



UPPDRAGSPLAN

2012–2015

INNEHÅLL

NÄMNDENS ANSVARSOMRÅDEN.....	3
STYRNING	3
INRIKTNING OCH STRATEGISKA OMRÅDEN.....	4
EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR.....	4
UPPFÖLJNING, UTVÄRDERING OCH KVALITETSSÄKRING	5
POLICY FÖR HÅLLBAR UTVECKLING.....	6
UPPSALABORNA ÄR DELAKTIGA I SAMHÄLLSUTVECKLINGEN OCH HAR FÖRTROENDE FÖR DEMOKRATIN	7
DELAKTIGHET, INFLYTANDE OCH VALFRIHET	7
UPPSALABORNA HAR ARBETE.....	11
LÄRANDE, KUNSKAPSUTVECKLING OCH ARBETE	11
UPPSALABORNA KÄNNER SIG TRYGGA.....	16
TRYGGHET	16
UPPSALABORNA ÄR JÄMSTÄLLDA	19
LIKVÄRDIGA VILLKOR	19
UPPSALABORNA HAR ETT HÄLSOSAMT LIV.....	21
HÄLSA OCH UTVECKLING.....	21
UPPSALA BIDRAR TILL ATT HINDRA KLIMATFÖRÄNDRINGEN.....	23
HÅLLBAR TILLVÄXT	23
UPPSALA HAR ETT BRA FÖRETAGSKLIMAT	24
ENTREPRENÖRSKAP OCH ENTREPRENÖRIELLT LÄRANDE	24
POLICY FÖR MEDARBETARSKAP, LEDARSKAP OCH ARBETSMILJÖ.....	26
LEDARE OCH MEDARBETARE.....	26

Fastställd av utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden 2011-06-15 § 155

UTBILDNINGS- OCH ARBETSMARKNADSNÄMNDEN

Postadress: Uppsala kommun, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 753 75

UppsalaBesöksadress: Strandbodgatan 1, Uppsala

E-post: utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden@ uppsala.se

Uppsala kommuns vision

Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktig hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar.

Beslut i Kommunfullmäktige maj 2007

Förord

Uppsala kommun är en del av Sveriges mest dynamiska region. Uppsalas attraktionsförmåga är en kombination av det historiska arvet och ambitionen att vara en kommun med handlingskraft och framtidsvisioner.

Uppsala kommun ska genom Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden säkerställa att utbildningsinsatser och arbetsmarknadsåtgärder håller en god kvalitet så att arbetslivet och enskilda individer får den kompetens de behöver. Detta främjar utveckling och tillväxt.

Nämnden ska arbeta för att alla går ut sin gymnasieutbildning med fullständiga betyg i samtliga kurser, att sysselsättningen ökar och att bidragsberoendet minskar. Vuxna ska ges förutsättningar att studera vidare, till exempel på universitet, eller att via kompetensgivande insatser hitta nytt arbete. Nämndens ledstjärna är hög kvalitet och ett hållbart samhälle. Detta kräver tydliga politiska mål och kontinuerlig uppföljning, utvärdering och utveckling.

Uppsala kommun är en del av den europeiska gemenskapen och därför ska nämnden konkretisera och förverkliga EU:s strategi för 2020 (EU 2020), en tillväxt- och sysselsättningsstrategi som ska skapa fler jobb och högre tillväxt i EU-ländernas ekonomier. Strategins mål och syfte är i samklang med nämndens uppdrag. Därför är det viktigt att våra visioner och mål stämmer överens med den europeiska gemenskapens strategi. EU 2020 innebär till exempel att arbetet med jämställdhet ska genomsyra alla verksamheter. Effekterna av de beslut som fattas i nämnden bidrar till att stärka Uppsala kommuns position i regionen, som bör utvecklas till en tydlig tillväxtregion i Europa.

Vårt arbete ska utgå från medborgarnas bästa och deras förväntningar på nämndens verksamhet. Vi ska leva upp till dessa förväntningar och bidra till Uppsalas fortsatta positiva utveckling.



Mohamad Hassan

Ordförande i utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Nämndens ansvarsområden

Nämnden är inom sitt verksamhetsområde skolans styrelse, socialnämnd i frågor som rör försörjningsstöd m.m. enligt socialtjänstlagen, myndighetsnämnd enligt lagen om introduktionsersättning samt kommunens arbetslöshetsnämnd.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar för gymnasieskola, gymnasiesärskola, kommunal vuxenutbildning (inkl särskild utbildning för vuxna), utbildning i svenska för invandrare, samhällsorientering, bostadsförsörjning till nyanlända flyktingar, försörjning i vissa fall samt

mottagning och introduktion till flyktingar som inte har rätt till etableringsplan och etableringsinsatser hos Arbetsförmedlingen.

Nämndens ansvar omfattar försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt, boende till vissa grupper, aktiverande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser samt arbetsrehabilitering och sysselsättning.

Nämnden har även ansvar för konsumentrådgivning, budgetrådgivning och kommunens åliggande enligt Skuldsaneringslagen.

Styrning

Uppsala kommuns styrmodell har till syfte att genom tydliga roller och ansvar i organisationen stärka den kommunala demokratin och erbjuda medborgarna en effektiv och kvalitativt god verksamhet.

Den politiska styrningen av verksamhetens inriktning och omfattning sker utifrån kommunfullmäktiges flerårsplan *Inriktning, verksamhet, ekonomi* (IVE), via nämndernas prioriteringar, uppdrag, bidrag och upphandlingar av verksamhet.

Uppdragsnämndens ansvar är att utifrån sitt ansvarsområde beskriva hur medborgarnas behov ska tillgodoses samt planera för hur den inom aktuell fyraårsperiod ska kunna uppfylla KF:s inriktningsmål. Uppdragsnämnden ska agera strategiskt och långsiktigt. Det innebär att nämnden ser sitt ansvar utifrån ett behovsperspektiv och inte utifrån en producentroll.

