

Uppdragsplan 2010 - 2013

för Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Antagen vid nämndens sammanträde den 17 juni 2009 § 30

”Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktigt hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar.”

Uppsala Kommuns vision antogs av Kommunfullmäktige maj 2007

Inledning

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i Uppsala kommun genom sitt kontor utöva tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagstiftningen och smittskyddslagen.

Planeringsperioden 2010 - 2013 kommer att präglas av en fortsatt satsning på att effektivisera tillsynsverksamheten, utveckla service- och bemötandefrågor, finna former för samverkan med andra nämnder och myndigheter samt att kvalitetssäkra verksamheten.

Miljö- och hälsoskyddsnämndens uppdragsplan bygger på fullmäktiges beslut om inriktning, verksamhet och ekonomi (IVE 2010 - 2013, beslut juni 2009). Uppdragsplanen är nämndens strategi för att verkställa intentionerna i IVE inom sitt verksamhetsområde. Inriktningsmålen i IVE'n har brutits ned i effektmål med mätbara indikatorer. Uppdragsplanen innehåller även nämndens uppdrag till Miljökontoret för verksamhetsåret 2010. I planen framgår nämndens strategi för den kommande planeringsperioden samt den ambitionsnivå nämnden kan lägga på verksamheten utifrån sitt ekonomiska utrymme. Nämndens effektmål och uppdrag till Miljökontoret omsätts i en verksamhetsplan och budget för kontoret.

Strategiska områden

Tillväxt, nämndens bidrag till ett näringsvänligare Uppsala

Under planeringsperioden kommer nämnden att fokusera på det förebyggande tillsynsarbetet vilket bidrar till ett långsiktigt hållbarhetsperspektiv. Nämnden definierar förebyggande tillsyn som tillsynsverksamhet som initierats av myndigheten utifrån de prioriteringar nämnden gör i sin uppdragsplan. Inom tillsynen ska klimatgynnande inslag prioriteras. Genom tillsynen av företagens egenkontrollprogram stöttar nämnden företagen att utvecklas positivt inom ramen för nämndens uppdrag.

Rådgivning, stöd och service till medborgare och näringsliv är viktigt för nämnden. Nämnden vill bidra till ett näringsvänligare Uppsala och en positiv dialog med näringslivet. Nämndens information på webben ska kontinuerligt förbättras och göras enklare att nå. För att effektivisera sina informationsinsatser kommer nämnden att prioritera spridning av information genom eller i samarbete med branschorganisationer, t.ex. vid viktiga händelser eller inför ändringar i regelverket.

Stadsutvecklingen

Nämndens medverkan i ett tidigt skede i kommunens planeringsprocess är ett viktigt bidrag till en positiv tillväxt för Uppsala kommun. Genom att tillse att miljö- och klimataspekterna finns med i planeringen av stadens tillväxt kan nämnden bidra till att det nationella miljömålet ”en god bebyggd miljö” uppfylls. En viktig del i arbetet är att skapa förutsättningar för boendemiljöer som är anpassade för alla medborgare.

Välfärd - Folkhälsa

Nämnden kommer i sin tillsynsverksamhet att fortsätta fokusera på lokaler för känsliga och utsatta grupper såsom förskolor, skolor samt vård- och serviceboenden. Nämnden ska under år 2010 delta i ett nationellt tillsynsprojekt som uppmärksammar problem med inomhusmiljön i flerfamiljshus. Nämnden deltar aktivt i kommunens arbete för att förbättra luft- och bullermiljön, detta för att skapa trygga och säkra miljöer.

Klimatet

Nämndens tillsynsansvar i energi- och klimatfrågan har belysts i ”Nämndens underlag för hur tillsyn kan användas för en begränsad klimatpåverkan” och kommer att ligga till grund för delar av tillsynsplaneringen.

Verksamhetsövergripande styrning

Uppsala kommuns *Policy för hållbar utveckling* antogs av kommunfullmäktige i augusti 2008 och utgör kommunens samhällskontrakt med medborgarna. Policyn fokuserar på områdena Mänskliga rättigheter, Ansvarsfullt resursutnyttjande samt Tillväxt.

Inriktningsmål för policyn är framtagna för att säkra genomslaget för en hållbar utveckling och uppföljningen sker genom kommunens hållbarhetsbokslut.

- Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
- Uppsalaborna har arbete
- **Uppsalaborna känner sig trygga**
- Uppsalaborna är jämställda
- **Uppsalaborna har ett hälsosamt liv**
- **Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen**
- **Uppsala har ett bra företagsklimat**

Nämnden har under sitt verksamhetsområde 6.2 tagit fram effektmål som fokuserar på några av ovanstående inriktningsmål och ser det som en viktig uppgift att låta policyns intentioner genomsyra all verksamhet.

Ekonomisk redovisning (sammanfattning)

Verksamhetsområde Budget 2010, tkr	Budget KF Kommun bidrag	Budget KF övriga intäkter	Nämnd- budget 2010 kostnader	Ev. avvikelse från KF-budget (kom- munbidrag)
6:1 Politisk verksamhet	634	0	634	0
6:2 Infrastruktur o skydd	16 308	8 858	28 066	11 758
TOTALT	16 942	8 858	28 700	11 758

6.1 Politisk verksamhet

Styrdokument med bäring på nämndens verksamhetsområde

Reglemente för styrelser och nämnder (KF reviderat 2006)
 Kommunikationspolicy (våren 2004)
 Upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling (KF och KS 2008)
 Kvalitetspolicy (KF 2001)
 Uppsala kommuns Agenda 21 (KF 1997)

KF:s inriktningsmål med bäring på nämndens verksamhetsområde

- Service och information till kommuninvånarna bl.a. genom E-tjänster ska vara bra och snabb.
- Det kommunala serviceutbudet ska vara kvalitetssäkrat.

Genom nämndens effektmål och uppdrag till kontoret kan effekten av inriktningsmålen mätas, här finns även effektmål och uppdrag till kontoret med bäring på nämndens arbete inom de strategiska utmaningarna för tillväxt och välfärd.

Nämndens effektmål

Strategiska områden	Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	År 2010	År 2011	År 2012	År 2013
Ekonomi i balans	Nämndens ekonomiska resultat ska vara i balans med den planerade verksamheten	Nollresultat ska uppnås. Verksamheten ska lägst ha uppnått de uppsatta målen i verksamhetsplanen.	+/- 0 100 %	+/- 0 100 %	+/- 0 100 %	+/- 0 100 %
Ekonomi i balans Bra företagsklimat	Korta handläggningstider med bibehållen hög kvalitet ska eftersträvas.	Andel ärenden som uppfyller de för ärendetypen fastställda handläggningstiderna.	80 %	90 %	95 %	98 %
Ekonomi i balans Bra företagsklimat	Verksamheten inom nämndens område ska vara kvalitetssäkrat.	Alla rutiner ska ha dokumenterats.	75 %	85 %	98 %	100%
Stadsutvecklingen Klimat Välfärd/Folkhälsa	Miljömålet ”god bebyggd miljö” uppfylls i samband med kommunens planeringsprocess.	Antalet yttrande där nämnden uppmärksammar miljömålet ”God bebyggd miljö” och dess delmål.	100 %	100 %	100 %	100 %

Nämndens uppdrag till kontoret

- Kontoret ska följa kommunens ramavtal vid inköp av varor och tjänster och i görligaste mån följa Miljöstyrningsrådets riktlinjer.
- Nämnden ska redovisa effekterna av sin verksamhet på ett lättförståeligt sätt på kommunens webbsida samt i tryckt material. Information om kontorets verksamhetsområdet och om ansvariga handläggare ska vara lättåtkomligt på kommunens webbsida.
- Utarbeta strategier för beröringspunkter och samverka med andra nämnder och kontor.
- Kontoret ska fortsätta arbeta med och ständigt förbättra det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Kontoret ska fortsätta översynen av IT-systemen för att på detta sätt öka kvaliteten i uppföljnings- och utvärderingsarbetet.
- Kontoret ska hitta samarbetsformer med kommunens miljö- och klimatstrategier, redovisning av arbetet sker till nämnden.
- Kontoret ska ta upp ärenden till nämnden som är av principiell karaktär, har en större ekonomisk betydelse eller är viktiga på annat sätt.
- Kontoret får i uppdrag att ta fram en form för att ge nämnden information om vad som hänt i ett urval av nämndens ärenden efter beslutet, samt vilka effekter beslutet fått.

Ansvarsområde

Till området hör nämndens politiska uppdrag, medborgarkontakter, nämndadministration samt nämndens ansvar för medborgardialogen. Miljö- och hälsoskyddsnämnden är arbetsgivare för samtliga medarbetare inom Miljökontoret, där även Nämnden för serveringstillstånd och lotteriers medarbetare ingår.

Omvärldsbevakning

Nämndens **målbild** för sitt och kontorets arbete är att upplevas som effektiva och rättsäkra av allmänheten och de som berörs av vårt arbete. Vi ska behandla alla verksamhetsutövare och medborgare rättvist för att hjälpa dem att göra rätt från början och de ska känna sig trygga i sina kontakter med oss.

Nämndens **drivkrafter för sitt arbete** är:

- Att vara en länk i en struktur som säkrar en god och hälsosam livsmiljö för människor och djur.
- Att allmänheten upplever nämndens arbete som värdefullt.
- Att insikten om att mål och lagar som man beslutat om inte får genomslag utan kontroll.
- Att nämndens politiker ska vara engagerade och ha kvalificerade och kompetenta medarbetare.
- Att de nationella miljömålen som är applicerbara på vår kommun är en viktig del i nämndens arbete.

Det **budskap** nämnden förmedlar är att genom tillsyn och rådgivning hjälper vi andra att bidra till en hållbar utveckling.

Nämnden kommer att arbeta för att ständigt förbättra arbetsmiljön för sina medarbetare och därmed vara en attraktiv arbetsgivare. Kvalitetsarbetet som bedrivits inom nämndens kontor ska ges en fortsatt prioritet i syfte att kvalitetssäkra nämndens arbete. En fortsatt prioritet ska läggas på kompetensutveckling. Nämnden vill även utveckla förändringsledarskapet som

präglas av involvering och förmåga att tillvarata organisationens samlade kompetens. Syftet är att involvera samtliga medarbetare för att åstadkomma angelägna förbättringar av verksamheten internt och i relation till nämndens intressenter.

Den lagstiftning som ligger till grund för nämndens verksamhetsområde anger att tillsynsarbete ska bedrivas med egen anställd personal. Nämnden har därför små möjligheter att leva upp till fullmäktiges mål om ökad konkurrens via utmanarrätt. En översyn av de administrativa resurserna har pågått de senaste åren och arbetet fortsätter under planeringsperioden.

Nämndens sammanträden är öppna för allmänheten, med undantag för den del av sammanträdet då nämnden fattar beslut i myndighetsärenden som rör enskilda. Under en punkt på dagordningen har allmänheten möjlighet att ställa frågor till Miljö- och hälsoskyddsnämnden. Föredragningslistan till nämndens sammanträden och nämndens protokoll publiceras på kommunens webbplats, www.uppsala.se.

Ekonomiska förutsättningar

Det tilldelade kommunbidraget för politisk verksamhet används till nämndens egna kostnader i samband med sammanträden och utbildningar samt kostnader för nämndadministrationen.

Uppföljning - utvärdering - förbättringar

Uppföljning avseende ekonomi sker månadsvis, utfallet redovisas i helårsprognoser i april och augusti samt i samband med årsbokslutet. Uppföljning av effektmål och uppdrag till kontoret sker i samband med prognosen i april, delårsbokslutet i augusti samt i helårsbokslutet.

6.2 Infrastruktur och skydd

Styrdokument med bäring på nämndens verksamhetsområde

Översiktsplan för kommunen (KF 2006)

Översiktsplan för staden (KF 2002)

Aktualitetsförklaring av översiktsplanen (KF 2008)

Näringslivspolicy (KF 2008)

Miljöprogram (KF 2006)

Klimatutmaningens inriktningsmål (KF 2007)

KF:s inriktningsmål

- Uppsala Kommun ska senast 2010 vara bland den främsta fjärdedelen av landets kommuner i Svenskt Näringslivs årliga mätning.
- Uppsala skall vara en trygg miljö för dess invånare och besökare.
- I Uppsala kommuns verksamhet och dess geografiska område skall år 2020 utsläppen av växthusgaser ha sänkts med minst 30 % per capita jämfört med 1990 samt därefter fortsätta minska.

