

Handläggare  
Lena W JanssonDatum  
2012-08-28Diarienummer  
KSN 2012-0943

Kommunstyrelsen

## **Beslut om fördelning av investeringsmedel för utveckling av e-tjänster**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar

**att** ur investeringsmedel för e-förvaltning avsätta 1 800 000 kr till kommunstyrelsens egen budget för utveckling av en e-tjänst för jämförelser

### **Ärendet**

Kommunstyrelsen har för år 2012 20 miljoner kronor i investeringsmedel för att utveckla e-tjänster. IVE 2012-2015 har ett inriktningsmål om att kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar.

Nämnder har möjlighet att ur dessa medel söka pengar för att finansiera utveckling och införande av e-tjänster. Ansvaret för processkartläggning, genomförande och drift ligger hos respektive nämnd.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK) har inkommit med ansökan om 1 800 000 kr för att utveckla en e-tjänst för jämförelser. Tjänsten utformas så att den kan användas för att förmedla jämförelser för kommunens samtliga verksamheter. **Bilaga**

### *Föredragning*

En bra jämförelsetjänst är en förutsättning för att medborgarna ska kunna göra väl grundade och medvetna val. UAK vill driva arbetet med att skapa förutsättningar för en kommunövergripande tjänst liknande den som finns på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Det innebär att såväl kommunens mjuka som hårda verksamheter kommer att erbjudas möjlighet att lägga ut information och sitt kvalitetsarbete. Tjänsten ska ge förutsättningar för att en förälder exempelvis ska kunna söka underlag för val av barnomsorgsplats till sitt barn, titta på

kvalitetsaspekter på äldreboende för sin förälder samt se idrottsplatsers "ranking" till tonåringens aktiviteter – allt i samma tjänst.

De mest tydliga vinsterna med e-tjänsten för jämförelse är:

- Medborgarna får underlag för att fatta väl grundande beslut gällande val av kommunens tjänster och service.
- E-tjänsten kommer att minska administrationen för kontoren då de kommer att få färre frågor kring jämförelse mellan verksamheter då data finns tillgängligt publikt, när de själva önskar (dygnet runt). När e-tjänsten är implementerad fullt ut kommer även belastningen i form av inmatningen av data att försvinna och den tiden på kontoren kan istället avsättas för mer strategiskt arbete.

E-tjänsten planeras att vara på plats till årsskiftet för att ge föräldrar underlag till Skolvalet i början av 2013. Då den kommer att upphandlas krävs beslut av kommunstyrelsen den 5 september 2012.

Projektet ägs av kommunstyrelsen men utvecklas av UAK. Barn- och ungdomsnämnden står för driften under 2013 genom upphandlad leverantör.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Kostnad för e-tjänsten:

- 1, 1 miljon till utveckling av e-tjänst
- 300.000 SEK för integrering med uppsala.se
- 400.000 SEK för konfigurering (strukturering av system) och migrering (överflyttning) av data

Kostnaderna ryms inom det särskilda anslaget om 20 mnkr för utveckling av e-tjänster. Kommunstyrelsen har tidigare fördelat 7,2 mnkr av dessa medel.

Kommunledningskontoret

Kenneth Holmstedt  
Stadsdirektör

Handläggare  
Malin.dal-barosen

Datum  
120828

Diarienummer  
BUN-2012-1070

Lena W Jansson  
Anders Dahlström

## **Ansökan om medel för utveckling av e-tjänst för jämförelser**

**Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad(UAK) ansöker härmed om medel för att utveckla en e-tjänst för jämförelser. Tjänsten utformas så att den kan användas för att förmedla jämförelser för kommunens samtliga verksamheter. Kommunens pedagogiska verksamheter kommer att vara pilotprojekt. E-tjänsten ska vara i drift så att den kan användas grundskolevalet 2013. Vårt mål är att tjänsten ska bli en föregångare som medborgare, politiker och tjänstemän har nytta av och kan känna stolthet över.**

### **En e-tjänst som möjliggör väl grundade val**

En bra jämförelsetjänst är en förutsättning för att medborgarna ska kunna göra väl grundade och medvetna val. Jämförelser är också något som såväl UAKs nämnders verksamheter och hela Uppsala kommun får låga siffror på i SKLs undersökningar av kommunala webbplatser. Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad, vill driva arbetet med att skapa förutsättningar för en *kommunövergripande tjänst* liknande den som finns på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Det innebär att såväl kommunens mjuka som hårda verksamheter kommer att erbjudas möjlighet att lägga ut information och sitt kvalitetsarbete. Tjänsten ska ge förutsättningar för att en förälder exempelvis ska kunna söka underlag för val av barnomsorgsplats till sitt barn, titta på kvalitetsaspekter på äldreboende för sin förälder samt se idrottsplatsers ”ranking” till tonåringens aktiviteter – allt i samma tjänst.

### **Informationen finns, kanalen saknas**

Utgångspunkten för att UAK ser det som viktigt att driva detta arbete framåt är kontorets uppföljning av nämndernas verksamhetsområden, framförallt inom det pedagogiska området. Inom såväl barn- och ungdomsnämndens (BUN) som utbildnings- och marknadsnämndens (UAN) ansvarsområden finns ett gediget material för 2011 samt 2012 som i dagsläget inte kommer medborgarna till del i den utstreckning som är önskvärt. Detta beror på att det inte finns en ändamålsenlig kanal eller tjänst att lyfta fram materialet i. Vår ambition är att medborgarna inför skolvalet, som genomförs efter årsskiftet 2013, ska kunna ta del av material som underlättar ett val. Siffror finns idag för förskola, grundskola, fritidshem,

grundsärskola, gymnasiet, gymnasiesärskola, fritidsklubb, tonårsverksamhet fritidsgård, vuxenutbildning, Särvux och SFI. Samtliga dessa verksamheter kommer att finnas inlagda vid lansering av e-tjänsten.

### **De mest tydliga vinsterna med e-tjänsten för jämförelse är:**

- Medborgarna får underlag för att fatta väl grundande beslut gällande val av kommunens tjänster och service.
- E-tjänsten kommer att minska administrationen för kontoren då de kommer att få färre frågor kring jämförelse mellan verksamheter då data finns tillgängligt publikt, när de själva önskar (dygnet runt). När e-tjänsten är implementerad fullt ut kommer även belastningen i form av inmatningen av data att försvinna och den tiden på kontoren kan istället avsättas för mer strategiskt arbete.
- Vår bild är också att e-tjänsten på sikt bör bidra till att höja nivån på de verksamheter som läggs in. Att kvalitetssiffror blir publika bör skapa ett ökat tryck på att utveckla verksamheten så att man uppnår ett bättre resultat att presentera

### **Kostnad**

BUN har genom UAK gått ut i en upphandling för att kunna ge en korrekt bild av kostnaden. Vi har nu fått in anbud och vi ser att vi kan få en leverans i tid som lever upp till våra tydligt formulerade krav.

Kostnaden för införandet av e-tjänsten beräknas totalt till 1 800 000 SEK. UAK ansöker härmed om att få totalkostnaden finansierad från de centralt avsatta medlen för e-tjänster. BUN är den nämnd som tar emot beviljade medel. Kostnaden ovan inkluderar hela projektet, alla faser och såväl interna som externa kostnader. Totalsumman är fördelad enligt nedan:

- 1, 1 miljon till utveckling av e-tjänst
- 300.000 SEK för integrering med uppsala.se
- 400.000 SEK för konfigurering och migrering av data

E-tjänsten kommer att ägas av kommunstyrelsen. Projektet för att utveckla e-tjänsten ägs av BUN. BUN kommer att stå för drift 2013 genom upphandlad leverantör. Ambitionen är att fler verksamheter därefter använder e-tjänsten och då också är med och delar på driftskostnaden.

E-tjänsten planeras att vara på plats till nyårskiftet för att ge föräldrar underlag till Skolvalet i början av 2013. Ett skyndsamt beslut om tilldelning av medel är av vikt för att tidsplanen ska kunna hållas.

Carola Helenius-Nilsson