

Handläggare  
Göthberg Johan

Datum  
2014-11-12

Diarienummer  
KSN-2014-1146

Kommunstyrelsen

## Ansökan för 2015-2017, Centrum för Ideellt Arbete

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att bevilja ekonomiskt stöd med 2 308 310 kronor till Uppsala föreningsråd för drift av Centrum för Ideellt Arbete år 2015

### Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 9 juni 2009 att uppdra till äldrenämnden att ansvara för bidrag till matchning/samordning gällande volontärverksamhet. Äldrenämnden beslutade därefter att finansiera samordning genom bidrag till den ideella organisationen Centrum för Ideellt Arbete med Uppsala föreningsråd som huvudman för perioden 2009-07-01 - 2011-12-31. För efterföljande treårsperiod 2012-01-01 - 2014-12-31 beviljade äldrenämnden ansökan med totalt 6 284 000 kronor.

Kommunfullmäktige beslutade i maj 2013 att ställa sig bakom förslag till lokal överenskommelse mellan föreningsliv och Uppsala kommun (KSN-2013-0274). Kommunstyrelsen fick i samband med detta beslut i uppdrag att överta det fortsatta kommunövergripande samordningsansvaret för implementering och uppföljning av överenskommelsen. Som en följd av detta beslut flyttades stora delar av frågor som rör kommunens övergripande samverkan med det civila samhället över till kommunstyrelsen. Däribland det fortsatta ansvaret för matchning och samordning av volontärverksamhet.

Uppsala föreningsråd ansöker nu om ekonomiskt stöd med totalt 6 577 000 kronor för perioden 2015-01-01 - 2017-12-31. Ansökan avser ekonomiskt stöd för drift av Centrum för Ideellt Arbete. Ansökan inkluderar samarbete med Volontärbyrån och dess huvudman Forum – idéburna organisationer med social inriktning, **bilaga**.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige antog 2006 en policy för kommunens samverkan med den ideella sektorn. Där anges att uppdragsnämnderna ska utifrån sitt samhällsuppdrag understödja en utveckling och förstärkning av kommunens föreningsliv och därmed den ideella sektorn. En

stabil ideell sektor har med ett tydligt samhällsuppdrag möjlighet att vara delaktig i planering och utveckling av kommunens verksamheter.

I den dialog som föregått "Överenskommelsen mellan regeringen, idéburna organisationer inom det sociala området och Sveriges Kommuner och Landsting" undertecknad 23 oktober 2008 har regeringen bland annat belyst hur idéburna organisationer kan utvecklas som utförare av olika former av service och tjänster till allmänheten. I överenskommelsen är en av regeringens utgångspunkter att bidra till goda förutsättningar för idéburna aktörer och därmed uppnå en verklig mångfald av aktörer inom det offentliga finansierade systemet.

Mot bakgrund av detta beslutade äldrenämnden i november 2008 (ALN-2008-0025.30) att påbörja planering för ändrad driftsform av volontärverksamheten. Uppdraget skulle ske i samverkan med andra berörda uppdragsnämnder. Ansvaret för att utveckla volontärverksamhet och stödet till ideella organisationer och enskilda skulle ombesörjas av den ideella sektorn. Volontärbyråns huvudman Forum för frivilligt arbete (Forum) fattade samtidigt ett principbeslut om att avtal med offentliga verksamheter inte kunde ingås. Beslutet innebar att avtal endast kunde träffas med organisationer i den ideella sektorn vilket medförde att avtalet mellan Forum och Uppsala kommun upphörde. Uppsala föreningsråd lämnade i samband med detta in en ansökan till Uppsala kommun för drift av Centrum för Ideellt Arbete i samverkan med Volontärbyrån.

Vård & bildning hade fram till och med den 30 juni 2009 uppdraget att förmedla volontäruppdrag genom att svara för drift av ett volontärcenter och administration av Volontärbyråns webbaserade matchningsverktyg. I uppdraget ingick också att svara för samordning och samverkan mellan Uppsala kommun och den ideella sektorn.

Fram till och med 28 februari 2011 hade Vård & bildning kvar i uppdrag att utbilda volontärombud på äldreboenden. Efter beslut av äldrenämnden 14 december 2010 tilldelades Centrum för Ideellt Arbete ansvaret att från och med 1 mars 2011 ges ett mer utökat och bredare ansvar vilket innebar att utbilda anordnare och mottagare av volontärer inom just kommunalt finansierade verksamheter. Vidare ingick att kvalitetssäkra uppdragen, samt att "rätt" person/volontär får och tar rätt uppdrag.

Uppsala kommun har sedan 2009 finansierat samverkan genom bidrag till Uppsala Föreningsråd för drift av Centrum för Ideellt Arbete. De verkar för att stärka den ideella sektorn, förbättra förutsättningarna för ideellt arbete samt ge fler möjlighet att engagera sig. Vidare erbjuder de bland annat rådgivning och utbildning till föreningar samt förmedling av kontakt mellan volontärer och ideella organisationer i samverkan med Volontärbyråns webbaserade matchningsprogram.

