallkrav vilket anbudsgivaren måste leva upp till.

E – Ordföranden Caroline Hoffstedt yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer först ärendets avgörande idag mot återremiss och finner att ärendet ska avgöras idag.

Ordföranden ställer därefter Tobias Smedbergs yrkande C, om att LOV ska fasas ut från verksamhetsområdet snarast möjligt under proposition och finner att äldrenämnden avslår densamme.

Ordföranden ställer slutligen yrkandena E, B och D under proposition och finner att nämnden bifaller yrkande E, arbetsutskottets förslag, och avslår yrkandena B och D.

### Sammanfattning

Utförare av äldreomsorg inom Uppsala kommun behöver ta ett helhetsansvar för brukare under dygnets alla timmar från och med 1 november 2020. Beslutet omfattar insatser kopplade till såväl hemtjänst som hälso- och sjukvård. Bakgrunden till beslutet är följande:

- Datainspektionen har konstaterat att äldrenämnden behandlar personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen. Enligt dataskyddsförordningen är det inte tillåtet för kommunens nattjour att dokumentera i externa utförares hälso- och sjukvårdsjournaler. Detta försvåras också av patientens rätt att spärra uppgifter för annan utförare. Äldreförvaltningen kan därmed inte bedriva joursjukvård åt externa utförare.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

- Region Uppsala kommer att byta ut Prator som dokumentationssystem. Det innebär att nuvarande koppling mellan Prator och Siebel försvinner per 31 oktober 2020. Kommunens nattjour använder sig idag av Prator för journalföring av hälso- och sjukvård.
- För att helt undvika delegering mellan vårdgivare enligt Datainspektionens föreläggande och för att säkerställa patientsäkerheten behöver även ansvaret för hemtjänstinsatser under dygnets samtliga timmar tillhöra en och samma vårdgivare. Ansvaret för hemtjänstinsatser under natten behöver således också flyttas till respektive utförare.

### Förändringar i förfrågningsunderlag

Förfrågningsunderlaget samt ersättningar till utförarna har utifrån detta reviderats för att anpassas till det nya uppdraget. Det innebär föreslagna förändringar där krav nu ställs på att utföraren ansvarar för samtliga insatser till brukare under dygnets alla timmar. I samband med denna revidering har även justeringar gjorts av förfrågningsunderlaget för att anpassa uppdraget. Det stora föreslagna förändringar som gjorts i förfrågningsunderlaget är:

- Ändrade krav gällande utförarens ansvar, insatser samt bemanning under dygnets alla timmar (s.8, 30, 31). Detta utifrån att utförarna kommer att ansvara för bemanning och insatser dygnet runt.
- Skrivelse gällande nämndens intention om heltid som norm har införts (s.14). Detta för att uppmuntra de privata utförarna till att erbjuda sina anställda heltid.
- Justeringar har gjorts gällande ansökningsprocessen samt att formella krav på utföraren vid ansökningstillfället anpassas till de som råder inom övriga områden av LOV (s.15–17). Kraven är relaterade till den sökandes bolagsform, ekonomiska ställning, de krav som finns rörande inbetalning av skatter samt de uteslutningsgrunder som finns för att utesluta oseriösa aktörer inom LOV. Justeringar har även skett för att anpassa ansökningsprocessen till förvaltningens handläggning av ansökningar.
- Skrivelse om avtalsförändringar under avtalstiden har förändrats för att anpassas till de som råder inom övriga områden av LOV (s.35). Föreslagen förändring innebär att nya avtal ej behöver tecknas med nuvarande aktörer vid förändringar av de krav som nämnden ställer. Med föreslagen förändring sker detta istället genom att en utförare som inte vill acceptera förändringar som sker under avtalstiden istället aktivt måste säga upp sitt avtal med nämnden.
- Skrivelse gällande anhörganställningar har förtydligats i förfrågningsunderlaget (s.36). Detta har skett utifrån att förvaltningen vid sina uppföljningar sett att tidigare formulering tolkats olika av utförarna varvid kravet förtydligats.

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

En utvärdering av nämndens verksamhetsområde kommer att ske under året utifrån den uppkomna situationen med en pågående pandemi. Denna utvärdering kan resultera i att ytterligare förslag på revidering av förfrågningsunderlaget kan komma från förvaltningen innan dess ikraftträdande.

