



UPPDRAGSPLAN

2012-2015

Innehåll

Förord.....	3
Nämndens ansvar.....	4
Nämndens styrning.....	8
Inriktning och strategiska områden.....	11
Stadsdelsutveckling och socialt förebyggande arbete (kap. 6.2 IVE).....	12
Individinriktat arbete – råd, stöd, vård och behandling (kap. 6.5 IVE).....	16
Medarbetare och ledare (kap 6.8 IVE).....	22
Avtal och övergripande uppdrag.....	25

Antagen av socialnämnden för barn och unga 2011-08-24, § 104

SOCIALNÄMNDEN FÖR BARN OCH UNGA

Postadress: Uppsala kommun, socialnämnden för barn och unga, 753 75 Uppsala

Besöksadress: Strandbodgatan 1, Uppsala

E-post: socialnamnden-barnochunga@uppsala.se

Förord

Förenta Nationernas konvention om barnets rättigheter är omfattande, men fem huvudprinciper anger den principiella kärnan. I artikel 2 slås fast att alla barn har samma rättigheter och lika värde. Artikel 3 lyfter fram *barnets bästa* som utgångspunkt för allt som rör barnet, medan artikel 6 handlar om barnets hälsa och om rätten till andlig, moralisk, psykisk och social utveckling. I artikel 12 framgår barnets rätt att uttrycka sina åsikter och att få dem beaktade i alla frågor som rör henne eller honom. Artikel 13 ger barnet generell yttrandefrihet, utan krav på koppling till något ärende som berör barnet.

I Uppsala är FN:s barnkonvention inte bara en vacker deklARATION; inriktningen och ambitionen är helt klar – vi söker på alla sätt fullfölja principerna i den dagliga praktiken. Det handlar om allt från politiska riktlinjer till hur handläggningen av barnärenden går till, exempelvis inom socialtjänsten. Uppsala kommun har sedan flera år ett givande samarbete med ett tiotal andra kommuner om hur man genomför FN:s barnkonvention i den kommunala verkligheten.

Uppsala är en av få kommuner som har ett barn- och ungdomspolitiskt program. Det tar tid att få genomslag för ett sådant program i alla delar av en stor kommunal organisation, men steg för steg fullföljs programmet. Detta sker till stor del i samverkan med föreningsliv, organisationer, myndigheter och näringsliv.

Uppsala är en bra kommun för barn att växa upp i, men det finns förstås utrymme för många förbättringar. Socialnämnden för barn och unga tar sin del av det kommunala ansvaret för barnets bästa och för ett tryggare Uppsala. Det gäller såväl översiktsplanering och stadsdelsutveckling med sociala perspektiv, som förebyggande insatser mot alkohol- och narkotikabruk samt brottsförebyggande arbete.

I första hand handlar det om att ge det stöd som behövs till utsatta barn och ungdomar; till dem med otrygga och socialt utsatta hem; till dem med missbrukande föräldrar, till dem som blir slagna, till dem som inte får den omvårdnad som de behöver. Men även stöd till och insatser för barn och ungdomar som hamnar i egna svårigheter trots en god uppväxtmiljö. I de många gånger mycket svåra avvägningar som socialtjänstens professionella medarbetare och politikerna i nämnden ställs inför återkommer vi till riktmärket i FN:s barnkonvention – *barnets bästa*. Varje barns rätt till god hälsa och till andlig, moralisk, psykisk och social utveckling.

En viktig förutsättning för framgångsrikt socialt arbete är god samverkan med andra berörda myndigheter och med engagerade ideella krafter. Socialnämnden för barn och unga är en tydlig och pådrivande samarbetspart. Detta i syfte att effektivisera och att utforma samarbetsformer mellan alla inblandade myndigheter som underlättar för berörda barn, ungdomar och föräldrar.

Anders A. Aronsson (FP)
Ordförande i socialnämnden för barn och unga, SBN

Nämndens ansvar

Nämndens ansvar i arbetet med stadsdelsutveckling rör barn 0-20 år. Nämnden ska särskilt beakta barn och ungas uppväxtvillkor och levnadsförhållanden och nämnden har även ett delat samordningsansvar vad gäller övriga berörda nämnders och bolags bidrag till en positiv stadsdelsutveckling.

Nämndens ansvar avseende individriktat socialt arbete omfattar socialt förebyggande arbete, råd- och stödinsatser, vård- och behandlingsinsatser, familjerättsliga frågor och handläggning av myndighetsutövning för barn och ungdomar i åldern 0-20 år.

Socialnämnden för barn och unga har ett omfattande ansvar för ensamkommande barn och ungdomar i åldern 14 upp till 21 år att tillhandahålla boende, vård och behandling.

Nämnden har arbetsgivaransvar för den personal som arbetar inom individ- och familjeomsorgens myndighetsenhet med ansvar för barn och ungdomar 0-20 år.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap samt verka effektivt för att implementera det av kommunfullmäktige beslutade arbetsmarknadspolitiska programmet. Frivilligsektor och näringslivet är viktiga parter i arbetet med att skapa delaktighet.
- Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftsbudget och ekonomin ska vara i balans.

Nämndens utvecklingsarbete

Arbetet med stadsdelsutveckling som påbörjats i Gottsunda/Valsätra och Sävja fortsätter för att stärka de sociala förhållandena och förbättra områdenas attraktivitet och utvecklingsmöjligheter.

Nämnden deltar i ett tvåårigt projekt i Gottsunda/Valsätra där representanter för socialtjänst, skola och polis ska arbeta uppsökande med barn och unga. Gottsunda är även ett av tolv utsedda pilotområden i en nationell satsning på ”sociala insatsgrupper”.

Nämnden har kartlagt kommunens planeringsområden ur ett socialpolitiskt perspektiv. Denna kartläggning bör ingå som en grund för det fortsatta gemensamma utvecklingsarbetet.

I syfte att få en samlad bild över gjorda och planerade sociala investeringar ska en långsiktig, systematisk plan utarbetas.

Socialtjänstens insatser ska vara mer tillgängliga, även utanför kontorstid, i uppsökande och samtidiga aktiviteter med samverkansparter.

Nämnden ska utveckla bättre informations- och kommunikationsformer, särskilt kring sociala tjänster. Fler webbblösningar för att öka medborgarnas möjligheter till delaktighet.

Fortsatt utveckling av samverkan med förskola/skola och landstingets barnhälsovård kring frågor om ansvarsfördelning och insatser till barn och unga är angeläget. Nämnden ska vara en tillgänglig samverkanspart i detta avseende.

Nämnden ansvarar för att erbjuda en god och tillgänglig service samt en rättssäker myndighetsutövning. Inom nämndens myndighetsorganisation har en handlingsplan med fem olika utvecklingsområden antagits under 2011.

Inom myndighetsenheten är användningen av bedömningsinstrument samt utvecklandet av internkontrollsystem för enskilda myndighetsärenden angelägna utvecklingsområden.

Barnskyddsutredningens (SOU 2009:68) förslag bereds i Socialdepartementet med sikte på beslut under mandatperioden. Utredningens förslag ställer på sikt krav på en högre ambitionsnivå och ökad tillgänglighet.

Upprättelseutredningens förslag om Barnen som samhället svek samordnas med Barnskyddsutredningen. Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att starta en försöksverksamhet med tillsynsombud som ska följa barnen under pågående placering.

Riksdagen fattade i december 2010 beslut om en nationell strategi för att stärka barnets rättigheter i Sverige. Strategin ska vara en utgångspunkt för offentliga aktörer på statlig och kommunal nivå, som i sina verksamheter ska säkerställa barnets rättigheter. Beslut och åtgärder som rör barn ska följas upp och utvärderas utifrån ett barnrättsperspektiv. Detta kräver konsekvensanalyser och utvärdering av vilka faktiska konsekvenser beslut och åtgärder har fått för barn. I Uppsala kommun svarar det Barn- och ungdomspolitiska programmet till stor del mot den nationella strategins intention.

Nämndens mål

Nämnden ska successivt stärka den sociala barn- och ungdomsvården och dess långsiktiga förutsättningar.
Delmål
Vid samverkan och kring socialt förebyggande insatser för barn och ungdomar ska nämnden vara en tillgänglig och tydlig samarbetspartner.

Nämnden ska verka för att samarbetet med barn- och ungdomsnämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och nämnden för vuxna med funktionshinder förbättras vad gäller samsyn, ansvarsfördelning, tidig upptäckt och identifiering av barn i riskzonen.

Information om kommunala insatser till barn och ungdomar i familjer med sociala problem ska finnas lätt tillgänglig via kommunens hemsida.

Nämnden ska genomföra och vidareutveckla sitt myndighetsarbete enligt antagen verksamhetsplan 2011-2014 med handlingsplan för utvecklingsområden gällande socialtjänst individ- och familjeomsorg 0-20 år.

Nämndens ekonomi ska vara i balans

Delmål

Nämnden ska utveckla sitt myndighetsarbete så att ekonomiska krav tillgodoses:

- Arbetet ska bedrivas i enlighet med nämndens riktlinjer.
- Antalet barn och ungdomar som placeras i hem för vård eller boende ska minska genom andra behovsanpassade insatser.
- Antalet vårddygn per placerat barn och ungdom i hem för vård eller boende ska minska.
- I relation till barn och ungdomar som är placerade i hem för vård eller boende ska andelen barn och ungdomar placerade i familjehem öka.
- Andelen myndighetsbeslut i form av placering utom hemmet ska minska i relation till myndighetsbeslut i form av insatser i öppenvård.

Den verksamhet som nämnden finansierar ska upphandlas enligt antagen konkurrensplan.

Ekonomiska förutsättningar

Socialnämnden för barn och unga har för 2012 tilldelats ett kommunbidrag på 428 458 tkr. Förutom kommunbidraget beräknas nämnden få intäkter på 85 830 tkr. Dessa utgörs till största delen (60 000 tkr) av statsbidrag för asylboende för ensamkommande barn och för boende för ensamkommande barn med permanenta uppehållstillstånd.

Kommunbidraget är fördelat inom tre IVE (Inriktning Verksamhet Ekonomi) områden; politisk verksamhet, kultur och fritid samt vård och omsorg. Kommunbidraget inom kultur och fritid är helt nytt och avser Sävja kulturcentrum.

Budget 2012	Budget KF	Budget KF	Förslag	Förslag	Avvikelse
Verksamhetsområde	kommunbidrag	Övriga	nämndbudget	nämndbudget	KF-budget
Belopp i tkr		intäkter	Övr. intäkter	kostnader	
6.1 Politisk verksamhet	3 030	0	0	3 030	0
6.3 Kultur och fritid	1 004			1 004	0
6.5 Vård och omsorg	424 424	14 450	25 830	450 254	11 380
6.6 Särskilda insatser			60 000	60 000	60 000
Summa totalt	428 458	14 450	85 830	514 288	71 380

Nämndens kostnader för individinsatser är höga i jämförelse med andra kommuner med liknande socioekonomiska förutsättningar.

Arbetet med en ekonomi i balans står i fokus för nämndens fortsatta arbete genom det lagstadgade balanskravet för kommunerna och kommunfullmäktiges målsättning med en långsiktig och hållbar ekonomi. Detta får inte inkräkta på kravet om en rättssäker myndighetsutövning till skydd för barn och ungdomar.

Nämndens årsprognos 2011 per april visar ett resultat på -1,6 mnkr. Arbetet med att få ekonomin i balans fortsätter genom de av nämnden beslutade åtgärderna: att bryta kostnadsutvecklingen för institutionsplaceringar, tillämpning av de nya riktlinjerna för myndighetsbeslut rörande barn- och ungdomsvården och gemensamma riktlinjer och samordnad planering med samverkanspartner för tydligare fördelning av ansvar inklusive kostnader.

Ambitionen är att beslutade åtgärder ska ge ytterligare effekter, så att nämndens kostnader 2012 kommer att rymmas inom befintlig budget. Under hösten 2011 kommer också en översyn att göras av myndighetsorganisationen.

I denna uppdragsplan har en fördelning av kommunbidraget gjorts med utgångspunkt från helårsprognosen för 2011 per april.

Nämndens styrning

Socialnämnden för barn och unga upprättar årligen en uppdragsplan som konkretiserar mål och uppdrag utifrån kommunfullmäktiges styrdokument Inriktning, Verksamhet, Ekonomi (IVE). Planen för 2012-2015 har, förutom gällande lagstiftning inom området, följande utgångspunkter:

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling
Kommunfullmäktiges barn och ungdomspolitiska program
Kommunfullmäktiges inriktningsmål
Kommunfullmäktiges uppdrag
Kommunfullmäktiges program för individ- och familjeomsorgen
Kommunfullmäktiges arbetsgivarpolicy
Arbetsmarknadspolitiskt program
Uppsala kommuns policy beträffande nationella minoriteter

I Uppsala kommuns Hållbarhetsbokslut anges tre utvecklingsområden, socialt hållbar utveckling, ekologiskt hållbar utveckling och ekonomiskt hållbar utveckling. I hållbarhetsbokslutet anges även förutsättningar för hållbar utveckling; - att ledarskap och styrning är tydligt, - sektorsövergripande arbete som innebär samverkan och - individens delaktighet och ansvarstagande. Nämndens ansvar ligger i huvudsak inom området socialt hållbar utveckling vilket för medborgarna innefattar följande områden;
Delaktighet - Inflytande - Trygghet - God hälsa.

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med övergripande inriktningsmål

Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin

Detta betyder att Uppsala kommun uppmuntrar delaktighet genom att skapa mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. För att skapa förtroende för demokratin ska människor mötas med öppenhet för olika åsikter, särskilt i frågor som har stor betydelse i deras liv. Fokus bör läggas på grupper som idag är delaktiga i liten utsträckning.

Uppsalaborna har arbete

Detta betyder att Uppsala kommun ska verka mot utanförskap och inom sina medel främja möjligheter för alla som vill och kan arbeta. Fokus bör läggas på grupper som står utanför arbetsmarknaden eller som av olika anledningar kan ha svårigheter att delta i arbetslivet.

Uppsalaborna känner sig trygga

Detta betyder att Uppsala kommun verkar för att alla människor ska känna trygghet både i den fysiska och i psykosociala miljön – såväl i stadens offentliga rum, som i de verksamheter som kommunen ansvarar för. Tryggheten gäller även kontakter med företrädare för Uppsala kommun. Fokus bör läggas på att skapa trygghet för utsatta grupper.

Uppsalaborna är jämställda

Detta betyder att Uppsala kommun bidrar till att skapa förutsättningar för att kvinnor och män i Uppsala har samma makt och möjligheter att forma sina liv. Människor som kommer i kontakt med kommunen ska behandlas på likvärdigt sätt oavsett kön. Fokus ska läggas på jämställdhetsintegrering av kommunal service och kommunalt finansierad service samt ett intensifierat jämställdhetsarbete i den egna organisationen.

Uppsalaborna har ett hälsosamt liv

Det betyder att Uppsala kommun främjar goda levnadsvanor i sin kontakt med medborgarna. Förebyggande insatser ges extra utrymme för att bidra till långsiktigt god hälsa. Tillgänglighet och tillräcklig omfattning på rekreativmiljöer ska säkras. Fokus ska läggas på att nå de grupper där hälsan mest behöver förbättras.

Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen

Detta betyder att Uppsala kommun aktivt arbetar för att minska klimatgasutsläppen, genom förbättrad hushållning med energi, genom hållbart resande och genom att främja ny teknik. Fokus ska också läggas på individens ansvar att i sina levnadsvanor minska miljöbelastningen.

Uppsala har ett bra företagsklimat

Detta betyder att Uppsala kommun bidrar till att skapa förutsättningar för att företag ska kunna etablera sig, stanna kvar och utvecklas. En hög internationell och regional tillgänglighet är ett viktigt samverkansområde, liksom samspel med universiteten. Fokus bör läggas på ett dynamiskt näringsliv inom kunskapsintensiva framtidsbranscher, på service- och upplevelsenäringsar.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar.
- För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten ska all kommunal verksamhet, där så är möjligt, konkurrensutsättas.
- All kommunal service ska kvalitetssäkras.
- Invånarna erbjuds en god service genom tydliga processer i och mellan verksamheterna.
- Kost, fysisk och psykisk hälsa är prioriterade folkhälsoområden. Som ett led i folkhälsoarbetet ska gående och cykling uppmuntras och underlättas.
- Arbetet med jämställdhetsintegrering inom alla verksamhetsområden ska vidareutvecklas. Jämställdhet ska vara en naturlig del i verksamhetsutvecklingen och i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheter.

Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden

- Alla nämnder och styrelser ska arbeta i enlighet med arbetsmarknadspolitiska programmet.
- Att se över formerna för de bidrag och stöd som ges till ideella organisationer i syfte att tydliggöra möjligheten till stöd.

Nämndens uppföljningsarbete

Ett område som nämnden ser som särskilt viktigt i sin styrning är att undersöka effekterna av de insatser nämnden ger uppdrag om genom uppföljning och utvärdering. En rad olika åtgärder genomförs för att undersöka värdet för barn, ungdomar och deras familjer av de insatser nämnden finansierar genom avtal och som samverkanspart vid övergripande uppdrag.

Arbetet med att bidra till jämförelser och kvalitetsutveckling kommer att öka. Arbetet syftar till att ge information om resultat, kvalitet, kostnader och effektivitet inom den sociala barn- och ungdomsvården.

Att barn och ungdomar som placeras känner trygghet är för nämnden ett särskilt prioriterat område för uppföljning.

Effekter av de insatser som görs för barn och ungdomar behöver följas upp på såväl kort som lång sikt.

Vad gäller nämndens styrning för att bidra till att hindra klimatförändringen så ska all egen verksamhet samt verksamhet som drivs på uppdrag ha ett miljötänkande och bidra till att bevara och utveckla en god miljö.

Nämnden beaktar att Uppsala har ett bra företagsklimat vid upphandlingar, där nämnden möjliggör att såväl stora som små leverantörer kan lämna anbud.

Uppföljning sker vid periodbokslut och årsbokslut av Kommunfullmäktiges hållbarhetspolicy, inriktningsmål och uppdrag. Uppföljning görs av nämndens mål, uppdrag och ekonomi. Uppföljning av internkontrollplan, synpunkts- och klagomålsregistrering sker årligen.

Ekonomiska förutsättningar

Politisk verksamhet (IVE 6.1)	Helårsprognos per april 2011	Budget KF 2012	Budgetförslag SBN 2012
Kommunbidrag	3 000	3 030	3 030
Övriga intäkter	0		
Summa intäkter	3 000	3 030	3 030
Kostnader	3 576		3 030
Summa kostnader	3 576		3 030
Resultat	-576		0

Kommunbidraget för den politiska verksamheten 2012 är 3 030 tkr.

I årsprognosen per april 2011 beräknas kostnaden för den politiska verksamheten bli 3 576 tkr. De högre kostnaderna 2011 beror på utbildningskostnader och att ett nytt ersättningssystem för politikerarvoden har införts.

Inriktning och strategiska områden

Socialnämnden för barn och unga ska enligt Socialtjänstlagen medverka i samhällsplaneringen och i samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen. Denna medverkan ska bygga på nämndens sociala erfarenheter och särskilt syfta till att påverka utformningen av nya och förbättra befintliga bostadsområden i kommunen.

Socialnämnden för barn och unga ska ta initiativ till och bevaka att åtgärder vidtas för att skapa en god samhällsmiljö och goda förhållanden för barn och ungdom. Nämnden ska särskilt följa utvecklingen hos barn och ungdom som visar tecken på ogynnsam utveckling och ansvara för att de får det skydd och stöd de behöver.

Kommunfullmäktige framhåller trygghet och delaktighet som två viktiga målområden. Barns dagliga miljöer ska göras tryggare och säkrare. Människor ska kunna känna sig trygga i den offentliga miljön. Utanförskap ska motverkas; grupper som kan ha svårigheter att delta i arbetslivet eller av olika skäl inte är delaktiga i samhällslivet ska ges särskild uppmärksamhet. Särskilda mötesplatser behöver skapas där människor ges utrymme att bli delaktiga i samhällslivet.

En särskild utmaning på välfärdsområdet är att motverka boendesegregation och utanförskap, i synnerhet bland barn och unga som växer upp i socialt utsatta bostadsområden.

Viktiga delar av det socialpolitiska ansvaret ligger under socialnämndens för barn och unga ansvarsområde. Av detta följer att nämnden ska:

Företräda och stödja dem som befinner sig i eller riskerar att hamna i social utsatthet, att de uppmärksammas, får det personliga skydd och stöd de behöver och att det stöd de får håller god kvalitet. Utbudet av insatser ska anpassas till barns och ungdomars behov och de metoder som används ska styras av vetenskap och beprövad erfarenhet.

Skaffa sig goda kunskaper om levnadsförhållanden och sociala insatser. För att kunna ta ett övergripande kommunalt ansvar och vara företrädare för socialt utsatta grupper är det nödvändigt att veta hur de unga har det. Som ett exempel, behöver unga som befinner sig i eller riskerar att hamna i social utsatthet eller har psykosocial problematik identifieras och deras behov beskrivas.

Ansvara för planering med socialt förebyggande inriktning. Nämndens ansvar för socialt förebyggande frågor och social utveckling av stadsdelar och bostadsområden kräver förutseende och planering. Det innebär att kunskapsunderlag utarbetas, värderas och diskuteras, att löpande strategiska diskussioner förs om utvecklingsbehov och att en systematisk samverkan sker med andra berörda nämnder. Detta är nödvändigt för att olika nämnders och styrelserns insatser ska kunna inordnas i gemensamma planer för stadsdelarnas utveckling.

Uppföljning och utvärdering. Socialt arbete är komplext och dess effekter svåra att utvärdera. Just därför är det särskilt viktigt att med olika medel värdera de insatser som genomförs. Kunskapen om insatsernas kvalitet och värde för barn och ungdomar fås via utvärderingar, verksamhetsbeskrivningar, uppföljningsstudier, enkäter till medborgare och offentliga forum. Kvalitetsfrågor tas också löpande upp för diskussion på nämndens möten.

Stadsdelsutveckling och socialt förebyggande arbete (svarar mot kap. 6.2 IVE - Infrastruktur stadsutveckling, skydd m m)

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med inriktningsmål

- Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin.
- Uppsalaborna känner sig trygga.

Barn – och ungdomspolitiskt program med övergripande mål

- Alla barn och ungdomar känner delaktighet och har inflytande i frågor som rör dem.
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun växer upp under likvärdiga villkor.
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner trygghet och olika typer av verksamheter och aktiviteter är tillgängliga för dem.
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun lever i en god fysisk och psykisk miljö.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- Alla nämnder och styrelser ska inom sina respektive verksamhetsområden bidra till en positiv stadsdelsutveckling. För samordning av detta arbete ansvarar socialnämnden för barn och unga tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, byggnadsnämnden samt utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.
- Boendemiljöer ska vara goda och socialt hållbara. Social utveckling och förebyggande insatser ska ske i samverkan och dialog med det civila samhället.
- Invånare och besökare ska känna sig trygga på gator, torg och andra allmänna platser i Uppsala kommun.
- Genom samverkan mellan kommunernas olika verksamheter, ideella aktörer och Nationellt Centrum för Kvinnofrid ska Uppsala Kommun vara ledande i frågor som gäller kvinnofrid.
- Det förebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem eller andra sociala problem ska fördjupas.
- Samverkan med frivilligorganisationerna ska öka inom sociala sektorn.

Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden

- Att förstärka det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna i samverkan med föräldrar, organisationer och myndigheter.

Delaktighet och inflytande

Nämndens huvudfokus i arbetet med stadsdelsutveckling rör barn 0-20 år.

Stadsdelsutveckling bedrivs i Gottsunda/Valsätra med utgångspunkt i följande målområden; utbildning, arbete, tillväxt och trygghet. Dessa målområden bör vara utgångspunkt för fortsatt utveckling av stadsdelsarbete.

Nämnden har ett gemensamt samordningsansvar tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden samt byggnadsnämnden gentemot övriga nämnder och bolag för att arbetet med stadsdelsutveckling fortskrider.

Nämnden har kartlagt kommunens planeringsområden ur ett socialpolitiskt perspektiv. Det framgår att det finns stora skillnader mellan kommunens stadsdelar (planeringsområden) vad gäller människors sociala och ekonomiska resurser. Det finns också stora skillnader inom vissa av de planeringsområden som har de sämsta sociala och ekonomiska förutsättningarna. Denna kartläggning bör ingå som en grund för det fortsatta gemensamma utvecklingsarbetet.

Arbetet med stadsdelsutveckling som pågår ska fortsätta för att stärka de sociala förhållandena och förbättra områdenas attraktivitet och utvecklingsmöjligheter.

För Gottsunda/Valsätra kommer arbetet med strategiska stadsdelsplaner inom ramen för Urbant utvecklingsarbete (UUA) troligen fortsätta under perioden. Regeringsbeslut väntas hösten 2011.

Det arbete som bedrivs för att skapa ett kulturcentrum i Sävja för att stärka den offentliga miljön och förbättra utbudet av social och kulturell verksamhet i området, fortgår.

Nämnden medverkar i en förstudie under 2011 inom ramen för projekt Healthy Cities som bland annat syftar till att kartlägga socioekonomiska faktorer i Sävja.

Nämnden ska genomföra medborgardialoger i syfte att ta reda på vad medborgare anser för att få underlag till att utveckla verksamheter. Dialoger behövs för att få till stånd och utveckla Sävja kulturcentrum samt för att följa upp Mötesplats Treklängen.

De webbaserade mötesplatserna som startats 2011 marknadsförs och utvecklas vidare.

Nämnden har under 2011 inlämnat en ansökan till Miljödepartementet, Delegationen för hållbara städer, vad gäller de norra stadsdelarnas utveckling. Ansökan avser att stärka de boendes inflytande och delaktighet i de förändringsarbeten, bland annat bostadsrenoveringar, som planeras inom stadsdelarna. Ansökan avser statligt ekonomiskt stöd för 2012 under en projekttid.

Trygghet

Nämnden ska stärka samverkan med organisationer, näringsliv och enskilda för att utveckla ett gemensamt ansvarstagande för social utveckling och förebyggande insatser.

Den översyn av kommunens alkohol- och drogpolitiska program som planeras under hösten 2011 kan medföra förändringar för det förebyggande arbetet.

Socialtjänstens förebyggande insatser ska vara mer tillgängliga även utanför kontorstid i uppsökande aktiviteter tillsammans med samverkanspartners. För att tillgodose detta har resurser fördelats så att nämnden kan arbeta mer uppsökande och också uppfattas som en mer tillgänglig samarbetspartner. Barn och ungdomar ska känna sig trygga i sin stadsdel.

Ett tvåårigt projekt inleds försommaren 2011 i Gottsunda/Valsätra. En lokal grupp bestående av representanter för socialtjänst, skola och polis ska arbeta uppsökande för att identifiera barn och unga i behov av stöd och planera och samordna insatser för dem.

Uppsala kommun (Gottsunda) är ett av tolv utsedda pilotområden i en nationell satsning på ”sociala insatsgrupper”. Arbetet är ett regeringsuppdrag och leds av Rikspolisstyrelsen.

Från och med 2011 ligger samordningsansvaret för det lokala brottsförebyggandet rådet (BRÅ) i sin helhet inom nämndens ansvarsområde. Utvecklingsdiskussioner förs kontinuerligt.

Nämndens mål

Nämnden ska lyfta fram, ta fram underlag för och stärka de sociala barn- och ungdomsperspektiven i samhällsplaneringen	
Delmål	Indikator
Stadsdelsutvecklingsarbetet ska bedrivas så att ökad delaktighet och medverkan av boende uppnås.	Antal medborgardialoger Antal inkommande förslag och synpunkter via sociala medier.
”Mötesplats Gottsunda” – via webben ska etableras såväl bland de boende som bland civilsamhällets olika aktörer, kommunala enheter och andra myndigheter.	Antal följare på Facebook Antal inlägg på bloggen av boende i Gottsunda/Valsätra
Mötesplats Treklängen ska vara en etablerad mötesplats som bidrar till att stärka den offentliga miljön i Gottsunda.	Antal fasta hyresgäster samt andra användare av lokalerna Antal utbud av kulturella aktiviteter, pedagogisk- och social verksamhet Antal besökare utifrån ålder och etnisk bakgrund

Sävja kulturcentrum ska vara en mötesplats som bidrar till att stärka den offentliga miljön i Sävja och som är tillgänglig för människor i olika åldrar.	<p>Antal fasta hyresgäster samt andra användare av lokalerna.</p> <p>Antal utbud av aktiviteter</p> <p>Antal besökare utifrån ålder och etnisk bakgrund</p>
--	---

Ekonomiska förutsättningar

Kultur och fritid (IVE 6.3) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2011	Budget KF 2012	Budgetförslag SBN 2012
Kommunbidrag	350	1 004	1 004
Övriga intäkter	0		
Summa intäkter	350	1 004	1 004
Kostnader	0		1 004
Summa kostnader	0		1 004
Resultat	350		0

Nämnden har i budget 2012 fått ett kommunbidrag på 1 004 tkr för Kultur och fritid som är avsett för Sävja kulturcentrum.

Socialt förebyggande arbete

Verksamhet (IVE 6.5) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2011	Budget KF 2012	Budgetförslag SBN 2012
Kommunbidrag	7 830	7 830	7 830
Övriga intäkter	690		690
Summa intäkter	8 520	7 830	8 520
Kostnader	7 210		8 520
Summa kostnader	7 210	0	8 520
Resultat	1 310		0

I nämndens budget 2011 finns medel avsatta för stadsdelsutveckling och socialt förebyggande arbete under IVE 6.5 - vård och omsorg, i enlighet med nämndens beslut att förverkliga sin politik. Årsprognosen per april för stadsdelsutvecklingen har ett positivt resultat till stor del beroende på att verksamhet som planeras inte får helårseffekt under 2011.

Av kommunbidraget 2012 beräknas att 7 830 tkr ska användas för olika förebyggande insatser. Detta är samma belopp som avsattes i nämndens budget för 2011. Samordningen av stadsdelsutvecklingen är samfinansierad med flera nämnder inom kommunen.

Inom socialt förebyggande arbete redovisas ekonomiskt bland annat följande;

- Barnombudsmannen i Uppsala - Mötesplats Treklängen - Brottsförebyggande samt drogförebyggande arbete - Operativ lokal samverkan, ett tvåårigt projekt där socialtjänst, skola och polis samverkar i Gottsunda/Valsätra.

Individinriktat arbete – råd, stöd, vård och behandling (svarar mot kap. 6.5 IVE - Vård och omsorg)

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med inriktningsmål

- Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
- Uppsalaborna har arbete
- Uppsalaborna känner sig trygga
- Uppsalaborna har ett hälsosamt liv

Barn – och ungdomspolitiskt program med övergripande mål

- Alla barn och ungdomar känner delaktighet och har inflytande i frågor som rör dem.
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun växer upp under likvärdiga villkor.
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner trygghet och olika typer av verksamheter och aktiviteter är tillgängliga för dem.
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun lever i en god fysisk och psykisk miljö.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- Institutionsplaceringar ska fortsätta att minska bland barn och unga genom tidig upptäckt och förebyggande åtgärder för individer i behov av stöd.
- Människor som är utsatta för våld och hot ska få adekvat stöd. Personer som brukar våld erbjuds behandling.
- En i allt högre grad hälsofokuserad vård och omsorg skapas i samverkan mellan medborgare och samhällsaktörer där alla tar ansvar.
- Utanförskap ska brytas genom fokus på arbetslinjen.

Delaktighet och inflytande

Barn och ungdomars rätt till delaktighet i frågor som rör dem måste säkerställas. Nämnden ska fortgående arbeta för att stärka barnperspektivet och barnets rätt att uttrycka sina åsikter, att få sin uppfattning beaktad i samband med utredning, vid val av insats och fortlöpande under pågående insats.

Barnets respektive ungdomens delaktighet och inflytande ska framgå av de planer som upprättas med individen, vilket framgår i de avtal nämnden tecknar såväl avseende öppenvårdsinsatser som i ramavtal med hem för vård eller boende.

Återkopplingen till barn och ungdomar hur deras synpunkter tagits om hand och givit effekt ska vidareutvecklas.

Inom nämndens myndighetsorganisation ska kommunikationstekniken för webbtjänster riktade till medborgare och medarbetare vidareutvecklas.

Ensamkommande barn och ungdomar ska göras delaktiga och ha inflytande i enlighet med nämndens avtal med de leverantörer som tillhandahåller boenden. Delaktighet och inflytande är viktiga aspekter i integreringsarbetet för att lära sig de demokratiska formerna.

Likvärdiga villkor

De barn och ungdomar som är föremål för nämndens insatser i form av placering utanför det egna hemmet ska tillförsäkras en skolgång som ser till deras behov och förutsättningar så att de på sikt ska få bästa möjliga förankring i arbetslivet.

Nämnden ska särskilt följa att skolplikten kan uppfyllas samt att en icke skolpliktig ungdoms behov av och önskemål om utbildning beaktas.

För att stärka familjehemsplacerade barns skolgång har nämnden tillsammans med barn- och ungdomsnämnden beslutat att från 2011 ingå i SkolFam. En fullgjord skolgång är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en god framtid. SkolFam är en forskningsbaserad och framgångsrik svensk modell som riktar sig till familjehemsplacerade barn från förskoleklass till och med årskurs fem. Familjehemsplacerade barn som ingår i SkolFams målgrupp ska få det stöd och insatser som de behöver för att minska risken för låga och ofullständiga betyg.

SkolFam är även att betrakta som en social investering. Beräkningar visar att ett barn som hamnar i utanförskap vid 14 års ålder och sedan lever i utanförskap fram till pensioneringen vid 65 års ålder, medför en ökad samhällskostnad på mellan 14,3 till 20,5 miljoner kronor.

Äldre ungdomar 18-21 år som inte kan bo kvar i sin familj av sociala skäl eller som ska slussas ut i samhället efter en placering ska kunna få ett skäligt boende inom kommunen. En fungerande vårdkedja främjar den unges väg in i samhället och ger förutsättningar till en trygg förankring i utbildning eller arbetsliv.

Ensamkommande barn och ungdomar ska integreras i samhället och kunna ta del av såväl utbildnings- som arbetsmarknadsinsatser.

Trygghet

Nämndens arbete utgörs i huvudsak av individuella insatser för stöd och skydd till enskilda barn och ungdomar.

Barn och ungdomars utsatthet ska tidigt uppmärksammas i de miljöer där de vistas. En tidig insats inom socialtjänstens område förutsätter tidig upptäckt och tidig samverkan inom kommunens verksamheter och mellan kommunen och andra aktörer.

En utvecklad och formaliserad samverkan mellan socialtjänsten, förskola, grundskola och landstingets barnhälsovård i enlighet med de gemensamma riktlinjer som tagits fram är angelägen.

Det bemötande och den behandling barn och ungdomar får i olika verksamheter ska noga följas. Det gäller alla insatser som nämnden beslutat eller medverkar till i öppenvård, i familjehem eller vid hem för vård eller boende. I en utsatt situation måste bemötandet av varje barn och ungdom utgå från dennes situation oavsett kulturell, etnisk och religiös bakgrund, sexuell läggning eller funktionsnedsättning.

Barn och ungdomar som utgör en nationell minoritet ska få möjlighet till utveckling av sin kulturella identitet samt användning av det egna minoritetsspråket då de tar del av nämndens insatser.

Begreppet trygghet för ensamkommande barn och ungdomar skiljer sig avsevärt från andra ungdomars trygghetsbegrepp enligt nämndens utvärdering. För de ensamkommande barnen och ungdomarna betyder trygghet i första hand avsaknad av våld, överhängande hot mot den egna existensen och att ha tak över huvudet. Många av ungdomarna på kommunens boenden lyfter fram ordet tillit i betydelsen trygghet. Att alla vuxna som finns runt ungdomen håller vad den lovar. För att ungdomarna ska integreras i samhället krävs att hela kedjan av samhälliga insatser fungerar och att ungdomarna kan tillförsäkras ett gott liv i gemenskap med andra i samhället.

Trygghet och säkerhet för barn och ungdomar placerade i familjehem eller i hem för vård eller boende måste garanteras. Barn och unga ska känna trygghet i den vård de erhåller via nämnden. Nämnden har påbörjat ett arbete i syfte att utveckla trygghetsaspekten vid familjehemsplaceringar såsom rekrytering av samt utbildning och stöd till familjehemmen.

Beslut om Lag om stöd och skydd för barn och unga (LBU) kommer att fattas av riksdagen under uppdragsplanperioden 2012-2015. Det ställer bland annat krav på ökad uppföljning av barn och ungdomar i familjehem och hem för vård eller boende.

Några förslag i utredningen är; - familjehemmen ska få bättre stöd i form av utbildning, - placerade barn och ungdomar ska ha en "egen" socialsekreterare som intar en självständig ställning gentemot den som vårdar barnet, - socialtjänsten ska agera snabbare efter anmälan om att ett barn far illa, - en tidsgräns införs för beslut om utredning ska inledas eller inte och socialtjänsten ska kunna följa upp ett barns situation och även ge hjälp till barn över 15 år mot föräldrarnas vilja. Utredningens förslag medför en ökad trygghet för barn och ungdomar. För nämndens långsiktiga planering utgör kommande lagändring en betydande faktor att beakta.

Hälsa

Placerade barns och ungdomars hälsotillstånd ska särskilt följas upp och åtgärdas vid behov, för att säkerställa rätten till god hälsa.

I ramavtalen med hem för vård eller boende (HVB) ställs krav på att rutin ska finnas så att den enskildes behov av hälso- och sjukvård samt tandvård bevakas. Vid placeringar utanför ramavtalen skall motsvarande krav om hälso-, sjuk- och tandvård ställas. För de ensamkommande barnen och ungdomarna har Landstinget i Uppsala län en speciell vårdcentral för alla asylsökande inom kommunen. Vid tidig hälso- och tandläkarundersökning kan eventuell sjukdom upptäckas och behandling ges.

För att främja de ensamkommande barnens hälsa så är möjligheten att snabbt få del av skolundervisning, introduktion i det omkringliggande samhället och hjälp att komma igång med en aktiv fritidssysselsättning viktiga faktorer.

Ett tydligt fokus måste läggas på utvecklingen av allt från tidig upptäckt till lättillgängliga insatser för målgruppen unga vuxna med en beroende- och missbruksproblematik.

Nämndens mål

Barn och ungdomar ska utan dröjsmål få sina behov av individuellt stöd och skydd tillgodosedda på ett professionellt sätt. Barn och ungdomar ska ges förutsättningar till bra framtida levnadsförhållanden.	
Delmål	Indikator
Barn, ungdomar och deras föräldrar/vårdnadshavare ska möta verksamheter som är väl beskrivna utifrån metoder som kan påvisa god effekt för den enskilde och är uppföljningsbara.	Andelen verksamhetsbeskrivningar.
De som har kontakt med myndighetsenheterna ska vara nöjda ¹ med bemötandet.	Andel barn som är nöjda med bemötandet. Andel vuxna som är nöjda med bemötandet.
De som har kontakt med myndighetsenheterna ska känna förtroende i kontakten.	Andel barn som känner förtroende. Andel vuxna som känner förtroende.
De som har kontakt med myndighetsenheterna ska ha kontinuitet i kontakten.	Andel barn som har kontinuitet i kontakten. Andel vuxna som har kontinuitet i kontakten.
De som har kontakt med Råd- och stödenheterna ska vara nöjda med bemötandet.	Andel barn som är nöjda med bemötandet. Andel vuxna som är nöjda med bemötandet.
Placerade barn och ungdomar ska uppnå läroplanens kunskapsmål. Avser placeringar som pågår i sex månader eller längre.	Alla barn och ungdomar ska ha en individuell utvecklingsplan.
Familjehemsplacerade barn inom SkolFam ska ges det stöd och de insatser som de behöver.	Alla familjehemsplacerade barn i årskurs 1 utreds och kartläggs under 2012.
Ensamkommande barn och ungdomar ska uppnå läroplanens kunskapsmål för grundskolan.	Andel som uppnått kunskapsmålen inom två år efter erhållande av permanent uppehållstillstånd.

¹ Flera aspekter av begreppet ”nöjda” följs upp; exempelvis om personalen visar förståelse, om personalen går att lita på, om personalen lyssnar och om det finns möjlighet att påverka innehållet i det stöd man erbjuds och får.

Delmål	Indikator
De asylsökande ensamkommande barnen och ungdomarna ska uppleva trygghet i sitt boende.	Andel barn och ungdomar som upplever trygghet i sitt boende.
De asylsökande ensamkommande barnen och ungdomarna ska bemötas respektfullt i boendet, skolan och i kontakten med socialtjänsten.	Andel barn och ungdomar som anser sig respektfullt bemötta.
De ensamkommande barnen och ungdomarna som har erhållit permanent uppehållstillstånd ska uppleva trygghet i sitt boende.	Andel barn och ungdomar som upplever trygghet i sitt boende.
De ensamkommande barnen och ungdomarna som har erhållit permanent uppehållstillstånd ska bemötas respektfullt i boendet, skolan och i kontakten med socialtjänsten.	Andel barn och ungdomar som anser sig respektfullt bemötta.
De barn och ungdomar som behöver tvärprofessionell kompetens ska ges ett sådant stöd att de i möjligaste mån kan fostras, bo och leva i sin familj och vara kvar i den förskolegrupp/skolklass som de tillhör.	Andel hemmaboende barn och ungdomar som får tvärprofessionella insatser.
<p>Myndighetsarbetet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utgår från en helhetssyn, är samordnad och präglas av kontinuitet, - är kunskapsbaserat, effektivt utfört och tillgängligt, - sker på ett rättssäkert sätt och likvärdiga bedömningar görs oavsett var i Uppsala kommun man bor, - ska bedrivas så att såväl flickors som pojkars synpunkter framgår i samtliga ärenden. 	<p>Andel av insatsbesluten som verkställs inom tre månader.</p> <p>Andel av dem som är placerade för vård och behandling som har fullföljt planerad insats.</p> <p>Antal familjehem, kontaktfamiljer och kontaktpersoner som fått kompetensutveckling och handledning.</p> <p>Andel beslut om att inleda utredning, inom 14 dagar, från det datum anmälan inkommit.</p> <p>Andel utredningar som avslutas inom fyra månader.</p> <p>Andel ärenden till nämndens individutskott där barnets och ungdomens synpunkter är dokumenterade.</p> <p>Antal ärenden där tillsynsmyndighet framför kritik.</p> <p>Antal ärenden där rättsinstanser bifaller den enskildes överklagade beslut.</p>
Nämndens insatser ska erbjudas likvärdigt utifrån individens behov.	Andel flickor respektive pojkar som erhåller insatser.

Ekonomiska förutsättningar

Individeriktade insatser och service, familjerätt

Verksamhet (IVE 6.5) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2011	Budget KF 2012	Budgetförslag SBN 2012
Kommunbidrag	322 948	325 971	325 971
Övriga intäkter	14 930	14 450	14 500
Summa intäkter	337 878	340 421	340 471
Myndighet insats	292 457		294 257
Övriga öppna insatser; Råd och Stöd	37 178		37 829
Familjerätt	8 343		8 385
Summa kostnader	337 978	0	340 471
Resultat	-100		0

I den årsprognos per april som gjorts för 2011 redovisar familjerätten ett underskott på 100 tkr medan myndighetsinsatser och övriga öppna insatser redovisar ett prognostiserat 0-resultat.

Budgetförslaget för 2012 utgår från årsprognosen per april 2011. Budgeterade kostnaderna för myndighetsinsatser har ökat med 1 800 tkr i förhållande till prognosen och detta beror på nämndens beslut om en ny verksamhet, SkolFam. Övriga öppna insatser (Råd och Stöd) har ökat med 1,75 % vilket är den uppräknings som kommunbidraget har. Kommunbidraget för familjerätten fastställs av kommunfullmäktige.

Kostnaderna för myndighetsinsatser ligger på en hög nivå i jämförelse med likvärdiga kommuner och nämndens arbete med att minska insatskostnaderna fortsätter. En minskning av dessa kostnader ger ekonomiska förutsättningar att vidareutveckla myndighetsorganisationen.

Ekonomiska förutsättningar - ensamkommande

Verksamhet (IVE 6.6)	Helårsprognos per april 2011	Budgetförslag SBN 2012
Kommunbidrag	0	0
Övriga intäkter	60 244	60 000
Summa intäkter	60 244	60 000
Kostnader	60 244	60 000
Summa kostnader	60 244	60 000
Resultat	0	0

Kostnaderna för placeringar av asylsökande ensamkommande barn och ungdomar utan vårdnadshavare samt för placeringar för ensamkommande barn och ungdomar med permanent uppehållstillstånd (PUT) kompenseras genom återsökning med motsvarande belopp hos Migrationsverket.

Medarbetare och ledare (svarar mot kap. 6.8 IVE)

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med inriktningsmål

- Uppsalaborna känner sig trygga
- Uppsalaborna är jämställda
- Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

- Uppsala kommun ska genom medarbetares ökade ansvar och delaktighet upplevas som en bra och framstående arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron bland såväl kvinnor och män ska ligga på en låg nivå.
- Alla medarbetare i Uppsala Kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö.
- Uppsala kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad gäller att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder.
- Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade
- Möjligheter till heltid ska utvecklas.

Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden

- Att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten.

Nämndens arbetsgivaransvar

En god arbetsplats med en sund arbetsmiljö är en förutsättning för en god verksamhet. Det är också grunden för friska medarbetare och en hög närvaro. Nämndens myndighetsorganisation ska vara en attraktiv arbetsplats som präglas av arbetsglädje, trivsel och yrkesstolthet.

Med utgångspunkt i innevarande års uppdragsplan har myndighetsenheten tagit fram en plan för sin verksamhet. Planen omfattar följande områden; barn, ungdomar och deras familjer behöver tillfrågas, strukturerad öppenvård och familjestöd behöver utvecklas, skapa stabilitet och kontinuitet, yrkeskulturen och den gemensamma utvecklingen behöver stärkas, kunskapen om vårdutbudet behöver stärkas.

Verksamhetsplanen beskriver hur myndigheten ska uppnå nämndens mål med verksamheten, där medarbetarperspektivet är en viktig del. Med hjälp av planen får såväl ledare som medarbetare stöd i vidareutvecklingen av myndighetsorganisationen.

För att verkställa planens intentioner krävs det professionella medarbetare. Medarbetarskapet ska präglas av hög kompetens, ansvarstagande, samt ett gott och professionellt förhållningssätt i relationen till klienterna. Ledningen ska skapa förutsättningar för medarbetarnas aktiva deltagande i utvecklings- och förändringsarbetet och vara tydliga och engagerade förebilder. Genom att utveckla ett nära ledarskap ska förtroendet mellan ledare och medarbetare stärkas.

Kontinuiteten och stabiliteten när det gäller medarbetare behöver stärkas för att säkerställa en god kvalitet på myndighetsarbetet. För att medarbetarna ska arbeta kvar inom myndighetsorganisationen behövs en rimlig arbetssituation, att medarbetarnas ansvar och kunskap tas tillvara och att medarbetarna känner sig delaktiga i utvecklingen av arbetet. Motiverad Medarbetar Index (MMI) på dessa punkter behöver förbättras enligt genomförd medarbetarenkät 2010.

Inom myndighetsenheten kommer det troligen att fortsätta vara en stor personalomsättning på grund av olika faktorer (25 % 2010). Detta innebär att introduktionen av nya och ofta nyutbildade medarbetare behöver stödjas på flera olika plan. En modell för stöd till nyanställda och de medarbetare som arbetat 2-5 år genomförs hösten 2010 till våren 2012. De delar som är framgångsrika i modellen bör finnas som en naturlig del i introduktionen och fortbildningen framöver.

Kompetensutveckling för de medarbetare som arbetat mer än 5 år måste också säkerställas för att verksamheten ska ha tillgång till specialister med fördjupad kunskap inom myndighetsområdet. Medarbetare med längre tids erfarenhet måste utgöra merparten av de anställda på respektive enhet.

Ledaren får allt mer rollen som ”förändringsledare”. Inom myndigheten behövs, dels handledning och fortbildning av cheferna, dels en plan för försörjningen av nya ledare. Myndigheten har ett rekryteringsbehov av chefer under kommande fyraårsperiod.

Nämndens mål

Nämndens myndighetsorganisation ska vara en kompetent och utvecklande arbetsplats och erbjuda sina medarbetare en god arbetsmiljö.

En grund i nämndens arbete för att stärka den sociala barn- och ungdomsvården långsiktigt är att skapa förutsättningar för stabilitet och kontinuitet i nämndens myndighetsorganisation.

Delmål	Indikator
Personalens utvecklingsmöjligheter. Utgångsläge 2010: MMI ² 37.	Utvecklingsmöjligheter enligt medarbetarundersökning, 2012: MMI 45. 2015: MMI 65.
Personalomsättning och arbetsbelastning i utrednings- och placeringsenheterna. Utgångsläge 2010: MMI 51.	Personalomsättning max. 20 % Arbetsbelastning enligt medarbetarundersökning,

² Motiverad Medarbetar Index

Kompetensutveckling för medarbetare för att uppnå specialistkompetens.	2012: MMI 60. 2015: MMI 65. Tillämpar introduktionsprogram som sträcker sig över 1-2 år för nya medarbetare. Mentorer/introductoryer och handlednings - grupper finns för samtliga nya medarbetare. Minst 15 medarbetare deltar i kompetensutveckling för att uppnå specialistkompetens.
Grundkompetens hos medarbetare säkras.	Minst 85 % av medarbetarna har socionomexamen och minst ett års erfarenhet.
Försörjningen av ledare säkras. Chefshandledning ska finnas. Fortbildning av chefer.	Plan för ledarförsörjning och fortbildning av chefer finns. Alla chefer deltar i handledning.
Fortsatt låg sjukfrånvaro.	Sjukfrånvaro.
Medarbetares yrkeskompetens används i utvecklings- och förändringsarbete.	Mötesplatser och kommunikation kring utvecklings- och förändringsarbete finns i tillräcklig omfattning.

Ekonomiska förutsättningar

Verksamhet (IVE 6.8) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2011	Budget KF 2012	Budgetförslag SBN 2012
Kommunbidrag	86 346	90 623	90 623
Övriga intäkter	10 640		10 640
Summa intäkter	96 986	90 623	101 263
Myndighet handläggning	99 785		101 263
Summa kostnader	99 785	0	101 263
Resultat	-2 799		0

Årsprognosen per april 2011 är negativ för myndighet handläggning. I denna uppdragsplan har hänsyn tagits till detta vid fördelningen av kommunbidrag 2012. Ökningen av kommunbidraget är 5 % och detta innebär 1 % ökning av kostnaderna i förhållande till årsprognos för 2011.

Myndighet handläggning omfattar flera delar där den ekonomiskt största är myndighet IFO barn och unga. Inom handläggning redovisas också nämndens kostnader för exempelvis nya boendeenheter, verksamhetssystemet Pro-Capita, socialpsykiatriska behandlingsteamet, barnahus och plusmottagningen.

Nämndens ansvarområde omfattar både myndigheten IFO barn och unga och kostnaderna för myndighetsinsatser. Om kostnaderna för insatserna minskar ger detta ekonomiska förutsättningar att vidareutveckla myndighetsorganisationen.

Avtal och övergripande uppdrag

Nämnden har för innevarande år slutit avtal med Styrelsen för vård och bildning (SVB) avseende kommunens egen regiverksamhet kring råd- och stödinsatser för barn och ungdomar. Nämnden har också avtal med SVB kring öppenvårdsinsatser, familjebehandling och hem för vård eller boende.

Avtal finns även med externa vårdgivare kring familjestöd i form av hemterapeutinsatser med praktisk/pedagogisk alternativt behandlingsinriktning samt familjebehandling.

Ramavtal är tecknat med vårdgivare avseende hem för vård eller boende för barn 0-12 år samt med vårdgivare avseende hem för vård eller boende för ungdomar 13-20 år.

Nämnden har överenskommelse med Migrationsverket om anordnande av boende för asylsökande barn samt för barn med uppehållstillstånd, utan legal vårdnadshavare i Sverige, ensamkommande barn. Nämnden har avtal med tre olika leverantörer om totalt 90 boendeplatser för de ensamkommande barnen och ungdomarna.

Överenskommelse om verksamhetsbidrag till föreningen Barnombudsmannen i Uppsala från 2011 för att bedriva verksamhet och svara för insatser utifrån FN:s Konvention om barnets rättigheter. Insatserna ska bedrivas inom områdena: barns rätt, barns delaktighet, och icke-diskriminering. Samverkan sker med olika myndigheter, organisationer och verksamheter. I överenskommelsen ingår utgivningsstöd till tidningen Word och att svara för dialogforumet Mötesplatsen. Föreningen Barnombudsmannen utför sina insatser utifrån en av nämnden godkänd verksamhetsbeskrivning.

Nämnden har internavtal med SVB avseende alkohol-, drog- och brottsförebyggande arbete för barn och ungdomar samt Treklängen – ett socialt, kulturellt och pedagogiskt centrum.

Nämnden säljer tjänster kring socialjour till nämnden för vuxna med funktionshinder, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden samt till länets samtliga kommuner.

Nämnden säljer också tjänster kring utredningar i adoptionsärenden till Knivsta kommun.

Nämnden finansierar, tillsammans med andra nämnder, inrättandet av gemensam boendeenhet från 2011.

Övergripande uppdrag

- Barnahus i Uppsala län – samverkansavtal om professionella barnutredningar i barnvänlig miljö mellan kommunerna, Polismyndigheten, Rättsmedicinalverket och Landstingets barn- och ungdomspsykiatri i Uppsala län är förlängt till 2012-12-31.
- Eksåtra – avtal om HVB-platser med resursskola och behandlingsplatser med inriktning på ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning med barn- och ungdomsnämnden och SVB. Avtalet gäller för perioden 2009-01-01 – 2011-12-31.
- HVB Rosenhill. Avtal finns för 2010-2011 mellan SBN och BUN. Avtal om behandlingsplatser med inriktning på ungdomar 15-20 år med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som har en psykisk och social tilläggsproblematik. Gemensamt avtal

mellan socialnämnden för barn och unga och barn- och ungdomsnämnden och som drivs av SVB, affärsområdet barn, ungdom och familj. Placeringskostnaden delas lika mellan SBN och BUN.

- Samverkan kring Unga Vuxna med problem i form av psykisk ohälsa och missbruk, tidigare Plusmottagningen, gällande gruppen unga vuxna 16-25 år. Internavtal med nämnden för vuxna med funktionshinder 2011-01-01 – 2011-12-31.
- Samverkansavtal kring familjecentrerat arbete – tidigt stöd till barn 0-5 år och deras familjer med barn- och ungdomsnämnden och landstingets mödra- och barnhälsovård har förlängts till 2013-12-31.
- Det socialpsykiatriska behandlingsteamet – samverkansavtal gällande barn och ungdomar med svår social och psykiatrisk problematik i kombination med självskadande beteende mellan socialnämnden för barn och unga, barn- och ungdomsnämnden och Landstinget i Uppsala län. Projekt under perioden 2008-2010. Sedan 2011-01-01 finns ett ettårigt avtal, länets övriga kommuner har även de tecknat avtal med landstinget.
- Ge unga vuxna (16-30 år) med intellektuell, neuropsykiatrisk och psykisk funktionsnedsättning samma möjligheter som andra till fortsatt utbildning och arbete efter avslutad skolgång. Samordnat arbetsmarknadsstöd (SAMS) – inkluderar åtta platser för Individ- och familjeomsorgen, strukturerad öppenvård, för ungdomar med sociala problem. Avtal har slutits med barn- och ungdomsnämnden, nämnden för vuxna med funktionshinder, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, Styrelsen för vård och bildning samt Styrelsen för teknik och service. Avtalet gäller till och med 2011-12-31.
- Gemensamma riktlinjer för arbetet med barn och ungdomar i behov av särskilt stöd som syftar till att tydliggöra samverkan och respektive huvudmans ansvar vad gäller barn och unga i behov av insatser från bägge parter. Gäller barn och unga 0-20 år som är i behov av insatser såväl från kommunen som från landstinget. Parter är SBN, BUN, UAN och Landstingets Hälso- och sjukvårdsstyrelse.
- Överenskommelse om samarbete mellan Landstinget i Uppsala län och Uppsala kommun gällande personer med psykisk funktionsnedsättning/psykisk ohälsa. Överenskommelsen omfattar 2010-2012. Parter är UAN, BUN, SBN, VFN, ÄLN och Landstingets Hälso- och sjukvårdsstyrelse. Uppdraget är att samordna och planera utvecklingen för personer med psykisk funktionsnedsättning/psykisk ohälsa genom tillsättning av en koordinator med kompetens från både kommunens och landstingets verksamhetsområden.



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN