

UPPDRAGSPLAN 2010-2013

UTBILDNINGS- OCH
ARBETSMARKNADSNÄMNDEN



Fastställd av Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden 2009-06-17

Foto Gymnasieelever ute på praktik juni 2009.

UTBILDNINGS- OCH ARBETSMARKNADSNÄMNDEN

Postadress: Uppsala kommun, Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 753 75 Uppsala

Besöksadress: Strandbodgatan 1, Uppsala

E-post: utbildnings-arbetsmarknadsnämnden@ uppsala.se

UPPDRAGSPLAN 2010-2013

Inriktning och strategiska områden.....	3
Nämndens ansvarsområden.....	4
Ekonomiska förutsättningar	4
Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens mål och åtgärder som följer av Verksamhetsövergripande styrning	5
Övergripande inriktningsmål	5
Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens strategier.....	5
Uppföljning	5
Uppföljning och utvärdering	5
Politisk verksamhet (IVE 6.1).....	6
Infrastruktur, stadsdelsutveckling, skydd m.m. (IVE 6.2).....	7
Fritid och kultur (IVE 6.3)	8
Pedagogisk verksamhet (IVE 6.4)	9
Gymnasieskola och gymnasiesärskolan	9
Vuxenutbildning.....	11
Vård och omsorg (IVE 6.5)	12
Särskilt riktade insatser (IVE 6.6).....	14
Flyktmottagning och introduktion	14
Arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser	15

Nämndens vision

*Nämndens vision är ett dynamiskt och kunskapstätt
Uppsala som präglas av ekonomisk, social och
miljömässig hållbarhet.*

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a horizontal line, positioned above the name Mohamad Hassan.

Mohamad Hassan

Ordförande i utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Inriktning och strategiska områden

Uppsala har med sin inneboende dynamik och sin mångfald mycket goda förutsättningar att utvecklas till en attraktiv kommun med hög livskvalitet. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ska bidra till denna utveckling genom att tillgodose arbetslivets behov av arbetskraft med rätt kompetens och med efterfrågad utbildning och kompetensutveckling. Genom utbildningar som inbegriper entreprenörskap och ökad företagsamhet kommer också förutsättningarna att förbättras för långsiktigt hållbar utveckling.

I den rådande ekonomiska situationen krävs utvecklingskraft och omställningsförmåga. Det ställer krav på samarbete och samverkan över politikområden och förvaltningsgränser. Nämnden kommer att verka för ett nära samarbete mellan skola, utbildning och arbetsliv.

Nämnden ska, genom stödjande, aktiverande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser, underlätta för de personer som behöver extra stöd för att få fäste på arbetsmarknaden och bli självförsörjande. I Uppsala ska nyanlända flyktingar få en bra introduktion och språkinläring kopplad till utbildning, yrke och företagsamhet.

Kommuninnevånare som behöver ekonomiskt eller annat stöd för sin livsföring ska mötas med respekt och ges trygghet i insatser för att på sikt kunna försörja sig själva. Boende och boendestöd för de personer som har svårigheter att få bostad är ett prioriterat område.

Utbildning, arbetsmarknadsinsatser, integrationsinsatser och ekonomiskt bistånd måste, liksom all kommunal verksamhet, genomsyras av hållbar utveckling. Det innebär bland annat satsningar på mångfald och jämställdhet och ett långsiktigt ansvarstagande för de sociala, ekonomiska och miljömässiga förhållandena i Uppsala kommun.

Nämndens ansvarsområden

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar för gymnasieskola, gymnasiesärskola, kommunal vuxenutbildning särsvux, svenskundervisning för invandrare (sfi) och skolhälsovård. Nämnden ansvarar för aktiverande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser samt arbetsrehabilitering och sysselsättning. Nämnden ansvarar även för försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt, inklusive boende till vissa grupper enligt Socialtjänstlagen. Flyktingmottagning och introduktion samt introduktionsersättning är

också en del av nämndens ansvar. Nämnden har även ansvar för konsumentrådgivning, budgetrådgivning och kommunens åliggande enligt Skuldsaneringslagen.

Nämnden är inom sitt verksamhetsområde skolans styrelse, socialnämnd i frågor som rör försörjningsstöd m.m., myndighetsnämnd enligt lagen om introduktionsersättning samt kommunens arbetslöshetsnämnd.

Ekonomiska förutsättningar

Verksamhetsområde Belopp i tkr Budget 2010	Budget KF kommun- bidrag	Budget KF övriga intäkter	Preliminär nämnd- budget 2009 kostnader	Ev. avvikelse från KF-budget (kommunbidrag)
6:1 Politisk verksamhet	1 480		1 480	
6.2 Infrastruktur, skydd mm	3 930		3 930	
6.3 Fritid och kultur	1 641		1 641	
6.4 Pedagogisk verksamhet	925 748	26 000	1 151 735	
6.5 Vård och omsorg	248 961	7 500	259 461	
6.6 Särskilt riktade insatser	96 262	60 000	147 036	
6.7 Affärsverksamhet	0			
6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet	0			
TOTALT	1 278 021	93 500	1 565 282	

Kommentar

Nämndens totala budgetram från kommunfullmäktige har räknats upp med 3,5 procent jämfört med 2009. Det beror framför allt på att försörjningsstöd fått en ökad ram på 14 procent och att området arbetsmarknad fått 5 000 tkr överförda från Kommunstyrelsens medel för föreningssamverkan. Övriga områden har fått en marginell förändring.