Centrum för Ideellt Arbete samordnar även volontäruppdrag inom kommunalt finansierad verksamhet. De erbjuder kostnadsfri utbildning av volontärombud och kvalitetssäkring av volontäruppdragen. Idag finns volontärombud inom de flesta äldreboenden i Uppsala. En stor satsning har genomförts inom LSS verksamheten för Boende vuxna riktat till närmare 500

medarbetare och chefer. Nya vägar prövas vilket innebär att de boende inom verksamheterna inte bara tar emot volontärer utan också får en möjlighet att själva vara volontärer.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg genomförde 2011 en uppföljning av Centrum för Ideellt arbete med volontäruppdrag inom kommunfinansierade verksamheter. Kontoret ställde i en uppföljning 11 skriftliga frågor till Centrum för Ideellt Arbete om hur verksamheten bedrivits och utvecklats under 2011. Frågorna rörde utbildning och kvalitetssäkring av volontäruppdrag. Inkomna svar kommunicerades med kontoret. I rapporten framkom att verksamheten vidareutvecklats positivt i samarbetet med kommunalt finansierade verksamheter. Utbildnings- och informationsinsatser har genomförts för att utbilda volontärombud och därmed öka kvaliteten på volontäruppdragen i Uppsala kommun.

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och föreningar genom att hantera en webbaserad volontärförmedling som söker, bevakar och registrerar ideella uppdrag. Under 2013 har 145 organisationer använt Volontärbyråns webbverktyg i sin rekrytering av volontärer.

### *Föredragning*

Uppsala har ett rikt och omfattande föreningsliv med mer än 3000 föreningar. I Uppsala finns det erfarenheter av samverkan mellan kommunen och den ideella sektorn. Exempel på detta är den överenskommelse om samverkan mellan tolv frivilligorganisationer/föreningar och Uppsala kommun som undertecknades år 2001.

En ny lokal överenskommelse (LÖK) arbetades fram tillsammans med föreningslivet och antogs av kommunfullmäktige i maj 2013. Överenskommelsens vision säger i den avslutande delen att kommunen och föreningslivet agerar kraftfullt utifrån sina egna specifika roller och identiteter. På så sätt bygger Uppsala kommun och föreningslivet tillsammans framtidens Uppsala.

Överenskommelsen lyfter fram vikten av människors aktiva deltagande i föreningslivet. När människor engagerar sig ideellt är det i huvudsak organiserade via föreningslivet, inte via kommunen. Föreningslivet åtar sig enligt överenskommelsen att bidra med kompetens och erfarenheter till utveckling av de mötesplatser och andra stödfunktioner som finns.

I ansökan finns några verksamhetsområden för den kommande treårsperioden som kommunen ser särskilt positivt på och ställer sig bakom. Det gäller exempelvis satsningen på att utveckla ett nytt webbverktyg som ska göra det enklare för de kommunalt finansierade verksamheterna att söka volontärer till sina verksamheter. Satsningen är till gagn för både kommunfinansierade verksamheter och föreningsliv.

Centrum för Ideellt Arbete avser också att genomföra ett kartläggande arbete av Uppsalas föreningsliv i de olika stadsdelarna. För att kunna arbeta främjande för en god social miljö är det lokala föreningslivet en viktig faktor.

Kartläggningar av landsbygdens föreningsliv planeras. Centrum för Ideellt Arbete vill fungera som en plattform för samarbete mellan föreningsliv och kommunalt finansierade verksamheter på landsbygden. Centrum för Ideellt Arbete vill utveckla samarbetet med föreningslivet i staden och på landsbygden. Inriktningen ligger helt i linje med kommunens arbete med landsbygdsutveckling.

Centrum för Ideellt Arbete avser också att delta i arbetet med att utveckla modeller för partnerskapslösningar som en alternativ finansieringsform. Detta i enlighet med överenskommelsens åtagande.

Centrum för Ideellt Arbete hade en aktiv roll i arbetet med framtagandet av den lokala överenskommelsen. I det fortsatta arbetet med LÖK har de fått föreningslivets förtroende att fungera som en administrativ stödstruktur för föreningslivet. Den lokala överenskommelsen lyfter fram betydelsen av att skapa tydliga förutsättningar och strukturer för dialog och samverkan med det civila samhället. Samarbetet mellan Uppsala kommun och Centrum för Ideellt Arbete ligger väl i linje med den lokala överenskommelsens principer och åtaganden.

Ett krav på verksamheten är att Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån årligen upprättar verksamhetsplaner, verksamhetsberättelser samt en gemensam kommunikationsplan inklusive aktivitetsplan som bilaga till verksamhetsplanen. Verksamhetens resultat, utvecklingsarbete och nyheter redovisas löpande. Uppföljning och redovisning av verksamheten görs två gånger per år genom att följa upp ansökan med fokus på angivna mål, verksamhetsområden, prioriterade områden.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås kommunstyrelsen bevilja stöd till Centrum för Ideellt Arbete med Uppsala föreningsråd som huvudman enligt ansökan med 2 308 310 kronor för år 2015. Ansökan för åren 2016-17 prövas i anslutning till kommande budgetarbete.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Som en följd av kommunfullmäktiges beslut flyttas ekonomiska medel för matchning och samordning av volontärverksamheten till kommunstyrelsen från äldrenämnden år 2015. Beslutet innebär att bidragsbeloppet överförs till kommunstyrelsen från äldrenämnden.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Jan Malmberg  
Tf chef kommunledningskontoret

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink. 2014 -09- 16	
Diariernr. KSN-2014-1146	
34	Aktbil. 1

# ANSÖKAN 2015 – 2017

## UPPSALA FÖRENINGSRÅD och CENTRUM FÖR IDEELLT ARBETE

ANSÖKAN OM BIDRAG OM 6 577 000 KRONOR FRÅN UPPSALA KOMMUN. UPPSALA FÖRENINGSRÅD ANSÖKER OM EKONOMISKT STÖD FÖR ATT DRIVA CENTRUM FÖR IDEELLT ARBETE UNDER PERIODEN 2015-2017. ANSÖKAN INKLUDERAR SAMARBETE MED VOLONTÄRBYRÅN OCH DESS HUVUDMAN FORUM - IDEBURNA ORGANISATIONER MED SOCIAL INRIKTNING.

