

Handläggare  
Christian Dahlmann

Datum  
2015-10-13

Diarienummer  
KSN 2015-1936

Kommunstyrelsen

## Samfinansiering av webbplats för studentbostäder

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att finansiera Uppsala studentkårs tjänst Studentboet med 467 286 kronor för perioden 1 januari 2016- 31 december 2016.

### Ärendet

Första kvartalet 2015 inkom Uppsala studentkår med en ansökan om att Uppsala universitet, Sveriges Lantbruksuniversitet och Uppsala kommun ska fortsätta samfinansiera studentboet, en portal för andrahandsuthyrning av bostäder till studenter, under en projektperiod från 1 juni 2015 till 31 maj 2018. Uppsala universitet och Sveriges Lantbruksuniversitet har fattat beslut för sina respektive delar av finansiering för hela perioden fram till 31 maj 2018. Uppsala kommuns del av samfinansieringen beslutas en gång per kalenderår.

### Föredragning

Sedan den 1 juni 2010 har Studentboet fungerat som informations- och annonsplats för andrahandsuthyrning av bostäder till studenter i Uppsala. Projektet startade i januari 2010 med medel från Uppsala universitet och Uppsala kommun. Sedan september 2010 har även Sveriges lantbruksuniversitet finansierat portalen.

Alla parter anser att Studentboet har varit ett lyckat projekt som underlättat för blivande och nuvarande studenter att klara sig på bostadsmarknaden. Genom att förmedla andrahandskontrakt framför allt vid terminsstart hjälper man till med att minimera de flaskhalsar som uppstår när många studenter kommer till Uppsala för att söka bostad samtidigt. Studentboets verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 1 juli 2014 – 30 juni 2015 återfinns i **bilaga 1**.

Förutom att bedriva ordinarie verksamhet med andrahandsuthyrning och rådgivning till studenter som hamnat i tvist med hyresvärd ska studentboet fokusera särskilt på följande områden under verksamhetsåret 1 juli 2015 – 30 juni 2016:

- Upprätta en kommunikationsstrategi för studentboets som bland annat ser över studentboets synlighet i och användning av sociala medier samt funktioner och användarvänlighet av studentboets hemsida
- Se över möjligheterna att öka studentboets intäkter via extern finansiering t.ex. genom annonser på studentboet.se

En detaljerad beskrivning av verksamheten 2015/2016 finns i studentboets verksamhetsplan, **bilaga 2**.

Uppsala kommun har beslutat om att inför en bostadsförmedling som ska starta sin verksamhet i januari 2016. Bostadsförmedlingen kommer att erbjuda en enkel och effektiv förmedling av hyreslägenheter med förstahandskontrakt. Studentboets verksamhet konkurrerar inte med bostadsförmedlingen då studentboet förmedlar andrahandskontrakt, ofta med ofta kort kontaktslängd, kring terminsstart i syfte att minimera de flaskhalsar som uppstår när många studenter kommer till Uppsala för att söka bostad samtidigt.

I mars 2015 fattade kommunstyrelsen beslut om att finansiera studentboets verksamhet för perioden 1 juni 2015 – 31 december 2015 (KSN 2015-0658). Samtidigt fattade Uppsala universitet och Sveriges Lantbruksuniversitet beslut om sina respektive delar av finansieringen för perioden 1 juni 2015 – 31 maj 2018. Uppsala kommuns del av samfinansieringen beslutas en gång per kalenderår. Under förutsättning av fortsatt bifall blir kommunens kostnader i sin helhet:

281 593 för 2015-06-01 – 2015-12-31

467 286 för 2016-01-01 – 2016-12-31

460 774 för 2017-01-01 – 2017-12-31

193 333 för 2018-01-01 – 2018-05-31

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Uppsala kommuns del av finansieringen av studentboet finansieras inom kommunstyrelsens budget för studentsamordning.

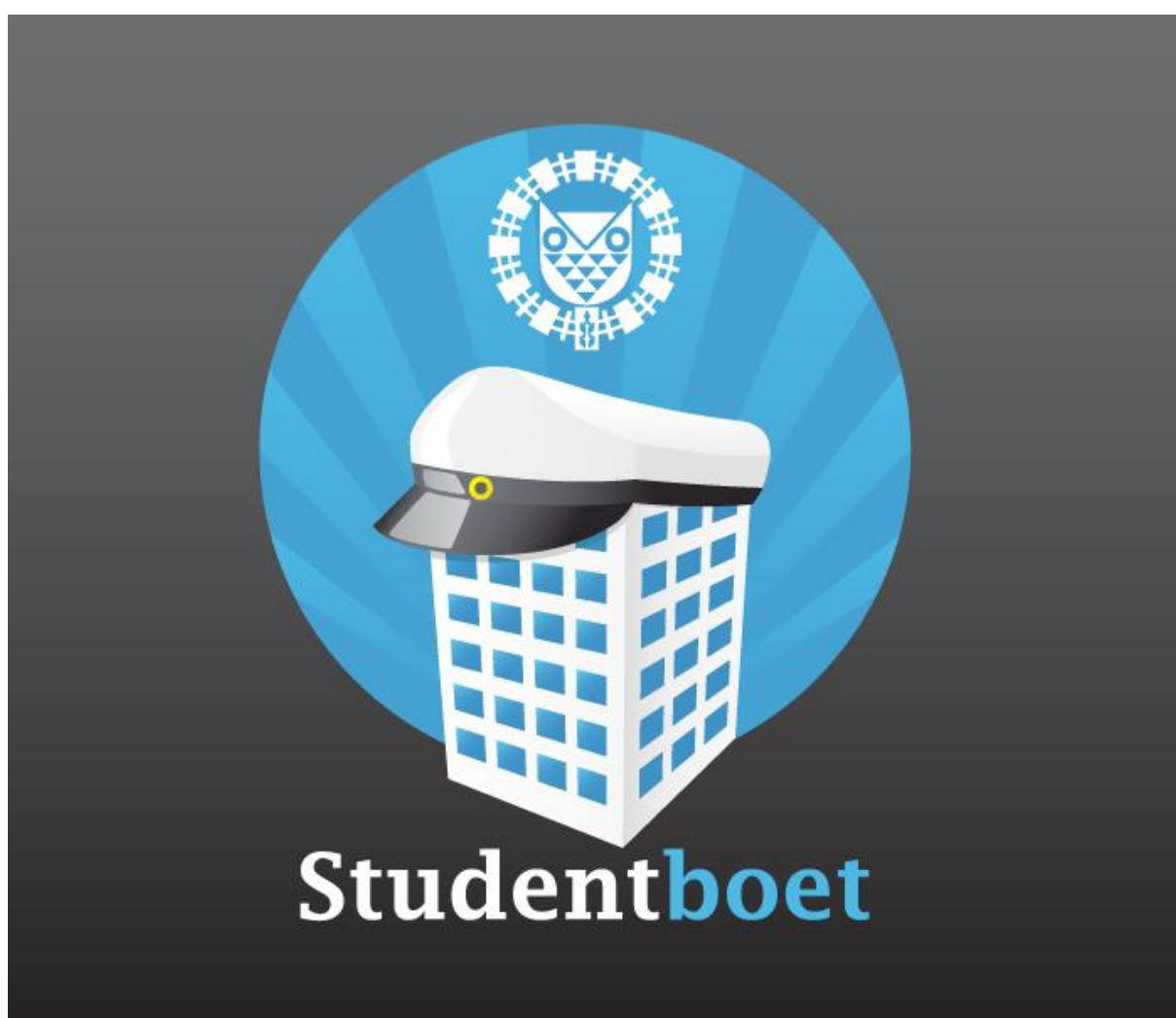
Kommunledningskontoret

Joachim Danielson  
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson  
Chef kommunledningskontoret

# Studentboet

Verksamhetsberättelse 2014 -2015



[www.studentboet.se](http://www.studentboet.se)

## Bakgrund

Sedan juni 2010 har Uppsala Studentkår drivit Studentboet.se, genom finansiering från, och i samarbete med, Uppsala kommun, Uppsala universitet och, sedan hösten 2010, Sveriges Lantbruksuniversitet. Studentboet har fungerat som annonsplats för studentbostäder, främst andrahands- och inneboendemöjligheter, samt som en informationsplats för studenter i deras jakt på bostad i Uppsala. Verksamheten har även kompletterats med en stödfunktion för studenter som hamnat i problem i sin boendesituation, i form av bl.a. konflikter med hyresvärdar.

## Hösten 2014 – övergripande

Hösten 2014 inleddes under ledning av vikarierande bostadsansvarige Elin Demont. Elin började arbeta under januari månad och fortsatte att arbeta inom projektet under hösten då ordinarie bostadsansvarige var föräldraledig. Under hösten har verksamheten varit överbelastad och en hel del prioriteringar behövde göras.

Mohima Mumin anlätades för att samordna ännu ett nytt förmedlingsuppdrag på Sparrisgatan 2 under några månaders tid.

Då arbetsuppgifterna visade sig vara mer än vad en heltidsanställd kunde hantera har flera av våra ordinarie verksamheter för hösten åsidosatts. Akutboendet underutnyttjades och överskred budgeten med 40 000 kronor. Korttidskontrakt från Uppsalahem fick väldigt liten exponering (om någon alls) och det var bland annat därför Uppsalahem lade ner det projektet.

Det är svårt att se vad som gick snett med planeringen av höstens verksamhet, men referensgruppen ansåg ändå att båda förmedlingsuppdragen skulle sägas upp.

En av de största bidragande faktorerna till detta var dessutom att hyresvärderna på Vattholmavägen fick ganska mycket kritik på grund av problem med internetuppkopplingen, och det reflekterade ganska dåligt på Studentboets verksamhet.

## Våren 2015 – övergripande

I januari återkom Stella Papatiriou i tjänsten. Väldigt mycket tid lades på att få i ordning förmedlingsuppdragen för att vara ikapp med våra åtaganden. Resten av tiden lades på att försöka komma ikapp med resterande verksamheten och att reda upp projektets ekonomiska situation.

Äskandet för nästa verksamhetsperiod, som hade skickats in våren 2014, skickades tillbaka för revidering och godkändes sedan av finansieringsparterna. Förslaget om en ny styrgrupp antogs, och gruppen skulle ta vid i juni 2015.

Samarbetsavtal med Qasa och Housing Anywhere tecknades och en ny hemsida för Studentboet diskuterades med verksamhetens tekniker, Noend Ventures.

En ny enkät skickades ut till våra användare och en idé till en medborgardialog under namnet Cranespotting kläcktes.

## Det nya äskandet och styrgruppen

Det nya äskandet innehöll en del förändringar till den kommande verksamheten, då det fanns utrymme i budgeten för mera personal, tänkt att användas som hjälp till terminsstarten, och för kampanjer eller andra aktiviteter, för vilka det hittills behövts äskas pengar separat. Dessutom ingick i äskandet ett helt nytt samarbete med Housing Anywhere, som beskrivs närmare längre ner. Till sist ändrades Uppsala studentkårs

## Studentboet Verksamhetsberättelse 2014-2015

bidrag, som hittills hade täckt OH-kostnaderna för projektet. Från och med hösten 2015 bidrar inte Uppsala studentkår ekonomiskt till Studentboets verksamhet.

Under juni 2015 omvandlades referensgruppen till en styrgrupp och Christian Dahlmann, från Uppsala kommun, valdes som dess ordförande. Utformningen av styrgruppen betydde ändringar i Studentboets struktur och beslutsordning. Styrgruppen skulle hädanefter fatta beslut om verksamheten och kårstyrelsen skulle stå kvar som arbetsgivare åt personalen. Verksamhetsledaren skulle ansvara för den dagliga verksamheten, medan strategiska beslut skulle skickas till styrgruppen. I fall av osäkerhet ska styrgruppens ordförande bestämma om en fråga ska skickas till styrgruppen för beslut. Detta är en ganska stor förändring av verksamhetens hittillsvarande struktur.

Dessutom beslutades att verksamhetsledaren årligen ska skriva en verksamhetsplan och budget, som ska antas av styrgruppen, och även en verksamhetsberättelse och en årlig rapport över projektets ekonomi. Innehållet och bilagorna till verksamhetsberättelsen ska förbli desamma som tidigare.

### **Terminsstart HT 14– Survival Guide**

Kampanjen Survival Guide sattes igång och broschyren Survival Guide delades ut till nya studenter. Kampanjens syfte var att uppmärksamma och sprida information om hyresgästernas rättigheter och skyldigheter och all hjälp man kan få på vår hemsida. Följande rapport om kampanjen lämnades in av Elin Demont:

#### Terminsstartskampanjen

##### *Survival guide*

Har gått åt som smör. Delades ut den 28 augusti vid S:t Per Gallerian. Tanken var att Studentboet, HUS och JVHB skulle delta. Irma ringde 20 minuter innan hon skulle vara på plats och meddelade att hon tyvärr glömt bort eventet. I och med det var JVHB inte på plats. Den person i vår bostadsgrupp som skulle representera Studentboet på plats var tvungen att gå hem efter ca 20 min i och med att hen inte mårde bra. HUS ringde till mig och var väldigt missnöjda och ville lämna platsen. Efter en stunds övertygelse då jag både pratat med Anja och Elin så var de så gulliga och stod kvar och jag åkte ner och hjälpte till sista halvtimmen.

##### *Seminarier i september*

Seminarier ställdes tyvärr in. Då Anders Bywall avbokade två dagar innan seminariet på att denna åtagit sig andra arbetsuppgifter. HUS avbokade dagen innan seminariet skulle hållas till följd av att deras jurist tyvärr skulle närvara på en begravning. Jag försökte att få till ett nytt seminarium men utan resultat. Då jag inte fick svar från Anders Bywall och HUS hade svårt att få till ett datum på att de var ganska fullbokade. Till följd av det kunde tyvärr inte heller Qasa marknadsföra sig under seminariet. Qasas lansering i Uppsala sköts upp och Mattia meddelade mig att de skjutit upp på lanseringen av Qasa i Uppsala. Jag och Mattia kom överens om att samarbetet skulle återtas vid under VT 2015.

##### *Gästforskarmingel*

Minglet hölls den 2 december i samarbete med Housing Office. Det gick väldigt bra. Gästforskarna och hyresvärdarna uppskattade evenemanget. De tyckte att det var ett utmärkt sätt att få information om den svenska bostadsmarknaden, ställa frågor till oss samt att träffa potentiella framtida hyresgäster/vårdar. Uppsala universitets ledning såg mycket positivt på initiativet och genomförandet av evenemanget.

### *Korttidskontrakt Uppsalahem*

Av de fyra första korttidskontrakten från Uppsalahem gick två av de till studenter som gjort intresseanmälningar via Studentboet. Korttidskontrakten för andra omgången kom inga intresseanmälningar till Studentboet, då de lägenheterna var i Bälinge.

### **Hyresjuridisk rådgivning**

De senaste åren har vi använt oss av denna tjänst ytterst sällan, och därför blev det nästan nödvändigt att inledda en omförhandling av avtalet med Hyresgästföreningens rådgivning. Ett nytt avtal är på gång som, åtminstone som det ser ut just nu, kommer att göra det möjligt för oss att utnyttja pengarna mycket bättre genom att betala för varje fall för sig och även ha pengar över ifall vi vill stödja någon enskild student med representation från Hyresgästföreningen. Tills dess att det nya avtalet är på plats fortsätter vi under samma villkor som förut, med enda skillnaden att alla våra frågor nu skickas till HUS kanslichef istället för till rådgivningen direkt.

### **Utvecklingen av Studentboet.se**

Under våren kom det in ett förslag för en uppdatering av hemsidan från våra tekniker, numera kallade Noend Ventures. Då vi inte ansåg att dessa uppdateringar var nödvändiga för verksamheten, men ändå skulle tillföra positiva effekter, gick vi med på att dessa genomförs utan extra kostnader för Studentboet. Noend Ventures vill ha ett nytt 3-årigt avtal för att göra det och beslutet kommer att fattas på styrgruppens septembermöte. Indikationerna har dock hittills varit positiva.

Skulle denna uppgradering bli aktuell kommer hemsidan att få en rad nya funktioner, såsom individuella profiler till varje användare, integrerade statistiska verktyg, bättre administrativ kontroll och snyggare profil med mera.

Tillsammans med uppgraderingen kommer vi även att integrera hemsidan med Housing Anywhere och skapa annonsvyer för Uppsala University Housing Office och SLU.

En ny satsning för digital anmälan till Akutboendet har beställts och ska genomföras under sommaren.

### **Projekt och kampanjer**

Under året har vi jobbat med Housing Anywhere och med Qasa för att se över möjligheterna till samarbete. Vi har skrivit på samarbetsavtal med båda och det som kvarstår nu är den stegvisa integreringen av våra verksamheter.

Housing Anywhere är en verksamhet som startades inom ramarna för Erasmus-nätverket för att underlätta för studenter som skulle på utbytestermin att byta bostäder med studenter i samma situation i andra länder. Nätverket har sedan dess vuxit ur Erasmus och tar numera emot internationella annonser från hela Europa. Integreringen av verksamheterna kommer att landa i att våra annonsörer kommer att kunna välja att publicera sin annons både på studentboet.se och på housinganywhere.com och de annonser som kommer till Housing Anywhere för Uppsala kommer att dras in i Studentboets annonsflöde.

Qasa är en ny kommersiell verksamhet som kom igång under sommaren 2014. Verksamheten går ut på att man skapar en profil både som annonsör och som bostadssökande, och utifrån vad man letar efter matchas ihop med rätt person. Tjänsten drar information genom sociala och andra medier och är helt gratis att ansluta sig till.

## Studentboet Verksamhetsberättelse 2014-2015

Tjänsten erbjuder dessutom en hyresgaranti, dvs om en hyresgäst flyttar ut och vägrar att betala hyran kommer Qasa att betala en månads hyra så att annonsören under tiden kan hitta en ny hyresgäst. Qasas ekonomi är baserad på en procentandel av hyran som man får från hyresgästen som har hittat bostad via deras tjänst. Då tjänsten blir tillgänglig i Stockholm och Uppsala har Qasa kontaktat oss och vill att vi sponsrar dem till en början och även integrerar våra verksamheter i framtiden. Vi har preliminärt sagt ja till detta, då vi kan påverka innehållet i tjänsten till ganska stor grad och tjänsten kommer att erbjuda en hel del av den service som vi velat ha möjlighet att erbjuda. Integrering av våra verksamheter inleds genom att Qasa blir Powered by Studentboet och vi hänvisar till Qasa i våra formulär, till en början. Förhoppningen är att vi i framtiden knyter våra verksamheter närmare, så att alla kan få del av den trygghet som Qasa erbjuder.