Nämnden kommer inte att ha en budget i balans 2010. Kommunfullmäktiges budgetram är otillräcklig i förhållande till den kostnadsökning för försörjningsstöd som nämnden bedömer kommer att ske på grund av prognostiserad hög arbetslöshet framför allt 2010 och 2011 samt ökade behov hos personer vars sjukpenningdagar tar slut.

Verksamhetsövergripande styrning

Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling

Uppsala växer och utvecklas. För en hållbar utveckling krävs långsiktighet och ett uthålligt arbete. Alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet ska respekteras och tas tillvara och var och en ska få möjlighet att påverka sin livssituation. Områden som behöver förstärkas och förtydligas är möjligheten till arbete, ökad trygghet, förebyggande insatser för en bättre hälsa och minskad risk för marginalisering, främjande av entreprenörskap samt klimat. Policyn har tre utgångspunkter; mänskliga rättigheter, ansvarsfullt resursutnyttjande och tillväxt.

Övergripande inriktningsmål

1. Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
2. Uppsalaborna har arbete
3. Uppsalaborna känner sig trygga
4. Uppsalaborna är jämställda
5. Uppsalaborna har ett hälsosamt liv
6. Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen
7. Uppsala har ett bra företagsklimat

Nämndens effektmål

Effektmål och strategier med utgångspunkt från inriktningsmålen i policy för hållbar utveckling återfinns under olika verksamhetsområden.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens strategier

Nämnden ska medverka till långsiktiga och hållbara strukturer:

- för samverkan mellan pedagogisk verksamhet, socialtjänst och arbetsmarknad
- i samhällsplaneringen för att åstadkomma en ekonomisk, social och miljömässigt hållbar utveckling.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning sker vid periodbokslut och årsbokslut av Kommunfullmäktiges inriktningsmål, uppdrag och hållbarhetspolicy.

Uppföljning görs även av nämndens mål, uppdrag och ekonomi. En uppföljnings- och utvärderingsplan fastställs av nämnden inför beslut om avtal och ska omfatta följande:

- Mått och indikatorer för uppföljning av hållbarhetspolicy, inriktningsmål och Kommunfullmäktiges uppdrag
- Uppföljning av nämndens mål och uppdrag
- Uppföljning av samtliga avtal
- Ekonomisk uppföljning
- Utvärdering av verksamheter inom nämndens ansvarsområden
- Kvalitetssäkring av avtal och överenskommelser / internkontroll
- Uppföljning av synpunkter och klagomål
- Omvärldsanalyser

Uppföljning kan ske utöver den fastställda planen efter särskilda nämndbeslut.

Politisk verksamhet (IVE 6.1)

Nulägesbeskrivning

Kontakter med medborgare är viktiga för nämndens arbete. Nämnden fastställer årligen en plan för medborgardialoger och informationsmöten. Nämnden har sammanträden som är öppna för allmänheten och har en systematiserad synpunkts- och klagomålshantering. Nämnden medverkar i nätverk och samverkansorgan inom och utom kommunen, bland annat konsumentråd och folkhälsoråd samt gymnasieskolans program- och yrkesråd.

Nämndens ekonomi är inte i balans. Nämnden redovisade ett underskott för 2008 och ett underskott beräknas även för 2009 på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar samt ökade kostnader för ekonomiskt bistånd.

Ett avtal mellan landstinget i Uppsala län, Hälso- och sjukvårdsstyrelsen och Uppsala kommun, Socialnämnden för barn och unga, Barn- och ungdomsnämnden och Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har träffats som avser samverka till stöd för barn och ungdomar 0-20 år som har behov av samordnade insatser från både kommunen och landstinget. Avtalet utgår från ett gemensamt antaget riktlinjedokument.

Planeringsförutsättningar

Kommunens ekonomiska förutsättningar har drastiskt förändrats. Verksamheterna måste på alla nivåer utveckla sin effektivitet. Fokus för det politiska arbetet under perioden kommer att vara en ekonomi i balans, välfärdsfrågor, kunskap och trygghet inom de pedagogiska verksamheterna, miljöfrågor och stadsdelsutveckling.

Nämnden fastställer områden för fortsatta upphandlingar utifrån sin plan för konkurrensutsättning.

Ökade möjligheter till valfrihet innebär att den kommunala rollen påverkas mot att tydligare följa upp kvaliteten på de tjänster som erbjuds.

