



Långväga resor

Reshjälp för personer med
funktionsnedsättning

Resor till andra kommuner i Sverige

Färdtjänst gäller för resor inom Uppsala kommun. Om du ska resa utanför kommunen finns det olika sätt att göra det på.

Många färdtjänstresenärer kan göra längre resor med hjälp av den ledsagarservice som finns på tåg, bussar, flyg och båtar. Kollektivtrafiken förändras ständigt, och både fordon och service anpassas successivt till de behov som olika resenärer har.

När du planerar för en längre resa

Börja gärna med att ringa och fråga transportföretaget eller resebyrån om du kan få den hjälp du behöver. Många transportföretag ger gratis ledsagning och assistans till resenärer som har funktionsnedsättningar.

Om du kan resa med den ledsagarhjälp som finns på tåg, buss eller flyg kan du i de flesta fall ta färdtjänsten till och från stationen eller flygplatsen. På så sätt kan du själv planera och kombinera din resa.

Om du reser på detta sätt behöver du engångsbiljetter för färdtjänstresa i annan kommun. Biljetter kan du beställa på Färdtjänstavdelningen, tel 018-727 16 00.



Arlanda flygplats har tågförbindelse med bland andra Upptåget. Flera tåg är anpassade för rörelsehindrade, och du kan få assistans av flygplatspersonalen från perrongen på Arlanda station till flyget. Assistansservice bokar du när du bokar din flygbiljett.

Du kan också använda färdtjänst till Arlanda flygplats. Ring Färdtjänstavdelningen, tel 018-727 16 00, så får du tilläggstillstånd för dina resdagar.

Färdtjänstchauffören kan hjälpa dig med resväskor och ledsagning till och från bilen samt fram till stationen eller flygplatsen. Säg till när du beställer bilen.

Vem kan få riksfärdtjänst?

Om resan inte går att genomföra på egen hand med allmänna färdmedel kan du ansöka om riksfärdtjänst. Den kan beviljas om du inte kan resa till normala reskostnader på grund av din funktionsnedsättning.



Kraven för att riksfärdtjänst ska beviljas är högre än för färdtjänst. Funktionshindret ska vara mer omfattande och ha längre varaktighet.

Riksfärdtjänst beviljas bara för fritidsresor eller resor för enskilda angelägenheter. Det innebär att alla önskemål om resor inte kan tillgodoses med riksfärdtjänst.

Om du ansöker om riksfärdtjänst kommer du att kontaktas av en färdtjänsthandläggare. Du kommer att få information om vilka färdsätt som finns till ditt resmål. Tillsammans går ni igenom förutsättningarna för din resa.

Om du beviljas resa med riksfärdtjänst

Riksfärdtjänstresan görs i första hand med allmänna kommunikationer och med stöd av en ledsagare. Reskostnaden för din ledsagare täcks av Uppsala kommun. Du ordnar själv en ledsagare för resan.

Om det behövs extra transport för nödvändiga hjälpmedel som du ska ha med dig ersätter Uppsala kommun kostnaderna för detta.

Kan du inte – även om du har ledsagare – resa med allmänna kommunikationer? Då kan riksfärdtjänstresan göras med taxi eller specialfordon.



Resa med bil beviljas endast om du på grund av din funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer.

Andra hinder för resan, till exempel att du inte har någon ledsagare eller att tågbiljetterna är slutsålda, medför inte att resan får göras med bil.

Beställning och samordning

Riksfärdtjänstresorna beställs och planeras av Färdtjänstavdelningen. Resor med allmänna kommunikationer ska göras på billigaste avgångstid. Resor med bil ska samordnas.



Det här medför att din önskade restid kan förskjutas enligt Uppsala kommuns regler. Som mest kan det dock handla om fyra timmar före eller efter ditt önskemål.

Förutsättningarna för att resa skiljer sig mellan olika resmål. Till en plats kan det vara god tillgänglighet på fordon och väl utbyggd service. Till en annan plats kan det vara sämre.

Som resenär kan du därför få helt olika beslut när du ansöker om riksfärdtjänst till olika resmål. Det är också anledningen till att du måste göra en ny ansökan för varje resa eller resmål, och att du måste skicka ansökan i god tid.

Ansökan om riksfärdtjänst

Ansökan görs på en speciell blankett som du kan hitta på kommunens webbsida:

www.uppsala.se/fardtjanst

Ansökan kan fyllas i digitalt och sedan skrivas ut och sändas per post. Adress står på blanketten. Det går också att skicka efter en blankett från färdtjänstavdelningen. Ring 018-727 16 00.

Normalt beviljas riksfärdtjänst för en resa eller ett resmål i taget. Skicka ansökan så att den når Färdtjänstavdelningen minst två veckor innan du vill resa.





Frågor om långväga resor med reshjälp

Ring 018-727 16 00

www.uppsala.se/fardtjanst



GATU- OCH TRAFIKKONTORET

December 2008