Utöver kommunfullmäktiges IVE, policy för hållbar utveckling, planer och program styrs uppdragsnämnderna också av lagar och förordningar inom sina ansvarsområden.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden upprättar årligen en uppdragsplan som konkretiserar mål och uppdrag utifrån IVE. Planen för 2012–2015 har följande utgångspunkter:

- Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling
- Kommunfullmäktiges inriktningsmål
- Kommunfullmäktiges uppdrag
- Kommunfullmäktiges arbetsmarknadspolitiska program
- Kommunfullmäktiges barn och ungdomspolitiska program
- Bostadspolitisk strategi (KF 2010)
- Minoritetspolicy (KF 2011)

Nämnden kommunicerar uppdragsplanen med samtliga berörda utförare.

Inriktning och strategiska områden

Ökad globalisering förutsätter en tydlig satsning på internationalisering. EU:s långsiktiga strategi för Europa, *Europa 2020*, ska vara i fokus för nämndens arbete.

Medborgarna ska ha möjligheter till utbildning, arbete och egen försörjning. Nämnden ska aktivt arbeta för att höja utbildningsnivå och kompetens för de personer som har behov av samhällets kompensatoriska insatser, i syfte att minska behovet av socialbidrag.

Nämnden eftersträvar högre kvalitet inom de utbildningar som nämnden ansvarar för. Högre kvalitet uppnås genom att måluppfyllelsen ökar, studieavbrotten minskar och genom att övergångarna mellan skolformer och mellan utbildning och arbetsliv förbättras.

Nämnden arbetar för att främja tillgången till ett tryggt boende för särskilt utsatta grupper och för att minska behovet av kortsiktiga sår- lösningar.

Ekonomiska förutsättningar

Verksamhetsområde Belopp i tkr Budget 2010	Budget KF kommun- bidrag	Budget KF övriga intäkter	Preliminär nämnd- budget 2011 kostnader	Ev. avvikelse från KF-budget (kommunbidrag)
6:1 Politisk verksamhet	1 591		1 591	
6.2 Infrastruktur, skydd mm	4 091		4 091	
6.3 Fritid och kultur	1 687		1 687	
6.4 Pedagogisk verksamhet	928 861	26 000	954 861	
6.5 Vård och omsorg	255 805	7 500	263 305	
6.6 Särskilt riktade insatser	129 658	62 000	191 658	
6.7 Affärsverksamhet	0			
6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet	0			
TOTALT	1 321 692	95 500	1 417 192	

Kommentar:

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftbudget och ekonomin ska vara i balans.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Att nämnd ska anmäla igångsätt- ningstillstånd till kommunstyrelsen innan ett investeringsobjekt över 10 miljoner kronor påbörjas.

Nämndens mål

- Nämnden ska ha en effektiv verksamhet med god kvalitet och ekonomi i balans inom varje område senast 2012-12-31.

Indikatorer

- Ekonomiska resultat

Uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring

Nämnden vidareutvecklar metoder och system för uppföljning för såväl kommunala, fristående som upphandlade verksamheter, samt inom den egna myndigheten. Resultaten analyseras utifrån de mål som kommunfullmäktige och nämnden fastställt och ger underlag för fortsatt utveckling av kommunens uppdrag och tjänster. För de pedagogiska verksamheterna har en ny uppföljningsmodell utarbetats, vilken kommer att användas fullt ut från och med 2012. Nämnden använder även "Liv och hälsa", SCB, ungdomsstyrelsen, skolverket, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och landsting och andra externa källor för uppföljning av indikatorer.

Uppföljning och utvärdering för verksamheterna behöver kontinuerligt förändras för att möta de krav som ställs utifrån lagstiftning, kommunal ekonomi och kommuninvånarnas behov. Fokus ska ligga på att säkerställa att såväl förebyggande som riktade insatser får avsedd effekt för de medborgare som får del av tjänsterna.

Nämnden fastställer en sammanhållen plan för uppföljning och utvärdering i samband med beslut om budget för nästkommande år, vilket innebär att de indikatorer som definieras i uppdragsplanen kan komma att förändras. Av plan för uppföljning och utvärdering ska framgå:

- Mått och indikatorer för uppföljning av kommunfullmäktiges hållbarhetspolicy, inriktningsmål och uppdrag samt nämndens mål och uppdrag
- Granskning och uppföljning av pedagogisk verksamhet och myndighetsutövning
- Uppföljning av avtal och överenskommelser
- Utvärdering av vissa verksamheter inom nämndens ansvarsområden
- Uppföljning av synpunkter och klagomål

Uppföljning och utvärdering kan även ske utöver den fastställda planen, efter särskilda nämndbeslut.

Kvalitetssäkring av avtal och överenskommelser samt internkontroll ska ske inom nämndens verksamhetsområden och av nämndens verksamhet.

Policy för hållbar utveckling

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens uppdragsplan har en struktur som grundar sig på den av kommunfullmäktige antagna hållbarhetspolicyns sju inriktningsmål. Policyn har tre utgångspunkter:

Mänskliga rättigheter

Uppsala kommun ska kännetecknas av att verka för mänskliga rättigheter i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. De mänskliga rättigheterna betonar dels vikten av att vi som medborgare är fria att själva få bestämma över våra liv, dels att vi värderas som lika mycket värda i familjen, i arbetslivet och i samhällslivet. Delaktighet, trygghet, jämlika villkor, tillgänglighet, jämställdhet samt respekt för mångfald är grundpelarna.

Ansvarsfullt resursutnyttjande

Uppsala kommun ska kännetecknas av ett ansvarsfullt resursutnyttjande av våra gemensamma naturresurser i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. Vi ska säkra en miljö som främjar folkhälsa, biologisk mångfald och motverkar klimatförändringar. Allt som utvinns ur naturen ska användas, återanvändas, återvinnas eller slutligt omhändertas med minsta möjliga resursförbrukning.

Tillväxt

Uppsala kommun ska kännetecknas av att främja kunskapsutveckling, innovationskraft och företagsamhet i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. Vi ska säkra ett gott företagsklimat, hög tillgänglighet och en hög attraktivitet för framtidsbranscher. Ett konkurrenskraftigt näringsliv skapar en växande lokal arbetsmarknad, stärkt lokal ekonomi och framtidstro.

Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling ska genomsyra nämndens verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter. För att skapa förtroende för demokratin ska människor mötas med öppenhet för olika åsikter, särskilt i frågor som har stor betydelse i deras liv. Fokus bör läggas på grupper som idag är mindre delaktiga. För att öka genomslaget har kommunfullmäktige fastställt prioriterade och övergripande inriktningsmål:

1. Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
2. Uppsalaborna har arbete
3. Uppsalaborna känner sig trygga
4. Uppsalaborna är jämställda
5. Uppsalaborna har ett hälsosamt liv
6. Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen
7. Uppsala har ett bra företagsklimat

Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin

Delaktighet, inflytande och valfrihet

Nämnden ska främja människors delaktighet och integration i samhället. Nationella minoritetsgrupper ska ges möjlighet att behålla och utveckla sin kultur och sitt språk.

Barns och ungdomars situation ska särskilt uppmärksammas. Ett gemensamt ansvarstagande mellan socialtjänsten och pedagogisk verksamhet ska stärkas. Elevers inflytande och delaktighet i den pedagogiska verksamheten som nämnden ansvarar för är ett prioriterat område.

Medborgardialoger ska bidra till att öka kommuninnevånarnas delaktighet inom nämndens ansvarsområde.

Nämnden ska arbeta för att i samverkan med organisationer, näringsliv och enskilda utveckla ett gemensamt ansvarstagande för social utveckling och förebyggande insatser i olika stadsdelar.

Nämndens verksamheter ska följa lagen (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Kommunfullmäktige har antagit en minoritetspolicy som tillämpas av alla

Detta betyder att Uppsala kommun uppmuntrar delaktighet genom att skapa mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. För att skapa förtroende för demokratin ska människor mötas med öppenhet för olika åsikter, särskilt i frågor som har stor betydelse i deras liv. Fokus bör läggas på grupper som idag är mindre delaktiga.

nämnder, styrelser och bolag från och med maj 2011. Nämnden ska säkerställa att de nationella minoriteterna får den information, skydd och stöd i utveckling av sin kulturella identitet och sitt språk som lagen anger.

Personer som deltar i verksamheter inom nämndens ansvarsområde ska ha goda möjligheter till delaktighet, inflytande och ansvarstagande. Diskriminering ska motverkas.

Valfriheten ska öka inom nämndens ansvarsområden, genom att utveckla kvaliteten och innehållet i verksamheterna. Där så är möjligt ska även brukarna ges en reell möjlighet att påverka tjänstens innehåll. Ett sätt att åstadkomma ökad valfrihet är konkurrensutsättning. Av nämndens handlingsplan för konkurrensutsättning framgår vilka verksamheter som kan konkurrensutsättas.

Utvecklingsarbete ska stimuleras genom incitament för en utveckling av verksamheternas kvalitet och innehåll på ett långsiktigt hållbart sätt.

Genom överenskommelser med de fristående skolorna vill nämnden skapa likvärdiga villkor för den lokala insynsmöjligheten.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Uppsalas skolor ska aktivt arbeta med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.
2. Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga parter i arbetet att skapa delaktighet.
3. Alla nämnder och styrelser ska inom sina respektive verksamhetsområden bidra till en positiv stadsdelsutveckling. För samordning av detta arbete ansvarar socialnämnden för barn och unga tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, byggnadsnämnden samt utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.
4. Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar. För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten skall all kommunal verksamhet, där så är möjligt, konkurrensutsättas.
5. För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten skall all kommunal verksamhet, där så är möjligt, konkurrensutsättas.
6. All kommunal service skall kvalitetssäkras.
7. Invånarna erbjuds en god service genom tydliga processer i och mellan verksamheterna.
8. Kommunala fastigheter ska vara tillgängliga.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Samtliga nämnder ska inom sitt ansvarsområde förbättra handikappanpassningen för personer med funktionsnedsättning i den offentliga miljön i enlighet med riksdagens inriktningsbeslut, varvid enkelt avhjälpna hinder prioriteras. För samordning av detta

arbete ansvarar nämnden för vuxna med funktionshinder.

Att se över formerna för de bidrag och stöd som ges till ideella organisationer i syfte att tydliggöra möjligheten till stöd.

Barn- och ungdomspolitiskt program

Alla barn och ungdomar känner delaktighet och har inflytande i frågor som rör dem.

Minoritetspolicy

Uppsala kommun ska i all sin verksamhet och samverkan med andra

aktörer arbeta för att alla oberoende av nationell och kulturell tillhörighet

bemöts med respekt och ges stöd och skydd för att kunna bevara och

utveckla sitt minoritetsspråk och sin kultur.

Arbetsmarknadspolitiskt program

Kommunen ska ta tillvara de möjligheter till insatser och engagemang som finns inom alla delar av

samhället och därigenom är till nytta för kommunens medborgare.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- Information om verksamhet inom nämndens ansvarsområden ska finnas lätt tillgänglig såväl på kommunens hemsida som i skriftlig form (4)
- Nämnden ska systematiskt i alla delar av sin verksamhet arbeta för kortast möjliga väntetider, handläggningstider och åtgärder
- Alla elever i gymnasieskolan ska känna till innehållet i skolornas likabehandlingsplan (1)
- Samverkan mellan olika parter ska leda till bästa möjliga nytta för medborgaren (2)
- Nämnden ska i sina uppdrag se till att den enskilde ges möjlighet att bryta utanförskap (2)
- Nämnden ska prioritera arbetet med stadsdelsutveckling i syfte att genom delaktighet och inflytande minska människors utanförskap (3)
- Förekomst av information
- SKL:s mätningar av tillgänglighet på hemsidor
- Klagomål på brister i tillgänglig information
- Ledtider mellan ansökan, utredning, beslut och åtgärder.
- Antal/andel elever som känner till innehållet i sin skolas likabehandlingsplan.
- Nöjd-kundundersökning för deltagare i insatser
- Uppföljning av uppdrag.