Från och med 2010 övergår socialtjänstens myndighetsorganisationer samt flyktingmottagning från Produktionsnämnden för vård och bildning till uppdragsnämnderna. Nämnden får därmed möjligheter till direkt styrning och snabbare genomslag för utvecklings- och förnyelsearbete inom socialbidragsverksamheten och flyktingmottagningen i enlighet med nämndens beslut.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftsbudget och ekonomin ska vara i balans.
2. Service och information till kommuninvånarna bl a genom E-tjänster ska vara bra och snabb.
3. All kommunal verksamhet, där så är möjligt, ska konkurrensutsättas.
4. Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap.
5. Det kommunala serviceutbudet ska vara kvalitetssäkrat.

Kommunfullmäktiges uppdrag

1. Att i uppdragsplanen utveckla den långsiktiga planeringen inom given ekonomisk ram för perioden 2011-2013.
2. Att vid anbudsförfarande utforma underlag så att även små och medelstora företag kan vara med i anbudsgivningen.

Nämndens prioriteringar och strategier

Nämnden ska genom en aktiv medborgardialog bidra till att öka kommuninnevärnans delaktighet inom nämndens verksamhetsområden.

Arbetslinjen ska vara tydlig i nämndens verksamheter.

Nämnden ska i samarbete med social ekonomi samt andra organisationer och företag föra en bred och framsynt dialog med syfte att skapa långsiktigt hållbara förutsättningar för nämndens verksamhet.

Nämnden ska under 2010 utreda inom vilka områden valfrihet ska införas.

Nämndens styrning, verksamhetsutveckling och uppföljning ska vara kvalitetssäkrad i alla led.

Nämndens effektmål

1. I nämndens avtal och överenskommelser ska tydligt framgå hur nämnden kan bidra till att bryta människors utanförskap.
2. Information om all verksamhet inom nämndens ansvarsområden ska finnas lätt tillgänglig såväl på kommunens hemsida som i skriftlig form.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Information och informationsflöde
- Brukares synpunkter
- Överenskommelser och samverkansavtal

Infrastruktur, stadsdelsutveckling, skydd m.m. (IVE 6.2)

Nulägesbeskrivning

Utbyggnaden av nya bostadsområden och förtätning av befintliga områden ökar tillgång-

en till bostäder totalt, medan andelen hyresrätter inte ökar. I Uppsala råder en stark boendesegregation och tillgången på hyresbostäder för socioekonomiskt utsatta personer och nyanlända flyktingar är lägre än behovet. Ett förslag till samarbetsavtal har tagits fram mellan kommunen och de privata hyresvärdar som tillhandahåller bostäder för sociala ändamål.

Ett lokalt utvecklingsavtal om stadsdelsutveckling finns tecknat mellan Uppsala kommun och staten för 2008 – 2010. Socialnämnden för barn och unga har samordningssvar för arbetet. Nämnden medverkar i detta utvecklingsarbete inom ramen för sina verksamhetsområden.

Konsument Uppsala har hög kapacitet för konsumentinformation samt budget- och skuldrådgivning. Uppföljning visar att Konsumentverksamheten når personer med sårbar ekonomi och de grupper som nämnden ger uppdrag om stödjande och utvecklande insatser för.

Planeringsförutsättningar

Samordning och prioritering av kommunens arbete med stadsutveckling är en förutsättning för att säkra likvärdighet och en långsiktig hållbar utveckling för kommunens medborgare.

Kommunens mål för arbetet med bostadsförsörjning återfinns i Kommunfullmäktiges bostadspolitiska strategi. Kommunen ska aktivt verka för ett varierat bostadsutbud i syfte att minska boendesegregation och gynna integration. Strategin framhåller vikten av att effektivisera arbetet med bostadssociala kontrakt.

Det finns ett fortsatt behov av förebyggande och avhjälpande insatser inom konsumentrådgivningen för personer som har en sårbar ekonomi. Ny lagstiftning väntas 2010 som

ytterligare förstärker kommunens roll vid skuldrådgivning.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Uppsala ska vara en trygg miljö för dess innevånare och besökare.

Kommunfullmäktiges uppdrag

1. Samtliga nämnder ska inom sitt ansvarsområde förbättra handikappanpassningen för personer med funktionsnedsättning i den offentliga miljön i enlighet med riksdagens inriktningsbeslut, varvid enkelt avhjälpbara hinder prioriteras.
2. Att inom nämndens verksamhetsområden bidra till en positiv utveckling i Gottsundaprocessen. För samordning av detta arbete ansvarar Socialnämnden för barn och unga tillsammans med Byggnadsnämnden och Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.

Nämndens prioriteringar och strategier

Nämnden ska medverka till en minskad boendesegregation och fortsatt samverkan ska ske med bostadsbolagen för att få tillgång till fler bostäder för sociala behov i samtliga bostadsområden.

Nämnden ska aktivt delta i arbetet med stadsdelsutvecklingen och följa upp den utveckling som sker bland annat i Gottsunda, Stenhagen och Sävja.