Genom nämndens effektmål och uppdrag till kontoret kan effekten av ovanstående inriktningsmål mätas. Effektmålen uppfyller även några av de inriktningsmål som finns inom *Policyn för hållbar utveckling*.

Nämndens effektmål

Inriktningsmål	Effektmål	Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2010	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013
Uppsala har ett bra företagsklimat. Uppsalaborna känner sig trygga	Näringslivet och övriga intressenter ska uppfatta nämndens arbete som viktigt och uppleva ett positivt bemötande. (Mätning hösten 2009 ska användas som jämförelsetal.)	Nämndens resultat vid Näringslivsbarometerns mätningar ska förbättras. Nämndens resultat vid webb-enkät till de kommunala intressenterna ska förbättras. Nämndens resultat i den enkät som lämnas i samband med tillsynsbesöket ska förbättras.	-	-	-	-
Nationellt miljömål, ”Stoppa övergödningen” Inriktningsmål saknas i IVE	Övergödning till följd av utsläpp av fosfor från avlopp ska minska med minst 500 kg per år fram till utgången av 2012.	Andel fastigheter med enskilt avlopp som saknar efterföljande rening. Minskade fosforutsläpp (kg) från avlopp.	12 % 500 kg	10,5% 500 kg	9 % 500 kg	7 %
Inriktningsmål	Effektmål	Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2010	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013
Uppsalaborna känner sig trygga	Till utgången av 2012 ska alla förskolor och skolor samt till år 2013 samtliga vårdlokaler för boende, ha sådan egenkon-	Andel kontrollerade skolor och förskolor med egenkontrollprogram.	98 %	98 %	98 %	-
Uppsalaborna har ett hälsosamt liv		Andel kontrollerade skolor och förskolor med egenkontrollprogram som innehåller	75 %	85 %	98 %	-

Uppsala har ett bra företagsklimat (genom nämndens tillsyn utvecklas företagets kompetens)	troll enligt miljöbalken att lokaler- nas förutsättningar och brukande av lokalerna före- bygger olägenhe- ter för människors hälsa.	dokumenterad ansvarsför- delning, regelbundna under- sökningar och riskbedöm- ningar, rutiner för fortlö- pande kontroll samt kemika- lieförteckning. Andel kontrollerade vårdlo- kaler för boende med en egenkontroll som motsvarar nämndens krav för objekten.	70 %	75 %	85 %	98 %
Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringar Uppsala har ett bra företagsklimat (genom nämndens tillsyn utvecklas företagets kompetens)	Till utgången av 2013 ska, tillståndspliktiga verksamheter samt verksamheter med hög energi förbrukning och stor besparingspotential, ha kunskap om sitt energiutnyttjande och arbeta med åtgärder för att minska förbrukningen och sin klimatpåverkan.	Andel tillståndspliktiga verksamheter med energiplan/energikartläggning. Tillsyn för klarläggande av om behov finns av energikartläggning hos verksamheter med stort energiutnyttjande (i huvudsak mer än 1 GWh/år i förbrukning och med stor andel el.)	50 % 5 st	70 % 10 st	80 % 15 st	80 % 15 st
Uppsalaborna känner sig trygga Uppsalaborna har ett hälsosamt liv Uppsala har ett bra företagsklimat	Företag och verksamheter som hanterar livsmedel förbättrar sin kvalitetsstyrning.	Andel anläggningar som placeras i erfarenhetsklass A.	10 %	12,5 %	15 %	20 %

Nämndens uppdrag till kontoret

- Tillsynen ska ständigt utvecklas och förbättras med avseende på metodikfrågor, bemötande och effektivitet.
- Tillsynen inom nämndens verksamhetsområde skall vara risk- och erfarenhetsbaserad.
- Målen i kommunens Miljöprogram som har bäring på nämndens verksamhetsområde ska utgöra ett viktigt underlag för planeringen och genomförandet av all tillsyn och kontroll.

- Kontoret ska i tillsynen särskilt uppmärksamma hur kommunen inom sina olika verksamheter arbetar med miljö- och hälsoskyddsfrågor. Ett särskilt fokus ska riktas på utsatta grupper.
- I arbetet med energikartläggningar särskilt bevaka effektivitet och förutsättningar för minskning av utsläpp av växthusgaser i biogasproduktion.
- Kontoret ska arbeta för en utökad kartläggning och redovisning av luftkvaliteten i Uppsalas centrum.
- Kontoret ska ta initiativ till att, tillsammans med länets övriga kommuner, organisera en temadag för enskilda och företag inom området enskilda avlopp.
- Kontoret ska inom ramen för förordningen om omgivningsbuller och i tillsynen i övrigt verka för att Gatu- och trafiknämnden och Byggnadsnämnden inom sina respektive områden kartlägger och tar fram åtgärdsprogram med metoder och tekniker som reducerar trafikbuller.
- Kontoret ska under 2010 initiera tillsyn på minst två förorenade områden i den högsta riskklassen i syfte att få till stånd efterbehandling.
- Kontoret ska bevaka utvecklingen av och skapa förutsättningar för tillsyn av REACH på kemikalieområdet.

Ansvarsområde

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i Uppsala kommun genom sitt kontor utöva tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagstiftningen och smittskyddslagen. Nämnden ska genom sitt kontor informera och ge råd till den enskilde och företag/organisationer kring lagstiftningen. Miljökontoret utövar förebyggande tillsyn, prövar frågan om tillstånd och handlägger klagomål. Nämnden deltar i kommunens fysiska planering.

Omvärldsbevakning

Nämndens verksamheter övergår genom ny lagstiftning från att ha varit en tillsynsmyndighet till att bli en kontrollmyndighet. Ansvaret för att en verksamhet bedrivs enligt gällande lagstiftningen är primärt företagens. Nämndens uppgift är att tillse att företagen följer lagstiftningen. Inom livsmedelslagstiftningens område används numera begreppet kontroll istället för tillsyn. Inom miljöbalkens område kvarstår tillsynsbegreppet.

Livsmedelslagstiftningens verksamhetsområde

Från och med den 1 december 2009 kommer de flesta livsmedelsföretag, som t.ex. restauranger och butiker att kunna påbörja verksamhet utan att ha godkänts av nämnden. Det kan under en övergångsperiod komma att innebära att nämnden behöver fatta fler beslut om sanktioner.

Sedan nuvarande livsmedelslagstiftning infördes 2006 har medvetenheten om vikten av kvalitetsstyrning ökat inom livsmedelsbranschen. Kunskapsnivån om frågor som rör livsmedelssäkerhet varierar mycket och många mindre företag har inte tillräcklig kunskap.

Ändrade matvanor och nya metoder ger nya förutsättningar för livsmedelshanteringen. Branschen utvecklas främst mot storskalig tillverkning och livsmedelsproduktionen riktas mot större geografiska områden än tidigare. Det tillverkas allt mer färdiglagad mat som förpackas så att hållbarhetstiderna blir längre.

Livsmedelskontrollen har till mycket stor del varit inriktad på att kontrollera hur livsmedelshygienen upprätthålls. Kontrollen av redlighet kommer att öka, dvs. av att konsumenten får det den rimligen kan förvänta sig utifrån märkningen på livsmedelsförpackningarna.

Förändringarna i livsmedelslagstiftningen och i livsmedelshanteringen ställer nya krav på livsmedelskontrollen. Nämnden följer utvecklingen för att säkerställa att myndigheten har den kompetens som behövs för en effektiv och ändamålsenlig kontroll.

Miljöbalkens verksamhetsområde

En tillsynsbehovsutredning har genomförts under 2008 och 2009, denna ligger till grund för det fortsatta arbetet inom miljö- och hälsoskyddsområdet. Utredningen möjliggör en flerårig tillsynsplanering inom hela verksamhetsområdet. Arbetet med att införa en risk- och erfarenhetsbaserad tillsyn inom området kommer att slutföras under planeringsperioden. Inom planeringsperioden förväntas skärpta krav på kontrollen inom avfallsområdet, av badvatten samt miljökvalitetsnormer för luft respektive buller.

De nationella miljökvalitetsmål som främst kommer att uppmärksammas är:

- Begränsad klimatpåverkan
- Ingen övergödning
- God bebyggd miljö
- Frisk luft
- Giftfri miljö

Nämndens tillsynsansvar i energi- och klimatfrågan har fångats upp i *Nämndens underlag för hur tillsyn kan användas för begränsad klimatpåverkan*. Nämndens arbete inom området utvecklas framför allt mot energikartläggningar av fler typer av anläggningar. Arbetet sker i samverkan med andra aktörer, bl.a. kommunens energirådgivare och klimatstrateg samt Länsstyrelsen.

Nästan var femte bostad i Sverige har problem med inomhusmiljön. Nämnden deltar 2010 i ett nationellt tillsynsprojekt som riktar sig till ägare av flerfamiljshus. Målet för nämndens arbete är att fastighetsägarnas ansvar ska bli tydligare och leda till färre klagomål samt en snabbare handläggning av ärenden. Nämnden fortsätter i sin tillsynsverksamhet att fokusera på lokaler för känsliga grupper som skolor, förskolor samt vård- och serviceboenden.

Inom avfallsområdet ökar behovet av tillsyn för att styra avfallsflöden rätt genom att återvinning av avfall för anläggningsändamål blir allt vanligare.

Vatten- och grundvattenfrågor får ökad uppmärksamhet genom att EU:s vattendirektiv får genomslag i Vattenmyndigheternas åtgärdsprogram som riktar sig till enskilda, företag, myndigheter och kommuner. Enskilda avlopp och miljötillsynen på lantbruk är viktiga områden som får ökad uppmärksamhet.

Den nya kemikalielagstiftningen REACH innebär sannolikt krav på förstärkt tillsyn inom området. Utredning om tillsynsansvar blir klar hösten 2009. Nämnden har också ett viktigt uppdrag i att arbeta för att efterbehandling av förorenade områden kommer till stånd.

Ekonomiska förutsättningar

Under planeringsperioden kommer nämndens kommunbidrag vara oförändrat år 2010 och 2011 jämfört med år 2009. Under perioden förväntas kostnadsutvecklingen genom bland annat löneavtalen ligga på ca 2 - 3 %. Detta innebär att nämnden under planeringsperioden kommer att få se över sina kostnader, egna finansieringsmöjligheter samt prioritera inom befintliga uppdrag och verksamhet. Nämndens verksamhet inom råd och stöd till verksamheterna finansieras genom de kommunala bidragen och kan komma att påverkas av det minskade bidraget.

Nämndens verksamhet inriktas allt mer mot tillsyn och finansieringen av nämndens verksamhet utgörs därför till allt större del av taxor. Den lagstiftning som ligger till grund för taxorna inom livsmedelskontrollens och miljöbalkens område innebär att nämnden tar in fasta årsavgifter varje år från tillsynsobjekten medan tillsynen sker med längre eller kortare intervaller. Vissa tillsynsobjekt erhåller tillsyn en eller flera gånger per år men det vanligaste är att tillsynen sker vart tredje år. För att få detta system att fungera på ett tillfredsställande sätt och för att säkerställa en jämn kvalitet av tillsynen krävs att den ekonomiska planeringen kan ske på längre sikt än ett år i taget. Därför kommer nämnden att arbeta för att nämndens tillsynsverksamhet som finansieras genom avgifter bildar en egen balansräkningsenhet där det ekonomiska resultatet kan överföras till nästkommande år.

Sveriges kommuner och landsting har arbetat fram en ny modell för taxor inom miljöbalkens område. Denna modell kommer att ligga till grund för en ny taxa som kan träda i kraft 2010. I detta arbete ingår en översyn av timavgiften för samtliga verksamhetsområden för att trygga den långsiktiga finansieringen av nämndens verksamhet.

Uppföljning - utvärdering - förbättringar

Nämnden har för avsikt att genom rapporter från Miljökontoret systematiskt följa upp hur nämndens effektmål och uppdrag efterlevs. Detta så att ständiga förbättringar av verksamheten kan ske. Resultatet av effektmål och uppdrag följs upp i samband med prognosen i april, delårsbokslutet i augusti samt i årsbokslutet. Avvikelser från uppsatta effektmål och uppdrag ska rapporteras när de uppkommer. Miljökontoret utarbetar en verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret där nämndens effektmål och uppdrag bryts ner i konkreta produktionsmål och aktiviteter. Personliga mål för samtliga medarbetare tas fram och på detta sätt går en röd tråd genom hela verksamheten från IVE's inriktningsmål till de individuella målen.