Indikatorer till inriktningsmål, utöver nämndens mål

- Enkäter (1)
- Likabehandlingsplaner (1)
- Kartor med socioekonomiska indikatorer ;GIS (2/3)
- Studerande via lärcentrum och annan verksamhet i utsatta stadsdelar (3)

- Aktuella e-tjänster (4)
- Digitalisering av kontorets administrativa rutiner (4)
- Genomförd upphandling utifrån nämndens konkurrensplan (5)
- Krav på och förekomst av leverantörers kvalitetssäkringssystem i alla uppdrag (6)
- Tillgänglighet i nämndens (den egna myndighetens) och leverantörers lokaler (8)
- Klagomål

Uppsalaborna har arbete

Lärande, kunskapsutveckling och arbete

Arbetslinjen ska genomsyra nämndens verksamhetsområden. Förutsättningar ska skapas för att människor ska bli självförsörjande och bidra till en socialt och ekonomiskt hållbar utveckling.

En hög grad av entreprenöriellt lärande och agerande i utbildning och insatser ska eftersträvas.

I enlighet med EU:s huvudinitiativ "Unga på väg" ska nämnden arbeta för att höja kvaliteten på utbildningen i kommunen, minska andelen personer med avbruten skolgång, främja de studerandes rörlighet och ungas möjligheter till arbete såväl nationellt som internationellt. Särskilt fokus ska läggas på att höja kvaliteten på gymnasieskolans yrkesprogram.

Strukturersättningens andel ska motsvara minst fem procent av kommunbidraget till gymnasieskolan.

Nämnden ska arbeta för att säkerställa övergångar mellan och inom olika skolformer och gentemot arbetslivet. Övergångar ska också stärkas mellan och inom arbetsbefrämjande insatser, arbetsrehabilitering och sysselsättning samt gentemot olika myndigheter och vårdgivare.

Nämnden ska arbeta för en flexibel anpassning av utbudet av utbildningar och dessas organisering, i förhållande

Detta betyder att Uppsala kommun ska verka mot utanförskap och inom sina medel främja möjligheter för alla som vill och kan arbeta. Fokus bör läggas på grupper som står utanför arbetsmarknaden eller som av olika anledningar kan ha svårigheter att delta i arbetslivet.

till individers önskemål, behov och förutsättningar. Studie- och yrkesvägledningen ska informera och vägleda om arbetsmarknadens aktuella behov av arbetskraft och/eller kompetenser.

Nämnden ska i samverkan med Kompetensforum arbeta för att en fysisk mötesplats skapas mellan utbildningssektor och arbetsliv. Centrums för vuxnas lärande (CVL) och lärcentras roll ska belysas som möjlig samordningsfunktion mellan olika behov av utbildning och kompetensutveckling.

Nämnden ska arbeta för utveckling av samverkan och partnerskap mellan allmän och yrkesinriktad utbildning och arbetslivet i syfte att höja utbildningarnas kvalitet. Läringsutbildning som alternativ lärform ska utvecklas och göras tillgänglig med utgångspunkt i individens och arbetsmarknadens behov.

Kompetensutveckling ska erbjudas personer som har behov av samhällets insatser på grund av brister i utbildning, omställningsbehov och svag förankring i arbetslivet.

Nämnden ska i samarbete med arbetsförmedlingen, andra myndigheter och arbetslivet möjliggöra för personer som har behov av samhällets insatser på grund av arbetslöshet att så snabbt som möjligt få del av resurser som stärker deras inträde på arbetsmarknaden.

Grupper som har särskilda svårigheter att fullfölja grundläggande utbildning och få fäste på arbetsmarknaden, såsom unga, personer med utländsk härkomst och personer med ohälsa/funktionshinder, ska prioriteras.

Samarbete ska ske med föreningar, organisationer och företag inom den

sociala ekonomin i syfte att ge ökade möjligheter till lärande och arbete.

Nämnden ska aktivt arbeta mot strukturell diskriminering genom att delta i värderingspåverkande arbete för att arbetsgivare i högre utsträckning ska bereda anställning till flera i kommunens prioriterade grupper av arbetslösa.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Skolmiljön och undervisningen ska vara av hög kvalitet med höga kunskapsmål. Resultaten i Uppsala kommuns skolor ska vara bland de bästa i landet. Varje skolas resultat ska ligga över riksgenomsnittet.
2. Förväntningarna på alla elevers resultat ska vara höga.
3. Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap samt verka effektivt för att implementera det av kommunfullmäktige beslutade arbetsmarknadspolitiska programmet. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga parter i arbetet med att skapa delaktighet.
4. Utanförskap ska brytas genom fokus på arbetslinjen.
5. Personer som får försörjningsstöd eller har introduktionsersättning ska skyndsamt få insatser inom ramen för arbetsmarknadsåtgärder.
6. Personer som får försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller har introduktionsersättning ska få möjlighet till egen försörjning, i första hand genom anställning.
7. Personer med psykisk funktionsnedsättning ska erbjudas sysselsättning.
8. Samverkan med frivilligorganisationerna ska öka inom sociala sektorn.
9. Utvecklingen av sociala företag ska uppmuntras för att tillse att fler kommer i sysselsättning.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Alla nämnder och styrelser ska arbeta i enlighet med arbetsmarknadspolitiska programmet.

Arbetsmarknadspolitiskt program

Uppsala kommun vill med arbetslinjen understryka arbetets värde. Uppsala kommun vill skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap. Utanförskapet ska brytas och integrationen förbättras.

Arbetslinjen kräver samarbete och samverkan över förvaltnings- och politikområden samt mellan nationell, regional och lokal nivå. Genom

Uppsala kommun framhåller betydelsen av en effektivare matchning mellan arbets sökande och lediga platser för att därvid söka tillgodose efterfrågad kunskap och kompetens. Arbetslinjen ska tydliggöras i arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser samt försörjningsstöd.