Nämndens ska arbeta för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning inom alla verksamheter nämnden ansvarar för.

Konsumentrådgivning/-information ska erbjudas med avsikt att bland annat ge kunskap om kreditköp och konsekvenser av överskuld-sättning till personer som har insatser inom nämndens ansvarsområden.

Nämndens effektmål

1. Informationen till ungdomar och ekonomiskt utsatta grupper om risker med kreditköp och tidig skuldsättning ska öka.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Socioekonomisk boendestruktur
- Lägenhetstilldelning och boendestöd
- Stadsdelsutveckling
- Sökanden och insatser vad avser budget- och skuldrådgivning
- Konsumentrådgivning

Fritid och kultur (IVE 6.3)

Nulägesbeskrivning

Nämnden ger föreningsbidrag till etniska föreningar. Projektbidrag och särskilt verksamhetsbidrag beviljas även föreningar och organisationer som bedriver integrationsbefrämjande verksamhet.

Nämnden har utökat samarbetet med organisationer och föreningar som arbetar för invandrares inkludering i samhället, bland annat i samband med ett transnationellt EU-projekt.

Planeringsförutsättningar

Samarbetet med organisationer och föreningar är en förutsättning för nämndens arbete med invandrares inkludering i samhället.

Nämndens prioriteringar och strategier

Nämnden ska medverka till att uppnå en socialt hållbar kommun, med fokus på demokrati, delaktighet, arbete och trygghet genom att prioritera bidrag till föreningar och organisationer som arbetar med integrationsfrämjande och -stödande verksamhet.

Nämndens effektmål

1. Genom stöd till integrationsfrämjande insatser ska valdeltagandet bland invandrare öka 2010.

på vetenskaplig grund och anpassade till svenska förhållanden och aktivt arbetar med dessa.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Föreningsbidrag
- Samverkan med studieförbund
- Föreningars inriktning
- Valdeltagande

Pedagogisk verksamhet (IVE 6.4)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Elevernas kunskapsutveckling ska prioriteras. Uppsala elever ska uppnå minst det resultat som förväntas enligt Skolverkets statistikdatabas Salsa. Målet gäller varje skolenhet.
2. Lärare och elever ska vara trygga i skolmiljön. Detta innebär bl a att det ska råda lugn och ro i klassrummen och att mobbning eller annan kränkande behandling inte tolereras.
3. Elever med annat modersmål än svenska ska ges goda förutsättningar att nå målen enligt läroplanen.
4. Fritidsverksamheten för barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska prioriteras.

Kommunfullmäktiges uppdrag

1. Att skapa ett forum för möten mellan fristående och kommunala skolor för att överföra erfarenheter och insikter med syfte att förbättra skolväsendet i kommunen som helhet.
2. Att säkerställa att samtliga skolor infört antimobbningsmetoder och planer baserade

Gymnasieskola och gymnasiesärskola

Nulägesbeskrivning

Kommunens ansvar för elever i gymnasieskola, gymnasiesärskola och det kommunala uppföljningsansvaret omfattar drygt 10 000 elever. Tjugosju procent av eleverna fullföljer inte gymnasieskolan inom tre år. Fler flickor än pojkar fullföljer gymnasieskolan och går vidare till högre studier.

Den av Uppsala läns landsting genomförda undersökningen bland gymnasieungdomar "Liv och hälsa – ung 2007" visade att ungdomars allmänna hälsotillstånd förbättrats jämfört med 2005. De flesta ungdomarna mår bra och är optimistiska inför framtiden. Men inom några områden visade undersökningen på ökade problem, bland annat med övervikt och fetma och förändrade former av mobbning via SMS och mobiltelefon. Undersökningen visade även på ökade problem med depressioner och stress, särskilt hos flickor.

En utvärdering av Uppsala kommuns gymnasieskolor visar att den kommunala gymnasieskolan som helhet ligger lägre än genomsnittet i landet när det gäller effektivitet med avseende på genomströmning. Genomsnittskostnad per elev är högre än rikssnittet.

Ett strategiskt lokalförsörjningsarbete pågår kontinuerligt för att möta demografiska och andra omvärldsförändringar.

Planeringsförutsättningar

Ny skollag, reformerad gymnasieskola, nytt betygssystem, införande av 4-årig teknisk utbildning, nya regler om ersättning till fristående skolor, spetsutbildning, lärlingsutbildning och eventuell möjlighet att lägga ut

kärnämnen på entreprenad är de viktigaste förändringarna som väntas från statligt håll.

Två av kommunens tio gymnasieskolor deltar under 2009 - 2010 i kommunens försöksverksamhet med självstyrande kommunala skolor.

Antalet fristående gymnasieskolor har ökat under de senaste åren och ansökningar om att få starta nya skolor eller utbildningar fortsätter att öka.

Elevantalet i gymnasieåldrarna sjunker fram till 2016, men i lägre grad än vad som angivits i tidigare prognoser. Därefter kommer antalet elever åter att öka.