### *Enkät*

Vi har skickat ut en ny enkät i år och har fått in närmare 600 svar från våra ungefär 13 000 användare. En bieffekt av att vi skickade ut enkäten var att vi lyckades rensa bland våra användare och bli av med en hel del studsande konton och inaktiva användare. Enkäten kommer att sammanställas under sen höst – tidig vår och vara färdig för redovisning till februari-mars 2016.

### *Survival Tour*

Som en fortsättning på förra årets Survival Guide kommer vi till nästa terminsstart genomföra kampanjen Survival Tour, som ska vara som ett paraply för alla events vi deltar i under terminsstarten. Skillnaden från förra året är att verksamhetsledaren inte längre kommer att ansvara för hela Survival Tour, utan snarare bara för de events som vi själva anordnar, dvs Aktuboendet och Träff för hyresvärdar. Resterande aktiviteter deltar vi i som samarbetspartners och förväntas inte göra mycket mer än att närvara.

Förutom broschyren Survival Guide har vi tryckt nya flyers med bra information både för hyresgäster och hyresvärdar och vi har beställt en hel rad med nya profilmaterial, såsom kaffemuggar, shoppingkassar och pappfågeholkar. Planen är att dra fokus till våra centrala projekt och fokusera på dessa, och samtidigt aktivera våra samarbetspartners och uppmuntra andra aktörer att komma fram och samarbeta med oss. En separat utvärderingsrapport ska skrivas och bifogas till nästa verksamhetsberättelse.

## **Cranespoting**

Eftersom mer personal kommer att finnas till hands vid terminsstarten och våra samarbetspartners var väldigt intresserade av denna idé kom vi fram till att se över möjligheterna att anordna en medborgardialog, där vi bjuder in alla studenter och unga i Uppsala, som vill delta i utformningen av nya och nyrenoverade bostadskvarter, till samtal. Mer information och en projektplan kommer att lämnas in till september stygruppsmöte.

## **Ekonomi**

Studentboets ekonomi utsattes för ett turbulent år. På grund av personal ombyte och brist på tillsyn under den ordinarie verksamhetsledarens frånvaro har ett underskott på nästan 100000 uppstått. Av detta är ungefär 72000 oplanerat underskott. Resterande summan var planerad av verksamhetsledaren för att absorberas av kommande verksamhetsår efter att det nya äskandet hade godkänts. Detta på grund av att terminsstartplaneringen sattes igång innan sommaren för att vara i tid med allt som behövde göras annars. Det största delen av underskottet som är kvar, dvs ungefär 40000 åsamkades under HT14 Akuboende på grund av försumlighet hos vikarierande verksamhetsledaren. Sista delen är överstigna lönekostnader på grund av överenskommelsen mellan arbetsgivaren och vikarierande verksamhetsledaren.

## Statistik

Man märker en glapp i statistiken vad beträffar annonser på studentboet.se under perioden maj - september 2014. Detta är på grund av att statistiken inte samlades in i tid och därefter förvann ur systemet och var omöjligt att hitta allt eftersom.

Man kan också se en ökning i de publicerade scamsannonser under sommaren 2015. För att motverka det har vi även infört kontroll av varje annons IP adress. Det verkar ha genererat bra resultat hittills.

Vad gäller annonserna i stort kan man konstatera att antal annonser som kommer in har sjunkit men det är oklart om detta beror på sjunkande intresse eller att vi har blivit bättre på att kontrollera annonserna så att oseriösa annonsörer använder inte vår hemsida längre. När man tittar på hemsidan ser man att antalet totala besökare har minskat något under första halvan av 2015 men antalet unika besökare har ökat. Det tyder på att vi har blivit bättre på att erbjuda rätt information till de unika besökarna så att de inte behöver besöka vår hemsida lika ofta. Skulle det vara så kan detta bara ses som en positiv effekt.

## Bilagor

Bilaga 1: Bokslut 2014-2015

Bilaga 2: Hemsida- och annonsstatistik t o m juni 2015

Bilaga 3: Övrig statistik tom juni 2015

Bilaga 4: Medierapport 2014-2015

## Bilaga 1. Ekonomisk redovisning 14/15

VÅ 14/15 BOKSLUT			
Intäkter		Kostnader	
Ingående	139 969 kr	Lön	445 053 kr
SLU	15 847 kr	Lönekostnader	167 171 kr
Uppsala kommun	114 961 kr	Akutboende	154 590 kr
UU	258 758 kr	HUSrådgivning	42 000 kr
Akutboende	50 520 kr	Socinet	6 250 kr
Sparrisgatan	139 918 kr	Survival Guide	35 673 kr
Granporten	104 667 kr	Förmedling	41 719 kr
		Övrigt	31 020 kr
Total	824 639 kr		923 476 kr
Resultat	-98 837 kr		



**Bilaga 2. Hemsida- och annonsstatistik t o m juni 2015**

Hemsida- och annonsstatistik									
Period	Annonser			Besökare				Under en dag	
	Totalt	Publ	År	Totalt	År	Unika	År	Max unika	Min unika
15/6-15/10	442			78311		26396		859	116
15/6-15/10	685			101360		32477		1201	202
maj-11				12720		5263		365	166
jun-11	153			12529		5397		480	172
jul-11	187			24505		9174		1048	220
aug-11	262			39 879		13791		1201	464
dec-11	103		1390	15363	206 356	6450	72552	507	138
jan-12	144			17868		7824		576	264
feb-12	110			11000		5517		379	190
mar-12	102			11016		6050		416	185
apr-12				11491		6661		455	199
maj-12	159			14641		7046		504	230
jun-12	89			13826		6447		446	189
jul-12	133			27938		10301		899	259
aug-12	250			39333		13509		1073	516
sep-12	160			24886		8685		1154	550
okt-12	129			19460		7120		866	344
nov-12	117			16553		6335		707	312
dec-12	118		1511	15368	223380	6025	91520	771	237
jan-13	164	126		20705		8837		719	312
feb-13	112	94		12531		5864		422	220
mar-13	96	84		12620		6359		409	188
apr-13	162	143		14162		7434		546	188
maj-13	194	171		14675		6478		486	220
jun-13	107	94		13481		5990		432	208
jul-13	130	104		22312		8948		754	263
aug-13	250	231		33565		12352		1180	404
sep-13	100	94		17510		8421		998	311
okt-13	124	88		14438		7489		722	242
nov-13	130	76		15432		7590		666	324
dec-13	54	41		15060		7869		876	166
Hela året 2	1623	1346			206491		93631	1180	166
14-jan	203	164		21717		9505		1044	348
14-feb	108	87		12948		6148		683	282
14-mar	123	95		14653		7319		706	263
14-apr	113	91		16153		8014		744	301
14-maj				18614		9020		881	397
14-jun				19817		10027		1666	374
14-jul				37620		18519		1999	428
14-aug				38741		16611		1949	721
14-sep				20712		10334		1130	422
14-okt	89	68		15646		8377		679	331
14-nov	92	62		14633		8232		664	340
14-dec	121	81		14265		7853		843	183
Hela året 2	849	648			245519		119959		
01/2015	173	127		19362		10885		885	391
02/2015	113	81		11468		7172		571	251
03/2015	95	71		13993		8922		598	277
04/2015	101	80		15726		9527		842	281
05/2015	136	113		16843		9046		844	314
06/2015	116	95		15497		8373		755	304

**Bilaga 3. Övrig statistik t o m juni 2015**

Övrig statistik						
Period	Scams		Mediaträffar			HGF
	Totalt	Publ	Totalt	Twitter	Facebook	Fall
Okt-dec 2011						4
2012						42
jan-13						
feb-13						
mar-13						
apr-13						
maj-13				93	220	
jun-13					235	
jul-13			1		239	
aug-13			6	132	245	
sep-13			3		298	
okt-13			1		362	
nov-13			0		403	
dec-13			2		434	
Hela året 2	0	0	13			13
14-jan			5	182	470	
14-feb			0	184	507	
14-mar			2		531	
14-apr	1	1	0		600	
14-maj	9	2	0	197	36+618	
14-jun	3		2		721+ 64	
14-jul			2		783+93	
14-aug			4		860+109	
14-sep	2		2		901+113	
14-okt			0		931+130	
14-nov	1		0		963+143	
14-dec			0		983+152	
Hela året 2	16	3	17			2
01/2015	2	0	1	247	1020+173	2
02/2015		0	1		1047+180	
03/2015					1092+197	
04/2015				256	1182+218	1
05/2015					1230+241	
06/2015	3	3	2		1290+266	1

## Bilaga 4. Medierapport 2014-2015

Artiklar där Studentboet eller Uppsala studentkår uttalar sig eller refereras till i bostadsfrågor.

Datum	Källa	Person	Ämne
<b>Juli</b>			
001. 140712	Nu börjar jakten på studentbostad Papper: Nu börjar jakten på bostad UNT US, MC Liten not på förstasidan.		
002. 140711	Många studenter ska dela på inte lika många studentboenden P4 Uppland US, MC		
<b>Augusti</b>			
005. 140820	De kräver bostäder av politikerna SVT Uppland US, CL, MC Även i sändningen i SVT Upp		
008. 140821	Initiativ för fler studentrum UNT US*, SBT, ED *US nämns men även kåren. Studentboet står även på förstasidan i tidningen.		
009. 140825	Gammal förmedling i ny skepnad sökes UNT US* *Studentkåren		
010. 140828	Bostadsproblemen för Uppsalas studenter lyfts fram i ny rapport P4 Uppland US, MC Huvudinslaget cirka 2.31.34- 2.33-38 i P4 Morgon		
<b>September</b>			
018. 140924	"En del har fått bo i tält" Papper: Ny förmedling hjälp för bostadslösa UNT US, MC		
<b>November</b>			
030. 150119	Morgon i P4 Uppland P4 Uppland SP Stella i Morgon om lurendrejeri på bostadsmarknad		
<b>Februari</b>			
036. 150210	Uppsala får bostadsförmedling Papper: Kommunen startar bostadsförmedling UNT US, CL		
038. 150212	Förmedlare pressar upp hyran Papper: Förmedlare kan höja hyreskostnaden UNT US, SP		
<b>Juni</b>			
063. 150626	Studentboende tvingas stänga Papper: Studentboende stängs efter brandinspektion UNT SP, Studentboet		
064. 150630	Som en skräckfilm Papper: "Det finns inga pengar". Förstasida: "Det är som en skräckfilm". UNT SP, Studentboet		



## Verksamhetsplan 2015/2016

Studentboets verksamhet går ut på att underlätta för studenter att hitta bostad i Uppsala, att sänka trösklarna för privata annonsörer att hitta hyresgäster, att informera om studenternas utsatta situation och att komma på nya sätt att sprida information och kunskap om bostadsmarknaden.

Under verksamhetsåret 2015-2016 kommer Studentboet göra följande:

### Hemsidan

Hemsidans främsta funktion är att vara en plattform för information och för andrahandsannonser. Dessa funktioner prioriteras högst i verksamheten.

- a. Uppgradera hemsidan
- b. Integrera hemsidan med Housing Anywhere
- c. Informera om Qasas verksamhet och möjlighet att ta del av den
- d. Erbjuder egna annonsmallar till våra samarbetspartners

### Rådgivning

Rådgivning åt studenter och hyresvärdar har länge varit en del av vårt arbete och kommer även i år att fortsätta vara det. Avtalet med Hyresgästföreningen Uppsala Studentbostäder (HUS) ska förhandlas om och skrivas under på nytt. Kan inte ett nytt avtal förhandlas fram ska vi fortsätta med det gamla avtalet för att vara säkra på att vi får det stöd våra studenter behöver.

### Aktiviteter

Varje år anordnar Studentboet en rad olika aktiviteter för att upplysa allmänheten om studenternas situation, men också för att informera studenterna och potentiella hyresvärdar om hur man ska gå tillväga för att hitta eller hyra ut en bostad. I år samlar vi alla aktiviteter under paraplyet Survival Tour

#### *Survival Tour och terminsstart*

- a. Skapa ett kalendarium med nyttig information som studenterna lätt kan hitta
- b. Anordna akutboende
- c. Delta i de övriga evenemang under Survival Tour, såsom:
  - i. Uppsala studentkårs Öppet Hus den 26 och 28 augusti
  - ii. Speed-letting anordnad av Uppsala University Housing Office (UUHO)
  - iii. Campus Tour anordnad av HUS
  - iv. Soffhäng anordnat av jagvillhabostad.nu
  - v. Ytterligare relevanta aktiviteter
- d. Skriv ihop en utvärderingsrapport efter terminsstarten och följ upp med alla samarbetspartners för att få feedback.



## Verksamhetsplan 2015/2016

### *BostadsBubbel*

Är en idé till en medborgardialog kring all ombyggnation och nybyggnation som pågår i Uppsala idag och som vi har diskuterat med våra samarbetsorganisationer om att anordna.

- a. Skriva ihop en projektplan till medborgardialogen och i samråd med styrgruppen besluta om detta ska genomföras i år.
- b. Genomföra projektet och skriva en utvärderingsrapport inför framtida försök

### *Vårterminsstart*

- a. Inför vårterminsstart utvärdera och se över om vi behöver hitta nya sätt att tillgodose behovet av information och akutboende.

### **Externa samarbeten**

Det finns för närvarande flera olika organisationer vi samarbetar med i våra aktiviteter. Det behövs dock alltid att man upprätthåller de existerande samarbetena, och att man letar efter nya intressanta samarbeten.

- a. Fortsätta upprätthålla samarbetena med UUHO, HUS och jagvillhabostad.nu
- b. Fortsätta närvara i möten inom andrahandsförmedlingsnätverket
- c. Undersöka möjligheterna till närmare samarbete med Institutet för Bostads och urban Forskning (IBF) och delta i deras seminarier och konferenser
- d. Undersöka möjligheterna till närmare samarbete med Uppsalapolisen

### **Förmedlingsuppdrag**

Förra året förmedlade vi korridorrum på Sparrisgatan och på Vattholmavägen. Båda projekten skulle sägas upp till sommaren 2016. Sparrisgatan kommer istället att lägga ner verksamheten till slutet av september 2015.

- a. Fortsätta förmedla rum på Sparrisgatan fram till sista september och avsluta verksamheten därefter.
- b. Fortsätta att förmedla rum på Vattholmavägen fram till juni 2016
- c. Säga upp avtalet med Vattholmavägens ägaren, Granporten i Uppsala AB till slutet på juni 2016 (behöver sägas upp senast 1 november)

### **Enkät**

En utvärderingsenkät skickades ut till alla våra användare under våren 2015.



## Verksamhetsplan 2015/2016

- a. Under verksamhetsåret sammanställa enkätsvaren och presentera dessa för styrgruppen
- b. Eventuellt beslut om att offentliggöra rapporten för allmänheten tas av styrgruppen

### Omvärlden och påverkansarbete

- a. Bevaka de delar av bostadsdiskussionen som relaterar till och påverkar studenterna och annonsörerna
- b. Bevaka, läsa och svara på remisser, utredningar, rapporter och andra sammanställningar som regeringen och andra relevanta myndigheter och intresseorganisationer publicerar
- c. Skriva artiklar, pressmeddelanden och ställa upp för intervjuer i media
- d. Delta i seminarier, konferenser och andra aktiviteter som relaterar till och påverkar studenternas bostadssituation
- e. Besök Almedalsveckan och eventuellt samarbeta/delta i evenemang med andra liknande organisationer

### Kommunikation

- a. Upprätta en kommunikations strategi för studentboets verksamhet som bland annat ser över
  - i. användning av sociala medier
  - ii. uppdatering av hemsidan och kommunikationssätt
  - iii. strukturen för kampanjer och eventuellt upprättar en mall
  - iv. användning av vårt varumärke och logotyp

### Styrgrupp

- a. Kalla till möte minst 4 gånger per verksamhetsår
- b. Föra och skicka ut minnesanteckningar från varje möte
- c. Verkställa och följa upp beslut från styrgruppen
- d. Skriva verksamhetsberättelse och en ekonomisk redovisning.
- e. Skriva en verksamhetsplan och budget till kommande verksamhetsår
- f. Föra och sammanställa statistik över följande:
  - i. Annonser som publiceras
  - ii. Antal besökare och antal sessioner på hemsidan
  - iii. Antal bedrägeriannonser (publicerade och inte)
  - iv. Antal följare på Studentboets sociala medier
  - v. Antal medieträffar
  - vi. Antal fall som kommer in

### Ekonomi och finansiering



## Verksamhetsplan 2015/2016

Verksamhetens finansiering består av medel från Uppsala universitet, Uppsala kommun och SLU som beslutats för en treårsperiod och betalas ut 2 gånger per år.

Dessutom har projektet haft externa intäkter från olika uppdragsgivare för inköpta tjänster, t.ex. förmedling av hyreskontrakt mm. Tanken är att de uppdragen ska tillföra ett överskott till verksamheten för att kunna utveckla den vidare. Då vi hade ett underskott av ungefär 100 000kr förra året kommer vinsten av uppdragen att täcka den. Genom ytterligare små besparingar i lönekostnader resulterar i att ungefär en tredjedel av underskottet kommer att absorberas under kommande verksamhetsåret.

I budgeten beräknas en anställning på 100% under 2,5 månader i samband med terminsstarten av en administratör. Dessutom beräknas det en vikarie till verksamhetsledaren som ska arbeta mellan november och februari på 80% samt att verksamhetsledaren kommer att arbeta 20% under samma period för att läsa sig in en del rapporter och skrivelser som har bortprioriterats senaste åren.

- a. Se över möjligheterna till andra externa intäkter till studentboets verksamhet

VÅ 15/16 Budget			
Intäkter		Kostnader	
Uppsala universitet	424 804 kr	Löner juli-juni	577 029 kr
SLU	57 928 kr	Verksamhetskoordinator	501 463 kr
Uppsala kommun	482 732 kr	Övrigt	75 566 kr
UUHO för annonsvy	11 250 kr	Akutboende	60 000 kr
SLU annonsvy	9 000 kr	HUSrådgivning	42 000 kr
Sparrisgatan	110 000 kr	OH-kostnader och hyra	75 000 kr
Granporten	35 000 kr	Socinet	11 000 kr
Övrigt		Housing Anywhere	131 000 kr
		Hemsida utveckling	31 250 kr
		Kampanjer mm	60 000 kr
		Förmedling kostnad total	101 327 kr
		Underskott	98 836 kr
Total	1 130 714 kr		1 187 442 kr
Balans	-56 728 kr		



## Verksamhetsplan 2015/2016