UPPSALA FÖRENINGSRÅD  
KUNGSÄNGSGATAN 74  
753 18 UPPSALA  
TEL: 018 14 49 14  
[www.centrumforideelltarbete.se](http://www.centrumforideelltarbete.se)



## Innehåll

1. Vision .....	3
2. Syfte .....	3
3. Verksamhetsidé .....	3
4. Centrum för Ideellt Arbetes nuläge och framtid .....	4
5. Mål .....	5
5.1. Övergripande mål .....	5
6. Värdegrund och policys .....	6
7. Bakgrund .....	6
7.1. Uppsala föreningsråd och Centrum för Ideellt Arbete .....	6
7.2. Centrum för Ideellt Arbete .....	7
7.3. Volontärbyråns roll i samarbetet .....	7
8. Verksamhetsområden .....	7
8.1. Samverkan och nätverk .....	7
8.2. Fysisk mötesplats .....	8
8.3. Volontärverksamhet .....	8
8.4. Webbverktyg .....	9
8.5. Vägledning .....	9
8.6. Utbildning .....	10
8.7. Information .....	10
8.8. Lokala överenskommelsen .....	10
8.9. Partnerskap .....	11
8.10. Stadsdelar .....	11
8.11. Stad och landsbygd inom Uppsala kommun .....	11
9. Prioriterade områden .....	11
10. Förutsättningar och avgränsningar .....	12
11. Strategier och intressenter .....	12
12. Riktade insatser .....	12
13. Budget .....	12
14. Organisation .....	13
15. Dokumentation och uppföljning .....	13
16. Ansökan om bidragsstöd .....	13

## Ansökan om bidrag från Uppsala kommun

I Uppsala Kommun arbetar vi aktivt med att utveckla och stärka den ideella sektorn. Arbetet uppmärksammas positivt lokalt, regionalt och nationellt. En policy för Uppsala Kommuns samverkan med den ideella sektorn beslutades 2006 i kommunfullmäktige och 2013 skrevs den Lokala Överenskommelsen mellan Uppsala Kommun och Uppsalas föreningsliv under.

Uppsala Föreningsråd är huvudman för Centrum för Ideellt Arbete. Verksamheten har drivits sedan 2009. Uppsala Föreningsråd vill fortsätta utveckla och stärka Uppsalas ideella sektor genom Centrum för Ideellt Arbete och samarbetet med Forum – Idéburna organisationer med social inriktning och dess verksamhet Volontärbyrån. Bifall för denna ansökan om bidrag är en förutsättning för att detta viktiga arbete ska kunna fortsätta.

### 1. Vision

Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån har bidragit till att Uppsalas föreningsliv har vuxit sig starkare och livskraftigare. Tillvaratagandet av de ideella krafterna har gagnat hela Uppsala som samhälle. Centrum för Ideellt Arbete har fungerat som ett stöd och en plattform för den ideella sektorns utveckling till en oundgänglig del av Uppsala där det civila samhället har sin centrala position. Samarbete inom det civila samhället och medskapande<sup>1</sup> mellan ideell och offentlig sektor skapar positiva effekter för välfärden, folkhälsan och demokratin i Uppsala.

### 2. Syfte

Ett starkt och livskraftigt föreningsliv innebär positiva och hållbara effekter för individen och för samhällsutvecklingen i Uppsala. Centrum vill finnas som utvecklare av Uppsalas ideella sektor, möjliggörare för goda idéer och inspirera till medskapande för innovativa lösningar.

Centrum För Ideellt Arbete vill därför;

- Verka för den Lokala Överenskommelsens principer
- Stärka den ideella sektorn i Uppsala Kommun
- Förbättra förutsättningarna för det frivilliga arbetet
- Ge fler möjlighet att engagera sig

### 3. Verksamhetsidé

Den verksamhet som Centrum och Volontärbyrån bedriver vänder sig till Uppsala Kommuns alla invånare och alla ideella föreningar som vilar på demokratisk grund.

Centrum för Ideellt Arbete arbetar nära föreningar, medborgare och kommunalt finansierade

---

<sup>1</sup> *\*systematiskt tillvaratagande av kunskap och synpunkter med ambitionen att ge större ansvar och inflytande till dem man samverkar med för arbete mot ett gemensamt mål (se bla Sveriges Kommuner och Landstings definition).*

verksamheter för att öka förståelsen och hitta långsiktiga medskapandemodeller. Vi finns som stödstruktur för den ideella sektorn och verkar för implementering av den Lokala Överenskommelsen i Uppsala Kommun. Volontärbyråns roll i samarbetet är främst att vara ett stöd till ideella föreningar i deras arbete med frivilliga samt att uppmuntra till ideellt engagemang i Uppsalas föreningsliv.

Centrum för Ideellt Arbete;

- Verkar i alla sammanhang för att stärka det civila samhället
- Eftersträvar positiv samverkan
- Erbjuder en öppen arena innehållande för föreningslivet viktiga element
- Erbjuder ett webbverktyg för att kunna söka, bevaka och registrera ideella uppdrag
- Utvecklar ett nytt parallellt webbverktyg för medskapande mellan kommunfinansierade verksamheter (KFV) och föreningsliv samt möjlighet att söka frivilliga till KFV.
- Samordnar kontakter mellan ideella föreningar
- Samordnar kontakter mellan ideella föreningar och offentligt finansierad verksamhet
- Utbildar volontärsamordnare inom föreningar
- Utbildar volontärombud inom kommunalt finansierad verksamhet
- Erbjuder föreningar kostnadsfri utbildning
- Hjälper enskilda individer att hitta vägar till engagemang i Uppsala
- Stöttar upp nya nätverk där ideella verksamheter deltar
- Verkar som stödstruktur för föreningslivets fortsatta arbete med LÖK
- Arbetar aktivt regionalt och nationellt med gemensamma frågor kring det ideella arbetet exempelvis vad gäller arbetet med LÖK

Centrums vilja är att den ideella sektorn ska ses och uppskattas som en självklar del av välfärden, folkhälsan och demokratin i Uppsala Kommun. Vi tror att medskapande mellan den offentliga sektorn och ideella sektorn, men också inom den ideella sektorn, ger starka, innovativa och långvarigt positiva effekter och gynnar hela samhället.

#### **4. Centrum för Ideellt Arbetes nuläge och framtid**

Centrum för Ideellt Arbete fortsätter att expandera. Vi finner hela tiden nya vägar och möjligheter kring hur vi ska arbeta som gott stöd till Uppsalas föreningsliv.

Volontärbyrån kommer fortsatt ha samma roll som tidigare, dvs att driva den webbaserade volontärförmedlingen samt stötta och utbilda föreningar inom volontärsamordning.

Nu ser vi att vi behöver komplettera vårt samarbete genom att ha ett parallellt webverktyg för sökning av samverkanslösningar mellan av kommunen finansierade verksamheter (KFV) som vård, skola och omsorg, där det ska vara lättare att söka samarbeten och volontärer för KFV. Allt för att underlätta för medskapande och det ideella engagemanget i Uppsala Kommun. Vi behöver stärka upp teamet med en person som på kontinuerlig basis kan arbeta som kommunikatör samt ha hand om Centrums olika webbaserade lösningar.



Vi vill fortsätta att utforska olika sätt att stärka ideella sektorns roll. Vi arbetar med mångfald inom samverkanstanken. Ett sätt är att verksamhet möter verksamhet där intresse styr. Ett annat är då verksamhet möter verksamhet i lokalsamhället där geografisk närhet styr. Det gäller också att öka nyrekryteringen till ideella verksamheter och göra det lätt för människor att ta plats i föreningslivet.

Den här typen av verksamhet med många inblandade parter som tillsammans ska bryta ny mark tar tid att etablera.

På sikt är det realistiskt att tänka att ett Centrum för Ideellt Arbete kan bidra till att Uppsala är en förebild vad gäller medskapande. Uppsala är en stad där den ideella sektorn och det civila samhället har sin självklara centrala position.

## 5. Mål

### 5.1. Övergripande mål

Den 31 december 2017

1. Har vi etablerat Centrum som en viktig part angående
  - hur det frivilliga arbetet bör organiseras
  - samverkan inom ideell sektor
  - medskapande mellan ideell och offentlig sektor
  - strukturstöd till föreningar i arbetet med LÖK
2. Har vi ytterligare förbättrat förutsättningarna för det frivilliga arbetet genom
  - organiserad samverkan mellan alla parter som berörs av vår volontärförmedling
  - stödjande strukturer
  - ökat engagemang och förståelse hos mottagare av volontärer, men också hos Uppsalas medborgare
  - kompetensutveckling
3. Har vi kunskande om partnerskapslösningar och hur vi kan arbeta med dessa i Uppsala.
4. Har vi utvecklat och testat en webblösning för medskapande mellan KFV och Uppsalas föreningsliv där det bland annat ska bli ännu enklare för KFV och Uppsalas föreningsliv att hitta varandra och söka volontärer till KFVs verksamheter i samverkan, digitalt, men också en lightversion av ett "föreningarnas hus" på nätet med samlad kunskap och information som vi i framtiden kan fortsätta att utveckla.
5. Har vi kartlagt föreningarna på landsbygden och tittat på hur vi kan fungera som gott strukturstöd till dessa samt hur vi kan fungera som plattform för medskapande mellan stad- och landsbygdsföreningar.

Har vi fortsatt vårt arbete med att undersöka hur föreningslivet ser ut i Uppsalas stadsdelar samt hur vi kan fungera som stödstruktur i medskapandeprocesser mellan ideell och offentlig

sektor vad gäller bla förebyggande arbete kring sociala risker och utanförskap, där vi tror starkt på föreningslivet som en positiv faktor.

Varje år sätter Centrum och Volontärbyrån upp operativa mål utifrån dessa ovan beskrivna övergripande mål som sedan följs upp genom verksamhetens ordinarie dokumentation och uppföljning.

## **6. Värdegrund och policys**

Vägledande och stödjande styrdokument är Regeringens överenskommelse med den ideella sektorn (2008), Uppsala kommuns policy för samverkan med den ideella sektorn (2006), Uppsala kommuns överenskommelse om samverkan med frivilligorganisationer (2000/2001) samt den Lokala Överenskommelsen mellan Uppsala Kommun och Uppsalas föreningsliv undertecknad 2013.

I Uppsala arbetar vi aktivt med att utveckla och stärka den ideella sektorn. Arbetet inom Uppsala kommun uppmärksammas positivt lokalt, regionalt och nationellt. En policy för Uppsala kommuns samverkan med den ideella sektorn beslutades 2006 i kommunfullmäktige. Syftet med policyn är att uttala ett för kommunen gemensamt förhållningssätt i kontakten och samverkan med den enskilda frivillige/volontären. En ny Överenskommelse mellan Uppsala Kommun och Uppsalas föreningsliv undertecknades 2013, med inriktning på respekt, ansvar, öppenhet och tydliga spelregler.

Centrum för Ideellt Arbete delar Uppsala Föreningsråds värdegrund som är byggd på FN- stadgan om mänskliga rättigheter, den nationella överenskommelsen om ideella sektorn samt demokratiska arbetsformer och allas lika värde. I värdegrunden ingår att betona och värna om att tydliga spelregler, ömsesidig respekt och ett gott förhållningssätt mellan kommun och det ideella föreningslivet. Ett avtal upprättas mellan Uppsala Föreningsråd och Forum där samarbetsformerna mellan Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån fastslås.

## **7. Bakgrund**

### **7.1. Uppsala föreningsråd och Centrum för Ideellt Arbete**

Uppsala Föreningsråd, grundat 1942, är en ideell sammanslutning med cirka 300 organisationer/föreningar i Uppsala kommun. Föreningsrådet har en samordnande, bevakande och informerande funktion för föreningslivets räkning. En viktig funktion är att vara talesman för föreningslivet i frågor som avser föreningslivets förhållande till Uppsala kommun. Föreningsrådet ska även underlätta samarbete mellan olika intresseområden och främja utveckling av de ideella föreningarnas verksamhetsmöjligheter. Detta gör Föreningsrådet bl.a. genom att delta i olika nätverk, förhandla och agera påtryckare på kommunen i frågor som rör föreningslivet. Inom Uppsala Föreningsråd finns ett brett kontaktnät för att driva frågor av betydelse för ideella organisationer.

Centrum för Ideellt Arbete bildades 2009, med Uppsala Föreningsråd som huvudman, för att vara den strategiska och operativa enhet som arbetar nära föreningar, kommun och medborgare.

## **7.2. Centrum för Ideellt Arbete**

Centrum för Ideellt Arbete driver verksamhet sedan 2009. Från början var vi en anställd verksamhetsansvarig samt en anställd på Volontärbyrån. Sedan mars 2011 har Centrum en anställd för att arbeta med utveckling av volontärverksamhet och utbildning av volontärombud inom verksamhet finansierad av Uppsala kommun. Vi vill även vara en arbetsplats som kan erbjuda människor en ny chans in i arbetslivet och samtidigt ta tillvara deras kompetenser, därför samverkar vi med Arbetsförmedlingen. Vi har hittills varit väldigt framgångsrika i att kanalisera dessa medarbetare ut i arbete via oss.

## **7.3. Volontärbyråns roll i samarbetet**

Volontärbyråns roll i samarbetet är främst att vara ett stöd till ideella föreningar i deras arbete med frivilliga samt att uppmuntra till ideellt engagemang i Uppsalas föreningsliv. Volontärbyrån hanterar och driver den webbaserade volontärförmedlingen, vilket bland annat innebär att godkänna och granska samtliga organisationer, uppdrag och kontaktpersoner innan något publiceras, men också att vara ett stöd till föreningarna när de lägger ut uppdrag. För att ge den webbaserade förmedlingen ännu tydligare Uppsalafokus kommer Volontärbyrån att göra en lokal version av förmedlingen som endast visar uppsalauppdrag. Detta för att göra det ännu enklare för föreningar och volontärer att komma i kontakt med varandra i Uppsala. I anslutning till den lokala förmedlingen kommer de utbildningar, seminarier och nätverksmöjligheter som finns i Uppsala att lyftas fram.

Utöver förmedling erbjuder Volontärbyrån tekniska skräddarsydda lösningar (minisökfunktioner) till ideella organisationer och kompetensutvecklar ideella organisationer inom området volontärsamordning (att leda, rekrytera och samordna) genom utbildningar. Volontärbyrån erbjuder också daglig rådgivning och organisationsanpassat stöd till organisationer inom ideell sektor.

Centrum för Ideellt Arbete marknadsför tillsammans med Volontärbyrån löpande verksamheterna mot både organisationer och volontärer i olika sammanhang.

## **8. Verksamhetsområden**

### **8.1. Samverkan och nätverk**

Centrum för Ideellt Arbete arbetar för att lyfta fram medskapande och eftersträvar positiva medskapandeeffekter. Vår vilja är att vara möjliggörare och inkubator för nya medskapandeprocesser.

Centrum deltar på lokala, nationella och internationella arenor för kunskapsutbyte i syfte att komma Uppsalas medborgare och föreningsliv tillgodo. Vi skapar och deltar i olika typer av mötesplatser. Vi deltar i nätverk där ideell verksamhet bör finnas representerad. Vi är också mycket aktiva i den lokala

överenskommelseprocessen både som strukturstödande verksamhet till föreningslivet, men också genom att vi arbetar regionalt och nationellt med att lyfta Uppsalas LÖK- process.

## **8.2. Fysisk mötesplats**

Centrum för Ideellt Arbete är ett bemannat kontor och en mötesplats. Vi har vår fysiska bas tillsammans med Uppsala Föreningsråd och flertalet av dess övriga verksamheter på Kungsängsgatan 74 i Uppsala. Allmänhet och föreningar får därmed på ett enkelt sätt tillgång till flera funktioner på samma plats. Tillgängligheten är hög vad gäller funktionsnedsättning, kommunikationer och parkering. Avståndet från stadskärnan är kort.

Vi har en hög ambitionsnivå vad gäller tillgänglighet för allmänhet, presumtiva volontärer och ideella föreningar, därför väljer vi att vara flexibla vad gäller våra öppettider. Tillgängligheten har ökat i och med att vi är samlokaliserade med Uppsala Föreningsråd och får en gemensam reception. Bokning av mötestid sker efter överenskommelse och Centrum för Ideellt Arbete ställer sig till förfogande även kvällstid där så är möjligt. Centrums och Volontärbyråns medarbetare är tillgängliga via telefon under dagtid. Tider för vägledning via telefon eller besök annonseras via hemsida.

I vår lokal finns en öppen arena som erbjuder

- stöd i att söka volontärer eller volontäruppdrag
- utskriftsmöjligheter för föreningar
- förvaringsmöjligheter för föreningar
- ett litet bibliotek med utvald litteratur
- föreningarnas informationsmaterial
- vägledning för medborgare som vill hitta ett engagemang
- vägledning för föreningar som vill utveckla sin verksamhet
- kaffe och en pratstund

Dessutom erbjuder vi ett Microkontor för föreningar med arbetsplats, trådlöst nätverk och låsbar förvaring samt möjlighet att låna mindre rum för möten.

## **8.3. Volontärverksamhet**

Centrum för Ideellt Arbete verkar för

- Att de ideella organisationerna ska ges stöd enskilt samt i samverkan med varandra att utveckla volontärverksamhet.
- Att de ideella organisationerna ska ges stöd att i samverkan med av kommunen finansierade verksamheter utveckla volontärverksamhet.
- Att av kommunen finansierade verksamheter ska ges stöd att i samverkan med ideella organisationer utveckla volontärverksamhet.
- Att alla volontärombud ska ha den kompetens som krävs för uppgiften.

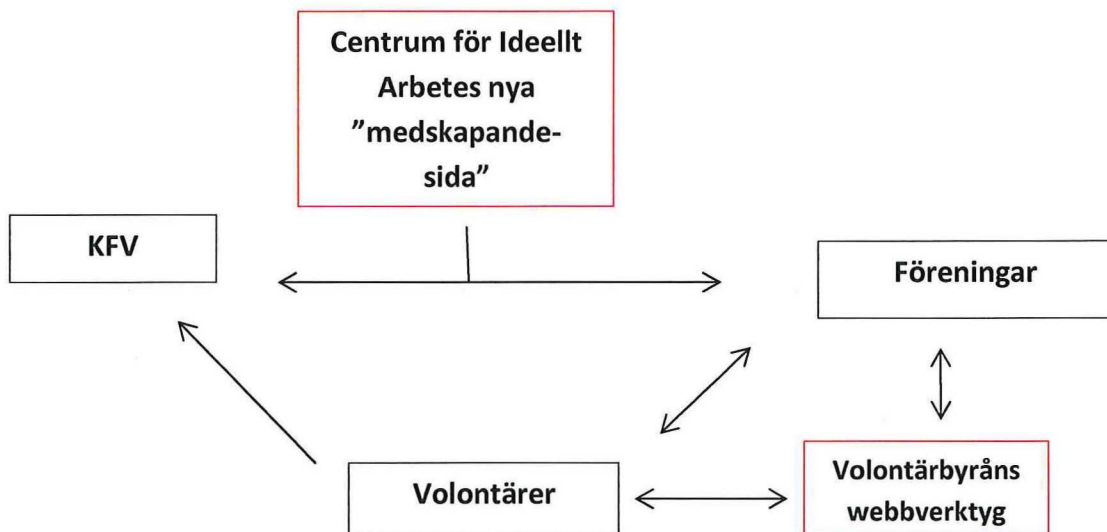
## 8.4. Webbverktyg

Via Volontärbyrån är det enkelt för volontärer och organisationer i Uppsala att hitta varandra. Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan människor som vill engagera sig ideellt och ideella organisationer som behöver volontärer till sin verksamhet på webbplatsen [www.volontarbyran.org](http://www.volontarbyran.org). Förmedlingstjänsten gör det enkelt att söka, bevaka och registrera ideella uppdrag. Volontärbyrån ansvarar även för att granska och godkänna de organisationer och uppdrag som använder sig av volontärförmedlingen i Uppsala. Volontärbyråns webbverktyg har använts sedan 2004 i Uppsala kommun och är därför välkänt hos både organisationer och volontärer. Volontärbyrån kommer att göra en lokal version av förmedlingen så att den får ett tydligare Uppsalafokus.

De kommunalt finansierade verksamheterna (KFV) har via Centrum för Ideellt Arbete tillgång till Volontärbyråns webbverktyg för rekrytering av volontärer och de erbjuder stöd att hitta samverkan med föreningslivet kring volontärrekrytering. Detta görs idag manuellt och Centrum för Ideellt arbete vill under den kommande treårsperioden utveckla och testa ett kompletterande webbverktyg, en "medskapandesida", där det ska bli ännu enklare för KFV och Uppsalas föreningsliv att hitta varandra och söka volontärer till KFVs verksamheter i samverkan, digitalt.

Sidan skulle också kunna vara ett steg till ett "föreningarnas hus", en lightversion på nätet, där vi samlar utbildning för volontärsamordnare, goda exempel, söka samverkansfunktioner, viktiga länkar exempelvis Volontärbyråns webbverktyg och LÖK, nyttig information, mm

### Enkel idéskiss på det kompletterande webbverktyget "Medskapandesidan"



## 8.5. Vägledning

Centrum för Ideellt arbete svarar tillsammans med Volontärbyrån för rådgivning, utveckling och stöd

till enskilda, föreningar och andra som har intresse av den ideella sektorn.

## **8.6. Utbildning**

Centrum erbjuder utbildning för volontärombud inom kommunalt finansierade verksamheter samt genom Volontärbyrån utbildning för volontärsamordnare inom föreningar. Detta för att volontäruppdragen ska ha goda möjligheter att bli lyckade för alla inblandade. Centrum för Ideellt Arbete fortsätter att utveckla sin volontärombudsutbildning där samverkan inom föreningslivet och mellan föreningslivet och kommunalt finansierade verksamhet blir central. Grundutbildningen för föreningslivet och kommunalt finansierade verksamheter kommer att se olika ut beroende på olika förutsättningar. Vi kommer också att satsa på gemensamma fortbildningstillfällen när så är möjligt där ombuden/ samordnarna får fördjupa sig i ett relevant ämne samtidigt som man får dela erfarenheter med personer som kommer från olika typer av verksamheter. Där ska man också kunna knyta värdefulla kontakter.

Utöver volontärombudsutbildningen anordnar och samordnar Centrum och Volontärbyrån, för ideell sektor relevanta utbildningar, seminarier och workshops. Dessa är kostnadsfria för ideella föreningar. Grundutbildningen för volontärombud är kostnadsfri även för kommunalt finansierade verksamheter.

## **8.7. Information**

Information som gagnar Uppsalas medborgare och föreningsliv och som rör den ideella sektorn sprids via olika informationskanaler. Centrum för Ideellt Arbete har en hemsida för att informera om sin egen verksamhet. På hemsidan ska man också få viktig information om vad som sker i Uppsalas föreningsliv. Vi finns även tillgängliga på olika sociala medier samt att Centrum och Volontärbyrån båda ger ut nyhetsbrev. Vi deltar på för oss relevanta mässor och konferenser och delar mycket av det som sker i Uppsalas föreningsliv regionalt och nationellt, framför allt vad gäller vårt arbete med LÖK.

## **8.8. Lokala Överenskommelsen**

Centrum för Ideellt Arbete har sedan den Lokala Överenskommelseprocessen startade varit en del i det gemensamma arbetet med framtagandet av dokumentet. Efter undertecknandet har vi fortsatt att arbeta informerande både lokalt, regionalt och nationellt samt stödjande om principerna kring Uppsalas LÖK och hur Uppsalas föreningsliv kan fortsätta att arbeta med LÖK för att göra den till ett levande dokument. Just nu arbetar Uppsalas föreningsliv med att dra upp riktlinjer för hur arbetet kan gå tillväga samt är i den inledande fasen av arbetet. Centrum för Ideellt Arbete har fått föreningslivets förtroende att vara stödstruktur till detta viktiga arbete.

Vi har också initierat ett regionalt samarbete med Örebro Kommun och Västerås Stad kring våra respektive arbeten med lokala överenskommelser, med syfte att dela erfarenheter kring arbetet men också lyfta viktiga gemensamma frågor.

Nationellt har vi delat med oss av våra erfarenheter under arbetets gång samt resultatet av processen med Uppsalas LÖK i samverkan med representant från Uppsala Kommun. Förfrågningar om vi kan komma och dela med oss kommer från fler håll i landet, ju mer arbetet med de lokala överenskommelserna sprider sig. Vi är väldigt stolta över Uppsalas process och tror på vår LÖK. Detta stödande, spridande och erfarenhetsutbytande arbete vill vi fortsätta med samt utveckla.

## **8.9. Partnerskap**

Partnerskapslösningar är ett område vi finner väldigt intressant för framtida medskapande mellan offentlig och ideell sektor, men även näringsliv.

## **8.10. Stadsdelar**

Under den kommande perioden ämnar Centrum för Ideellt Arbete att genomföra ett kartläggande arbetet av Uppsalas föreningsliv i de olika stadsdelarna, med syfte att kunna vara bättre plattform för samverkan där så behövs, men också för att ha förbättra kunskapen om föreningslivet och samverkan i de olika stadsdelarna som kunskapsbank inför kommande utveckling av Uppsala stad. Vi anser att bli för att kunna arbeta främjande för en god social miljö, är det lokala föreningslivet en viktig faktor. Vi anser att det är viktigt att bevaka att föreningslivet finns med som en självklar faktor i det främjande och förebyggande arbete i Uppsalas stadsdelar.

## **8.11. Stad och landsbygd inom Uppsala Kommun**

Vi vill under den kommande perioden fortsätta att utveckla vårt arbete med att kartlägga Uppsala kommuns landsbygdsföreningar samt titta på hur vi kan fungera som god plattform för samarbete mellan föreningslivet i staden och på landsbygden, men även mellan föreningsliv och KfV på landsbygden. Vi tror att vi har mycket att lära av föreningslivet på landsbygden genom att titta på hur de medskapat kring olika lösningar och lyfta fram goda exempel, men också arbeta mer aktivt för att inkludera de som är intresserade av att bredda sin samverkan med föreningslivet i staden, ex via LÖK.

## **9. Prioriterade områden**

Då vi arbetar med en omfattande verksamhet med många verksamhetsområden och är begränsade i antalet medarbetare måste vi prioritera områden att arbeta med och fokusera extra på dessa under olika perioder för att kunna arbeta kvalitativt. Under den kommande treårsperiodens slut kommer dock samtliga verksamhetsområden ha varit föremål för riktade insatser och utveckling.

## **10. Förutsättningar och avgränsningar**

Förutsättningen för arbetet är att bidraget från Uppsala kommun utdelas. Arbetet kommer att växa fram i en process där vi söker de mest framgångsrika vägarna för att uppnå våra mål. Centrums målgrupp är geografiskt Uppsala kommun. Vi vänder oss till Uppsalas samtliga föreningar- i dagsläget runt 3000. Vi verkar för samverkan mellan ideell sektor och offentlig sektor och vänder oss till alla kommunalt finansierade verksamheter- både privata och kommunala. Vissa delar av verksamheten sker i samarbete med Volontärbyrån.

Centrum för Ideellt Arbetes uppgift är att verka för det ideella arbetet precis som namnet tydligt visar. Definitionen av ideellt arbete innebär för oss att det är organiserat. Det är inte vår uppgift att låta enskilda personer bli volontärer inom verksamhet finansierad av Uppsala kommun. Det ska finnas en förening med som stöd för volontären. Volontären behöver inte vara medlem i en förening. Volontärer ska inte inkräkta på det professionella arbete som ska utföras av anställd personal utan bidra med ett mervärde.

## **11. Strategier och intressenter**

För att nå våra mål arbetar vi målmedvetet med prioriteringar och resursfördelning. Vi använder oss av vårt stora kontaktnät och samverkar där så är möjligt. Vi engagerar volontärer i vår egen verksamhet där vi finner möjligt.

Vår målgrupp är Uppsala kommuns alla medborgare och Uppsalas föreningsliv, Uppsala Kommun samt verksamheter finansierade av Uppsala Kommun.

## **12. Riktade insatser**

Centrum för Ideellt Arbete bedriver insatser riktade mot våra olika målgrupper. Alla kan ta del av vårt engagemang för den ideella sektorn och det kommer också hela samhället till gagn. Vi finns också till som bollplank vad gäller frågor som rör ideell sektor i Uppsala. Föreningarna får ta del av den öppna arenans möjligheter, av kostnadsfri utbildning, nätverk, webbverktyg och stödjande/utvecklande insatser. Kommunalt finansierad verksamhet får kostnadsfri grundutbildning för volontärombud, tillgång till webbverktyg och stödjande/utvecklande insatser inom volontärverksamhet. Uppsalas medborgare får hjälp att hitta vägar till engagemang.

## **13. Budget**

Se bilaga 1.



## 14. Organisation

Centrum för Ideellt Arbete tar fram en referensgrupp bestående av representanter från olika verksamhetsområden inom den ideella sektorn. Referensgruppen bidrar med respektive organisations kompetens, synpunkter, idéer och förslag på förbättringar och är därmed ett viktigt forum för verksamhetsutveckling samt även utvärdering av vårt arbete. För den löpande verksamheten tillsätter Uppsala föreningsråds styrelse en styrgrupp.

Centrum för Ideellt Arbetes personal

Verksamhetsansvarig med 100 % tjänst.

Utbildare mot kommunalt finansierad verksamhet med 100 % tjänst.

Volontärbyråns lokala tjänst 75 %.

Vi har även ett behov av att ytterligare ha en tjänst från 2015 som

Utbildare/samordnare/ kommunikatör 100 % tjänst.

## 15. Dokumentation och uppföljning

Centrum för Ideellt arbete tillsammans med Volontärbyrån står för uppföljning av verksamheten. Verksamhetens resultat, utvecklingsarbete och nyheter redovisas löpande till bidragsgivare.

Verksamhetsplaner för Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån utarbetas varje år för verksamheten. Detsamma gäller verksamhetsberättelser. En gemensam kommunikationsplan inklusive en aktivitetsplan upprättas årligen som ett internt dokument. Dessa redovisas som bilaga till verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen och verksamhetsberättelsen delges bidragsgivare.

Uppföljning och redovisning av verksamheten görs två gånger per år i dialogform med bidragsgivare.

## 16. Ansökan om bidragsstöd

Uppsala föreningsråd ansöker om bidrag för tiden 1 januari 2015 – 31 december 2017 med 6 577 000 Kr till drift av Centrum för Ideellt Arbete och samarbete med Volontärbyrån. Uppsala föreningsråd söker ett bidrag för en treårsperiod. Vi eftersträvar en bred samverkan med alla nämnder som berörs av samverkan med ideella sektorn och ideellt arbete.

Uppsala Föreningsråd



Morgan Sundgren

## Bilaga 1

### **Budget 2015- 2017**

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Lokalkostnader	215 000	215 000	215 000
Data inkl program	79 500	11 800	11 800
Resekostnader	8 000	8 000	8 000
Marknadsföring	25 000	25 000	25 000
Kontorsmaterial	40 500	40 500	40 500
Tele o datakom.	38 000	38 000	38 000
<sup>2</sup> Externa tjänster	122 000	122 000	122 000
Volontärbyrån	440 000	440 000	440 000
Löner ink avg	1 134 880	1 175 550	1 214 540
Försäkringar	9 000	9 000	9 000
Kompetensutveckling	5 000	5 000	5 000
Övr personalkostnader	4 000	4 000	4 000
Webbutv	150 000	40 000	2 000
Webbutv VB	37 500	0	0
<b>Total</b>	<b>2 308 380</b>	<b>2 133 850</b>	<b>2 134 840</b>

**Totalt perioden 2015 – 2017; 6 577 000 kr (6 577 070 kr)**

---

<sup>2</sup> Redovisningstjänster, bankkostnader, IT-tjänster mm