Samverkan mellan olika aktörers resurser förbättras förutsättningarna att genomföra arbetslinjen.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- Uppsala kommun ska 2014 tillhöra den bästa fjärdedelen av landets skolkommuner, med avseende på skolresultat (1)
- Andel elever som fullföljer gymnasiet inom tre respektive fyra år ska öka (1)
- Avgångselever på nationella program ska ha uppnått grundläggande behörighet för högskolestudier eller gymnasieexamen (Gy2011) (1)
- Ranking gentemot landets kommuner avseende skolresultat i gymnasieskolan
- Antal/andel studerande som fullföljt utbildningen med minst betyget godkänt i alla kurser, efter tre respektive fyra år
- Fördelning på yrkes- respektive högskoleförberedande program
- Genomsnittliga betygspoäng
- Genomströmning av studerande efter tre respektive fyra år i gymnasiet
- Fördelning efter yrkes- respektive högskoleförberedande program
- Antal/andel ungdomar som arbetar, studerar eller har annan sysselsättning sex månader efter avslutad utbildning i yrkesprogram
- Antal/andel avgångselever på nationella program som har uppnått grundläggande behörighet för högskolestudier inom 3 respektive 4 år

- Andelen ungdomar som avbryter gymnasieskolan ska vara under 10 procent, i enlighet med målet i EU:s långsiktiga strategi Europa 2020 (1)
- Elever på gymnasieskolans introduktionsprogram ska gå vidare till arbete, gymnasiestudier eller annan utbildning (4)
- Alla elever i gymnasiesärskolan ska efter avslutad skolgång ha fått de förutsättningar som krävs för att studera vidare eller ha möjlighet att få arbete, alternativt delta i annan meningsfull sysselsättning (4)
- Betydelsen av ungas sociala, ekonomiska och kulturella bakgrund för skolresultat och möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden ska minska (3)
- Antal/andel elever som avbryter gymnasieskolan.
- Antal/andel ungdomar som arbetar, studerar eller har annan sysselsättning sex månader efter avslutad utbildning i introduktionsprogram
- Antal/andel ungdomar som arbetar, studerar eller har annan sysselsättning sex månader efter avslutad utbildning i gymnasiesärskolan
- Andel avhopp från gymnasieskolan
- Högskolebehörighet/gymnasieexamen eller yrkesexamen
- Andel ungdomar 19 – 25 som arbetar eller studerar

Uppgifter fördelas per stadsdel/område i kommunen

- Deltagare i grundläggande och teoretisk gymnasial vuxenutbildning ska slutföra kurs med lägst betyget Godkänt (4)
- Deltagare inom sammanhållen yrkesinriktad vuxenutbildning ska senast sex månader efter slutförd utbildning ha ett arbete eller vara i studier (4)
- Deltagare i sfi ska arbeta eller studera, sex månader efter avslutad sfi (4)
- Alla som får socialbidrag på grund av arbetslöshet ska få det stöd och de insatser de är i behov av för att vara aktivt arbetssökande (5)
- Antal/andel deltagare inom i grundläggande och teoretisk gymnasial vuxenutbildning som slutför kurs med lägst betyget godkänt
- Antal/andel deltagare inom yrkesinriktad vuxenutbildning som har arbete eller studerar sex månader efter avslutad utbildning
- Antal/andel flyktingar som har arbete eller studerar (ej sfi) sex månader efter avslutad sfi
- Antal/andel personer som får insatser på grund av arbetslöshet
- Typ av insatser utöver socialbidrag
- Resultat för individen vid avslutad insats

- Antalet socialbidragstagare som får bidrag på grund av arbetslöshet ska minska (5)
- Andel bidragstagare i förhållande till befolkningen ska minska (4)
- De personer som får insatser på grund av arbetslöshet ska öka sina möjligheter att få och behålla ett arbete eller att påbörja kompetenshöjande och arbetsförberedande studier (4)
- De personer som får insatser inom uppdrag om arbetsrehabilitering ska öka sin förmåga att arbeta, studera eller delta i annan kompetenshöjande insats (4)
- Unga vuxna (16–30 år) som har funktionshinder ska kunna få fortsatt utbildning och arbete efter avslutad skolgång (4)
- Antal/andel personer och hushåll som får bidrag på grund av arbetslöshet
- Andel bidragstagare i förhållande till befolkningen
- Målgrupper, insatser och resultat
- Nöjd kundundersökning vid avslutad insats
- Aktualitet/socialbidrag sex månader efter avslutad kontakt
- Målgrupper, insatser och resultat
- Nöjd-kundundersökning vid avslutad insats
- Aktualitet/socialbidrag sex månader efter avslutad kontakt
- Målgrupper, insatser och resultat
- Nöjd-kundundersökning vid avslutad insats
- Arbete/sysselsättning sex månader efter avslutad kontakt

Indikatorer till inriktningsmål, utöver nämndens mål

- Resultat för Uppsala kommuns skolor (1)
- Elevers upplevelse av skolans förväntningar på deras skolresultat (2)
- Antal personer med psykisk och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som fått arbetsträning, sysselsättning eller arbete med stöd (7)
- Sociala företag i kommunen (9)
- Antal arbetstillfällen, arbetstränings- och sysselsättningsplatser inom social ekonomi (9)

Uppsalaborna känner sig trygga

Detta betyder att Uppsala kommun verkar för att alla människor ska känna trygghet både i den fysiska och i psykosociala miljön – såväl i stadens offentliga rum, som i de verksamheter som kommunen ansvarar för. Tryggheten gäller även kontakter med företrädare för Uppsala kommun. Fokus bör läggas på att skapa trygghet för utsatta grupper.

Trygghet

Alla ska få det stöd och de insatser som krävs för att de ska kunna vara trygga i den verksamhet där de deltar.

Tillgängligheten ska vara hög för personer med funktionsnedsättning, inom de verksamheter nämnden ansvarar för.

Barn, ungdomar och deras föräldrar samt unga vuxna ska prioriteras när det gäller stödjande och rehabiliterande insatser.

Ett tryggt boende är en grundläggande förutsättning för att individen ska kunna delta aktivt i utbildning, i arbetslivet och samhällslivet i övrigt. Nämnden ska agera för att öka tillgången till bostäder för särskilda grupper. Boendestöd och samarbete med fastighetsägare behöver utvecklas för att öka möjligheten för personer att få och behålla en bostad.

Nämnden ska fram till 2015 ha nått ett effektivt bostadsflöde som stödjer kommunens bostadssociala ambitioner. En boendepän för de särskilda grupper nämnden har ansvar för ska tas fram senast 2012 06 30.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Uppsala kommun ska verka för att fler hyresbostäder och trygghetsboenden tillskapas.
2. Förskolan och skolan ska präglas av trygghet. Vi har nolltolerans mot mobbning, kränkande särbehandling och våld.
3. Genom samverkan mellan kommunens olika verksamheter, ideella

aktörer och Nationellt Centrum för Kvinnofrid ska Uppsala kommun vara ledande i frågor som gäller kvinnofrid.

4. Människor som är utsatta för våld och hot ska få adekvat stöd. Personer som brukar våld ska få behandling.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Att uppdra till samtliga skolor att införa och aktivt arbeta med samt utvärdera likabehandlings- och antimobbingplaner som fungerar. Särskild upp-

märksamhet ska läggas vid kränkning som förekommer utanför skolan, t ex via Internet och telefon.

Barn- och ungdomspolitiskt program

Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner trygghet och olika

typer av verksamheter och aktiviteter är tillgängliga för dem.

Bostadspolitisk strategi för Uppsala kommun 2010–2014

Kommunen ska i takt med behovet se till att fler bostäder för särskilda grupper skapas.

Kommunen ska

- Samarbeta med allmännyttiga och privata bostadsbolag för att tillhandahålla bostäder för utsatta grupper i behov av bostadssociala insatser

- I möjligaste mån sprida bostäder med särskild service i bostadsbeståndet för att undvika koncentration och segregation. Trygghet för individen ska främjas.
 - Ha en god planberedskap för att tillhandahålla bostäder enligt sitt särskilda ansvar enligt olika lagar.
-

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Ingen elev ska utsättas för mobbning eller annan kränkande särbehandling i skolan (2)● Ungdomar och andra ekonomiskt utsatta grupper ska få kunskap om risker med kreditköp och tidig skuldsättning● Samtliga miljöer där utbildning bedrivs på nämndens uppdrag ska upplevas som trygga (2)● De som vänder sig till nämndens myndigheter ska uppleva trygghet i kontakten● De som har insatser genom nämndens myndigheter ska erbjudas kontinuitet i kontakten | <ul style="list-style-type: none">■ Rapporterade incidenter/anmälningar om mobbning eller annan kränkande särbehandling i kommunfinansierade utbildningar■ Antal/andel studerande som uppger att de blivit utsatta för mobbning/kränkande särbehandling■ Förekomst av dokumentation och utvärdering av arbetet mot mobbning och kränkande särbehandling på skolorna■ Typ och antal riktade informationsinsatser■ Antal/andel studerande som upplever att de är trygga i kommunfinansierade utbildningar■ Antal/andel personer som upplever trygghet i kontakten med nämndens myndigheter■ Antal/andel personer som upplever kontinuitet i kontakten med nämndens myndigheter |
|---|--|

- Alla personer som utsätts för våld eller hot, inom eller utom familjen, ska få det stöd och den hjälp de behöver (4)
- Antalet familjer/personer med bostadssocialt kontrakt som tecknar eget kontrakt ska öka
- Nämnden ska förebygga vräkningar av barnfamiljer
- Inga barnfamiljer ska vräkas på grund av hyresskulder
- Antal våldsutsatta personer som fått adekvat insats
- Antal bostadssociala kontrakt som övergår i eget kontrakt, per familjetyp
- Antal barnfamiljer som aktualiserats genom underrättelse till socialnämnd och som inte går vidare till vräkning.
- Antal barnfamiljer som blivit vräkta på grund av hyresskulder.

Uppsalaborna är jämställda

Detta betyder att Uppsala kommun bidrar till att skapa förutsättningar för att kvinnor och män i Uppsala har samma makt och möjligheter att forma sitt liv. Människor som kommer i kontakt med kommunen ska behandlas på ett likvärdigt sätt, oavsett kön. Fokus ska läggas på jämställdhetsintegrering av kommunal service och kommunalt finansierad service samt ett intensivt jämställdhetsarbete i den egna organisationen.

Likvärdiga villkor

Jämställdhetsarbetet skall särskilt prioriteras. Detta för att öka elevernas förståelse för könsrelaterade värderingar, och för att öka tryggheten i skolan för alla elever genom ett aktivt arbete mot trakasserande och kränkande behandling.

Samtliga verksamheter inom nämndens ansvarsområde ska erbjuda kvinnor och män likvärdig bedömning och likvärdiga insatser utifrån deras behov och förutsättningar.

Vid val av utbildning och insatser ska kvinnor och män få information om och vägledning till olika möjligheter och alternativ som bryter mot de rådande normstrukturerna.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Arbetet med jämställdhetsintegrering inom alla verksamhetsområden ska vidareutvecklas. Jämställdheten ska vara en naturlig del i

verksamhetsutvecklingen och i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheter.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Att tillse att alla elever ges likvärdiga villkor för att nå resultatmålen.

Barn- och ungdomspolitiskt program

Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun växer upp under likvärdiga villkor.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- Alla ska ges möjlighet till utbildning och insatser oberoende av ålder, kön, etnisk bakgrund, sexuell läggning, funktionsnedsättning, religion eller annan trosuppfattning
 - Alla elever i gymnasie- och gymnasiesärskolan ska få kunskap om sex och samlevnad
 - Det stöd socialbidragsmyndigheten ger till arbetslösa socialbidragstagare ska fördelas jämställt mellan män och kvinnor (1)
- Uppföljning av bakgrundsvariabler som ålder, kön, etnisk bakgrund och funktionsnedsättning i de indikatorer där det är möjligt och som avser utbildning och specifika insatser
 - Frågor i enkät
 - Deltagares upplevelse av om de har lika villkor i aktuell utbildning eller insats
 - Antal/andel personer som får stöd fördelat på kön och typ av stöd/insats
 - Myndighetens arbete med jämställdhetsintegrering

Uppsalaborna har ett hälsosamt liv

Det betyder att Uppsala kommun främjar goda levnadsvanor i sin kontakt med medborgarna. Förebyggande insatser ges extra utrymme för att bidra till långsiktig god hälsa. Tillgänglighet till och tillräcklig omfattning av rekreativmiljöer ska säkras. Fokus ska läggas på att nå de grupper där hälsan behöver förbättras mest.

Hälsa och utveckling

Nämnden ska verka för goda livsvillkor, vilket bland annat omfattar att främja människors delaktighet och inflytande i samhället, trygga ekonomiska och sociala villkor, barn och ungas uppväxtvillkor och människors hälsa.

Nämnden ska arbeta aktivt för att förebygga behov av försörjningsstöd och andra kompensatoriska insatser. Barn som lever i familjer med återkommande ekonomiskt bistånd ska uppmärksammas så att behov av stöd och andra insatser fångas upp.

Nämnden ska i samverkan med Uppsala läns landsting, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen främja

deltagande i rehabilitering och arbetslivsintroduktion för de personer vars ersättningsdagar från Försäkringskassan förbrukats. Nämnden ska också genom tidig kontakt, stöd och information förebygga behov av försörjningsstöd.

Nämnden ska inom sitt ansvarsområde se till att främja fysisk aktivitet och goda matvanor samt genom information och stöd motverka användningen av beroendeframkallande medel.

Nämnden ska fortsätta samverka med idrottsrörelsen i gymnasieskolan, på både bredd- och elitnivå, och på så sätt medverka till spridning av en hälsofrämjande livsstil.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Kost, fysisk och psykisk hälsa är prioriterade folkhälsoområden. Som ett led i folkhälsoarbetet ska gående och cykling uppmuntras och underlättas.
2. Boendemiljöer ska vara goda och socialt hållbara. Social utveckling och förebyggande insatser ska ske i samverkan och dialog med det civila samhället.
3. Det förebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem eller andra sociala problem ska fördjupas.
4. En i allt större grad hälsofokuserad vård och omsorg skapas i samverkan med medborgare och samhällsfaktorer. Människor måste inspireras för att ta ansvar för sin hälsa genom eget beslutsfattande.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Att förstärka det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna i samverkan

med föräldrar, organisationer och myndigheter.

Barn- och ungdomspolitiskt program

Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun lever i en god fysisk och psykisk miljö.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- Personer som deltar i utbildning och riktade insatser ska få information om vikten av kost, motion samt fysisk och psykisk hälsa (4)
- Personer som deltar i riktade insatser ska erbjudas hälsofrämjande aktiviteter (4)
- Gymnasieelever i Uppsala ska erbjudas goda och näringsriktiga skolmåltider, på sätt som anges för grundskolan i skollagen 10 kap, § 10 (4)
- Alla elever i gymnasie- och gymnasiesärskolan ska få del av förebyggande arbete inom ANDT-området (Alkohol, Narkotika, Doping och Tobak,) (4)
- Vilken information som ges, var och hur
- Vilka aktiviteter som erbjuds, var och hur
- Deltagares synpunkter om effekten av de hälsofrämjande insatser de deltagit i (Nöjd-kundundersökning)
- Skolmatens näringsinnehåll
- Elevernas synpunkter på skolmaten
- Förekomst av förebyggande arbete på skolorna
- Frågor till elever via enkät

Indikatorer till inriktningsmål, utöver nämndens mål

- Indikatorer ur undersökningarna Liv och hälsa ung och Folkhälsoundersökningen för personer över 18 år

Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen

Det betyder att Uppsala kommun aktivt arbetar för att minska klimatgasutsläppen, genom förbättrad hushållning med energi, genom hållbart resande och genom att främja ny teknik. Fokus ska också läggas på individens ansvar att i sina levnadsvanor minska miljöbelastningen.

Hållbar tillväxt

EU:s medlemsstater ska via, bland annat, lagstiftning, finansiella incitament, subventioner och grön upphandling stimulera hållbara konsumtions- och produktionsmönster samt en effektiv användning av resurser.

Miljöaspekten ska vara tydlig i samtliga interna och externa avtal. Faktorer som

har negativ klimatpåverkan ska minimeras eller undanröjas. Leverantörer ska följa Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling i tillämpliga delar.

Nämnden ska genom utbildning och informativa insatser bidra till en ökad kunskap om klimatsmarta val i vardagslivet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Samhällsplaneringen ska underlätta en livsstil där det är "lätt att göra rätt" ur ett hållbarhetsperspektiv.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- | | |
|--|--|
| ● Uppsala kommuns gymnasieskolor, inklusive gymnasiesärskolan, ska 2012 ha fått utmärkelsen "Skola för hållbar utveckling" | ■ Antal skolor som fått utmärkelsen "Skola för hållbar utveckling" |
| ● Alla elever i Uppsalas gymnasieskolor ska ges kunskap om perspektiven om en hållbar utveckling | ■ Frågor till elever via enkät |

Uppsala har ett bra företagsklimat

Detta betyder att Uppsala kommun bidrar till att skapa förutsättningar för att företag ska kunna etablera sig, stanna kvar och utvecklas. En hög internationell och regional tillgänglighet är ett viktigt samverkansområde, liksom samspel med universiteten. Fokus bör läggas på ett dynamiskt näringsliv inom kunskapsintensiva framtidsbranscher, på service- och upplevelsenärningar.

Entreprenörskap och entreprenöriellt lärande

EU:s medlemsstater ska förbättra företagsklimatet bland annat genom att minska den administrativa bördan, effektivisera offentliga tjänster, främja små och medelstora företag, underlätta tillgång till finansiering och främja entreprenörskap.

Det är av avgörande vikt att skolan bidrar till att eleverna utvecklar ett förhållningssätt som främjar entreprenörskap. Det entreprenöriella lärandet innebär ett förhållningssätt till lärande som tar sin utgångspunkt i att utveckla och stimulera generella kompetenser hos barn och unga, till exempel att se möjligheter, ta initiativ och omsätta idéer till handling. Ett entreprenöriellt förhållningssätt i klassrummet och på skolan ger möjligheter för varje individ att hitta egna drivkrafter och egen motivation

för lärande. Arbetet med entreprenörskap i utbildning är prioriterat för att möta de utmaningar som samhället står inför. För att vidare utveckla ett entreprenöriellt förhållningssätt och tänkande krävs en fördjupad samverkan med det omgivande samhället.

Nämnden ska utveckla en strategi för samverkan med arbetslivet. Genom ett nära samarbete mellan berörda nämnder och styrelser, myndigheter, arbetsliv och arbetsmarknadens parter vill nämnden fånga upp behov och samverka kring anordnande av utbildning och kompetensutvecklande insatser för vuxna.

Nämnden arbetar för att olika college etableras i Uppsala kommun och regionen, till exempel service- och teknikcollege.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Upphandlande enheter ska ta innovationshänsyn.
2. Uppsala kommun ska senast 2014 vara en av landets mest attraktiva företagarkommuner. I relevanta mätningar ska kommunen rankas

som en av landets främsta företag- och näringsvänliga kommuner.

3. Entreprenöriellt lärande och entreprenörskap ska finnas i alla skolor.

Arbetsmarknadspolitiskt program

Uppsala kommun vill skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Det ska vara mer lönsamt att arbeta, enklare att anställa och mer attraktivt att starta och driva företag.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- Nämnden ska erbjuda möjligheter till utbildning i samklang med arbetslivets behov
- Alla elever ska få kunskap om arbetslivets behov, möjligheter och krav
- Nämnden ska medverka till att sociala företag i olika former startas
- Internkontroll av måluppfyllelse vid upphandling /uppdrag av utbildningsinsatser
- Skolornas arbete med arbetsmarknadskunskap
- Frågor till elever om de fått kunskap om arbetslivets behov, möjligheter och krav genom skolan
- Antal startade sociala företag
- Nämndens bidrag till start av sociala företag

Indikatorer till inriktningsmål, utöver nämndens mål

- Förekomst av innovativa hänsyn vid nämndens upphandlingar (1)
- SKL:s NKI-undersökning (2)
- Antal skolor med lärare utbildade i entreprenöriellt arbetssätt (3)

Policy för medarbetarskap, ledarskap och arbetsmiljö

Alla vi som arbetar i kommunen ska känna motivation, arbetsglädje och trygghet och bidra till att bästa resultat uppnås och framtida behov tillgodoses. Kommunens verksamhet utförs i en miljö av kontinuerlig förändring. Detta innebär att vår delaktighet och kompetens som ledare och medarbetare är nyckelfaktorer för att nå uppställda mål. En klar verksamhetsidé, en flexibel organisation och en hög effektivitet är en förutsättning för att kommunen ska klara sina samhällsuppgifter och de krav som kommuninnevånarna ställer på vårt utbud, kvalitet och service.

Ledare och medarbetare

Nämnden har arbetsgivaransvar för tjänstemannaorganisationen som arbetar med myndighetsansvaret enligt socialtjänstlagen. Inom organisationen finns två myndigheter; Socialtjänst – socialbidrag och Introduktionsenheten samt den nyinrättade Myndigheten för boendesamordning.

Med utgångspunkt i nämndens uppdragsplan har en verksamhetsplan tagits fram för socialtjänstmyndigheten. Verksamhetsplanen beskriver hur myndigheten ska arbeta för att uppnå nämndens mål. Av planen framgår också myndighetens strategi för kvalitetsarbete och kvalitetssystem. Myndigheten har också tagit fram en plan för jämställdhetsarbetet från 2011. Av planen framgår identifierade utvecklingsområden, organisation för arbetet och vilka aktiviteter som ska genomföras för att utveckla jämställdhetsarbetet i organisationen. Med hjälp av planen får såväl ledare som medarbetare stöd i vidareutvecklingen av verksamheten.

Myndigheten för boendesamordning kommer att under hösten 2011 utarbeta en verksamhetsplan med utgångspunkt från nämndens

uppdragsplan och det uppdrag myndigheten fått från berörda nämnder.

För att verkställa uppdragsplanens intentioner krävs det professionella medarbetare. Medarbetarskapet ska präglas av hög kompetens, ansvarstagande, samt ett gott och professionellt förhållningssätt i relationen till klienterna. Ledningen ska skapa förutsättningar för medarbetarnas aktiva deltagande i utvecklings- och förändringsarbetet och vara tydliga och engagerade förebilder. Genom att utveckla ett nära ledarskap ska förtroendet mellan ledare och medarbetare stärkas.

En god arbetsplats med en sund arbetsmiljö är en förutsättning för en god verksamhet. Det är också grunden för friska medarbetare och en hög närvaro. Myndigheten ska vara en attraktiv arbetsplats som präglas av arbetsglädje, trivsel och yrkes stolthet.

För att en god kvalitet på myndighetsarbetet ska kunna säkerställas behöver kontinuiteten och stabiliteten när det gäller medarbetare stärkas. För att medarbetarna ska arbeta kvar i

myndighetsarbetet behövs en rimlig arbetssituation där medarbetarnas ansvar och kunskap tas tillvara och

medarbetarna känner sig delaktiga i utvecklingen av arbetet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

1. Uppsala kommun ska genom medarbetares ökade ansvar och delaktighet upplevas som en bra och framstående arbetsgivare.
2. Sjukfrånvaron bland kommunens medarbetare ska fortsätta minska.
3. Alla medarbetare i Uppsala kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö.
4. Uppsala kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad gäller att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder.
5. Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade.
6. Möjligheter till heltid ska utvecklas.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten.

Nämndens mål

Indikatorer

Siffran inom parentes efter nämndens mål och indikatorer anger koppling till inriktningsmål.

- | | |
|---|---|
| ● Myndighetens kompetens ska säkras. | ■ Förekomst av kompetensutvecklingsplaner och kompetensförsörjningsplan |
| ● Ett program för chefsförsörjning ska utvecklas under 2012 | ■ Förekomst av program |
| ● Medarbetarnas ansvar och delaktighet ska stärkas. | ■ Uppföljning genom medarbetarenkät |
| ● Arbetsplatsen ska präglas av arbetsglädje, trivsel och yrkesstolthet. | ■ Uppföljning genom medarbetarenkät |
| ● Sjuktalen ska minska. | ■ Statistik sjukfrånvaro |
| ● Myndighetens medarbetarindex ska höjas över kommunens genomsnitt | ■ Uppföljning av medarbetarenkät. |



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN