

# Uppdragsplan för Överförmyndarnämnden i Uppsala län 2012 - 2015

*”Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktigt hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar”*

Vision för Uppsala kommun, antagen av Kommunfullmäktige i maj 2007

Uppdragsplan 2012-2015 för Överförmyndarnämnden i Uppsala län.....	3
Inledning .....	3
Överförmyndarnämnden i Uppsala läns ansvarsområde .....	3
Framtid.....	3
Strategiska områden.....	4
Tillväxt.....	4
Välfärd .....	4
Utanförskap .....	4
Styrning och uppföljning .....	4
Ekonomiska förutsättningar.....	4
Uppföljning.....	5
Inriktningsmål och uppdrag fastställda av kommunfullmäktige i Uppsala i IVE 2012-2015 ...	6
Inriktningsmål .....	6
Kommunfullmäktiges inriktningsmål med relevans på Överförmyndarnämnden i Uppsala läns verksamhetsområde inom ramen för politisk ledning och gemensam verksamhet.....	6
Kommunfullmäktiges inriktningsmål med relevans på Överförmyndarnämnden i Uppsala läns verksamhetsområde inom ramen för medarbetare och ledare.....	7
Kommunfullmäktiges uppdrag till samtliga uppdragsnämnder.....	8
Överförmyndarnämnden i Uppsalas läns uppdrag till överförmyndarkontoret.....	8
Styrdokument.....	9
Styrdokument med bäring på Överförmyndarnämnden i Uppsala läns verksamhetsområde .....	9

## Uppdragsplan 2012-2015 för Överförmyndarnämnden i Uppsala län

### **Inledning**

Överförmyndarnämnden i Uppsala län (ÖFN) bildades den 1 januari 2011 efter beslut i kommunfullmäktige i Uppsala, Knivsta, Heby, Tierp, Älvkarleby och Östhammars kommuner. Nämnden har Uppsala kommun som värdkommun och överförmyndarkontoret i Uppsala ansvarar för handläggningen av överförmyndarnämndens ärenden.

Vid framtagande av uppdragsplanen för 2012-2015 har nämnden vid ett särskilt planeringstillfälle gemensam tagit hänsyn till alla samverkande kommuner styrdokument vid utformningen av en uppdragsplan till överförmyndarkontoret. Uppdragsplanen bygger dock på kommunfullmäktige i Uppsalas beslut om inriktning, verksamhet och ekonomi (IVE) för perioden 2012-2015. Detta mot bakgrund av att Uppsala är värdkommun för den gemensamma nämnden

I planen framgår Överförmyndarnämnden i Uppsala läns strategi för den kommande planeringsperioden samt vilken ambitionsnivå Överförmyndarnämnden i Uppsala län kan lägga på verksamheten utifrån nuvarande ekonomiska ram. Överförmyndarnämnden i Uppsala läns effektmål och uppdrag till överförmyndarkontoret ska sedan omsättas i en verksamhetsplan och budget för verksamheten

### Överförmyndarnämnden i Uppsala läns ansvarsområde

Överförmyndarnämnden är en kommunal tillsynsmyndighet. Överförmyndarnämnden utövar, i enlighet med föräldrabalken (1949:381) förmynderskapsförordningen (1995:379) samt lagen om god man för ensamkommande barn (2005:429) tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare. Genom den tillsyn nämnden bedriver ska nämnden verka för att den som har god man, förvaltare eller förmyndare inte drabbas av rättsförluster. I samverkan mellan Uppsala, Tierp, Heby, Knivsta, Älvkarleby och Östhammar ansvarar Överförmyndarnämnden i Uppsala län för en aktiv tillsyn över ca 3 000 ställföreträderskap som sammanlagt förvaltar ca 1 300 miljoner kronor.

Överförmyndarnämnden i Uppsala län anordnar därutöver vissa kategorier av godmanskap och fattar beslut om byte av god man och förvaltare. I sin roll som tillsynsmyndighet finns även ett ansvar för att pröva begäran om tillstånd för vissa i lag definierade rättshandlingar som en god man, förvaltare eller förmyndare vill utföra för sin huvudman.

Överförmyndarnämnden i Uppsala län ansvarar även för att fatta beslut om och, under vissa förutsättningar, betala ut arvode till gode män och förvaltare.

### Framtid

Men hänsyn förändringar i den demografiska sammansättningen med framförallt fler äldre bör den ökningen som överförmyndarverksamheten har sett i ärendemängd fortsätta även

under en överskådlig framtid. Inför framtiden är det därför viktigt att satsa på att tydliggöra överförmyndarnämndens uppdrag och hitta nya vägar för att säkerställa tillgången på kvalificerade ställföreträdare.

Vid justitiedepartementet bereds för närvarande en rad ärenden med bäring på överförmyndarnämndens verksamhetsområden. Inom kort kommer ett förslag som innebär att överförmyndarnämndens ansvar för utbildning av ställföreträdare troligtvis kommer att fastslås i lag.

## **Strategiska områden**

### Tillväxt

Fullmäktige har i sitt IVE-beslut redovisat en strategi för hållbar tillväxt och välfärd. Överförmyndarnämnden i Uppsala län har genom sin tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare att värna om målgrupper som tillhör de svagaste i samhället. Tillväxtpolitiken har, menar nämnden, även ett socialt perspektiv, som innebär att kommunens tillväxt måste komma hela befolkningen till del. Överförmyndarnämnden i Uppsala läns målgrupp består av omyndiga barn, omyndiga ensamkommande flyktingbarn samt myndiga, handikappade, sjuka och ålderssvaga personer.

Överförmyndarnämnden i Uppsala läns uppdrag är att se till att deras ställföreträdare utför sitt uppdrag på bästa möjliga sätt inom ramen för förordnandet och i samförstånd med den enskilde, så att hon/han får del av den tillväxt- och välfärdspolitik som kommunen bedriver.

### Välfärd

Överförmyndarnämnden i Uppsala län har under 2011 lagt fokus på att förtydliga rollen som tillsynsmyndighet. Detta arbete kommer inledningsvis att bedrivas vidare under perioden 2011-2014. En väl fungerande tillsyn säkerställer att de svagare i samhället som företräds av en ställföreträdare i form av god man, förvaltare eller förmyndare inte drabbas av rättsförluster och kan även på andra sätt bidra till en ökad livskvalitet.

### Utanförskap

Allt fler godmanskap och förvaltarskap anordnas för människor med psykiska funktionshinder. Det finns tillfällen då nämnden/kontoret inte har möjlighet att rekrytera lekmän för dessa uppdrag. Överförmyndarnämnden i Uppsala län noterar även att detta är en trend och trots att det är sällsynt blir allt vanligare. Vid en sådan situation uppstår även risker för att de hjälpbehövande kan hamna i ett utanförskap. Här har nämnden sedan tidigare påbörjat ett samarbete med andra nämnder/myndigheter med ansvar för psykiskt funktionshindrade personer. Detta samarbete behöver utvecklas bl.a. med syftet att gränsdragningen mellan berörda myndigheters ansvar tydliggörs.

## **Styrning och uppföljning**

### Ekonomiska förutsättningar

Nämnden finansieras i huvudsak genom kommunbidrag från de samverkande kommunerna. Nämndens kostnader består till allra största del av kostnader för personal på överförmyndarkontoret samt arvode till gode män och förvaltare. Fördelningen av kostnaden mellan de samverkande kommunerna sker i huvudsak med invånarantal som grund. Under en övergångsperiod om 4 år ska dock nämndens kostnader för arvode till ställföreträdare fördelas ut på varje samverkande kommun enligt den faktiska nettokostnaden.

Inför det första verksamhetsåret 2011 har nämnden tilldelats en ram som huvudsakligen baseras på kostnadsnivån i de samverkande kommunerna under 2010<sup>1</sup>. Ramen för 2012 har ännu inte fastställts. Uppsala har i IVE gjort en uppräknig med ramen för Uppsalas del med ca 1 %. Ramen för nämnden bestäms av värdkommunen i samråd med övriga samverkande kommuner. Detta samråd sker i en särskild ägardialog där varje samverkande kommun företräds av sin ordförande i kommunstyrelsen. Nämnden har vid en ägardialog redovisat En sådan ägardialog ska genomföras vid två tillfällen varje år. Nedan redovisas nämndens prognos för verksamhetsåret 2012.

(Belopp i tkr)

Kommun	Invånare 2010	%	Prognos gem. förv 2012	Prognos arvode 2012	Prognos totalt 2012
Heby	13 382	4,84%	408	1098	1 506
Knivsta	14 724	5,33%	449	141	590
Tierp	20 125	7,28%	614	634	1 248
Älvkarleby	9 013	3,26%	275	387	662
Östhammar	21 373	7,73%	652	851	1 503
Uppsala	197 787	71,56%	6033	4422	10 455
<b>Totalt</b>	<b>276 404</b>	100,00%	<b>8 431</b>	<b>7533</b>	<b>15 964</b>

Uppdelning av nämndens kostnader i två kostnadslag föränleds av att kostnaderna för verksamheten och kostnaden för arvode till god man och förvaltare fördelas på olika sätt. För verksamheten används en fördelningsnyckel baserad på invånarantal 2010 och för arvode fördelas nettokostnaden per kommun.

### Uppföljning

Uppföljning av nämndens ekonomi sker månadsvis genom rapportering vid varje sammanträde. Utfallet redovisas i helårsprognoser i april och augusti samt i samband med årsbokslutet. Uppföljning av effektmål och uppdrag sker i samband med delårsbokslut i augusti samt i helårsbokslutet. Uppföljningen sker till Uppsala som värdkommun men underlaget tillställs även till alla övriga samverkande kommuner. Utfallet av delårsboksluten följs även upp i ägardialogen. Bokslut för 2011 utgör underlag inför budget 2013. Delårsbokslut i augusti utgör underlag för ägardelegation i oktober. Bokslut och delårsbokslut tillställs samtliga samverkanskommuner.

<sup>1</sup> För arvode till god man och förvaltare användes 2009 års utfall som beräkningsgrund.

## Inriktningsmål och uppdrag fastställda av kommunfullmäktige i Uppsala i IVE 2012-2015

### Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål med relevans på Överförmyndarnämnden i Uppsala läns verksamhetsområde inom ramen för politisk ledning och gemensam verksamhet

- Driftkostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftbudget och ekonomin ska vara i balans (KF inriktningsmål)

Effektmål	Indikatorer/nyckeltal	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014	Plan 2015
Resultatet ska vara i balans med den planerade verksamheten	Delårsbokslut och prognos	+0	+0	+0	+0
	Verksamheten ska uppnå fastställda mål och uppdrag	100 %	100 %	100 %	100 %

- Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar (KF inriktningsmål)
- Alla möjligheter till att använda öppna källkoder ska tillvaratas (KF inriktningsmål)

Effektmål	Indikatorer/nuvärde	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014	Plan 2015
Nämndens e-tjänster uppfyller medborgarnas behov av information och lättillgänglig ärendehantering	Verksamhetens huvudprocesser kan erbjudas som e-tjänst	Förstudie	Pilot	Drift	Drift
	Antal registrerade besök på nämndens sidor på uppsala.se ökar (index 2010 xx besök)	+10%	+15%	+20%	+30%
	Nämndens ärendehantering sker digitalt	Delvis	Delvis	Delvis	Helt

- All kommunal service ska kvalitetssäkras (KF inriktningsmål)
- Invånarna erbjuds en god service genom tydliga processer i och mellan verksamheterna (KF inriktningsmål)

Effektmål	Indikatorer/nuvärde	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014	Plan 2015
Verksamhetens processer och rutiner är dokumenterade och kvalitetssäkrade	En kartläggning av verksamhetens processer och rutiner påbörjades under 2009. Kartlagda processer presenteras för nämnden, 2 processer ska kartläggas varje år. Processerna ska redovisas i verksamhetsplanen	2	2	2	2

- Arbetet med jämställdhetsintegrering inom alla verksamhetsområden ska vidareutvecklas. Jämställdhet ska vara en naturlig del i verksamhetsutvecklingen och i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheter (KF inriktningsmål)
- Nämnden ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen arbeta för att bryta människors utanförskap samt verka effektivt för att implementera det arbetsmarknadspolitiska programmet. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga parter i arbetet med att skapa delaktighet (KF inriktningsmål)

Effektmål	Indikatorer/nuvärde	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014	Plan 2015
Nämnden kan alltid kunna lämna förslag på god man/ förvaltare där nämnden bedömer att behov finns	Inga ärenden avskrivs på grund av att god man/förvaltare inte kan rekryteras	99,5 %	100 %	100 %	100 %

Kommunfullmäktiges inriktningsmål med relevans på Överförmyndarnämnden i Uppsala läns verksamhetsområde inom ramen för medarbetare och ledare

- Uppsala kommun ska genom medarbetares ökande ansvar och delaktighet upplevas som en bra och framstående arbetsgivare (KF inriktningsmål)
- Sjukfrånvaron för såväl kvinnor och män ska ligga på en låg nivå (KF inriktningsmål)
- Alla medarbetare i Uppsala kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö
- Uppsala kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad avser att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder (KF inriktningsmål)
- Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade (KF inriktningsmål)
- Möjligheterna till heltid skall utvecklas (KF inriktningsmål)

Effektmål	Indikatorer/nyckeltal	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014	Plan 2015
Alla medarbetare på ÖFK är motiverade och tar sitt ansvar för verksamhetens mål, utveckling och kvalitet	Långtgående delegation i delegationsordning  I medarbetarenkäten är MMI över index, mätning startar 2012				
Alla medarbetare erbjuds en kompetensutveckling som speglar verksamhetens och medarbetarens behov	Antal interna och externa fortbilningstillfällen, mätning startar 2012				

## **Kommunfullmäktiges uppdrag till samtliga uppdragsnämnder**

- Att utveckla medarbetarnas möjlighet att lämna förslag på förbättringar i den egna verksamheten (KF uppdrag avsnitt 6:8)
- Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta i enlighet med det arbetspolitiska programmet (KF uppdrag avsnitt 6:6)
- Att se över de bidrag och stöd som ges till ideella organisationer i syfte att tydliggöra möjligheter till stöd (KF uppdrag avsnitt 6:3)
- Att inom ramen för ordinarie verksamhets ramar arbeta med jämställdhetslyftet (KF uppdrag avsnitt 6:8)

Överförmyndarnämnden i Uppsala län i uppsala län beaktar kommunfullmäktiges uppdrag och fullföljer dem i den mån de kan ha bäring på nämndens verksamhet.

## **Överförmyndarnämnden i Uppsalas läns uppdrag till överförmyndarkontoret**

- Kontoret ska kartlägga möjliga e-tjänster
- Kontoret ska alltid kunna lämna förslag på god man/förvaltare inom två månader efter ansökan/anmälan
- Kontoret ska synliggöra verksamheten i alla samverkande kommuner
- Lokal tillgänglighet, öppettider ska vara anpassade efter det behov som finns i samverkanskommunerna
- Harmonisering av arvodesnivåer och handläggningsrutiner ska ske under innevarande mandatperiod
- Kontoret ska eftersöka metoder för att säkerställa att alla som är i behov av god man/förvaltare kan få det. Innebärande att andra lösningar än förvaltarenhet ska utredas
- Kontoret ska aktivt samverka med befintliga god mans föreningar samt stödja initiativ till bildandet av sådana föreningar i de kommuner som inte har.
- Kontoret ska säkerställa alla medarbetares kompetens genom regelbunden kompetensutveckling.
- Kontoret ska utreda möjligheter för att utveckla tillsynen av delar av ställföreträdarens uppdrag för sörja för person och bevaka rätt.
- Riktlinjer för uttagsmedgivanden skall upprättas
- En genomgång och uppdatering av nämnden styrdokument ska göras

## **Styrdokument**

### Styrdokument med bäring på Överförmyndarnämnden i Uppsala läns verksamhetsområde

- Reglemente för styrelser och nämnder (KF reviderat 2006)
- Kommunikationspolicy (våren 2004)
- Upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling (KF och KS 2008)
- Kvalitetspolicy (KF 2001)
- Policy för samverkan med den ideella sektorn (KF 2006)
- Uppsala kommuns agenda 21 (KF 1997)
- Barn och ungdomspolitiskt program för Uppsala kommun (KF 2009)
- Minoritetspolicy (KF 2011)
- Policy för personal, ledarskap och arbetsmiljö (KF 2004)
- Barn och ungdomspolitiskt program (KF 2010)