

UPPDRAGSPLAN 2011-2014



Antagen av nämnden 2010-08-25, § 93

Innehåll

Inledning.....	3
Ekonomiska förutsättningar	4
Politisk verksamhet	4
Stadsdelsutveckling och socialt förebyggande arbete.....	9
Vård och omsorg	12
Medarbetare och ledare.	18
Uppföljning och utvärdering	20

Inledning

Socialnämnden skall enligt Socialtjänstlagen medverka i samhällsplaneringen och i samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen. Denna medverkan skall bygga på nämndens sociala erfarenheter och särskilt syfta till att påverka utformningen av nya och förbättra befintliga bostadsområden i kommunen.

Socialnämnden för barn och unga skall ta initiativ till och bevaka att åtgärder vidtas för att skapa en god samhällsmiljö och goda förhållanden för barn och ungdom. Nämnden skall särskilt följa utvecklingen hos barn och ungdom som visar tecken på ogynnsam utveckling och ansvara för att de får det skydd och stöd de behöver.

Kommunfullmäktige framhåller trygghet och delaktighet som två viktiga utvecklingsområden. Barns dagliga miljöer ska göras tryggare och säkrare. Människor ska kunna känna sig trygga i den offentliga miljön. Utanförskap ska motverkas; grupper som kan ha svårigheter att delta i arbetslivet eller av olika skäl inte är delaktiga i samhällslivet ska ges särskild uppmärksamhet. Särskilda mötesplatser behöver skapas där människor ges utrymme att bli delaktiga i samhällslivet.

En särskild utmaning på välfärdsområdet är att motverka boendesegregation och utanförskap, i synnerhet bland barn och unga som växer upp i socialt utsatta bostadsområden.

Viktiga delar av det socialpolitiska ansvaret ligger under socialnämndens för barn och unga ansvarsområde. Av detta följer att nämnden skall:

- **Företräda och stödja dem som befinner sig i eller riskerar att hamna i utanförskap**, att de uppmärksammas, får det personliga skydd och stöd de behöver och att det stöd de får håller god kvalitet. Utbudet av insatser skall anpassas till barns och ungdomars behov och de metoder som används skall styras av vetenskap och beprövad erfarenhet.
- **Skaffa sig goda kunskaper om levnadsförhållanden och sociala insatser.** För att kunna ta ett övergripande kommunalt ansvar och vara företrädare för socialt utsatta grupper är det nödvändigt att veta hur de unga har det. T.ex. behöver unga som befinner sig i eller riskerar att hamna i utanförskap eller har psykosocial problematik identifieras och deras behov beskrivas.
- **Ansvara för planering med socialt förebyggande inriktning.** Nämndens ansvar för socialt förebyggande frågor och social utveckling av stadsdelar och bostadsområden kräver förutseende och planering. Det innebär att kunskapsunderlag utarbetas, värderas och diskuteras, att löpande strategiska diskussioner förs om utvecklingsbehov och att en systematisk samverkan sker med andra berörda nämnder. Detta är nödvändigt för att olika nämnders insatser skall kunna inordnas i gemensamma planer.
- **Uppföljning och utvärdering.** Socialt arbete är komplext och dess effekter svåra att utvärdera. Just därför är det särskilt viktigt att med olika medel värdera de insatser som genomförs. Olika utvärderingsmetoder, verksamhetsbeskrivningar, uppföljningsstudier, enkäter till medborgare, offentliga forum och att kvalitetsfrågor löpande tas upp på nämndens möten, är exempel på metoder för att utveckla kunskapen om insatsers kvalitet och värde för barn och ungdomar.

Ekonomiska förutsättningar

Socialnämnden för barn och unga har för 2011 tilldelats ett kommunbidrag på 417 694 tkr. Förutom kommunbidraget beräknas nämnden få statsbidrag och egenavgifter på 80 843 tkr. Dessa utgörs till största delen (60 000 tkr) av statsbidrag för asylboende för ensamkommande barn och för boende för ensamkommande barn med permanenta uppehållstillstånd.

Budget 2011 Verksamhetsområde Belopp i tkr	Budget KF kommun- bidrag	Budget KF Övriga intäkter	Förslag nämndbudget Övr. intäkter	Förslag nämndbudget kostnader	Avvikelse KF-budget
6.1 Politisk verksamhet	3 000	0	0	3 000	0
6.5 Vård och omsorg	414 694		20 843	435 537	20 843
6.6 Särskilda insatser			60 000	60 000	60 000
Summa totalt	417 694	0	80 843	498 537	80 843

Nämndens årsprognos 2010 per april visar ett resultat på -3,1 mnkr. Arbetet med att få ekonomin i balans fortsätter genom de av nämnden beslutade åtgärderna. Ambitionen är att beslutade åtgärder ska ge ytterligare effekter, så att nämndens kostnader 2011 kommer att rymmas inom befintlig budget.

I denna uppdragsplan finns kommunbidraget fördelat endast i den omfattning som kommunfullmäktige angett. Detta innebär att diskussion om fördelning mellan nämndens verksamhetsområden ska ske innan en internbudget för 2011 kan fastställas.

Politisk verksamhet

Verksamhetsövergripande styrning

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med inriktningsmål

- Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
- Uppsalaborna har arbete
- Uppsalaborna känner sig trygga
- Uppsalaborna är jämställda
- Uppsalaborna har ett hälsosamt liv
- Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen
- Uppsala har ett bra företagsklimat

Fullmäktiges inriktningsmål

- Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar.
- För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten skall all kommunal verksamhet, där så är möjligt, konkurrensutsättas.
- Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga parter i arbetet att bryta utanförskapet.
- Genom samverkan mellan kommunens olika verksamheter och Nationellt Centrum för Kvinnofrid skall Uppsala Kommun vara ledande i frågor som gäller kvinnofrid.
- Utanförskap ska brytas genom fokus på arbetslinjen.

Fullmäktiges uppdrag till nämnden

- Att i uppdragsplanen utveckla den långsiktiga planeringen inom given ekonomisk ram för perioden 2012-2014.
- Att vid anbudsförfarande utforma underlag så att även små och medelstora företag kan vara med i anbudsgivningen.
- Samtliga nämnder skall inom sitt ansvarsområde förbättra handikappanpassningen för personer med funktionsnedsättning i den offentliga miljön i enlighet med riksdagens inriktningsbeslut, varvid enkelt avhjälpna hinder prioriteras. För samordning av detta ansvarar nämnden för vuxna med funktionshinder.
- Fortsätta det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna i samverkan med föräldrar, organisationer och myndigheter.

Nuläge

Kommunens socialtjänst ska tillförsäkra enskilda individer goda levnadsförhållanden genom att förebygga eller lösa behov utifrån sociala problem. Nämndens ansvar omfattar barn och ungdomar i åldern 0-20 år.

Arbetet med en ekonomi i balans står i fokus för nämndens arbete genom det lagstadgade balanskravet för kommunerna och Kommunfullmäktiges målsättning med en långsiktig och hållbar ekonomi. Detta får inte inkräkta på kravet om en rättssäker myndighetsutövning till skydd för barn och ungdomar.

Nämndens ekonomi är inte i balans men efter flera år med kostnadsökningar minskade år 2009 kostnaden för barn- och ungdomsvård per invånare i åldern 0-20 år.

Uppsala kommun ingår i nätverket Tumstocken. Inriktningen är att finna sambandet mellan kostnader och kvalitet. Ambitionen är också att skapa en arbetskultur där kontinuerliga jämförelser blir ett bestående inslag i kommunernas arbete med att förbättra sina verksamheter. Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landsting samarbetar kring Öppna jämförelser mellan kommunerna. Sedan 2010 utgör den sociala barn- och ungdomsvården en del där uppgifter från kommunerna efterfrågas och jämförs utifrån olika kvalitetsområden som tagits fram i samarbete med kommunerna. Nämnden avslutar i och med detta sitt engagemang i jämförelseprojektet Tumstocken.

Samverkan

Nämnden medverkar i följande nätverk och samverkansorgan:

Planeringsberedningen och Beredningen mot utanförskap som båda leds av kommunstyrelsen. Regelbundet samarbete med barn- och ungdomsnämndens (BUN) och utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens (UAN) presidier.

Nämnden samarbetar med landstingets länsdelsberedning tillsammans med BUN och UAN.

Nämnden samordnar arbetet med Gottsundas utveckling tillsammans med byggnadsnämnden och utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.

Representanter från nämnden deltar i arbetet i Folkhälsorådet.

I Öppna jämförelser efterfrågas om nämnden har gällande överenskommelser om ansvarsfördelning för insatser till barn och unga 0-20 år med ledningen för barnhälsovård, för barn- och ungdomspsykiatri, för förskola/skola och ledningen för polis. Överenskommelser finns för samtliga utom med ledningen för förskola/skola.

Informationsgivning

Nämnden har ett ansvar för att välfärdstjänsterna är väl kända av medborgarna. Det saknas bl.a. samlad faktainformation för barn, ungdomar och deras familjer om de enskilda verksamheternas insatsutbud och hur de kontaktas.

Nämndens arbete med att ta fram beskrivningar av samtliga verksamheter/insatser för barn och ungdomar inom individ- och familjeomsorgens verksamheter i egen regi fortgår och ska vara klart senast 2011-12-31.

Planeringsförutsättningar och åtgärder

Nämndens ekonomi ska vara i balans. Nämndens kostnader är fortfarande höga i jämförelse med andra kommuner med liknande socioekonomiska förutsättningar.

Den verksamhet som nämnden finansierar ska upphandlas enligt antagen konkurrensplan. De upphandlingar som görs ska svara mot behoven och möjliggöra för små och medelstora leverantörer att delta. Ramavtal ska användas i stor utsträckning och ingångna ramavtal ska följas.

Nämndens ambition är att successivt stärka den sociala barn- och ungdomsvårdens långsiktiga förutsättningar. För det krävs arbete med flera, till stor del sammanhängande, utvecklingsområden:

- **Skapa stabilitet och kontinuitet** är grundläggande förutsättningar för att bygga upp och behålla yrkeskompetens, men också för samverkan med andra myndigheter och organisationer som har uppgifter att ge stöd till barn och unga.
- **Yrkeskulturen och den gemensamma utvecklingen** behöver stärkas bland annat genom att verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen och den beprövade erfarenhet som finns där, dokumenteras och beskrivs mera systematiskt.
- **Barn ungdomar och deras familjer behöver tillfrågas** om sina synpunkter på de vård- och behandlingsinsatser de tar del av eftersom deras erfarenheter och kunskaper är viktiga underlag för att värdera resultaten av genomförda vård- och behandlingsinsatser och som underlag för att skapa nya och bättre insatser.
- **Kunskapen om vårdutbudet behöver stärkas** för att undvika felaktiga insatser och onödiga omplaceringar.

- **Strukturerad öppenvård och familjestöd behöver utvecklas** i Uppsala eller stadens geografiska närhet, för att underlätta kontakter under behandlingstiden och underlätta kontakter med den miljö med vilka de placerade/inskrivna personernas problem hänger samman.

Fördjupad samverkan krävs mellan verksamheter för barn och ungdom

Effekter av de insatser som görs för barn och ungdomar behöver följas upp på såväl kort som lång sikt. Nämndens arbete utgörs i huvudsak av individuella insatser för stöd och skydd till enskilda barn och ungdomar och nämndens förutsättningar att skapa bra lösningar på hemmaplan för dem är beroende av vilket uppdrag och vilka resurser övriga verksamheter för barn och ungdomar har. De förutsättningar förskola, skola och fritidsverksamheterna har att möta barn i behov av stöd behöver fortlöpande utvecklas. Detta är även beroende av hur nämnden kan bidra till en bra samverkan med andra verksamheter för barn och ungdomar.

När det gäller samverkan med skolan ska nämnden ta initiativ till att utveckla kontakterna mellan socialtjänsten, såväl förebyggande som myndighet, och förskola/skola i syfte att hitta samverkansformer/rutiner som bidrar till samsyn och tidig upptäckt av psykosociala problem hos barn och ungdomar. Ett välfungerande kontaktnät kan på sikt leda till att orsaker till antalet anmälningar kan minska och att barn och ungdomar får hjälpinsatser i ett tidigt skede. På uppdrag av regeringen pågår för närvarande en översyn av skolans arbete med utsatta barn som bl.a. handlar om samarbete skola – socialtjänst. Översynen beräknas vara klar hösten 2010.

Det handlar också om att vidmakthålla den samverkan som redan finns kring bl.a. alkohol, drog- och brottsförebyggande arbete med BUN och UAN men också om fortsatt utveckling av samverkan med nämnden för vuxna med funktionshinder. Detta gäller även samverkan med andra huvudmän.

Socialtjänstens förebyggande insatser efterfrågas av bl. a. polisen att vara mer tillgänglig även på icke kontorstid i uppsökande och samtidiga aktiviteter med dem. För att tillgodose detta ska resurser fördelas så att nämnden kan arbeta mer uppsökande och också uppfattas som en mer tillgänglig samarbetspartner.

Informationsgivning

Det finns behov att fortlöpande informera om och synliggöra det insatsutbud som finns i Uppsala för barn och ungdomar i familjer med sociala problem. En broschyr om rådgivning, stöd samt vård och behandling som socialnämnden för barn och unga erbjuder för barn, ungdomar och deras föräldrar har framtagits under 2010. Syftet med broschyren är dels att ge en samlad faktainformation för barn, ungdomar och deras familjer om de enskilda verksamheternas insatsutbud och hur de kontaktas. Ett annat syfte är att det skall leda till att kontakt för rådgivning och stöd tas i ett tidigt skede och att det i sin tur leder till färre placeringar och mer omfattande insatser. Broschyren ska spridas så att den finnas tillgänglig på mödravårdscentraler, barnavårdscentraler, familjecentraler, förskolor, skolor, bibliotek, kommuninformation och andra offentliga miljöer.

Nämndens mål

Utifrån Kommunfullmäktiges inriktningsmål, uppdrag, hållbarhetspolicy och program beslutar nämnden om mål för sitt arbete. **Nämndens verksamhetsmål** definieras utifrån vilka aktiviteter/åtgärder eller den ambition som nämnden beslutat om. **Nämndens effektmål** definieras utifrån målgruppens/brukarens situation och mäts i huvudsak via brukarundersökningar.

Verksamhetsmål

- Nämnden ska successivt stärka den sociala barn- och ungdomsvården och dess långsiktiga förutsättningar. En handlingsplan för nämndens utvecklingsområden ska redovisas senast 2011-03-31.
- Nämndens tjänster ska vara tillgängliga för dem som behöver ett individuellt stöd. Vid samverkan och kring socialt förebyggande insatser för barn och ungdomar ska nämnden vara en tillgänglig och tydlig samarbetspartner.
- Nämnden ska verka för att samarbetet med barn- och ungdomsnämnden och utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden förbättras vad gäller samsyn, ansvarsfördelning, tidig upptäckt och identifiering av barn i riskzonen.
- Information om kommunala insatser till barn och ungdomar i familjer med sociala problem ska finnas lätt tillgänglig via kommunens hemsida. 2009 års brister vad gäller webbinformationen ska vara åtgärdade senast 2011-12-31.
- Barn, ungdomar och deras föräldrar ska möta verksamheter inom individ- och familjeomsorgen som är väl beskrivna utifrån metoder som kan påvisa god effekt för den enskilde och som är uppföljningsbara. Beskrivningar ska 2011-12-31 finnas för 100 % av verksamheterna inom kommunens egen regi för målgruppen 0-20 år.

Ekonomiska förutsättningar

I Inriktning Verksamhet Ekonomi (IVE) 2011-2014 har kommunfullmäktige budgeterat 3 000 tkr för det politiska arbetet.

Politisk verksamhet (1)	Helårsprognos per april 2010	Budget KF 2011	Budgetförslag SBN 2011
Kommunbidrag	2 110	3 000	3 000
Övriga intäkter	0		
Summa intäkter	2 110	3 000	3 000
Kostnader	2 607		3 000
Summa kostnader	2 607		3 000
Resultat	-497		0

I årsprognosen per april 2010 beräknas kostnaden för den politiska verksamheten bli 2 607 tkr. Kommunbidraget för 2011 är 3 000 tkr och ekonomin är i balans.

Stadsdelsutveckling och socialt förebyggande arbete

Verksamhetsövergripande styrning

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med inriktningsmål

- Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
- Uppsalaborna känner sig trygga
- Uppsalaborna är jämställda

Barn – och ungdomspolitiskt program med övergripande mål

- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun växer upp under likvärdiga villkor
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner delaktighet och har inflytande i frågor som rör dem
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner trygghet och olika typer av verksamheter och aktiviteter är tillgängliga för dem
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun lever i en god fysisk och psykisk miljö

Fullmäktiges inriktningsmål

- Invånare och besökare ska känna sig trygga på gator, torg och andra allmänna platser i Uppsala kommun.
- Samverkan med frivilligorganisationerna ska öka inom sociala sektorn.

Fullmäktiges uppdrag till nämnden

- Att inom sina respektive verksamhetsområden bidra till en positiv utveckling i Gottsundaprocessen. För samordning av detta arbete ansvarar socialnämnden för barn och unga (SBN) tillsammans med byggnadsnämnden och utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.
- Att med beaktande av erfarenheter från Mötesplats Gottsunda fullfölja ett strukturerat samordningsarbete i Sävja. För samordningen ansvarar socialnämnden för barn och unga.

Nuläge

Stadsdelsutveckling

Nämndens huvudfokus i arbetet med stadsdelsutveckling rör barn 0-20 år, men nämnden har också ett samordningsansvar gentemot samtliga nämnder och bolag för att arbetet med stadsdelsutveckling i allmänhet och med det lokala utvecklingsavtalet i synnerhet, fortskrider. Arbetet med stadsdelsutveckling kommer att bedrivas med utgångspunkt i följande målområden; utbildning, arbete, tillväxt och trygghet.

Nämnden ska fortsätta att bedriva en samordning av stadsdelsutvecklingsarbetet tillsammans med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och byggnadsnämnden. Arbetet med strategiska stadsdelsplaner ska fortsätta under perioden.

Det lokala avtalet mellan Uppsala kommun och Polismyndigheten för Gottsunda och Valsätra

I ett samverkansavtal mellan Uppsala kommun och polisen för åren 2010-2013 förbinder sig parterna att avsätta resurser för samverkan i syfte att motverka kriminalitet och ge ökat stöd till ungdomar i stadsdelarna Gottsunda och Valsätra. Parterna förbinder sig att arbeta förebyggande för att öka tryggheten och minska brottsligheten i Gottsunda och Valsätra. Syftet är att strukturera arbetet kring förebyggande insatser och ta fram rutiner och handlingsplaner för det fortsatta arbetet.

Treklungen

Treklungen är ett socialt, kulturellt, pedagogiskt centrum i Gottsunda. Verksamheten ska bli en mötesplats som stärker utbudet av social service och bidrar till att stärka den offentliga miljön i Gottsunda. En särskild uppgift är att skapa verksamhet som kan bidra till att motverka utanförskap och social oro bland barn och unga. Treklungen fylls under sommaren 2010 successivt med hyresgäster. Polisen kommer att ha ett kontor i Treklungen och Lärcentrum kommer att flytta huvuddelen av sin verksamhet från Uppsala centrum till Treklungen. Avtal är tecknat med styrelsen för vård och bildning under perioden 2009-2012 för att etablera, leda och samordna verksamheten som invigs i början av september 2010.

Socialt förebyggande arbete

Nämnden har för 2010 beslutat att bevilja totalt 500 tkr för ekonomiskt stöd för stadsdelsutveckling och projektverksamhet med förebyggande inriktning.

Detta kan ske i samverkan med föreningar som engagerar sig socialt för barn och ungdomar.

Nämnden har tillsammans med barn- och ungdomsnämnden och utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden slutit avtal med styrelsen för vård och bildning om socialt förebyggande arbete för barn och ungdomar upp till 20 år. Avtalet tecknas för ett år i taget. Uppdraget avser två delar; det lokala Brottsförebyggande rådet i Uppsala, som är ett verksamhetsövergripande samråds- och samverkansorgan för att motverka kriminalitet. Den andra delen är drogpreventivt arbete för att tidigt upptäcka missbruk och begränsa efterfrågan av alkohol och droger.

Planeringsförutsättningar och åtgärder

Nämnden har kartlagt kommunens planeringsområden ur ett socialpolitiskt perspektiv. Det framgår att det finns stora skillnader mellan kommunens stadsdelar (planeringsområden) vad gäller människors sociala och ekonomiska resurser. Det finns också stora skillnader inom vissa av de planeringsområden som har de sämsta sociala och ekonomiska förutsättningarna.

För nämnden återstår att bearbeta och dra slutsatser av detta material för att kunna initiera fortsatt stadsdelsutvecklingsarbete utifrån de slutsatser som går att dra.

Det arbete med stadsdelsutveckling som påbörjats i Gottsunda/Valsätra och Sävja ska fullföljas för att stärka de sociala förhållandena och förbättra områdenas attraktivitet och utvecklingsmöjligheter.

Inom ramen för kommunens arbete med stadsdelsutveckling pågår sedan våren 2008 ett arbete i Sävja för att skapa en mötesplats som stärker den offentliga miljön och förbättrar utbudet av social och kulturell verksamhet i området. Nämnden har tillsammans med barn- och ungdomsnämnden och kulturnämnden godkänt ett behovsprogram för en verksamhet med arbetsnamnet Sävja kulturcentrum.

Nämnden ska genomföra medborgardialoger i syfte att utveckla verksamheten.

Dialoger behövs bl. a för att utveckla "Sävjaprojektet" och för att följa upp "Mötesplats Gottsunda".

En statlig utredning, Kriminella grupperingar – motverka rekrytering och underlätta avhopp (SOU 2010:15), föreslår en rad åtgärder bland annat att "sociala insatsgrupper" inrättas på lokal nivå, att lokala poliskontor inrättas i vissa bostadsområden och ökat stöd till tonårspojkar och unga män i bostadsområdena. Flera lagändringar föreslås (polislagen, skollagen, socialtjänstlagen och offentlighets- och sekretesslagen) som beräknas träda i kraft 2011-01-01.

Nämndens verksamhetsmål

- Stärkt samverkan med organisationer, näringsliv och enskilda för att utveckla ett gemensamt ansvarstagande för social utveckling och förebyggande insatser.
- Stadsdelsutvecklingsarbetet ska bedrivas så att ökad delaktighet och medverkan av boende uppnås. Detta kan ske via medborgardialoger i nya former och med hjälp av sociala medier. Planeringsarbete för Gränby och Stenhagen påbörjas.
- Arbetet med "Mötesplats Gottsunda" utvecklas, fördjupas och förankras såväl bland de boende som bland civilsamhällets olika aktörer, kommunala enheter och andra myndigheter.
- Nämnden ska bidra till att förverkliga samverkansavtalet mellan Polismyndigheten i Uppsala län och Uppsala kommun, i syfte att förbättra de sociala förhållandena bland barn och unga i Gottsunda och Valsätra.
- Treklängen ska
 - vara en mötesplats som bidrar till att stärka den offentliga miljön i Gottsunda,
 - vara en plats där hyresgäster/brukare med sammanfallande intressen kan samutnyttja lokaler, kompetenser och andra resurser,
 - erbjuda ett brett utbud av kulturella aktiviteter, pedagogisk verksamhet och social service,
 - fungera som träffpunkt för människor i olika åldrar, från olika socialgrupper och med olika etnisk bakgrund.
- Sävja kulturcentrum ska
 - bli en mötesplats som bidrar till att stärka den offentliga miljön i Sävja
 - erbjuda ett brett utbud av aktiviteter och fungera som träffpunkt för människor i olika åldrar, från olika socialgrupper och med olika etnisk bakgrund.
 - ge utrymme för "äldre ungdomar" att utveckla intressen och sociala relationer
 - bli en plats där hyresgäster/brukare med sammanfallande intressen kan samutnyttja lokaler, kompetenser och andra resurser.

Ekonomiska förutsättningar

Socialt förebyggande arbete

Verksamhet (5) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2010	"Budget KF 2011"	Budgetförslag SBN 2011
Kommunbidrag	2 649	5 400	5 400
Övriga intäkter	675		690
Summa intäkter	3 324	5 400	6 090
Kostnader	3 324		6 090
Summa kostnader	3 324	0	6 090
Resultat	0		0

I nämndens budget ska medel budgeteras för stadsdelsutveckling och socialt förebyggande arbete i enlighet med nämndens beslut att förverkliga sin politik. Av kommunbidraget beräknas att 5 400 tkr ska användas för olika förebyggande insatser. Stadsdelsutvecklingen samfinansieras med flera nämnder inom kommunen.

Vård och omsorg

Verksamhetsövergripande styrning

Barn – och ungdomspolitiskt program med övergripande mål

- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun växer upp under likvärdiga villkor
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner delaktighet och har inflytande i frågor som rör dem
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun känner trygghet och olika typer av verksamheter och aktiviteter är tillgängliga för dem
- Alla barn och ungdomar i Uppsala kommun lever i en god fysisk och psykisk miljö

Fullmäktiges inriktningsmål

- Serviceutbudet skall kvalitetssäkras.
- Institutionsplaceringar ska fortsätta att minska bland barn och unga genom tidig upptäckt och förebyggande åtgärder för individer i behov av stöd.
- Det förebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem eller andra sociala problem ska fördjupas.
- Män som misshandlar erbjuds behandling och samtidigt ges utsatta kvinnor och barn adekvat stöd. Dessa verksamheter ska samverka med andra aktörer inom samma område som t ex Brottsofferjouren, Kvinnojouren, Mansjouren, Nationellt centrum för kvinnofrid.

Nuläge

Nämndens ansvar omfattar råd- och stödinsatser, insatser för vård och behandling, familjerättsliga frågor och handläggning av myndighetsutövning för barn och ungdomar i åldern 0-20 år.

Nämnden har för innevarande år slutit avtal med kommunens egen regiverksamhet inom Vård & bildning (V&B) kring råd- och stödinsatser för barn och ungdomar. Nämnden har också avtal med V&B kring öppenvårdsinsatser och hem för vård eller boende. Avtal finns även med externa vårdgivare kring familjestöd i form av hemterapeutinsatser och familjebehandling. Ramavtal är tecknat med 67 externa hem för vård eller boende fram till 2011-06-30 med möjlighet till förlängning ett år.

En utveckling av hemmaplanslösningar, där placeringar i barnets nätverk ingår, behövs eftersom det är förstahandsalternativet vid behov av insatser för vård och behandling. Nämndens eget utvecklingsprojekt, det så kallade HVB-projektet, visar på en rad utvecklingsidéer som på ett tydligt sätt ger stöd för nämndens inriktningsarbete mot mer socialt förändringsarbete i öppna former.

Boende med stöd för ungdomar saknas i tillräcklig omfattning, vilket begränsar förutsättningarna för bra hemmaplanslösningar.

Enligt Socialstyrelsens och Sveriges kommuner och landstings Öppna jämförelser saknas dokumenterade riktlinjer som stödjer användning av standardiserade bedömningsinstrument inom barn- och ungdomsvården. Standardiserade bedömningsinstrument används för att kartlägga och bedöma barnets/den unges situation före respektive efter insats och bidrar till en ökad dokumenterad kunskap.

Det saknas också dokumenterade rutiner för att hantera fel och brister inom myndighetsutövningen.

För att bl.a. fördjupa det alkohol- och drogförebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem arbetar SBN myndighet tillsammans med myndighetsorganisationen vid utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och nämnden för vuxna med funktionshinder (VFN) att ta fram ett samverkansdokument med en handlingsplan där roller, ansvar och ambitioner tydliggörs när det gäller insatser till såväl barn som vuxna.

Det familjecentrerade arbetet efterfrågas i hög grad och behov av flera mötesplatser kan uppstå. Likaså är landstingets ungdomsmottagningar och Ungdomshälsan viktiga samarbetsparter, där individ- och familjeomsorgens råd- och stödtjänster efterfrågas i en ökande omfattning.

Överenskommelser om samverkan

- Barnahus i Uppsala län – samverkansavtal om professionella barnutredningar i barnvänlig miljö mellan kommunerna, Polismyndigheten, Rättsmedicinalverket och Landstingets barn- och ungdomspsykiatri i Uppsala län för perioden 2006-08-01 – 2009-07-31 är förlängt till 2012-12-31.
- Eksätra – avtal om HVB-platser med resursskola och behandlingsplatser med inriktning på ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning med barn- och ungdomsnämnden och Styrelsen för vård och bildning. Avtalet gäller för perioden 2009-01-01 – 2011-12-31.
- HVB Rosenhill. Avtal finns för 2010-2011 mellan SBN och BUN. Avtal om behandlingsplatser med inriktning på ungdomar 15-20 år med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som har en psykisk och social tilläggsproblematik. Gemensamt avtal mellan barn- och ungdomsnämnden och socialnämnden för barn och unga och som drivs av styrelsen för vård och bildning, affärsområdet barn, ungdom och familj. Placeringskostnaden delas lika mellan SBN och BUN.
- Plus-mottagningen – samverkansavtal gällande gruppen unga vuxna 16-25 år med psykiska problem och missbruk med nämnden för vuxna med funktionshinder och Landstinget i Uppsala län gäller till 2010-12-31. Avtalet är uppsagt per 2010-12-31. En utvärdering är genomförd och samtal om inriktning och uppdrag ska inledas.
- Samverkansavtal kring familjecentrerat arbete – om tidigt stöd till barn 0-5 år och deras familjer med barn- och ungdomsnämnden och landstingets mödra- och barnhälsovård har förlängts till 2010-12-31. Avtalet är uppsagt per 2010-12-31. En utvärdering är genomförd och förslag till förlängning av avtalet 2011-2013 ska utarbetas.
- Det socialpsykiatriska behandlingsteamet – samverkansavtal gällande barn och ungdomar med svår psykiatrisk problematik i kombination med självskadande beteende mellan nämnden, barn- och ungdomsnämnden och Landstinget i Uppsala län. Projekt under perioden 2008-2010. Utvärdering av behandlingsmetoden beräknas klar i juni 2010. En utvärdering på individnivå är påbörjad. En ny avtalsförhandling inför 2011 kan bli aktuell utifrån att projektet upphör vid årsskiftet och länets övriga kommuner visat intresse för att ingå i verksamheten. En ökning av kostnaden är trolig då kostnaden för fortsatt verksamhet kommer att fördelas i förhållande till antal invånare i kommunerna.

- Ge unga vuxna (16-30 år) med intellektuell, neuropsykiatrisk och psykisk funktionsnedsättning samma möjligheter som andra till fortsatt utbildning och arbete efter avslutad skolgång. SAMS – som inkluderar tio platser för Individ- och familjeomsorgen, strukturerad öppenvård, för ungdomar med sociala problem. Avtal har slutits med barn- och ungdomsnämnden, nämnden för vuxna med funktionshinder, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, Styrelsen för vård och bildning samt Styrelsen för teknik och service för 2008-01-01 – 2010-12-31. Avtalet löper ut 2010-12-31. Dialog ska inledas med berörda nämnder om inriktning av uppdrag och ansvar från 2011.
- Barn och unga 0-20 år som är i behov av insatser såväl från kommunen som landstinget. Avtal finns för 2009-2010. Parter är SBN, BUN, UAN och Landstingets Hälso- och sjukvårdsstyrelse. Avtalet och dess riktlinjer syftar till att tydliggöra samverkan och respektive huvudmans ansvar vad gäller barn och unga i behov av insatser från bägge parter. Ett beslutsunderlag till berörda nämnder om förlängning av avtalet för perioden 2011-2012 kommer att vara klart hösten 2010.
- Överenskommelse om samarbete mellan Landstinget i Uppsala län och Uppsala kommun gällande personer med psykisk funktionsnedsättning/psykisk ohälsa. Överenskommelsen omfattar 2010-2012. Parter är UAN, BUN, SBN, VFN, ÄLN och Landstingets Hälso- och sjukvårdsstyrelse. Uppdraget är att samordna och planera utvecklingen för personer med psykisk funktionsnedsättning/psykisk ohälsa genom tillsättning av en koordinator med kompetens från både kommunens och landstingets verksamhetsområden.

Nämnden säljer tjänster kring socialjour till UAN, VFN samt till Enköpings, Håbo, Knivsta, Tierps, Älvkarleby och Östhammars kommun.

Nämnden säljer också tjänster kring utredningar i adoptionsärenden till Knivsta kommun.

Planeringsförutsättningar och åtgärder

Behov finns fortgående att stärka barnperspektivet och barnets rätt att få uttrycka sina åsikter och få sin uppfattning beaktad i samband med utredning och val av insats. Av nämndens brukarundersökning framgår att barn, ungdomar och deras föräldrar vill bli lyssnade på och att deras synpunkter ska tas tillvara.

Av brukarundersökningen framgår också att bemötandefrågor är ett utvecklingsområde för nämnden. De medborgare som anmäls alternativt söker hjälp på egen hand skall av myndighetens handläggare bemötas på ett korrekt vis. Myndighetens utredningar skall syfta till att såväl kartlägga behov och resurser som att starta en förändringsprocess där den unge och dennes familj ges inflytande över hur en eventuell insats skall utformas.

Socialekreterarrollen skall utvecklas så att den stärker handläggarens möjlighet att göra utredningsfasen till en del i förändringsprocessen.

Den behandling barn och ungdomar får i olika verksamheter ska noga följas. Det gäller insatser som nämnden beslutat eller medverkar till i öppenvård, i familjehem eller vid hem för vård eller boende i egen, extern och i statlig regi (SiS-institutioner). En ny lag om stöd och skydd för barn och unga (LBU) beslutas eventuellt gälla från 2012 med 2011 som förberedelseår. Lagen har som mål att förbättra kvaliteten särskilt inom myndighetsutövningen för barn och ungdomar i familjer med sociala problem. Det ställer bl.a. krav på

ökad uppföljning av barn och ungdomar i familjehem och hem för vård eller boende och att socialtjänsten agerar snabbare efter anmälan att ett barn far illa. Stödet till barn, ungdomar och deras familjer ska också göras mer tillgängligt genom att insatser ges på familjernas egna initiativ utan krav på föregående myndighetsbeslut. Högre ambitionsnivå och ökad tillgänglighet innebär att kostnadsutvecklingen för myndighetsutövning och stöd är svåra att beräkna.

Det socialpsykiatriska behandlingsteamet har bedrivits i projektform sedan 2008. Under 2009/2010 har länets övriga kommuner visat intresse för att delta och har tecknat avtal med landstinget. Behandlingsmodellen är under utvärdering, redogörelse i juni 2010. En uppföljning på individnivå, för Uppsalas del, är under planering. Ställningstagande gällande 2011 ska ske under hösten. Länets övriga kommuner har tecknat avtal med landstinget som löper ett år i taget med tre månaders uppsägningstid.

Ekonomiska förutsättningar

Verksamhet (573,58) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2010	Budget KF 2011	Budgetförslag SBN 2011
Kommunbidrag	318 817	322 949	322 949
Övriga intäkter	13 843		10 113
Summa intäkter	332 660	322 949	333 062
Myndighet insats	287 641		287 641
Övriga öppna insatser exkl socialt förebyggande	39 478		37 178
Familjerätt	8 162		8 243
Summa kostnader	335 281	0	333 062
Resultat	-2 621		0

I den årsprognos per april som gjorts för 2010 är det inom nämndens ansvar för myndighetsinsatserna ett prognostiserat resultat på -2 6 mnkr.

Nämndens verksamhetsmål innebär en utveckling av myndighetsarbetet så att ekonomisk balans uppnås för verksamhetsområdet.

Kostnaderna för myndighetsinsatserna utgörs till största delen av kostnader för institutions- och familjehemsvård. En möjlighet att minska myndighetskostnaderna utan att bryta mot lagen är att utveckla myndighetsutövningen och skapa förutsättningar att tillgodose behoven på ett ekonomiskt effektivare sätt. Arbetet med detta pågår.

Familjerätten föreslås få budget 2011 i enlighet med beviljat kommunbidrag.

Ensamkommande barn

Nuläge

Socialnämnden för barn och unga har ansvaret för ensamkommande barn och ungdomar utan vårdnadshavare, i åldern 14-21 år. Detta inkluderar även ansvar för de ungdomar som har flyttat ut till egen bostad och som kan tänkas vara i behov av någon stödsats.

Nämnden har 62 boendeplatser varav 22 platser är till för asylsökande ensamkommande barn och ungdomar och 40 platser för ensamkommande barn och ungdomar med permanent uppehållstillstånd (PUT).

17 lägenheter för utslussboende med visst personalstöd står inflyttningsklara sommaren 2010 och dessutom kommer inflyttning i 11 ytterligare utslusslägenheter med visst personalstöd att ske i lokaler på Ulleråkersområdet i januari 2011.

Utöver dessa är för närvarande (2010-08-01) 15 ensamkommande barn/ungdomar placerade i familjehem. Sju är jourplacerade i familjehem, fem är placerade i hem för vård eller boende och tre är placerade i boende med stöd.

Nämnden har enligt konkurrensplanen genomfört upphandling av Villa Vänge. 11 anbud inkom och styrelsen för vård och bildnings anbud var det kvalitativt och totalekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. Avtalsperioden löper från 2010-12-01 – 2013- 11-30, med option för beställaren att på oförändrade villkor förlänga avtalet med ytterligare ett år. Därefter ska ny upphandling genomföras.

Planeringsförutsättningar och åtgärder

Nämnden ska följa utvecklingen av ensamkommande barn och ungdomars behov av fler boendeplatser och tillförsäkra sig att hela vårdkedjan fungerar.

Redan idag görs ett omfattande arbete för att få hela kedjan av insatser att fungera. Svårigheterna är inte själva asylprocessen utan när ungdomarna väl har fått uppehållstillstånd och ska flytta vidare till andra boenden. För att ungdomarna ska integreras i samhället krävs att hela kedjan av insatser fungerar och att ungdomarna kan tillförsäkras ett gott liv i gemenskap med andra i samhället.

Effektmålen ska utvärderas och spegla hur ungdomarnas upplever sin situation och även utgör en kvalitetsutveckling av boendet, skolan, fritiden, mötet med god man och socialtjänsten.

Ekonomiska förutsättningar

Verksamhet (6)	Helårsprognos per april 2010	Budgetförslag SBN 2011
Kommunbidrag	0	0
Övriga intäkter	49 381	60 000
Summa intäkter	49 381	60 000
Kostnader	49 381	60 000
Summa kostnader	49 381	60 000
Resultat	0	0

Nämndens mål

Effektmål

- De som har kontakt med myndighetsenheterna ska vara nöjda med bemötandet. 2009 var andelen nöjda barn 47 % och andelen nöjda vuxna 67 %.

- De som har kontakt med myndighetsenheterna ska känna förtroende och ha kontinuitet i kontakten. 2009 kände 54 % barn och 64 % av de vuxna förtroende i kontakterna. 53 % av barnen och 64 % av de vuxna var nöjda med kontinuiteten.
- De som har kontakt med Råd- och stödenheterna ska vara nöjda med bemötandet. Indikator: Andelen barn/ungdomar och deras föräldrar som är nöjda med bemötandet från råd- och stödenheterna.
- Ungdomar som är placerade för vård och behandling på hem för vård eller boende ska fullfölja planerad insats. 2009 var andelen som fullföljde planerad insats 49 %.
- Placerade barn och ungdomar ska uppnå läroplanens kunskapsmål. Avser placeringar som pågår sex månader och längre. Indikator: Alla ska ha en individuell utvecklingsplan där det framgår hur kunskapsmålet i respektive ämne ska uppnås.
- Där Socialpsykiatriska behandlingsteamet fullgör behandlingsinsats ska barnet, ungdomen och deras föräldrar vara nöjda med insatsen. 2009 var andelen barn/ungdomar och deras föräldrar som upplevde trygghet med insatsen 75 %.
- De asylsökande ensamkommande barnen och ungdomarna ska uppleva trygghet i sitt boende. Andelen som upplever trygghet i sitt boende var 70 % år 2008.
- De asylsökande ensamkommande barnen och ungdomarna ska bemötas respektfullt i boendet, skolan och i kontakten med socialtjänsten. Andelen som anser sig bli respektfullt bemötta var 79 % år 2008.
- De ensamkommande barnen och ungdomarna som har erhållit permanent uppehållstillstånd ska uppleva trygghet i sitt boende. Andelen som upplever trygghet i sitt boende var 70 % år 2008.
- De ensamkommande barnen och ungdomarna som har erhållit permanent uppehållstillstånd ska bemötas respektfullt i boendet, skolan och i kontakten med socialtjänsten. Andelen som anser sig bli respektfullt bemötta var 79 % år 2008.

Verksamhetsmål

- Myndighetsarbetet ska utvecklas så att:
 - Myndighetsutövningen utgår från en helhetssyn, är samordnad och präglad av kontinuitet.
 - Myndighetsutövningen är kunskapsbaserad, effektivt utförd och tillgänglig.
 - Myndighetsutövningen sker på ett rättssäkert sätt och likvärdiga bedömningar görs oavsett var i Uppsala man bor.

- Nämnden ska utveckla sitt myndighetsarbete så att ekonomiska krav tillgodoses:
 - Andelen placeringar som sker inom ramavtal ska öka (2009: 58 % externa placeringar).
 - Antalet barn och ungdomar som placeras i hem för vård eller boende ska minska (2009: 265 personer).
 - Antalet vård dygn per placerat barn och ungdom i hem för vård eller boende ska minska (2009: 173 dygn).
 - I relation till barn och ungdomar som är placerade i hem för vård eller boende ska andelen barn och ungdomar placerade i familjehem öka (2009: 52 %).
 - Andelen myndighetsbeslut i form av placering utom hemmet ska minska i relation till myndighetsbeslut i form av insatser i öppenvård (2009: 25 % utom hemmet).

- Ansvarsfördelningen mellan kommunen och landstinget skall bli tydligare i och med införandet av ”Gemensamma riktlinjer för arbetet med barn och unga i behov av särskilt stöd”. I ärenden där omfattande insatser i öppenvård eller en placering blir aktuell och där det föreligger behov av insatser från såväl kommunen som landstinget, skall en gemensam genomförandeplan upprättas. Av genomförandeplanen ska ansvars- och kostnadsfördelning mellan huvudmännen framgå.

Medarbetare och ledare

Verksamhetsövergripande styrning

Kommunfullmäktiges policy för hållbar utveckling med inriktningsmål

- Uppsalaborna känner sig trygga
- Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen.

Fullmäktiges inriktningsmål

- Uppsala kommun ska genom medarbetares ökade ansvar och delaktighet upplevas som en bra och framstående arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron bland kommunens medarbetare ska fortsätta minska.
- Alla medarbetare i Uppsala kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö.
- Uppsala kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad gäller att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder.
- Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade.

Fullmäktiges uppdrag till nämnden

- Att fortlöpande utveckla system för kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring.
- Att inom ordinarie verksamhets ramar arbeta med jämställdhetslyftet.

Nuläge

Nämnden har från 2010 arbetsgivaransvaret för den personal som är knuten till individ- och familjeomsorgens myndighetshandläggning gällande barn- och ungdomar i åldern 0-20 år, ca 150 årsarbetare. För att tillgodose och utveckla den kompetens som behövs inom myndighetsutövningen lägger nämnden stor vikt såväl vid arbetsgivarperspektivet som vid en nära koppling mellan nämnd, arbetsledare och medarbetare. Tydliga roller, tydlig och snabb styrning, samt stort mått av delegering av såväl beslutsbefogenheter som ekonomiskt ansvar är grundläggande.

Ett gott samarbete med de fackliga organisationerna är också väsentligt.

En samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling finns och personalförsörjningsprojektet (ESF-projektet) är planerat att starta hösten 2010. Projektet syftar till att bli en minskning av personalomsättningen.

Medarbetarna inom de fyra barn- och ungdomsenheterna är relativt unga och nyutbildade socionomer. Enhetschefer och gruppleddare har företrädesvis lång erfarenhet av socialtjänstens myndighetsutövning gällande barn och unga.

De två placeringsenheterna och familjehemsenheten har en betydligt stabilare personalsituation, där flera av medarbetarna arbetat många år i yrket. Familjerättsenheten och socialjouren – som även servar länets kommuner med socialjour – har i princip ingen personalomsättning. Enhetscheferna och gruppleddarna är erfarna inom sina respektive områden.

Planeringsförutsättningar och åtgärder

Under ett verksamhetsår är det flera av enheternas medarbetare som byter arbete alternativt är lediga från arbetet av andra skäl. Det i sin tur medför en relativt hög personalomsättning. Dels tar själva rekryteringsprocessen mycket tid, dels skapar rekryteringarna i sig en oro, men nya medarbetare ställer framförallt krav på enhetens chefer och medarbetare när nya skall introduceras.

Däremot är det för närvarande inget rekryteringsbehov av enhetschefer eller gruppleddare.

I syfte att öka personalkontinuiteten och för att säkerställa medarbetarnas kompetens pågår ett omfattande arbete. Verksamheten deltar tillsammans med länets övriga kommuner i ESF-projektet. Administrativt ansvarig är Regionförbundet och det är Stockholms universitet som står för den vetenskapliga delen i projektet. Insatserna, som pågår över tre terminer, skall bland annat bygga upp kompetens som A.T-socialsekreterare och S.T-socialsekreterare. Gruppleddarna kommer även de att få vidareutbildning för att kunna stödja socialsekreterarna på ett mer pedagogiskt sätt. Enhetscheferna skall i sin tur gå en strategutbildning utifrån sin roll på ett uppdragskontor. Strategutbildningen svarar kommunledningskontoret för.

För att tackla den relativt höga personalomsättningen görs ett kontinuerligt intag av socialsekreterare till en så kallad "pool". Rekryteringen sker regelbundet och fyller upp de vakansluckor som uppstår. Detta för att kvarvarande medarbetare inte skall få en alltför hög belastning vid snabba förändringar av personalgruppen.

Med målsättningen att förbättra den psykosociala arbetsmiljön för medarbetarna kommer Previa att ta fram en handlingsplan. Planen skall peka ut strategiska områden som verksamheten skall arbeta med för att få medarbetare att må bättre och därigenom stanna kvar i myndighetsutövningen trots relativt få år i yrket.

Såväl socialsekreterarna som gruppleddarna har ett funktionstillägg utöver grundlön. Tanken med detta lönetillägg är, dels att som arbetsgivare visa på att myndighetsarbetet med barn och ungdom är mer krävande och kvalificerat än socialt arbete med andra målgrupper, dels att om möjligt locka andra socionomer att börja arbeta inom myndigheten. Det förs nu en diskussion hur funktionstillägget kan vidareutvecklas för att stärka syftet ännu mer.

Ekonomiska förutsättningar

Verksamhet (573,58) (Belopp i tkr)	Helårsprognos per april 2010	Budget KF 2011	Budgetförslag SBN 2011
Kommunbidrag	86 692	86 343	86 346
Övriga intäkter	9 054		10 040
Summa intäkter	95 746	86 343	96 386
Myndighet handläggning	95 746		96 386
Summa kostnader	95 746	0	96 386
Resultat	0		0

Nämndens verksamhetsmål

- Personalkompetens och god arbetsmiljö ska tillgodoses.
- Försörjningen av ledare och medarbetare ska säkras. Kartläggning samt personalbehovsanalys ska finnas senast 2011-12-31.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning sker vid periodbokslut och årsbokslut av Kommunfullmäktiges hållbarhetspolicy, inriktningsmål och uppdrag.

Uppföljning görs av nämndens mål, uppdrag och ekonomi. En uppföljnings- och utvärderingsplan fastställs av nämnden inför beslut om avtal och ska omfatta följande:

- Mätning av indikatorer för uppföljning av hållbarhetspolicy, inriktningsmål och kommunfullmäktiges uppdrag
- Uppföljning av nämndens mål och uppdrag
- Uppföljning av samtliga avtal
- Utvärderingar och specifika uppföljningar
- Uppföljning av icke verkställda beslut
- Uppföljning av synpunkts- och klagomålsregistrering
- Uppföljning av internkontrollen
- Ekonomisk uppföljning.

Indikatorer för mätning av brukare/klientupplevelse är tillgänglighet, inflytande, respektfullt bemötande, kontinuitet och trygghet i kontakten. Samtliga effektmål ska utvärderas under planperioden.