Nämnden har beslutat om en ny ersättningsmodell för kommunala och fristående gymnasieskolor som ska börja gälla 1 januari 2010.

Ett nytt system för prissättning av internhyror planeras från 1 januari 2010.

Nämndens prioriteringar och strategier

Uppsala kommun ska 2010 tillhöra den främsta fjärdedelen av kommunerna i landet med avseende på skolresultat.

Skolornas kvalitetsredovisning ska vidareutvecklas.

Nämnden ska lägga fokus på att fler elever når målen inom gymnasieskolan.

Det ska finnas tillgång till väl fungerande bibliotek för alla gymnasieelever i kommunala skolor.

Nämnden ska ge förutsättningar för att stärka skolornas arbete med hållbar utveckling och internationalisering.

Entreprenörskap ska genomsyra utbildningssystemet. Syftet med entreprenörskap i skolan

är att stimulera elevernas kreativitet, skaparlust, initiativförmåga och drivkraft och ge skolledning, lärare och studie- och yrkesvägledare ökad kunskap om hur man arbetar med entreprenöriellt lärande och entreprenörskap.

Kontakter och samarbete ska utvecklas mellan gymnasieskolor, övrig utbildning och arbetslivet.

Nämnden ska verka för att elevernas kontakter med universitet och högskolor ökar.

Inför planerat införande av en reformerad gymnasieskola 2011 ska samverkan ske med såväl gymnasieskolor i närliggande kommuner som fristående gymnasieskolor och arbetslivet.

Samverkan mellan skola och ideella föreningar ska utvecklas enligt den modell som sker mellan Celsiusskolan och Upplands idrottsförbund med föreningsförlagd idrottsutbildning.

Det alkohol- och drogförebyggande arbetet ska ske i samverkan mellan gymnasieskolorna, grundskolorna, socialtjänsten, fritidsverksamheten och andra aktörer.

Nämndens effektmål

1. Uppsala kommuns gymnasieskolor, inklusive gymnasiesärskolan, ska 2012 ha fått utmärkelsen "Skola för hållbar utveckling".
2. Alla elever ska efter avslutad skolgång ha uppnått grundläggande behörighet för högskolestudier.
3. Alla elever ska ha fått slutbetyg från gymnasieutbildningen efter fyra år.
4. Alla elever i gymnasiesärskola ska efter avslutad skolgång ha fått de förutsättningar som krävs för att studera vidare eller bli anställningsbara på arbetsmarknaden, alter-

nativt delta i annan meningsfull sysselsättning.

5. Ingen elev i gymnasie- och gymnasiesärskolan ska utsättas för mobbning eller annan kränkande behandling.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Kunskapsutveckling
- Trygghet i skola/utbildning
- Delaktighet i skola/ utbildning
- Hälsa
- Jämställdhet
- Individuella behov
- Alkohol- och drogförebyggande arbete
- Studieavbrott
- Arbetslinjen¹
- Internationalisering

Vuxenutbildning

Nulägesbeskrivning

Att skapa största möjliga flexibilitet för de studerande förverkligas bland annat genom upphandling av yrkesutbildningar och distansutbildningar. Ett stort antal av deltagarna i yrkesutbildningarna har fått arbete i den bransch de utbildat sig inom. Möjligheten att studera på distans efterfrågas i allt högre grad, inte minst för att det möjliggör arbete kombinerat med studier.

På grund av det rådande finansiella läget står fler utanför arbetsmarknaden eller riskerar arbetslöshet.

Kommunen har fått riktat statsbidrag för ökad satsning på yrkesutbildningar, Yrkesvux, vilket ger Uppsala ytterligare 81 platser år 2009.

Invandrare och flyktingar har möjlighet att tidigt kombinera yrkesinriktning med sfi-

¹ Arbetslinjen inkluderar entreprenörskap, samverkan med arbetslivet, vägledning mm

studier. Det riktade statsbidraget möjliggör även att orienteringskurser i yrkessvenska anordnas.

Nämnden samarbetar aktivt i regionen genom Resam (Regional Samverkan) och Vård- och omsorgscollege samt i Kompetensforum.

De kvalitetsredovisningar som årligen upprättas av utbildningsanordnarna uppvisar brister när det gäller analys av resultat och måluppfyllelse.

Inom ramen för Lissabonstrategin pågår en process i Europa för att utveckla det livslånga lärandet.

Planeringsförutsättningar

Behovet av vuxenutbildning förväntas öka under planperioden.

Det regionala samverkansavtalet om yrkesutbildningar för vuxna och samarbete i länet har stor betydelse för det behovsrelaterade utbudet.

Gymnasiereformen kommer att påverka vuxenutbildningen.

Regeringen utökar antalet platser på yrkesutbildningar för åren 2010 och 2011.

Den fria rörligheten inom EU ställer ökade krav på ett internationellt perspektiv.

Nämndens prioriteringar och strategier

Kommunens vuxenutbildning ska präglas av flexibilitet och hänsyn till individens behov och förutsättningar samt arbetslivets behov av arbetskraft och kompetensutveckling.

Kommunens resurser för gymnasial vuxenutbildning ska främst användas till dem som inte haft möjlighet att skaffa sig grundläggande eller särskild behörighet till hög-

skolan eller som behöver utbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Rekryteringsarbetet ska främst riktas mot dem som har låg utbildningsnivå och är eller riskerar att bli arbetslösa. Det blir extra viktigt i stadsdelar som Gottsunda, Stenhagen och Sävja.

Det regionala samarbetet mellan kommuner och arbetsliv, för att samverka och effektivisera vuxenutbildningen, ska fortsätta.

Kommunen ska samverka genom Resam inför ansökan om Yrkesvux 2010.

Nämnden ska verka för utvecklingen av collegekoncepten, Teknik- och Servicecollege, som kan ligga till grund för samarbete inom den funktionella regionen.

De nationella målen och kvalitetskraven ska säkerställas i all vuxenutbildning. För att möjliggöra valfrihet och säkerställa kvalitet och effektivitet kan ytterligare beslut om konkurrensutsättning komma att fattas.

Nämnden ska utreda möjligheten till valfrihet inom hela vuxenutbildningen.

De insatser som utvecklas inom EU för att förverkliga det livslånga lärandet ska beaktas och påverka vuxenutbildningens strategier.

Utbildningsanordnarnas kvalitetsredovisning ska vidareutvecklas.

Nämndens effektmål

1. Alla deltagare i grundläggande och teoretisk gymnasial vuxenutbildning slutför kurs med lägst betyget Godkänt.
2. Alla deltagare inom sammanhållen yrkesinriktad utbildning ska senast sex månader efter slutförd utbildning ha ett arbete eller vara i studier.

3. Alla deltagare befinner sig i arbete eller andra studier än sfi sex månader efter avslutad introduktion.

4. Ingen deltagare i vuxenutbildning ska utsättas för mobbning eller annan kränkande behandling.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Kunskapsutveckling
- Delaktighet
- Trygghet
- Hälsa
- Jämställdhet
- Arbetslinjen²

Vård och omsorg (IVE 6.5)

Nulägesbeskrivning

Bidragstidens längd har under en följd av år ökat vilket medför ökade kostnader per hushåll. Antalet hushåll i behov av försörjningsstöd ökar för första gången sedan 1997 och nya grupper tillkommer. Arbetslöshet och ohälsa svarar för merparten av bidragsbehoven. De förändringar som genomförts inom socialförsäkringen i kombination med den ekonomiska krisen har redan börjat få genomslag. På grund av att fler söker bistånd ökar väntetiderna för nybesök.

Individuella behov av rehabiliterande insatser, förberedande arbetsmarknadsinsatser och kompetensutveckling kan inte tillgodoses i tillräcklig omfattning. Färre kvinnor än män får del av insatser. Arbetslösa personer som inte är berättigade till a-kassa får endast i begränsad omfattning del av Arbetsförmedlingens program.

Behovet av sociala bostäder till personer med ekonomiska och sociala problem är större än

² Arbetslinjen inkluderar entreprenörskap, samverkan med arbetslivet, vägledning mm

tillgången, vilket medför akuta och tillfälliga särlösningar som är kostnadsdrivande.

Länsstyrelsen i Uppsala län har genomfört en tillsyn av kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Socialtjänsten får viss kritik för sitt arbete med att identifiera personer, bristande helhetsperspektiv och brister i rutiner för samverkan och samarbete.

Planeringsförutsättningar

Konjunkturförutsättningar, arbetsmarknadsprogram och fortsatta förändringar i socialförsäkringssystemen påverkar inriktning och omfattning av insatser för personer som får socialbidrag. Kommunens kostnader för försörjning till personer som inte får del av de statliga trygghetssystemen kommer under de närmaste åren att öka kraftigt.

Årlig uppräknings av riksnormen påverkar kostnadsutvecklingen.

Samordningsförbundet i Uppsala län ger ökade möjligheter till samordnade rehabiliteringsinsatser för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Behovsprövade metoder som visat sig ha stor effekt ska användas i det förebyggande arbetet, vilket ska förstärkas. Alla insatser ska följas upp.
2. Personer med psykisk funktionsnedsättning ska erbjudas sysselsättning.
3. Samverkan med frivilligorganisationerna ska öka.
4. Det alkohol- och drogförebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem ska fördjupas.

5. Genom samverkan mellan kommunens olika verksamheter och Nationellt Centrum för Kvinnofrid ska Uppsala Kommun vara ledande i frågor som rör kvinnofrid.

Kommunfullmäktiges uppdrag

1. Fortsätta det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna i samverkan med bland annat föräldrar, nykterhetsorganisationer och antidrogorganisationer.

Nämndens prioriteringar och strategier

Nämndens insatser för personer som har fått socialbidrag under lång tid ska stärka den enskildes möjligheter till ekonomisk och social trygghet genom arbete och egen försörjning.

Barn, ungdomar och deras föräldrar samt unga vuxna ska prioriteras när det gäller stödjande och rehabiliterande insatser.

Personer som har ekonomiskt bistånd under längre tid ska ha en tydlig planering som beskriver syfte, mål och resultat med de insatser som erbjuds.

De uppdrag nämnden ger om ekonomiskt bistånd samt stödjande och rehabiliterande insatser ska bidra till en långsiktigt god hälsa och till jämställdhet mellan kvinnor och män.

Nämnden ska identifiera särskilt sårbara grupper av våldsutsatta personer och barn som bevittnat våld. Samverkan och samarbete med övriga delar av socialtjänsten, andra myndigheter och externa organisationer ska utvecklas så att den enskilde får det stöd som behövs.

Nämnden ska i samarbete med Socialnämnden för barn och unga och Nämnden för vuxna med funktionshinder fördjupa det alkohol- och drogförebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem.

Nämndens effektmål

1. Alla personer som utsätts för våld eller hot, inom eller utom familjen, ska få det stöd och den hjälp de behöver.
2. Alla personer som får socialbidrag på grund av arbetslöshet och som är i behov av stöd och andra insatser för att vara aktivt arbetsökande, ska få det.
3. Antalet familjer/personer med bostads-socialt kontrakt som tecknar eget kontrakt ska öka.
4. Inga barnfamiljer ska vräkas på grund av hyresskulder.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Ekonomiskt bistånd
- Bidragstagare
- Boende
- Hälsa
- Jämställdhet
- Våld i nära relationer
- Alkohol- och drogförebyggande arbete i barnfamiljer
- Metoder och arbetssätt
- Samverkande insatser

Särskilt riktade insatser (IVE 6.6)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Utanförskapet ska brytas genom fokus på arbetslinjen.
2. Kommunen ska prioritera arbetet med att möjliggöra att ungdomar, personer med utländsk bakgrund, med funktionshinder eller som under en längre tid uppstår försörjningsstöd får ett arbete eller en sysselsättning.
3. Föreningslivet ska ha goda möjligheter att medverka i arbetet att bryta utanförskapet.

4. Arbetslösa personer med försörjningsstöd bör delta i arbetsmarknadsinriktade insatser med individuella planer.

Flyktingmottagning och introduktion

Nulägesbeskrivning

Nämnden har avtal med Migrationsverket om att ta emot 542 flyktingar 2007 – 2009. Antalet mottagna flyktingar har de senaste åren understigit avtalad volym p g a att de nyanlända bosätter sig i andra kommuner. Cirka en tredjedel av dem som tas emot är under 20 år och två femtedelar av de vuxna saknar arbetslivserfarenhet.

Av dem som avslutade sin introduktion 2008 fortsatte knappt hälften att läsa svenska för invandrare. Närmare två tredjedelar hade behov av socialbidrag efter avslutad introduktion.

Behovet av bostäder till nyanlända flyktingar är större än tillgången. Barnfamiljer prioriteras men många bor i genomgångsbostäder eller som inneboende under lång tid.

Kommunens genomgångsbostäder för flyktingar avvecklas under 2009, varför nya bostadslösningar planeras för de nyanlända.

Länsstyrelsen i Uppsala län har genomfört en tillsyn av kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Kommunens flyktingmottagande får viss kritik för sitt arbete, bland annat bristande helhetsperspektiv och brister i rutiner för samverkan och samarbete.

Planeringsförutsättningar

En ny överenskommelse med Migrationsverket om mottagning av flyktingar kommer att tecknas för 2010. Antalet mottagna flyktingar varierar stort mellan åren vilket medför svårigheter att planera mottagandets omfattning.

Kommunen kommer inte att ha tillgång till permanenta genomgångsbostäder för flyktingar i början av planperioden vilket kommer att medföra tillfälliga boendelösningar.

Statliga utredningar om översyn av mottagandet av asylsökande, ansvar, utformning och finansiering av flyktingmottagandet samt försörjningskrav vid anhöriginvandring kan komma att påverka kommunens ansvar och ekonomiska förutsättningar. Förändringar kan komma att ske tidigast 2011.

Nämndens prioriteringar och strategier

Alla nyanlända invandrare och flyktingar som har behov av introduktion eller andra insatser och/eller utbildning ska utifrån individuella behov och förutsättningar erbjudas detta. Introduktionen ska vara arbetsmarknadsinriktad.

Nyanlända barn och ungdomar ska uppmärksammas och socialt förebyggande insatser ska anordnas för ökad integrering i samhället.

Barnfamiljer och personer med funktionsnedsättning ska prioriteras när det gäller bostadsanskaffning. De som har behov av boendeintroduktion ska få det.

Nämnden ska identifiera särskilt sårbara grupper av våldsutsatta personer och barn som bevittnat våld. Samverkan och samarbete med socialtjänsten, andra myndigheter och externa organisationer ska utvecklas så att den enskilde får det stöd som behövs.

Nämndens effektmål

1. Samtliga nyanlända barnfamiljer och personer med funktionsnedsättning som mottas ska anvisas bostad med förstahandskontrakt senast sex månader efter beviljat uppehållstillstånd.

2. Alla deltagare befinner sig i arbete eller andra studier än svenska för invandrare sex månader efter fullföljd introduktion.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Mottagna flyktingar
- Introduktion
- Boende
- Hälsa
- Jämställdhet
- Våld i nära relationer

Arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser

Nulägesbeskrivning

De viktigaste förändringarna under året är den ekonomiska tillbakagången med ökad arbetslöshet samt ytterligare försämringar i de statliga trygghetssystemen, vilket innebär att behovet av socialbidrag ökar.

Grupper som har extra svårt att ta sig in på arbetsmarknaden är personer med funktionsnedsättning, personer som är långtidsberoende av socialbidrag samt invandrare och flyktingar efter avslutad introduktion. Ungdomar som avbryter gymnasiestudier är överrepresenterade bland arbetslösa i samma ålder.

Behovet av rehabiliterande insatser är stort inom samtliga åldersgrupper som får socialbidrag. Av de kommunala aktiverande, kompetenshöjande och rehabiliterande insatser som erbjuds, ger intensiva och individuellt utformade aktiviteter bäst resultat.

De ESF-projekt som nyligen startat, är extra viktiga för att pröva nya vägar till ökad delaktighet och självförsörjning.

Planeringsförutsättningar

Utvecklingen går mot en betydligt sämre arbetsmarknad med stark påverkan av globala

ekonomiska svängningar. Det medför på längre sikt stora svårigheter för personer med funktionsnedsättning och med sociala hinder och ohälsa att ens nå arbetsmarknaden och även att kvalificera sig för de statliga trygghetssystemen.

Förändringarna ställer stora krav på att de kommunicerande systemen mellan försäkringskassan, arbetsförmedlingen, kommunen och landstinget samverkar. Samarbete med andra aktörer krävs också för att åstadkomma ett samhällsekonomiskt mervärde.

En ökad satsning på arbetsmarknadsåtgärder kan väntas för 2010 samtidigt som regeringens aviserade förändringar i socialförsäkrings-systemet, för framför allt unga vuxna med sjuk- och aktivitetsersättning, kraftigt kommer att öka trycket även på kommunala rehabiliterings- och arbetsmarknadsinsatser

Regeringens satsning på samarbete med social ekonomi och statligt ekonomiskt stöd via upphandling av tjänster kan ge ökade möjligheter för individen att finna nya vägar till självförsörjande, arbetsrehabilitering och sysselsättning.

En fortsatt upphandling och utveckling av "eget val" är förutsättningar för att kunna få del av vissa statliga stimulansåtgärder.

Kommunfullmäktiges uppdrag

1. Inom varje verksamhetsområde ska praktikplatser erbjudas.
2. Fördjupa arbetet med social ekonomi för att påskynda utvecklingen av insatser av samhällsnytta för att tillse att fler kommer i sysselsättning.

Nämndens prioriteringar och strategier

Nämnden ska kontinuerligt söka lösningar i samverkan med andra nämnder, arbetsförmedling, försäkringskassa, landsting, brukarorga-

nisationer, föreningar, sociala företag och näringslivet för att stödja människor att bryta utanförskap.

Kompetenshöjande och rehabiliterande insatser ska vara arbetsmarknadsinriktade.

Nämnden ska stödja den sociala ekonomins utveckling i kommunen i syfte att öka utbudet av arbetstillfällen samt ge möjligheter till praktik, arbetsträning och sysselsättning.

De uppdrag nämnden ger som rör arbetsinriktade och arbetsrehabiliterande insatser samt sysselsättning ska bidra till en långsiktigt god hälsa och till jämställdhet mellan kvinnor och män.

Nämnden ska i samarbete med Nämnden för vuxna med funktionshinder söka möjligheter för upphandling av sysselsättning, alternativt eget val, för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Nämnden ska göra en översyn av kostnader för anordnande av anställningar med stöd samt i dialog med berörda nämnder göra en avvägning av kostnadsfördelningen mellan nämnderna.

Nämndens effektmål

1. De personer som får insatser p g a arbetslöshet ska öka sina möjligheter att få och behålla ett arbete eller att påbörja kompetenshöjande och arbetsförberedande studier.
2. De personer som får insatser inom uppdrag om arbetsrehabilitering ska öka sin förmåga att arbeta, studera eller delta i annan kompetenshöjande insats.
3. Unga vuxna (16-30 år) som har funktionshinder ska kunna få fortsatt utbildning och arbete efter avslutad skolgång.

Uppföljning

Uppföljning sker inom följande områden:

- Prioriterade målgrupper
- Hälsa
- Jämställdhet
- Insatser
- Feriearbete
- Arbetslöshet