### Förändringar avseende ersättning

De föreslagna väsentliga justeringarna avseende ersättning är:

- Högre uppräkningsgrad av timersättning för landsbygd (+ 3 %) än för tätort (+ 1,5 %) gällande de volymmässigt största hemtjänstinsatserna samt delegerad hemsjukvård.
- Lägre timersättning för brukare med större biståndsbeslut.
- Minskad ersättningsgrundande schablontid per patient inom hälso- och sjukvård utförd av legitimerad personal (justerad till 5,4 från 5,8 timmar/patient/månad).
- Ersättning för nytt uppdrag för externa utförare avseende natthemtjänst och hälso- och sjukvårdsansvar hela dygnet.

Föreslagna justeringar i förfrågningsunderlag samt bilaga 6 (ersättning) och bilaga 7 (tidregistrering) framgår enligt bilagt i rödmarkerad text.

### Beslutsunderlag

Förfrågningsunderlag för Hemtjänst - Hemsjukvård LOV 2021 med bilagor 1-10

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

## § 73

### Ersättning samt förfrågningsunderlag för Hemtjänst - Service LOV 2021

#### ALN-2020-00466

##### Beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** tillstyrka förslaget på ny ersättning för hemtjänst inom lagen om valfrihetssystem (LOV) från och med 2020-11-01 enligt ärendets bilaga 6 och 7 och skicka förslaget vidare till kommunfullmäktige för beslut, och
2. **att** fastställa förfrågningsunderlaget för hemtjänst för 2021 samt besluta om att detta ska träda i kraft 2020-11-01.

##### Reservation

Tobias Smedberg (V) lämnar följande reservation:

Jag finner det häpnadsväckande att det socialdemokratiska minoritetsstyret, med stöd av högerpartierna, ihärdigt fortsätter att försvara och använda sig av LOV som upphandlingsform. LOV-driften är kostnadsdrivande. Detta har nämnden själv konstaterat i sina årliga lokalförsörjningsplaner där det finns risk för över- eller feletablering. När vi dessutom ger en högre timersättning till LOV-driven välfärd än vad vi gör till motsvarande verksamhet i egenregi framstår LOV-vurmen som än mer märklig.

Om man bortser från att LOV:en genom lokalförsörjningsproblematiken och genom den högre timersättningen blir kostadsdrivande så tillkommer en enorm kostnad och ineffektivitet i form av det köp och sälj-system med reglerade ersättningar som blir en nödvändighet då välfärden lagts ut på privata vinstdrivande aktörer. Om LOV-driften skulle ersättas med drift i egenregi skulle hela den enorma byråkrati med ersättningsmodeller till olika utförare kunna skrotas i sin helhet. Vi skulle då enbart behöva ägna oss åt det som borde vara vår huvuduppgift; att finna bästa möjliga sätt att tillfredsställa Uppsalabornas behov av äldreomsorg.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

Jag reserverar mig även mot att det socialdemokratiska minoritetsstyret med berått mod tummar på kvaliteten i verksamheten när den upphandlas av privata aktörer. Den kanske främsta kvalitetspåverkande faktorn i äldreomsorg är personalens förutsättningar att göra ett gott jobb. I Uppsala kommun har vi bestämt att rätten till heltid är en viktig sådan förutsättning. Men när styret och högern privatiserar äldreomsorg väljer man att i detta ärende rösta nej till Vänsterpartiets förslag att också den privat upphandlade aktören ska erbjuda rätt till heltid. Det är beklagansvärt.

Cecilia Forss (M), Anna-Karin Westerlund (M), Rigmor Stenmark (C), och Victor Landing (KD) lämnar följande reservation:

Det är uppenbart att äldrenämnden vill föra över allt fler verksamheter som idag sköts av privata utförare till den kommunala egen regin. Dagens ärenden rör utförare inom Lagen om valfrihet (LOV).

Kommunen har fram tills nu kunnat ställa upp med joursjukvård och en del hemtjänstinsatser under kvällar, nätter och helger för äldre som vårdas inom LOV-boende eller har LOV-hemtjänst. Detta kommer kommunen att upphöra med från den 1 november 2020. Konsekvenserna av detta har överhuvudtaget inte diskuterats inom nämnden. Det är i praktiken ett tjänstemannabeslut som i ett senare skede har godkänts av en majoritet inom äldrenämnden.

Utförare som inte har en väldigt stor organisation bakom sig kommer inte att kunna tillhandahålla service enligt de nya förfrågningsunderlagen. Det krävs ett större underlag av patienter än de har för att organisera en egen joursjukvård. Färre företag kommer att kunna bedriva boende och hemtjänst för de äldre och valfriheten stryps åt ytterligare. Kommunen lägger allt större del av äldreomsorgen under egen regi.

