



PRELIMINÄR

# UPPDRAGSPLAN

## 2012 – 2015

2011-06-09

## Innehåll

Inriktning och strategiska områden .....	4
Styrning.....	4
Nämndens ansvarsområden.....	5
Ekonomiska förutsättningar .....	5
Nämndens prioriteringar .....	6
Uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring.....	6
Policy för hållbar utveckling .....	6
Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin .....	7
<b>Inflytande och valfrihet.....</b>	<b>7</b>
Uppsalaborna har arbete .....	10
<b>Lärande och kunskapsutveckling .....</b>	<b>10</b>
Uppsalaborna känner sig trygga .....	14
<b>Trygghet .....</b>	<b>14</b>
Mänskliga rättigheter/Uppsalaborna är jämställda .....	17
<b>Likvärdiga villkor .....</b>	<b>17</b>
Uppsalaborna har ett hälsosamt liv.....	20
<b>Hälsa och utveckling .....</b>	<b>20</b>
Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen.....	22
<b>Hållbar utveckling.....</b>	<b>22</b>
Uppsala har ett bra företagsklimat.....	23
<b>Entreprenörskap och entreprenöriellt lärande.....</b>	<b>23</b>
<b>Ledare och medarbetare .....</b>	<b>25</b>

---

## Uppsala kommuns vision

---

”Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktigt hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar.”

### Förord

Uppsala är en dynamisk kommun med de bästa förutsättningarna för en ljus framtid. Barn- och ungdomsnämnden skall bidra till den ljusa framtiden genom att se till att Uppsala har en hög kvalitet på verksamheterna som rör barn och ungdomar. Nämndens viktigaste uppgift är att erbjuda Uppsalas unga en god utbildning och en god social utveckling med god hälsa oavsett bakgrund, behov och förutsättningar.

Trygghet och kunskapsutveckling är prioriterade områden. Förskolan skall uppfylla nya krav på pedagogisk utveckling. Målet är att eleverna, när de lämnar grundskolan, skall ha godkända betyg i alla ämnen. Det förutsätter att varje barns och elevs utveckling följs och att individuella behov uppmärksammas.

Fritids- och kulturverksamhet skall vara tillgänglig för alla. Barns och ungdomar med funktionsnedsättning behov skall komma i första hand.

Människors möjlighet att göra egna val genomsyrar verksamheterna. Därför är kontakten med medborgarna ett viktigt inslag i nämndens arbete. Långsiktighet och samverkan skall bidra till en bra och ljus framtid för Uppsala kommun och dess invånare.

**Cecilia Forss**

Ordförande i barn- och ungdomsnämnden

---

## ❖ Nämndens ansvarsområden

---

Barn- och ungdomsnämnden ansvarar för barn och unga inom förskola, grundskola, obligatorisk särskola, skolbarnomsorg, fritids- och kulturverksamheter samt föreningsstöd.

Nämnden har även det kommunala ansvaret för myndighetshandläggning för barn och unga i åldersgruppen 0-20 år med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

---

## ❖ Styrning

---

Uppsala kommuns styrmodell har till syfte att genom tydliga roller och ansvar i organisationen stärka den kommunala demokratin och erbjuda medborgarna en effektiv och kvalitativt god verksamhet.

Den politiska styrningen av verksamhetens inriktning sker från kommunfullmäktiges flerårsplan *Inriktning, verksamhet, ekonomi (IVE)* via uppdragsnämnderna till produktionen.

Nämnden ska agera strategiskt och långsiktigt, utifrån ett medborgarperspektiv inom sina ansvarsområden. Det innebär att ansvaret utgår från ett behovsperspektiv och inte utifrån en producentroll.

Barn- och ungdomsnämndens uppdragsplan är en konkretisering av mål och uppdrag utifrån kommunens verksamhetsövergripande styrning i form av:

- Policy för hållbar utveckling
- Barn- och ungdomspolitiskt program
- Kommunfullmäktiges inriktningsmål
- Kommunfullmäktiges uppdrag

---

## ❖ Inriktning och strategiska områden

---

I uppdragsplanen utvecklas den långsiktiga planeringen inom given ekonomisk ram för perioden 2012-2015. Kommunens arbete med att utveckla välfärden förändras till att i ökad utsträckning formulera prioriteringar för verksamheterna och att följa upp dessa. För att nämndens krav ska svara mot medborgarnas behov behöver tjänsterna och servicen utgå från medborgarnas behov i linje med utvecklingen lokalt och i omvärlden.

En snabb befolkningsökning skärper kraven på en ändamålsenlig servicestruktur – inte minst avseende förskolor. Antalet förskolebarn antas enligt befolkningsprognosen öka kraftigt under de närmaste åren. Till och med 2015 bedömer nämnden behovet av nya förskoleplatser till cirka 400 årligen eller totalt cirka 1 600 nya platser. Nya barnomsorgsplatser kommer i första hand behövas i stadens centralare delar och i stora nybyggnadsområden. Även antalet barn i grundskoleåldrarna beräknas öka kraftigt. Till och med 2015 kan ökningen bli så stor som 2 500 barn. Uppsalas expansiva bostadsutbyggnad ställer även krav på nya mötesplatser för ungdomar. Aktiviteter ska särskilt uppmärksammas i city och i de större stadsdelarna.

De pedagogiska verksamheterna är viktiga faktorer för en tillväxtkommun. Därför ska skolan präglas av höga förväntningar på goda resultat hos alla elever. En ny skollag med nya läroplaner har trätt i kraft. Samtliga pedagogiska verksamheter berörs av de nya reformerna. I

förskolan har kraven på barnens kunskapsutveckling skärpts. Nya kunskapsmål har formulerats i grundskolan och betygssystemet har ändrats. Nämnden är tydlig med vilken kvalitet skolorna i Uppsala ska ha och ser över vilka resurser som finns och hur de används. Nämnden stödjer enskilda skolors initiativ och ställer krav på att resultat uppnås med de nationella styrdokumenterna som grund. Den ökande konkurrensen mellan skolor medför ökade krav på god kvalitet

## ❖ Ekonomiska förutsättningar

Verksamhetsområde Belopp i tkr Budget 2012	Budget KF kommun- bidrag	Budget KF övriga intäkter	Preliminär nämnd- budget 2012 kostnader	Ev. avvikelse från KF-budget (kommunbidrag)
6:1 Politisk verksamhet				
6.2 Infrastruktur, skydd mm				
6.3 Fritid och kultur				
6.4 Pedagogisk verksamhet				
6.5 Vård och omsorg				
6.6 Särskilt riktade insatser				
6.7 Affärsverksamhet				
6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet				
<b>TOTALT</b>				

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftbudget och ekonomin ska vara i balans.

## ❖ Uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring

Nämnden vidareutvecklar kontinuerligt system för uppföljning utifrån ett medborgarperspektiv inom både kommunala, enskilda och fristående verksamheter. De nationella kraven på kvalitetsredovisningar i skolan har tagits bort men det finns ett tydligt lagkrav om att brister i verksamheten ska åtgärdas. Nämndens uppföljningssystem för de pedagogiska verksamheterna har förändrats för att möta de nya krav som ställs i nya skollagen. Från att tidigare ha fokuserat till stor del på process förskjuts tyngdpunkten till utbildningens resultat, alltså vad som uppnås. Att bedöma vad barn, ungdomar och vuxna lär sig är väsentligt för att uppnå goda resultat. Fokus ligger på att säkerställa att riktade insatser verkligen får avsedd effekt i verksamheterna. Inom uppföljningssystemet redogör samtliga enhetsansvariga, som förskolechefer och rektorer, för i vilken mån de svarar upp mot de krav som ställs på respektive verksamhet. De tre områden som fokuseras är effekter av resursfördelningarna, det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet för likabehandling och för att motverka kränkande behandling. Dessutom tillfrågas barn, föräldrar och elever via webbaserade enkäter om sina upplevelser och erfarenheter av förskola, skola och fritidsverksamhet. Resultaten analyseras utifrån givna målsättningar och ger underlag för fortsatt utveckling.

---

## ❖ Policy för hållbar utveckling

---

Barn- och ungdomsnämndens uppdragsplan har en struktur som grundar sig på hållbarhetspolicyns sju inriktningsmål. Policyn har tre utgångspunkter:

### Mänskliga rättigheter

Uppsala kommun ska kännetecknas av att verka för mänskliga rättigheter i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. De mänskliga rättigheterna betonar dels vikten av att vi som medborgare är fria att själva få bestämma över våra liv, dels att vi värderas som lika mycket värda i familjen, i arbetslivet och i samhällslivet. Delaktighet, trygghet, jämlika villkor, tillgänglighet, jämställdhet samt respekt för mångfald är grundpelarna.

### Ansvarsfullt resursutnyttjande

Uppsala kommun ska kännetecknas av ett ansvarsfullt resursutnyttjande av våra gemensamma naturresurser i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. Vi ska säkra en miljö som främjar folkhälsa, biologisk mångfald och motverkar klimatförändringar. Allt som utvinns ur naturen ska användas, återanvändas, återvinnas eller slutligt omhändertas med minsta möjliga resursförbrukning.

### Tillväxt

Uppsala kommun ska kännetecknas av att främja kunskapsutveckling, innovationskraft och företagsamhet i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. Vi ska säkra ett gott företagsklimat, hög tillgänglighet och en hög attraktivitet för framtidsbranscher. Ett konkurrenskraftigt näringsliv skapar en växande lokal arbetsmarknad, stärkt lokal ekonomi och framtidstro.

Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling ska genomsyra nämndens verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter. För att skapa förtroende för demokratin ska människor mötas med öppenhet för olika åsikter, särskilt i frågor som har stor betydelse i deras liv. Fokus bör läggas på grupper som idag är mindre delaktiga. För att öka genomslaget har kommunfullmäktige fastställt prioriterade och övergripande inriktningsmål:

1. Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
2. Uppsalaborna har arbete
3. Uppsalaborna känner sig trygga
4. Uppsalaborna är jämställda
5. Uppsalaborna har ett hälsosamt liv
6. Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen
7. Uppsala har ett bra företagsklimat

## Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin

”Uppsala kommun uppmuntrar delaktighet genom att skapa mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. För att skapa förtroende för demokratin ska människor mötas med öppenhet för olika åsikter, särskilt i frågor som har stor betydelse i deras liv. Fokus bör läggas på grupper som idag är mindre delaktiga.”

## ❖ Inflytande och valfrihet

Alla barn och ungdomar ska känna delaktighet och ha inflytande i frågor som rör dem. Skolan ska utveckla barnens demokratiska kompetens och ge kunskap om vilka rättigheter de har.

När föräldrarna väljer god barnomsorg åt sina barn behövs tillgång till information om verksamheten vid varje förskola. Inom förskolan har andelen anmälningar om förskoleplats genom e-tjänst ökat till 90 procent. Ett prioriterat område är att förbättra föräldrarnas möjlighet att själva välja barnomsorg utifrån barnens och familjernas behov och för att öka mångfalden av pedagogiska omsorgsformer och utförare. Hälften av förskolorna erbjuder e-tjänster för anmälan om barnets vistelsetider och 75 procent av förskolorna redovisar platstillgång men inriktningen är att alla kommunala förskolor ska göra det.

Allt fler elever och föräldrar väljer aktivt vilken grundskola man önskar. Fristående och kommunala skolor erbjuder en ökad valfrihet med olika inriktningar för att möta elevers olika behov. Den samlade e-tjänsten och de gemensamma informationskanalerna innebär att alla medborgare garanteras likvärdig information om sina valmöjligheter. Medborgarna som använder webbtjänsterna ska vara nöjda med sina möjligheter att jämföra olika utförares kvalitet och prestationer. Översyn och förbättring av användarvänligheten har hög prioritet.

Webbtjänsterna vidareutvecklas för att underlätta medborgarnas val och deras möjligheter att jämföra olika utförares kvalitet och prestationer. Informationen ska vara lättillgänglig och saklig. Medborgarna ska kunna skaffa sig och värdera information om kommunens verksamheter i ett samhälle med allt fler aktörer.

Alla verksamheter ska ha ett systematiskt kvalitetsarbete. Förskolechefer och rektorer har i den nya skollagen ett tydligare ansvar för verksamheten. De enskilda enheternas möjlighet till större självstyre ska stödjas utifrån en tydlig kravställning om måluppfyllelse. En systemmodell för effektivare uppföljning har tagits fram för att synliggöra medborgarnas perspektiv. Uppföljningen sker såväl i ett individ- som i ett medborgarperspektiv inom kommunala och fristående verksamheter. I uppföljningen redogör verksamhetschefer och rektorer bland annat hur de organiserar för att utveckla verksamheterna för barn och ungdomar med en kartläggning av huruvida riktade insatser verkligen får avsedd effekt i verksamheterna.

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska ges största möjliga inflytande och medbestämmande över det stöd som ges. När åtgärder rör barn ska barnets bästa särskilt beaktas. Från 2011 har en ny ersättningsmodell införts som innebär att varje barn och ungdom bedöms efter sin funktionsnedsättning och sin förmåga, att klara sig i det dagliga livet. Detta ger föräldrar större möjlighet att välja korttidshem för sitt barn. Ungdomar som har fyllt 18 år som har beslut om daglig verksamhet har möjligheten att själva välja utförare.

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar.
- ❖ För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten ska all kommunal verksamhet, där så är möjligt, konkurrensutsättas.
- ❖ All kommunal service ska kvalitetssäkras.
- ❖ Upphandlande enheter ska ta innovationshänsyn.
- ❖ Invånarna erbjuds en god service genom tydliga processer i och mellan verksamheterna.

### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Alla barn och ungdomar känner delaktighet och har inflytande i frågor som rör dem.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Medborgarna ska vara nöjda med sina möjligheter att göra ett aktivt val med hjälp av e-tjänst.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Andel anmälningar till förskoleplats via e-tjänst</li><li>➤ Andel förskolor som erbjuder anmälan om vistelsetider via e-tjänst</li><li>➤ Andel förskolor som redovisar platstillgång via e-tjänst</li><li>➤ Andel användare som anser att e-tjänsten är användarvänlig.</li><li>➤ Andel föräldrar som anser att öppetiderna passar familjens behov.</li></ul>
Barn och ungdomar och deras föräldrar ska vara nöjda med verksamhetens kvalitetsarbete och med dess åtgärder till förbättringar.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som följer upp och utvärderar verksamhetens samlade resultat</li><li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som beskriver ansvarsfördelning och rutiner för uppföljning/utvärdering i verksamheten.</li><li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som analyserar resultaten av uppföljning/utvärdering.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som beskriver hur dessa resultat används för fortsatt utveckling av verksamheten.</li> </ul>
<p>Barn och ungdomar ska ha inflytande i de verksamheter som de vistas i.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel barn som anser att de får vara med och bestämma vad de ska göra i förskolan.</li> <li>➤ Andel barn som anser att de vuxna på förskolan lyssnar på dem.</li> <li>➤ Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan tar hänsyn till deras barns åsikter.</li> <li>➤ Andel elever i grundskolan och grundsärskolan som anser att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter.</li> <li>➤ Andel elever i grundskolan och grundsärskolan som anser att lärarna lyssnar på dem.</li> <li>➤ Andel barn i fritidshem, fritidsklubb och på fritidsgård som anser att de är med och bestämmer vad de ska göra.</li> <li>➤ Andel barn i fritidshem, fritidsklubb och på fritidsgård som anser att personalen lyssnar på dem.</li> </ul>
<p>Barn och ungdomars synpunkter ska tas omhand och ge effekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Antal tillfällen då barn och ungdomar fått framföra sina synpunkter i organiserade dialogformer.</li> </ul>
<p>Utbudet av fritidsaktiviteter ska förläggas till tider då ungdomar har mest disponibel tid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel öppetimmor som är förlagda till fredag – lördag - söndag.</li> </ul>

## Uppsalaborna har arbete

”Uppsala kommuns verksamheter ska verka mot utanförskap och inom sina resurser främja möjligheten för alla som vill och kan arbeta. Fokus bör läggas på grupper som står utanför arbetsmarknaden eller som av olika anledningar kan ha svårigheter att delta i arbetslivet.”

## ❖ Lärande och kunskapsutveckling

Det pedagogiska uppdraget i förskolan har fått allt större betydelse. De första levnadsåren utvecklas individens förmåga att utvecklas kognitivt, socialt, emotionellt och identitetsskapande. Föräldrar har ansvaret för sina barns fostran och utveckling. Förskolan spelar även den en viktig roll för barnens utveckling och senare skolframgångar. Trygga relationer är en förutsättning för lärande och kognitiv utveckling är en förutsättning för socialt samspel. Därför är personalens kompetens viktig.

Nämnden prioriterar tidiga satsningar i förskolan och de första skolåren. Förskolebarnen och de yngre eleverna i skolan uppmärksammas för att öka deras möjligheter att senare nå goda skolresultat. Varje elev ska ha möjlighet att uppnå kunskapsmålen i alla ämnen, oberoende av föräldrarnas utbildning eller förutsättningar i övrigt. Höga förväntningar på barns och ungas förmåga, oavsett bakgrund är en av de viktigaste faktorerna för att nå goda resultat. Barn lever under olika villkor och med olika förutsättningar, men skolans uppdrag är att ge alla elever förutsättningar och möjligheter att nå minst betyget godkänt i alla ämnen. En av de viktigaste förutsättningarna för att alla elever ska kunna utveckla sitt lärande och nå högre resultat är att lärarna tror på elevernas förmågor. Målet är att Uppsalas elevers resultat ska vara bland de bästa i landet.

Kunskapskraven och elevernas måluppfyllelse i grundsärskolan ska tydliggöras. I den nya skollagen ställs särskolans elevers kunskapsresultat tydligare i fokus än tidigare.

Anknytning till arbetslivet är en nödvändighet för en god kvalitet i utbildningen i samtliga skolformer och för en framtida etablering på arbetsmarknaden. För att förhindra elevers felval och minska avbrotten, krävs vägledning för yngre åldrar och specifikt i grundskolan inför det avgörande valet till gymnasieskolan. Tidiga arbetslivserfarenheter spelar en viktig roll för en etablering på arbetsmarknaden.

Fritidshemmen har fått ett större pedagogiskt ansvar. De ska fungera som ett komplement till skolorna.

Barns och ungdomars identitets- och kunskapsutveckling sker i allt högre utsträckning på fritiden. Fritidsaktiviteter av god kvalitet ökar deras möjligheter till etablering i vuxenlivet och framtida försörjning. Möjligheten att utveckla fritidsgårdar till lokala bildningscentrum pågår.

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Skolmiljön och undervisningen ska vara av hög kvalitet med höga kunskapsmål. Resultaten i Uppsala kommuns skolor ska vara bland de bästa i landet. Varje skolas resultat ska ligga över riksgenomsnittet.
- ❖ Förväntningarna på alla elevers resultat ska vara höga.
- ❖ Högsta prioritet i grundskolan har läsförståelse, skriv- och räkneinläring i åk 1-3. En läs-, skriv- och räknegaranti införs.

- ❖ Uppsala kommun ska stötta kulturlivets utveckling genom den ideella sektorns kulturverksamhet och genom samverkan med det fria och professionella kulturlivet.

---

### Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Varje elev ska kunna tillgodogöra sig undervisningen när de börjar fjärde klass.
- ❖ Uppsalaelevernas resultat i de nationella proven ska ligga över riksgenomsnittet. Högsta prioritet i grundskolan har läsförståelse- skriv och räkneinläring i åk 1-3.
- ❖ Alla nämnder och styrelser ska arbeta i enlighet med arbetsmarknadspolitiska programmet.
- ❖ Att se över formerna för de bidrag och stöd som ges till ideella organisationer i syfte att tydliggöra möjligheten till stöd.

---

### Arbetsmarknadspolitiskt program

- ❖ Uppsala kommun ska vara en av de bästa kommunerna i landet när det gäller tillväxt och hållbar utveckling. För att nå dit krävs en utbildning av hög kvalitet och goda förutsättningar för fler arbetstillfällen.

---

### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Barn och ungdomar har teoretisk och praktisk kunskap inför kommande arbetsliv för att kunna göra välgrundade val av fortsatt utbildning och yrkesval.

---

### Kulturpolitiskt program

- ❖ Ett varierat utbud av aktiviteter ska ge unga många möjligheter till eget skapande.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Barn och ungdomar ska mötas med höga förväntningar på sina resultat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel barn som upplever att de vuxna på förskolan talar om vad barnen är bra på.</li> <li>➤ Andel föräldrar som anser att personalen på förskolan förväntar sig att deras barn kan lära sig nya saker.</li> <li>➤ Andel elever i grundskolan och grundsärskolan som anser att de får veta hur det går för dem i skolarbetet.</li> <li>➤ Andel elever i grundskola och grundsärskola som anser att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i samtliga ämnen.</li> <li>➤ Andel barn i fritidshem, fritidsklubb och på fritidsgård som anser att personalen förväntar sig att de ska lära sig nya saker.</li> <li>➤ Andel barn i fritidshem, fritidsklubb och fritidsgård som anser att personalen talar om vad de är bra på.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel barn och ungdomar som tycker att personalen har tillit till att de kan lära sig nya saker när de vistas i förskolan, grundskolan, grundsärskolan, fritidshemmet, fritidsklubben och på fritidsgården.</li> </ul>
<p>Barn och ungdomar i förskolan, fritidshem, fritidsklubb och på fritidsgård ska uppleva stöd i sitt lärande.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel högskoleutbildad personal i förskolan 2012-10-15 (SCB statistik)</li> <li>➤ Andel barn i förskolan som upplever att det är roligt att lära sig nya saker.</li> <li>➤ Andel föräldrar som anser att förskolan stimulerar barnens lust att lära.</li> <li>➤ Andel föräldrar som vet vad barnets förskola vill med sin verksamhet.</li> <li>➤ Andel föräldrar som anser att de får bra information om barnets utveckling.</li> <li>➤ Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan utvecklar barnets språkliga förmåga.</li> <li>➤ Andel föräldrar som har barn med annat modersmål än svenska, som är nöjda med barnets modersmålsstöd i förskolan.</li> <li>➤ Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan utvecklar barnets matematiska förmåga.</li> <li>➤ Andel barn i fritidshem, fritidsklubb och på fritidsgård som anser att aktiviteterna gör dem så nyfikna att de vill lära mer.</li> <li>➤ Andel barn i fritidshem, fritidsklubb och på fritidsgård som tycker att de kan göra saker i lugn och ro.</li> <li>➤ Andel barn i fritidsklubb och på fritidsgård som upplever att de har goda möjligheter att utveckla sina intressen.</li> <li>➤ Andel barn i fritidsklubb och på fritidsgård som tycker att de lär sig saker som de har nytta av.</li> <li>➤ Antal ideella organisationer som får bidrag och stöd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel ideella organisationer som är nöjda med handläggningen.</li> </ul>
<p>Elevernas kunskapsresultat ska vara bland de bästa i landet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ranking gentemot landets kommuner avseende kunskapsresultat i grundskolan</li> <li>➤ Resultat nationella prov årskurs 3</li> <li>➤ Betygsresultat årskurs 6</li> <li>➤ Meritmedelvärde årskurs 9</li> <li>➤ Andel elever med betyget godkänt i samtliga ämnen i årskurs 9.</li> <li>➤ Andel elever som är behöriga till gymnasiets nationella program i årskurs 9</li> <li>➤ Kunskapsresultat grundsärskola</li> <li>➤ Andel elever i grundskola och grundsärskola som vet vad som krävs för att uppnå målen i de olika ämnena.</li> <li>➤ Andel elever i grundskola och grundsärskola som tycker att skolarbetet är intressant.</li> <li>➤ Andel elever i grundskola och grundsärskola som tycker att de kan arbeta i lugn och ro i skolan.</li> </ul>
<p>Eleverna ska ges tillgång till spetsutbildning.</p>	

## Uppsalaborna känner sig trygga

”Ett fortsatt fokus på att skapa en trygg och säker miljö för barnen i deras dagliga miljö är viktig. Kraftfulla åtgärder för att stävja mobbning och våldshandlingar i skolmiljön behövs. Uppsala kommun verkar för att alla människor ska känna trygghet både i den fysiska och psykosociala miljön. Fokus bör läggas på att skapa trygghet för utsatta grupper.”

---

## ❖ Trygghet

---

Barns och ungas trivsel, trygghet och hälsa är viktiga förutsättningar för lärande. Små barn har stort behov av närhet, samspel och kommunikation för att utvecklas. Personaltätheten i förskolan ska öka. Under sina första år ska barnet utvidga sin anknytning från föräldrar till nya vuxna och finna trygghet i att vara en av flera i en grupp. Relationen mellan barn och pedagog är därför avgörande. Detta kräver kontinuitet och engagemang, lyhördhet och flexibilitet. För de allra yngsta barnens utveckling ger den öppna förskolan föräldrarna stöd och vägledning.

En trygg miljö och en god kvalitet i verksamheterna har stor betydelse både för barns och ungas inlärning och utveckling som för samhället i stort. Likabehandlingsarbetet ska intensifieras i varje verksamhet och alla barn ska känna sig trygga.

Bestämmelserna om grundskolans ansvar när det gäller diskriminering och annan kränkande behandling har skärpts. Den nya skollagen medför en utvidgad skyldighet att anmäla, utreda och vidta åtgärder mot kränkande behandling. En trygg skola bedriver ett strukturerat arbete med de sociala målen. Personal, barn och unga i verksamheterna behöver bli mer medvetna om de mekanismer som ligger till grund för diskriminering, trakasserier och kränkningar. Det är ledningens ansvar att skapa ett säkrare, trivsammare och tryggare arbetsklimat för alla.

Att arbeta med ungdomars delaktighet, inflytande och självkänsla skapar trygghet i fritids/kulturverksamheten. Där finns struktur och vuxenförebilder som stöd och strukturerade fritidsaktiviteter kan minska utåtagerande beteenden hos barn och unga.

För barn och ungdomar med funktionsnedsättning är känslan av trygghet och kontinuitet en viktig faktor. Den som är beviljad någon insats ska kunna känna sig säkra på att ett stöd inte plötsligt upphör eller att det förändras. Kontinuiteten inom myndighetsenheten kan inte alltid garanteras, men målet är att den enskilde och dennes familj ska i sin kontakt möta samma biståndshandläggare. En trygghet för den enskilde och dennes familj är att yrkesmässigt bedriven verksamhet med personlig assistans är från 2011 tillståndspliktig verksamhet.

En insats ska vara verkställd inom tre månader efter beslut. Detta utgör en trygghet för föräldrar som då kan planera sin tid och även övriga familjens tid.

---

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Invånare och besökare ska känna sig trygga på gator, torg och andra allmänna platser i Uppsala kommun.
- ❖ Förskolan och skolan ska präglas av trygghet. Vi har nolltolerans mot mobbning, kränkande särbehandling och våld.

- ❖ Uppsalas skolor ska aktivt arbeta med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.

### Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att uppdra till samtliga skolor att införa och aktivt arbeta med samt utvärdera likabehandlings- och antimobbningsplaner som fungerar. Särskild uppmärksamhet ska läggas vid kränkning som förekommer utanför skolan t.ex. via internet och telefon.

### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner trygghet och olika typer av verksamheter och aktiviteter är tillgängliga för dem.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Barn och ungdomar ska känna trygghet i de verksamheter de vistas i.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Antal barn per årsarbetare i förskolan 2012-10-15 (SCB statistik)</li> <li>➤ Andel föräldrar som är nöjda med den förskoleplacering deras barn fått.</li> <li>➤ Andel föräldrar som känner sig trygga när deras barn är på förskolan.</li> <li>➤ Andel barn och ungdomar i förskolan, grundskolan, grundsärskolan, fritidshem, fritidsklubb och på fritidgården som känner sig trygga.</li> <li>➤ Andel barn och ungdomar i förskolan, grundskolan, grundsärskolan, fritidshem, fritidsklubb och på fritidgården som upplever att de vuxna säger till om barnen är elaka mot varandra.</li> <li>➤ Andel barn och ungdomar i förskolan, grundskolan, grundsärskolan, fritidshem, fritidsklubb och på fritidgården som upplever att de vuxna säger till om vuxna är elaka mot barnen.</li> </ul>
Barn och ungdomar ska vistas i verksamheter som har ett aktivt likabehandlingsarbete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel barn och ungdomar som tycker att det märks att alla är lika mycket värda när de vistas i förskolan, grundskolan, grundsärskolan, fritidshemmet, fritidsklubben och på fritidgården.</li> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som arbetar för att upptäcka kränkningar och trakasserier.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar där barn och personal aktivt medverkar i likabehandlingsarbetet.</li> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som kartlägger situationer och platser som innebär en risk för trakasserier och kränkningar.</li> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som åtgärdar dessa situationer och platser.</li> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som arbetar förebyggande för att förhindra kränkningar och trakasserier.</li> <li>➤ Andel förskolor, grundskolor, grundsärskolor, fritidshem, fritidsklubbar och fritidsgårdar som arbetar främjande med likabehandling.</li> </ul>
<p>De som vänder sig till myndighetsenheten ska uppleva trygghet och kontinuitet i kontakten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel brukare som känner trygghet och kontinuitet i kontakten.</li> </ul>
<p>Alla beviljade insatser för barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska vara verkställda inom tre månader efter beslut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andelen rapporterade ej verkställda beslut.</li> </ul>

## Mänskliga rättigheter - Uppsalaborna är jämställda

”Uppsala kommun ska kännetecknas av att verka för mänskliga rättigheter i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra. Uppsala kommun bidrar till att skapa förutsättningar för att kvinnor och män i Uppsala har samma makt och möjligheter att forma sitt liv.”

## ❖ Likvärdiga villkor

För att uppnå likvärdiga villkor under uppväxten ska samtliga barns och ungdomars behov av stimulans säkras. En förskola av god kvalitet kompenserar för brister som orsakas av ogynnsam social och psykologisk miljö. Omvänt kan låg kvalitet i förskolan förvärra situationen för dessa barn. Studier av förskolans effekter på något äldre barn visar att barn från socialt mindre gynnade familjer drar mest nytta av förskolan.

Både grundskolan och grundsärskolan ska vara av hög och likvärdig kvalitet för alla elever, så att alla ges möjlighet att utveckla sin fulla potential och nå målen för utbildningen. Pojkar lämnar idag skolan med sämre betyg än flickor, och flickor upplever stress och ohälsa i större utsträckning än pojkar. Det är ett viktigt uppdrag att motivera flickor och pojkar att göra sitt bästa. Alla unga ska känna att de duger och att de kan förverkliga sina livsdrömmar.

Nämndens insatser inom stadsdelsutvecklingen syftar till att skapa goda uppväxtförhållanden för barn och ungdomar och till att motverka utanförskap. För barn som lever under knappa förhållanden är det viktigt med insatser så att de på lika villkor kan vara delaktiga i skola och fritid. Det handlar bland annat om ett resurstöd till förskola och grundskola och stöd till lokalt utvecklingsarbete i samverkan med ideella organisationer. Ungdomars kulturutövning och entreprenörskap stöds genom lokala projekt. I samverkan med andra nämnder svarar nämnden för bildnings- och kulturcentrum i Stenhagen och ett planeringsarbete pågår för start av kulturcentrum i Sävja. Tillgängligheten till fritidsgårdar, fritidsklubbar, idrotts- och musikskolor behöver ses över. Det finns ett samband mellan socioekonomisk status och föreningsdeltagande. Pojkar är överrepresenterade inom idrotten och på fritidsgårdar. Det är viktigt att utformningen av fritidsverksamheterna ändras så att den anpassas till flickor och även till unga med funktionsnedsättning.

Kommunens olika verksamheter ska sedan januari 2010 följa lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Sveriges nationella minoriteter är samer, sverigefinnar, tornedalingar, romer och judar. Kommunen har skyldighet att informera grupperna om deras rättigheter enligt lagen och skydda och främja de nationella minoritetsspråken. Barnens utveckling av en kulturell identitet och användning av det egna minoritetsspråket ska främjas särskilt. De nationella minoriteterna ska ges möjlighet till inflytande i frågor som berör dem och så långt det är möjligt samråda med representanter för minoriteterna i sådana frågor. Uppsala kommun är ett finskt förvaltningsområde.

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska erbjudas likvärdiga villkor som andra barn och ungdomar. Samma insats ska ha samma innehåll oavsett utförare och insatsen ska utformas efter den enskildes behov. Handläggning och dokumentation ska garantera dessa barn, ungdomar och deras familjer rättsäkerhet. Alla ska få sin sak prövad på ett sakligt och opartiskt sätt. Ett nytt dokumentationssystem införs som innebär att handläggningen av ett ärende kan följas fram till att beslut har fattats.

---

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga parter i arbetet att skapa delaktighet.
- ❖ Arbetet med jämställdhetsintegrering inom alla verksamhetsområden ska vidareutvecklas. Jämställdhet ska vara en naturlig del i verksamhetsutvecklingen och i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheter.
- ❖ Alla nämnder och styrelser ska inom sina respektive verksamhetsområden bidra till en positiv stadsdelsutveckling. För samordning av detta arbete ansvarar socialnämnden för barn och unga tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, byggnadsnämnden samt utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.

---

### Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att se över formerna för de bidrag och stöd som ges till ideella organisationer i syfte att tydliggöra möjligheten till stöd.

---

### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun växer upp under likvärdiga villkor.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Elevernas förutsättningar för goda resultat i skolan ska vara jämställda.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Jämförelse av resultat avseende kön och meritmedelvärde i årskurs 9</li><li>➤ Jämförelse av resultat avseende kön och andel elever med betyget godkänt i samtliga ämnen i årskurs 9</li><li>➤ Jämförelse av resultat avseende kön och andel elever som är behöriga till gymnasiets nationella program i årskurs 9</li></ul>
Effekter av socioekonomiska faktorer betydelse för elevers kunskapsresultat ska minska.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Jämförelse av resultat avseende utländsk bakgrund och föräldrars utbildningsnivå och meritmedelvärde i årskurs 9</li><li>➤ Jämförelse av resultat avseende utländsk bakgrund och föräldrars utbildningsnivå och andel elever med betyget godkänt i samtliga ämnen i årskurs 9</li><li>➤ Jämförelse av resultat avseende utländsk bakgrund och föräldrars utbildningsnivå och behörighet till gymnasiets nationella program i årskurs 9</li></ul>
Barn och ungdomar ska erbjudas likvärdiga villkor i Uppsalas olika stadsdelar.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Jämförelse mellan stadsdelar avseende meritmedelvärde i årskurs 9</li><li>➤ Jämförelse mellan stadsdelar avseende</li></ul>

	<p>andel elever med betyget godkänt i samtliga ämnen i årskurs 9</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jämförelse mellan stadsdelar avseende andel elever som är behöriga till gymnasiets nationella program i årskurs 9</li> </ul>
De kommunala fritidsgårdarna ska samverka med den ideella sektorn för ett brett fritids- och kulturutbud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Antal föreningar som fritidsgårdarna har samverkat med.</li> <li>➤ Uppföljning av bredden i utbudet.</li> </ul>
Familjer med barn och ungdomar med funktionsnedsättning som ansöker om insatser ska vara nöjda med myndighetsenhetens bemötande och servicenivå.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Andel familjer med barn och ungdomar som är nöjda med myndighetsenhetens bemötande och servicenivå.</li> </ul>

## Uppsalaborna har ett hälsosamt liv

”Uppsala kommun främjar goda levnadsvanor i sin kontakt med medborgarna. Förebyggande insatser ges extra utrymme för att bidra till långsiktig god hälsa. Tillgänglighet till och tillräcklig omfattning av rekreativmiljöer ska säkras. Fokus ska läggas på att nå de grupper där hälsan behöver förbättras mest.”

## Hälsa och utveckling

En stor majoritet av eleverna i Uppsala trivs bra och är trygga med sina lärare och kamrater. Samtidigt finns det grupper som har dålig fysisk kondition, psykisk ohälsa och som lever i socialt utsatta miljöer. Utsatthet ska tidigt uppmärksammas i de pedagogiska verksamheterna och det förebyggande arbetet. Det gemensamma ansvarstagandet mellan vård, socialtjänst och psykiatri behöver stärkas. För barns och ungdomars framtida utveckling och levnadsvillkor kan vikten av tidig upptäckt i förskola och skola inte nog betonas.

Barn och ungdomar ska erbjudas möjligheter att leva ett hälsosamt liv. Goda livsvillkor innebär att alla barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden i enlighet med FN:s barnkonvention. Verksamheter av god kvalitet är en hälsofrämjande faktor. En fullgjord skolgång är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en god framtid. För att stärka familjehemsplacerade barns skolgång har nämnden tillsammans med socialnämnden för barn och unga beslutat att ingå i SkolFam som är en forskningsbaserad och framgångsrik svensk modell som riktar sig till familjehemsplacerade barn från förskoleklass till och med årskurs fem. Familjehemsplacerade barn som ingår i SkolFams målgrupp ska få det stöd och insatser som de behöver för att minska risken för låga och ofullständiga betyg.

Gemensamma riktlinjer mellan kommun och landsting för barn och ungdomar i behov av särskilt stöd ska säkerställa att barn och ungdomar får det stöd och de insatser de behöver.

Det behövs tydliga uppföljningar såväl på kort som på lång sikt av effekter av de insatser som genomförs och hur ansvaret fördelas. Ett barns eller en ungdoms intressen får aldrig åsidosättas på grund av att skilda huvudmän har olika verksamhets- eller kostnadsansvar. Barns utanförskap ska uppmärksammas och bekämpas. Det förebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem eller andra sociala problem ska fördjupas.

Ungdomar som är samhälleligt engagerade får en ökad känsla av sammanhang, inflytande och kontroll över livet, vilket är hälsofrämjande. Föreningar och inflytandeforum på fritidsgårdar möjliggör för ungdomar att uppleva tillhörighet och delaktighet är en friskfaktor för psykisk hälsa. Fritidsverksamheterna ska bidra till en positiv stadsdelsutveckling.

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska ges förutsättningar för självständighet och självbestämmande. Kvalitet, tillsyn och kontroll av personlig assistans och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS ska stärkas. Den som vill ska få en individuell plan upprättad i samband med insatser, där insatserna ska samordnas av de olika aktörerna. Varje vårdgivare ska upprätta en genomförandeplan för varje enskild person.

Aktiviteter som den enskilde redan har ska kunna erbjudas under vistelsen i korttidsboendet. De som inte har någon fritidsaktivitet ska uppmuntras till detta.

---

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Institutionsplaceringar ska fortsätta att minska bland barn och unga genom tidig upptäckt och förebyggande åtgärder för individer i behov av stöd.

---

### Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att förstärka det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna i samverkan med bland annat föräldrar, nykterhetsorganisationer och antidrogorganisationer.

---

### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun lever i en god fysisk och psykisk miljö.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Varje barn ska ges stöd tidigt om han eller hon har behov av det.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Andel barn som tycker att de får hjälp av någon vuxen när de behöver hjälp på förskolan.</li><li>➤ Andel föräldrar som tycker att förskolan ger barnet det stöd som det behöver.</li><li>➤ Andel elever i grundskolan och grundsärskolan som anser att lärarna hjälper dem med skolarbetet om de behöver det.</li><li>➤ Andel barn i fritidshem och fritidsklubbar som anser att personalen hjälper dem om de behöver det.</li></ul>
Familjehemsplacerade barn som ingår i SkolFam ska ges det stöd och de insatser som de behöver.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Alla familjehemsplacerade barn i åk 1 utreds och kartläggs 2012.</li></ul>
Att förstärka det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uppföljning av genomförda insatser.</li></ul>

## Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen

”Uppsala kommun ska kännetecknas av ett ansvarsfullt resursutnyttjande av våra gemensamma naturresurser i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutvecklingen och i allt samarbete med andra.”

### ❖ Hållbar utveckling

En fortsatt hög tillväxt av befolkningen väntas kommande år. Barnkullarnas förändring och ett ökat antal utförare innebär särskilt höga krav på behovsbedömning och planering för pedagogisk verksamhet. Direkta åtgärder krävs för utbyggnad av platser inom förskolan. Både ur miljösynpunkt och för att underlätta föräldrars och barns vardag ska föräldrar i möjligaste mån kunna få en förskoleplats nära hemmet.

Stimulerande bostadsmiljöer bidrar till social hållbarhet. Innan ett förslag till nybyggnad eller förändring av en grundskola eller förskola genomförs, ska det göras en analys av vilka konsekvenser förslaget får för barn. Barnens behov av trygghet, rörelse, varierad lek, upplevelse och en hälsosam miljö är stort. Utemiljöer vid förskolor och grundskolor ska planeras så att barnens och verksamhetens behov tillgodoses.

Riksdagen fattade i december 2010 beslut om en nationell strategi för att stärka barnets rättigheter i Sverige. Strategin ska vara en utgångspunkt för offentliga aktörer på statlig och kommunal nivå, som i sina verksamheter ska säkerställa barnets rättigheter. Beslut och åtgärder som rör barn ska följas upp och utvärderas utifrån ett barnrättsperspektiv. Det stämmer väl med Barn- och ungdomspolitiska programmet, som anger att barnkonsekvensanalyser ska genomföras och vara en del i underlaget till politiska beslut.

Leverantörer ska följa Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling i tillämpliga delar.

#### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Boendemiljöer ska vara goda och socialt hållbara. Social utveckling och förebyggande insatser ska ske i samverkan och dialog med det civila samhället.
- ❖ Planeringen av lokaler för den pedagogiska verksamheten ska ske långsiktigt och på ett sådant sätt att full behovstäckning uppnås och så att lokalöverskott inte uppstår. Kostnadseffektiva lösningar med flexibla användningsområden ska eftersträvas.

#### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Vid all fysisk planering ger barn- och ungdomsperspektivet avtryck.

#### Arbetsmarknadspolitiskt program

- ❖ Uppsala kommun ska vara en av de bästa kommunerna i landet när det gäller tillväxt och hållbar utveckling.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Föräldrar som behöver förskoleplats, ska i möjligaste mån få plats i närområdet eller där de önskar.	➤ Andel barn som har förskoleplacering i sitt närområde och andel barn som får förskoleplats enligt första- eller andrahandsvalet.

## Uppsala har ett bra företagsklimat

”Uppsala kommun bidrar till att skapa förutsättningar för att befintliga företag utvecklas och att nya etableras. Kommunen ska arbeta för en väl fungerande infrastruktur, serviceinriktad egen verksamhet och snabb och rättssäker myndighetsutövning. Utveckling och marknadsföring av Uppsala sker i nära samverkan med näringslivet.”

## ❖ Entreprenörskap och entreprenöriellt lärande

Arbetet med entreprenörskap i förskola och skola är ett prioriterat område för att möta de utmaningar som skolsystemet står inför. I EU:s tillväxtstrategi, Europa 2020 poängteras tydligt medlemsländernas ansvar att på nationell nivå se till att inrikta skolornas kursplaner på kreativitet, innovation och entreprenörskap. Regeringen slår i sin strategi för skolan fast, att entreprenörskap ska löpa som en röd tråd genom hela utbildningssystemet.

Det entreprenöriella lärandet innebär ett förhållningssätt till lärande som tar sin utgångspunkt i att utveckla och stimulera generella kompetenser hos barn och unga som att se möjligheter, ta initiativ och omsätta idéer till handling. Ett entreprenöriellt förhållningssätt i klassrummet och på skolan/förskolan ger möjligheter för varje individ att hitta egna drivkrafter och egen motivation till lärande.

Barn och ungdomar i Uppsalas förskolor och skolor ska omfattas av lärmiljöer som uppmuntrar dem att utvecklas till företagsamma, entreprenöriella individer. För att entreprenöriellt lärande och entreprenörskap i skola ska kunna genomföras och bli verklighet i Uppsalas skolor och förskolor behöver vi utveckla och fördjupa kunskap om entreprenöriellt lärande och entreprenörskap i skola, skapa förutsättningar i förskolor och skolor för att arbeta entreprenöriellt och utveckla samverkan mellan skola och arbetsliv.

Entreprenörskap ska vara en naturlig del av skolmiljön och undervisningen från förskola till vuxenutbildning. Kreativitet, nyfikenhet, initiativförmåga, självförtroende och självkänsla ska stimuleras och utvecklas under skolåren. För att vidare utveckla ett entreprenöriellt förhållningssätt och tänkande krävs en fördjupad samverkan med det omgivande samhället. Mötesplatser för skola och arbetsliv behöver växa fram. Samverkan mellan skolstadierna och mellan skola och universitet är också avgörande för framgång. Uppsala har potential att bli en förebild för dynamisk skolutveckling i Sverige.

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Entreprenöriellt lärande och entreprenörskap ska finnas i alla skolor.

### Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att lyfta fram och marknadsföra möjligheten att bli entreprenör inom barnomsorgen.

### Barn- och ungdomspolitiskt program

- ❖ Barn och ungdomar kan framföra behov, önskemål och egna idéer i olika dialogformer.

### Arbetsmarknadspolitiskt program

- ❖ Uppsala kommun vill skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Barn- och ungdomsnämndens mål	Indikatorer
Möjligheten att bli entreprenör inom barnomsorgen ska öka.	➤ Uppföljning av insatser som stödjer målet.
Barn och ungdomar skall uppmuntras till att utvecklas till entreprenöriella individer	➤ Andel barn som upplever att skolan uppmuntrar entreprenöriella idéer
Entreprenöriellt lärande och entreprenörskap ska finnas i alla skolor.	➤ Andel skolor som ger förutsättningar att arbeta entreprenöriellt  ➤ Andel pedagoger som anser att de i hög grad eller ganska hög grad ger eleverna möjlighet att öva entreprenöriella förmågor.

## Policy för medarbetarskap, ledarskap och arbetsmiljö

”Alla vi som arbetar i kommunen ska känna motivation, arbetsglädje och trygghet och bidra till att bästa resultat uppnås och framtida behov tillgodoses. Kommunens verksamhet utförs i en miljö av kontinuerlig förändring. Detta innebär att vår delaktighet och kompetens som ledare och medarbetare är nyckelfaktorer för att nå uppställda mål.”

---

### ❖ Ledare och medarbetare

---

Barn och ungdomsnämnden har förutom ett politiskt ansvar, även ett övergripande ansvar för tjänstemannaorganisationen på kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad. Fyra enheter finns inom kontoret: Barn- och ungdomsenheten, Sociala enheten och Utbildnings- och arbetsmarknadsenheten som leds av uppdragschefer samt en ekonomi och administrativ enhet som leds av ekonomichef. Dessa ingår i en kontorsgemensam ledningsgrupp som leds av kontorets direktör

Med utgångspunkt i IVE pågår ett arbete med att ta fram en vision och en verksamhetsplan för kontoret. Visionen ska ange den gemensamma målbilden 2020 medan verksamhetsplanen kommer att beskriva inriktningen för kontorets inre arbete under de kommande fyra åren. Vision och verksamhetsplan ska stödja en offensiv och strategisk utveckling av kontorets medarbetare och verksamhet utifrån ett medborgarperspektiv. Vision och verksamhetsplan ska vara en central drivkraft för varje medarbetare och vara ett viktigt redskap för verksamhetsutveckling.

För att verkställa politikens beslut krävs att kontoret har både specialister och generalister som samverkar med varandra. Kompetensbehovet behöver kontinuerligt analyseras. Det krävs en ständig översyn och komplettering av kompetens. Medarbetarna ska ges förutsättningar att öka sin kunskap genom individuella kompetensutvecklingsplaner som tar avstamp i medarbetarnas kunnande och svarar mot de politiska behoven. Förmågan att samarbeta och ta in andras perspektiv ska stärkas genom utvecklat teamarbete.

Medarbetarna på UAK ska ha kunskap, vilja och förmåga att bidra till att utveckla kontorets verksamhet genom sitt arbete. Kontorets samlade kompetens ska tas till vara i en flexibel organisation. Oavsett uppdrag, roll och funktion ska alla medarbetare uppmuntras till medskapande genom att bidra med egna idéer och initiativ för att utveckla kontoret och nämndernas verksamhet till den bästa för medborgarna. Medarbetarskapet ska präglas av hög kompetens för uppdraget, ansvarstagande och ett gott och professionellt förhållningssätt i relationen till medborgarna. Ledningen ska skapa förutsättningar för medarbetarnas medskapande och vara tydliga och engagerade förebilder. Genom att utveckla ett nära ledarskap ska förtroendet mellan ledare och medarbetare öka.

En god arbetsplats med en sund arbetsmiljö är en förutsättning för en god verksamhet. Det är också grunden för friska medarbetare och en hög frisknärvaro. Kontoret ska vara en attraktiv arbetsplats som präglas av arbetsglädje, trivsel och yrkesstolthet. På kontoret ska vi ha en öppenhet för olikheter och olika perspektiv och värdesätta dessa. För att nå dit påbörjas ett gemensamt värdegrundsarbete som stöttar vision och verksamhetsplan. Ett arbete som ska leda till en kontinuerlig dialog som levandegör värdegrunden så att den får betydelse i kontorets vardag.

---

### Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- ❖ Uppsala kommun ska genom medarbetares ökade ansvar och delaktighet upplevas som en bra och framstående arbetsgivare.
- ❖ Sjukfrånvaron bland såväl kvinnor och män ska ligga på en låg nivå.
- ❖ Alla medarbetare i Uppsala kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö.
- ❖ Uppsala kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad gäller att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder.
- ❖ Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade.
- ❖ Möjligheter till heltid ska utvecklas

---

### Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten.

<b>Barn- och ungdomsnämndens mål för ledare</b>	<b>Indikatorer</b>
Innehållet i politikens uppdragsplaner ska förverkligas genom ett tydligt och coachande ledarskap utifrån en helhetssyn gällande kontorets ansvarsområden.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uppföljning uppdragsplan</li><li>➤ Medarbetarenkät</li><li>➤ Genomlysning processer och strukturer inom kontoret.</li></ul>
Medarbetarnas ansvar, delaktighet, effektivitet och servicegrad ska öka.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Medarbetarenkät</li><li>➤ Reviderade lönekriterier</li></ul>
Kontorets kompetens ska säkras genom individuella kompetensutvecklingsplaner och kompetensförsörjningsplan.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uppföljning kompetensutvecklingsplaner och kompetensförsörjningsplan</li><li>➤ Varumärkesundersökning</li></ul>
Arbetsplatsen ska präglas av arbetsglädje, trivsel och yrkesstolthet.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Medarbetarenkät</li></ul>
Sjuktalet ska minska.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Statistik sjukfrånvaro</li></ul>
Möjligheterna till förbättring och utveckling ska öka genom medskapande.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uppföljning kontorsmöten</li></ul>
<b>Barn- och ungdomsnämndens mål för medarbetare</b>	<b>Indikatorer</b>
Det aktiva medarbetarskapet ska bidra till hög måluppfyllelse enligt nämndernas uppdragsplaner, kontorets verksamhetsplan och styrdokument.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uppföljning uppdragsplan och verksamhetsplan</li><li>➤ Varumärkesundersökning</li></ul>
En personlig uppdragsplan ska effektueras, där medborgarperspektivet är i fokus.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Återkoppling medarbetarsamtal</li><li>➤ Reviderade lönekriterier</li><li>➤ Löneöversyn</li></ul>





**Uppsala**  
KOMMUN



**Uppsala**  
KOMMUN



**Uppsala**  
KOMMUN



**Uppsala**  
KOMMUN



**Uppsala**  
KOMMUN



**Uppsala**  
KOMMUN