Som argument för att avsluta tjänster som kommunen fram tills nu tillhandahållit för LOV-företagen anføres främst föreläggande från Datainspektionen gällande sammanhållen journalföring. I stället för att åtgärda de "felaktigheter" som Datainspektionen upptäckt, väljer äldrenämnden att dra in sin jourverksamhet för privata utförare.

Det är inga märkliga krav som Datainspektionen har ställt. Sammanhållen journalföring är tillåten och är så vanligt förekommande att den har ett eget kapitel i patientdatalagen, 6 kap. Det kan inte vara svårare för Uppsala kommun att göra på rätt sätt än det är för andra kommuner.

Nämnden anför också svårigheter på grund av byte av ett digitalt system. Vår uppfattning är att om ett systemskifte leder till försämrad vård har man valt fel system. Man måste lösa det systemtekniska, inte anpassa verksamheten.

Beträffande de nya ersättningsnivåerna bör dessa behandlas samtidigt som nämnden bestämmer nivåerna för egenregin. Vi behöver jämföra

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
Protokollsutdrag

Datum:  
2020-06-11

ersättningsnivåerna för de olika aktörerna. Egenregins, dvs kommunala verksamhetens, ersättning måste då inkludera accepterade underskott. I dagens läge kan nämnden inte avgöra vilken nivå som ger likvärdiga villkor.

### Yrkande

A - Rigmor Stenmark (C) yrkar med stöd av Cecilia Forss (M), Anna-Karin Westerlund (M), och Victor Landing (KD) på återremiss.

B - Cecilia Forss (M) yrkar med stöd av Anna-Karin Westerlund (M), Rigmor Stenmark (C), och Victor Landing (KD) att tillägget om heltid ska utgå.

Tobias Smedberg (V) yrkar:

C - att LOV ska fasas ut från verksamhetsområdet snarast möjligt.

D - att förfrågningsunderlaget justeras så att heltid som norm ska vara ett skallkrav vilket anbudsgivaren måste leva upp till.

E – Ordföranden Caroline Hoffstedt yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer först ärendets avgörande idag mot återremiss och finner att ärendet ska avgöras idag.

Ordföranden ställer därefter Tobias Smedbergs yrkande C, om att LOV ska fasas ut från verksamhetsområdet snarast möjligt under proposition och finner att äldrenämnden avslår densamme.

Ordföranden ställer slutligen yrkandena E, B och D under proposition och finner att nämnden bifaller yrkande E, arbetsutskottets förslag och avslår yrkandena B och D.

### Sammanfattning

Med bakgrund av att äldrenämnden kommer att upphöra med den joursjukvård samt de hemtjänstinsatser som den egna regin utfört för de privata utförarnas brukare under kvällar, nätter och helger har ersättningen för de privata utförarna samt kraven i förfrågningsunderlaget förändrats för att anpassas till att alla privata utförare av äldreomsorg inom Uppsala kommun från och med 2020-11-01 kommer att ha ett helhetsansvar för sina brukare under dygnets alla timmar. I samband med detta har revidering även skett i förfrågningsunderlaget för hemtjänstinsatser inom tjänsteområde 1, Service.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



### Förändringar i förfrågningsunderlag

I samband med revidering av förfrågningsunderlaget för tjänsteområde 2, hemtjänst och hemsjukvård, har även justeringar gjorts i förfrågningsunderlaget för tjänsteområde 1, service, för att anpassa uppdraget. Det stora föreslagna förändringar som gjorts i förfrågningsunderlaget är:

- Skrivelse gällande nämndens intention om heltid som norm har införts. (s.12). Detta för att uppmuntra de privata utförarna till att erbjuda sina anställda heltid.
- Justeringar har gjorts gällande ansökningsprocessen samt att formella krav på utföraren vid ansökningstillfället anpassas till de som råder inom övriga områden av LOV. (s.13–15). Kraven är relaterade till den sökandes bolagsform, ekonomiska ställning, de krav som finns rörande inbetalning av skatter samt de uteslutningsgrunder som finns för att utesluta oseriösa aktörer inom LOV. Justeringar har även skett för att anpassa ansökningsprocessen till förvaltningens handläggning av ansökningar.
- Skrivelse om avtalsförändringar under avtalstiden har förändrats för att anpassas till de som råder inom övriga områden av LOV. (s.26). Föreslagen förändring innebär att nya avtal ej behöver tecknas med nuvarande aktörer vid förändringar av de krav som nämnden ställer. Med föreslagen förändring sker detta istället genom att en utförare som inte vill acceptera förändringar som sker under avtalstiden istället aktivt måste säga upp sitt avtal med nämnden.
- Skrivelse gällande anhörganställningar har förtydligats i förfrågningsunderlaget (s27-28). Detta har skett utifrån att förvaltningen vid sina uppföljningar sett att tidigare formulering tolkats olika av utförarna varvid kravet förtydligats.

En utvärdering av nämndens verksamhetsområde kommer att ske under året utifrån den uppkomna situationen med en pågående pandemi. Denna utvärdering kan resultera i att ytterligare förslag på revidering av förfrågningsunderlaget kan komma från förvaltningen innan dess ikraftträdande.

### Förändringar avseende ersättning

De föreslagna väsentliga justeringarna avseende ersättning för service är:

- Uppräkning av timersättning med + 2,5 % för både tätort och landsbygd.

Föreslagna justeringar i förfrågningsunderlag samt bilaga 6 (ersättning) och bilaga 7 (tidregistrering) framgår enligt bilagt i rödmarkerad text.

Äldrenämnden  
Protokollsutdrag

Datum:  
2020-06-11

### Beslutsunderlag

Förfrågningsunderlag för Hemtjänst - Service LOV 2021 med bilagor 1-9.

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

## § 74

### Ersättning samt förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021

#### ALN-2020-00467

##### Beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** tillstyrka förslaget på ny ersättning för särskilt boende inom lagen om valfrihetssystem (LOV) från och med 2020-11-01 och skicka förslaget vidare till kommunfullmäktige för beslut, och
2. **att** fastställa förfrågningsunderlaget för särskilt boende för 2021 samt besluta om att detta ska träda i kraft 2020-11-01.

##### Reservation

Tobias Smedberg (V) lämnar följande reservation:

Jag finner det häpnadsväckande att det socialdemokratiska minoritetsstyret, med stöd av högerpartierna, ihärdigt fortsätter att försvara och använda sig av LOV som upphandlingsform. LOV-driften är kostnadsdrivande. Detta har nämnden själv konstaterat i sina årliga lokalföröpförjningsplaner där det finns risk för över- eller feletablering. När vi dessutom ger en högre timersättning till LOV-driven välfärd än vad vi gör till motsvarande verksamhet i egenregi framstår LOV-vurmen som än mer märklig.

Om man bortser från att LOV:en genom lokalföröpförjningsproblematiken och genom den högre timersättningen blir kostadsdrivande så tillkommer en enorm kostnad och ineffektivitet i form av det köp och sälj-system med reglerade ersättningar som blir en nödvändighet då välfärden lagts ut på privata vinstdrivande aktörer. Om LOV-driften skulle ersättas med drift i egenregi skulle hela den enorma byråkrati med ersättningsmodeller till olika utförare kunna skrotas i sin helhet. Vi skulle då enbart behöva ägna oss åt det som borde vara vår huvuduppgift; att finna bästa möjliga sätt att tillfredsställa Uppsalabornas behov av äldreomsorg.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2020-06-11

Jag reserverar mig även mot att det socialdemokratiska minoritetsstyret med berått mod tummar på kvaliteten i verksamheten när den upphandlas av privata aktörer. Den kanske främsta kvalitetspåverkande faktorn i äldreomsorg är personalens förutsättningar att göra ett gott jobb. I Uppsala kommun har vi bestämt att rätten till heltid är en viktig sådan förutsättning. Men när styret och högern privatiserar äldreomsorg väljer man att i detta ärende rösta nej till Vänsterpartiets förslag att också den privat upphandlade aktören ska erbjuda rätt till heltid. Det är beklagansvärt.

Cecilia Forss (M), Anna-Karin Westerlund (M), Rigmor Stenmark (C), och Victor Landing (KD) lämnar följande reservation:

Det är uppenbart att äldrenämnden vill föra över allt fler verksamheter som idag sköts av privata utförare till den kommunala egen regin. Dagens ärenden rör utförare inom Lagen om valfrihet (LOV).

Kommunen har fram tills nu kunnat ställa upp med joursjukvård och en del hemtjänstinsatser under kvällar, nätter och helger för äldre som vårdas inom LOV-boende eller har LOV-hemtjänst. Detta kommer kommunen att upphöra med från den 1 november 2020. Konsekvenserna av detta har överhuvudtaget inte diskuterats inom nämnden. Det är i praktiken ett tjänstemannabeslut som i ett senare skede har godkänts av en majoritet inom äldrenämnden.

Utförare som inte har en väldigt stor organisation bakom sig kommer inte att kunna tillhandahålla service enligt de nya förfrågningsunderlagen. Det krävs ett större underlag av patienter än de har för att organisera en egen joursjukvård. Färre företag kommer att kunna bedriva boende och hemtjänst för de äldre och valfriheten stryps åt ytterligare. Kommunen lägger allt större del av äldreomsorgen under egen regi.

Som argument för att avsluta tjänster som kommunen fram tills nu tillhandahållit för LOV-företagen anförs främst föreläggande från Datainspektionen gällande sammanhållen journalföring. I stället för att åtgärda de "felaktigheter" som Datainspektionen upptäckt, väljer äldrenämnden att dra in sin jourverksamhet för privata utförare.

Det är inga märkliga krav som Datainspektionen har ställt. Sammanhållen journalföring är tillåten och är så vanligt förekommande att den har ett eget kapitel i patientdatalagen, 6 kap. Det kan inte vara svårare för Uppsala kommun att göra på rätt sätt än det är för andra kommuner.

Nämnden anför också svårigheter på grund av byte av ett digitalt system. Vår uppfattning är att om ett systemskifte leder till försämrad vård har man valt fel system. Man måste lösa det systemtekniska, inte anpassa verksamheten.

Beträffande de nya ersättningsnivåerna bör dessa behandlas samtidigt som nämnden bestämmer nivåerna för egenregin. Vi behöver jämföra

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
Protokollsutdrag

Datum:  
2020-06-11

ersättningsnivåerna för de olika aktörerna. Egenregins, dvs kommunala verksamhetens, ersättning måste då inkludera accepterade underskott. I dagens läge kan nämnden inte avgöra vilken nivå som ger likvärdiga villkor.

### Yrkande

A - Rigmor Stenmark (C) yrkar med stöd av Cecilia Forss (M), Anna-Karin Westerlund (M), och Victor Landing (KD) på återremiss.

B - Cecilia Forss (M) yrkar med stöd av Anna-Karin Westerlund (M), Rigmor Stenmark (C), och Victor Landing (KD) att tillägget om heltid ska utgå.

Tobias Smedberg (V) yrkar:

C - att LOV ska fasas ut från verksamhetsområdet snarast möjligt.

D - att förfrågningsunderlaget justeras så att heltid som norm ska vara ett skallkrav vilket anbudsgivaren måste leva upp till.

E – Ordföranden Caroline Hoffstedt yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer först ärendets avgörande idag mot återremiss och finner att ärendet ska avgöras idag.

Ordföranden ställer därefter Tobias Smedbergs yrkande C, om att LOV ska fasas ut från verksamhetsområdet snarast möjligt under proposition och finner att äldrenämnden avslår densamme.

Ordföranden ställer slutligen yrkandena E, B och D under proposition och finner att nämnden bifaller yrkande E, arbetsutskottets förslag och avslår yrkandena B och D.

### Sammanfattning

Med bakgrund av att äldrenämnden kommer att upphöra med den joursjukvård samt de hemtjänstinsatser som den egna regin utfört för de privata utförarnas brukare under kvällar, nätter och helger har ersättningen för de privata utförarna samt kraven i förfrågningsunderlaget förändrats för att anpassas till att alla privata utförare av äldreomsorg inom Uppsala kommun från och med 2020-11-01 kommer att ha ett helhetsansvar för sina brukare under dygnets alla timmar.

### Beslutsunderlag

Förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021 med bilagor 1-8

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden  
**Protokollsutdrag**

Datum:  
2020-06-11

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

## 6. Ersättning

### Allmänt

Denna bilaga reglerar ersättning för hemtjänst- och hälso- och sjukvård **dygnet runt** enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) för:

- hemtjänstinsatser inklusive matdistribution och larminsatser.
- hälso- och sjukvård (hemsjukvård),

Generellt gäller att beställaren har kostnadsansvaret för individuellt förskrivna hjälpmedel. Utföraren har kostnadsansvaret för inkontinenshjälpmedel/urologiskt material, arbetstekniska hjälpmedel och övrigt förbrukningsmaterial. Med utförare menas den juridiska person som tecknat avtal med kommunen.

### 6.1. Ersättning för insatser i hemtjänst och delegerad hemsjukvård

Ersättningen grundas på utförd tid avseende hemtjänst och delegerad hemsjukvård.

Ersättning för respektive insats visas i tabell 1 nedan och ersättningen innefattar samtliga kostnader som är förenade med uppdraget däribland kostnad för personal och kostnad för kringtid (restid m.m.). Utöver detta ingår momskompensation (privat regi) och kompensation för yttersta ansvaret/ej möjlighet till kapacitetstak (egen regi).

Ersättningen kan maximalt uppgå till beviljad tid för hemtjänstinsatser.

#### 6.1.1. Hemtjänstinsatser och delegerad hemsjukvård klockan 07.00 – 21.59

Tabell 1. Ersättning hemtjänst & delegerad hemsjukvård kl. 07.00-21.59.

Ersättning kl 07.00 - 21.59	Kronor/timme	
	Tätort	Landsbygd
Service (endast serviceföretag)	356	443
Matservice, matlåda per leverans	72	72
Hemtjänst till brukare med upp till 119 timmar per månad	436	546
Hemtjänst till brukare med 120 timmar eller fler per månad*	415	519
Delegerad hemsjukvård	436	546
Kompletterande hemtjänst och delegerad hemsjukvård till annat grundbeslut	312	312
Frekvent avböjda besök hemtjänst	312	312
Larminsatser	436	546
Vak	312	312

\* Ersättningen gäller för brukare som har 120 timmar hemtjänst eller mer under en månad och gäller från första timmen.

#### 6.1.1.1. Matservice

Matservice är samlingsbegreppet för matlåda inklusive leverans av matlåda. Ersättning utgår per leverans oavsett kostalternativ eller eventuell specialkost. Matlådan ska om brukaren så önskar innehålla efterrätt en gång per dag.

#### 6.1.1.2. Kompletterande hemtjänst och delegerad hemsjukvård till annat grundbeslut

Avser kompletterande hemtjänst och/eller delegerad hälso- och sjukvårdsinsats till brukare med annat grundbeslut. Grundbeslut inkluderar personlig assistans enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller assistansersättning enligt Socialförsäkringsbalken (SFB) samt stöd i assistansliknande form enligt Socialtjänstlagen (SoL).

#### 6.1.1.3. Särskilt om ersättning för delegerad hemsjukvård klockan 07.00 – 21.59

Ersättning för delegerade hemsjukvårdsinsatser kl. 07.00 – 21.59 ges för utförd tid. Maximalt kan ersättning per månad för delegerad hälso- och sjukvård ges till respektive utförare uppgående till:

- **17 procent av total utförd hemtjänsttid** klockan 07.00 – 21.59 (service + omvårdnad + larminsatser). Matservice ingår *inte* i hemtjänsttiden.

#### 6.1.1.4. Ersättning för vak beslutad av sjuksköterska eller biståndshandläggare

Vid behov av vak ansvarar utföraren för att tillmötesgå den enskildes behov. Beslut om vak kan tas av biståndshandläggare eller sjuksköterska. Ersättning för vak insatt av sjuksköterska utgår maximalt i ett dygn per brukare/patient. Ersättning för vak insatt av biståndshandläggare utgår enligt fattat biståndsbeslut.

#### 6.1.2. Hemtjänstinsatser och delegerad hemsjukvård klockan 22.00 - 06.59

Ersättning för insatser mellan klockan 22.00 till 06.59 ersätts *per besök* förutom insatsen vak som ersätts per timme.

Tabell 2. Ersättning för hemtjänst och delegerad hemsjukvård kl. 22.00 - 06.59.

Ersättning kl 22.00 - 06.59	Kronor/besök	
	Tätort	Landsbygd
Hemtjänst inkl. larminsatser	227	276
Delegerad hemsjukvård	227	276
	Kronor/timme	
Vak per timme	366	366



## 6.2. Ersättning för hälso- och sjukvård av legitimerad personal

Ersättningsperioden till utförare är 6 månader inom hälso- och sjukvård avseende legitimerad personal. Antal patienter som är ersättningsgrundande kan justeras halvårsvis.

### 6.2.1. Hälso- och sjukvårdsinsatser klockan 07.00-15.59

Ersättning till utförare för insatser av legitimerad personal klockan 07.00-15.59 grundar sig dels på en schablontid per månad och patient, dels på antal patienter i genomsnitt/månad per utförare.

Ersättning till en utförare per månad baseras på:

*Antal patienter x schablontiden per patient och månad x timersättning.*

Schablontiden per patient utgör ersättningsgrund under ett kalenderår och är **5,4 timmar per patient** och månad (såvida patienten haft minst 4 besök av utföraren under mätperioden). Schablontiden samt timersättningen kan justeras årligen till skillnad mot antal patienter som kan justeras halvårsvis.

Antal patienter grundar sig på genomsnittliga antalet patienter/månad per utförare och mätperiod<sup>1</sup>. För att en patient ska vara ersättningsgrundande krävs att patienten haft *minst 1 hembesök* under mätperioden av utföraren.

I tabell 3 nedan illustreras den ersättning utföraren erhåller per patient för tid kl. 07.00 till 15.59 beroende på antal gjorda besök under mätperioden:

Tabell 3. Ersättning per patient för hälso- och sjukvård (legitimerad personal) kl. 07.00 – 15.59.

Antal besök för mätperioden	Andel av schablontid	Schablontid/månad	Timersättning	Ersättning per patient och månad
1 besök	0,17	5,4	494 kr	454 kr
2 besök	0,33	5,4	494 kr	880 kr
3 besök	0,5	5,4	494 kr	1 334 kr
4 besök eller fler	1	5,4	494 kr	2 668 kr

#### 6.2.1.1. Särskilt om ersättning för mottagande av studenter

Utöver ovan ersättning per patient erhåller utförare ett fast belopp om 1 482 kronor per vecka för varje student utföraren tar emot under aktuell mätperiod. Detta gäller endast studenter från Uppsala universitet som är under utbildning till legitimationsyrken och som handläggs via Uppsala kommuns enhet för kompetensutveckling på äldre- och omsorgsförvaltningarna.

### 6.2.2. Hälso- och sjukvård klockan 16.00 till 06.59

<sup>1</sup> Mätperiod 1 inbegriper 1 maj till 31 oktober för ersättning från 1 januari till 30 juni nästkommande år. Mätperiod 2 inbegriper 1 november till 30 april för ersättning från 1 juli till 31 december.

I tabell 4 nedan framgår ersättningen per månad dels till utförare med ansvar för hälso- och sjukvård både i tätort och landsbygd, dels till utförare med ansvar för hälso- och sjukvård endast i tätort. För att erhålla den högre ersättningen, tätort och landsbygd, krävs att utföraren har *minst 20 procent* av sina totala antalet patienter på landsbygden.

Tabell 4. Ersättning per månad i hemsjukvården från kl. 16.00 - 06.59.

Antal patienter*	Ersättning per månad	
	TÄTORT	TÄTORT & LANDSBYGD
Upp till 100 st	45 486 kr	49 653 kr
101 till 300 st	89 028 kr	96 695 kr
301 till 700 st	176 112 kr	183 779 kr
701 st -	252 kr/patient	263 kr/patient

\*Antal patienter är genomsnittliga antalet patienter som erhåller hemsjukvård kl. 07.00 till 15.59 under mätperioden 6 månader (se avsnitt 6.2.1 ovan).

Om utförare i genomsnitt har 701 patienter eller fler under en mätperiod erhålls en fast ersättning för varje patient över 700 stycken enligt tabell 4 ovan.

### 6.2.3. Extra ersättning för särskild vårdtyngd inom hemsjukvården

I händelse av att utförare har patienter med extra stor vårdtyngd kan ytterligare ersättning yrkas för insatser. Denna extra ersättning kan endast yrkas för hemsjukvårdsinsatser (inkl. delegerade insatser) och kräver att utförare skyndsamt skickar in en utförlig skriftlig redogörelse av:

- Vilken/vilka denna/dessa patient(er) är och när tillflödet av denna/dessa skedde,
- Vilka insatser som är aktuella,
- Vilka beviljade hemtjänstinsatser patient(er) har,
- Detaljerad beskrivning av vårdbehov hos patient/patienter i form av insatser (antal timmar per besök/insats) per dygn och en uppskattning om hur länge patient(er) bedöms ha särskild vårdtyngd.

En förutsättning för att beviljas extra ersättning är att patienten har behov av omfattande medicinska insatser som i tid kräver mer sammanhängande och kontinuerliga vårdinsatser över dygnet. Bedömning sker i samband med framtagande av vårdplan och genomförd riskbedömning. Beslut om extra ersättning tas av förvaltningsdirektör och den ersättning som kan beviljas är utöver den schablonersättning som erhålls för aktuell patient avseende insatser från legitimerad personal och/eller utöver maximal ersättning för delegerad hälso- och sjukvård. Den extra ersättningen kan tidigast betalas ut från och med den månad ansökan inkommer till förvaltningen.

### 6.3. Utbetalning av ersättning

---

Ersättning avseende hemtjänst och hälso- och sjukvård utbetalas från två nämnder, beroende på den enskildes ålder och huvudsakliga beslut:

Äldrenämnden: brukare från 65 år och äldre

Omsorgsnämnden: brukare yngre än 65 år.

Brukare med beslut enbart enligt SoL övergår från omsorgsnämnden till äldrenämnden från och med den månad brukaren fyller 65 år, dock inte socialpsykiatri.

Äldrenämnden  
**Tjänsteskrivelse till Äldrenämnden**

Datum:  
2020-05-26

Diarienummer:  
ALN-2020-00467

Handläggare:  
Niklas Ericson Forslund

## **Ersättning samt förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar

1. att tillstyrka förslaget på ny ersättning för särskilt boende inom lagen om valfrihetsystem (LOV) från och med 2020-11-01 och skicka förslaget vidare till kommunfullmäktige för beslut, och
2. att fastställa förfrågningsunderlaget för särskilt boende för 2021 samt besluta om att detta ska träda i kraft 2020-11-01.

### **Sammanfattning**

Med bakgrund av att äldrenämnden kommer att upphöra med den joursjukvård samt de hemtjänstinsatser som den egna regin utfört för de privata utförarnas brukare under kvällar, nätter och helger har ersättningen för de privata utförarna samt kraven i förfrågningsunderlaget förändrats för att anpassas till att alla privata utförare av äldreomsorg inom Uppsala kommun från och med 2020-11-01 kommer att ha ett helhetsansvar för sina brukare under dygnets alla timmar.

### **Ärendet**

Utförare av äldreomsorg inom Uppsala kommun behöver ta ett helhetsansvar för brukare under dygnets alla timmar från och med 1 november 2020. Beslutet omfattar insatser kopplade till såväl hemtjänst som hälso-och sjukvård. Bakgrunden till beslutet är följande:

- Datainspektionen har konstaterat att äldrenämnden behandlar personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen. Enligt dataskyddsförordningen är det inte tillåtet för kommunens nattjour att dokumentera i externa utförarens hälso- och sjukvårdsjournaler. Detta försvåras också av patientens rätt att spärra uppgifter för annan utförare. Äldreförvaltningen kan därmed inte bedriva journalsjukvård åt externa utförare.
- Region Uppsala kommer att byta ut Prator som dokumentationssystem. Det innebär att nuvarande koppling mellan Prator och Siebel försvinner per 31 oktober 2020. Kommunens nattjour använder sig idag av Prator för journalföring av hälso- och sjukvård.

### **Förändringar i förfrågningsunderlag**

Förfrågningsunderlaget samt ersättningar till utförarna har utifrån detta reviderats för att anpassas till det nya uppdraget. Det innebär föreslagna förändringar där krav nu ställs på att utföraren ansvarar för samtliga insatser till brukare under dygnets alla timmar. I samband med denna revidering har även justeringar gjorts av förfrågningsunderlaget för att anpassa uppdraget. Det stora föreslagna förändringar som gjorts i förfrågningsunderlaget är:

- Ändrade krav gällande utförarens ansvar, insatser samt bemanning under dygnets alla timmar. (s.6, 19)  
Detta utifrån att utförarna kommer att ansvara för bemanning och insatser utförda av sjuksköterska dygnet runt.
- Skrivelse gällande nämndens intention om heltid som norm har införts. (s.13)  
Detta för att uppmuntra de privata utförarna till att erbjuda sina anställda heltid.
- Förändringar har gjorts gällande vilka verksamheter som framöver kommer utgöra så kallade ickevalsalternativ för de brukare som inte aktivt väljer boende (s.8). Denna förändring föreslås efter att konkurrensverket i ett utlåtande (Konkurrensverkets ställningstagande 2019:2) bedömer att ickevalsalternativ som ej består av egen regi eller av enligt LOU upphandlad verksamhet kan utgöra ett brott mot upphandlingslagstiftningen.
- Krav på att utförare ska genomföra mätning av brukares dygnsfasta minst 2 gånger per år har förtydligats. (s.21)  
Detta krav har förtydligats efter att förvaltningens uppföljningar visat att det skiljt sig mellan verksamheter hur man tolkat och genomfört tidigare ställt krav om att nattfastemätning ska ske regelbundet. Detta för att säkerställa att mätning av brukares nattfasta framgent ska ske regelbundet och minst 2 gånger per år.

En utvärdering av nämndens verksamhetsområde kommer att ske under året utifrån den uppkomna situationen med en pågående pandemi. Denna utvärdering kan resultera i att ytterligare förslag på revidering av förfrågningsunderlaget kan komma från förvaltningen innan dess ikraftträdande.

### **Förändringar avseende ersättning**

Förvaltningen föreslår att ersättningen för platser inom LOV för särskilt boende höjs med 1,5% från och med 2020-11-01. Ny ersättning för 2021 föreslås därmed vara 1922 kr per dygn.

### **Beredning**

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget beräknas inte medföra några merkostnader för nämnden för perioden 1 nov 2020 till 2021-12-31

### **Beslutsunderlag**

Förfrågningsunderlag för SäBo LOV 2021 med bilagor 1-8

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin  
Direktör