



VERKSAMHETSBERÄTTELSE
2009



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|---|------|
| 6.0 Allmänt | s 2 |
| 6.1 Politisk verksamhet | s 4 |
| 6.2 Infrastruktur, skydd- och konsumentfrågor | s 8 |
| 6.3 Fritid och kultur | s 10 |
| 6.4 Pedagogisk verksamhet | s 11 |
| Gymnasieskola och Gymnasiesärskola | s 11 |
| Vuxenutbildning | s 17 |
| 6.5 Vård och omsorg – ekonomiskt bistånd | s 19 |
| 6.6 Särskilt riktade insatser | s 22 |
| 6.6.1 Flyktningmottagning och introduktion av nyanlända | s 23 |
| 6.6.2 Arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser | s 25 |
| Förteckning av övergripande uppdrag och andra avtal | s 28 |

Rapporten har följande struktur

Under avsnitt 6.0 Allmänt, redovisas ekonomiskt utfall för hela nämndens verksamhetsområde, viktiga händelser under året, framtid samt Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden.

Under respektive politikområde presenteras en kort inledning om området, ekonomiskt utfall, Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål samt nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom nämndens ekonomiska utrymme.

I det sista avsnittet redovisas en förteckning över de övergripande uppdrag nämnden givit till produktionsnämnderna i samarbete med andra nämnder samt avtal och överenskommelser med externa parter. Uppföljning av dessa redovisas i bilaga 1.

I bilaga redovisas även de separata uppföljningar och utvärderingar som presenterats under 2009.

Bilagor

1. UAN Verksamhetsberättelse 2009, bilaga 1
Uppföljning 2009. Områden 6.2, 6.4, 6.5 och 6.6

6.0 Allmänt

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar för konsument- och budgetrådgivning, rådgivning och stöd jml Lagen om Skuldsanering, verksamhetsstöd till invandrarföreningar och vissa andra organisationer, gymnasieskola, gymnasiesärskola,

kommunal vuxenutbildning och vuxenutbildning för intellektuellt funktionshindrade, svenskundervisning för invandrare (sfi), försörjningsstöd och ekonomisk livsföring i övrigt, flyktingmottagning samt introduktion och introduktionsersättning.

Ekonomiskt utfall

| Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Kommunbidrag | 1 186 633 | 1 234 575 | 1 234 575 |
| Interkommunla intäkter | 203 734 | 199 667 | 201 485 |
| Övriga intäkter | 85 619 | 90 874 | 97 439 |
| Summa intäkter | 1 475 986 | 1 525 116 | 1 533 499 |
| Köp av verksamhet, egen regi | 963 755 | 927 126 | 949 741 |
| Köp av verksamhet, externt | 183 204 | 231 605 | 231 015 |
| Övriga kostnader | 353 807 | 366 385 | 401 875 |
| Summa kostnader | 1 500 766 | 1 525 116 | 1 582 631 |
| Resultat | -24 780 | 0 | -49 132 |

Kommentar

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden redovisar ett underskott med -49 132 tkr. Bokslut för 2009 utfaller enligt följande: politisk verksamhet - 211 tkr; infrastruktur, stadsutveckling, skydd mm (konsument) 1 tkr, fritid och kultur -19 tkr; gymnasie- och gymnasiesärskola 5 275 tkr; vuxenutbildning 1 081 tkr; försörjningsstöd -52 199 tkr; flyktingmottagande -8 538 tkr och arbetsmarknadsinsatser och arbetsrehabilitering 5 467 tkr.

Viktiga händelser under året

Kommunfullmäktige har beslutat om överföring av socialtjänstens myndighetsutövning till uppdragsnämnderna 2010.

Nämnden deltar fr o m 2009 i styrningen av arbetet med stadsdelsutvecklingen.

Minskat antal arbetstillfällen och ökad arbetslöshet har bl a bidragit till kraftigt ökade socialbidragskostnader.

Med anledning av en jämförande studie¹ mellan kommuner, inom ramen för Sveriges kommuner och landsting, har ett förändringsarbete genomförts för handläggningen av nybesök vid Mottagningsenheten. Det har resulterat i att väntetiderna för nybesök har minskat från 6 – 8 veckor till 1 – 2 dagar.

Nämnden avsatte under våren medel till en jobbmässa som resulterade i ett flertal anställningar av arbetslösa.

Genomgångsbostäderna för flyktingar i Storvreta har avvecklats under 2009 och nya planeras.

På initiativ av Regionförbundet Uppsala län, Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun har ett Kompetensforum bildats för att öka samspelet mellan arbetsliv och utbildning, delvis med medel från ERUF.

Uppsalaregionen har blivit certifierad för Vård- och omsorgscollege (januari 2010)

¹ Jämförelseprojektet Tumstocken

och planering för ett Teknik- och energi-college har inletts.

Under året har ett tre nya ESF-projekt startats; *Utsikten, Romano Zor!* och *Andra chansen*. Ytterligare två projekt, *MOA och 3.4.4 om utförsäkrade med rehabiliteringsbehov* har startat med medel från Samordningsförbundet.

Nämnden har beslutat om en ny ersättningsmodell (baserad på program och elev) för kommunala och fristående gymnasieskolor som börjar gälla 2010.

Två självstyrande kommunala gymnasieskolor har bildats. Fyrissskolans lokaler har renoverats och anpassats för bl a programmen för stylister och frisörer.

Nämnden har beslutat om ytterligare två lektorat för gymnasieskolan. Totalt finns nu nio lektorat

Eleverna i gymnasiesärskolan har fått fler valmöjligheter med ett individuellt nationellt program och två lokala individuella program för yrkesträning.

Framtid

Elevantalet för gymnasieskolan minskar vilket medför ökad konkurrens mellan skolorna. Elevantalet för särskolan fortsätter att stiga under 2010 för att året därefter börja plana ut.

Ett ärende bereds till kommunfullmäktige om ändrat ansvar och roller för lokaler i gymnasieskolan.

Nämnden har tillsammans med Barn- och ungdomsnämnden (BUN) satt ökat fokus på entreprenörskap i gymnasieskolan.

Förberedelser startar inför reformering av gymnasieskolan 2011. En fördjupad samverkan kommer att krävas mellan skolhuvudmännen och arbetslivet.

Arbetslösheten förväntas öka ytterligare under 2010. Regeringen har kraftigt ökat åtgärdsmedlen för arbetsförmedlingen samt medel till vuxenutbildning, universitet och högskoleplatser.

KF:s beslut om ytterligare anslag till arbetsbefrämjande insatser för arbetslösa socialbidragstagare 2010, innebär ökade möjligheter för utsatta målgrupper att få arbete under längre eller kortare tid.

Nämnden intensifierar samarbetet med arbetsförmedlingen i syfte att samordna organisationernas respektive resurser för att motverka arbetslöshet och utanförskap. Bland annat ordnas en gemensam jobb- och utbildningsmessa våren 2010.

Nämnden ska arbeta långsiktigt för att företag inom Biotechområdet ska ha fortsatt god arbetskraftförsörjning.

Uppsala kommun har skapat en bredd i utbudet av yrkesutbildningar som efterfrågas av branscherna. Dessa utbildningar kan, tillsammans med arbetsförmedlingens ökade resurser för 2010 och KF:s särskilt anvisade medel, utgöra viktiga vägar till arbete på en fortsatt kärv arbetsmarknad.

Nämnden utökar kraftigt möjligheter till feriearbete för dem som gått ut åk 9 och för dem som studerar på IVIK. Även feriepraktik för gymnasieungdomar med funktionsnedsättning och platser för sommarlovsentreprenörer utökas.

Uppsala kommun har av skolverket beviljats ca 10 mkr i extra medel för Yrkesvux 2010. Dessa medel kommer att adderas till det gemensamma regionala utbudet av yrkesutbildningar för vuxna.

Den förstärkta lagstiftningen mot konkurrenshämmande verksamhet i offentlig regi kan komma att påverka nämndens framtida beslut om uppdrag avseende arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser.

Regeringen har lagt en proposition om förändringar i introduktionen av flyktingar fr o m december 2010, vilket innebär att ansvaret för den arbetsinriktade introduktionen för flyktingar övergår till arbetsförmedlingen. Kommunen föreslås få ett fortsatt ansvar för svenska för invandrare, för den nya samhällsinformationen och för boendet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges uppdrag

Att i uppdragsplanen utveckla den långsiktiga planeringen inom given ekonomisk ram för perioden 2010-2012.

Uppdraget utförs.

Att vid anbudsförfarande utforma underlag så att även små och medelstora företag kan vara med i anbudsgivningen.

Uppdraget utförs.

Att skapa ett forum för möten mellan fristående och kommunala skolor för att överföra erfarenheter och insikter med syfte att förbättra skolväsendet i kommunen som helhet.

Uppdraget utförs men är ej slutfört.

Att säkerställa att samtliga skolor infört antimobbningsmetoder och planer baserade på vetenskaplig grund och anpassade till svenska förhållanden och aktivt arbetar med dessa.

Uppdraget utförs men är ej slutfört.

Utöka det förebyggande alkohol- och drogarbetet i skolorna i samverkan med bland annat föräldrar, nykterhetsorganisationer och antidrogorganisationer.

Uppdraget utförs.

Fördjupa det alkohol- och drogförebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem.

Uppdraget utförs.

Nämnderna ska se över organisation och samverkansformer i syfte att stödja de bostadssociala ambitionerna.

Uppdraget utförs.

Att utreda och precisera social ekonomi för att påskynda utvecklingen av insatser av samhällsnytta för att tillse att fler kommer i sysselsättning.

Uppdraget utförs.

6.1 Politisk verksamhet

Nämnden svarar för medborgarkontakter och omvärldsanalyser, beslut avseende budget, prognoser och uppföljningar, bokslut och utvärderingar, uppdragsplaner, upphandling och avtal inom nämndens ansvarsområde.

Nämndens företrädare medborgarna och utvecklar former för medborgardialog samt omsätter fullmäktiges inriktningsmål och övriga kommunövergripande styrdokument till konkreta och mätbara uppdrag inom tillgängliga ekonomiska ramar. Inom det offentliga skolväsendet är Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden styrelse för utbildningen inom de frivilliga skolformerna gymnasiet, gymnasiesärskola, vuxenutbildning och Särvox. Nämnden företrädare kommunen enligt Skollagen och förordningar inom utbildningsområdet; förutom vad gäller frågor om personal,

organisering och utformning av verksamheten samt angående enskilda elever eller grupper i utbildning.

Politisk verksamhet omfattar också den politiska nämndens egen verksamhet. Nämnden har ett arbetsutskott som bereder ärenden till nämndens sammanträdet och ett utskott för hantering av individärenden inom socialtjänstlagens ram.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden (UAN) är kommunens arbetslöshetsnämnd. Det innebär att nämnden ska vidta eller främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet, minska verkningar av arbetslöshet och samverka med myndigheter och enskilda vilkas verksamhet rör sysselsättningsfrågor.

Nämnden har företrädare i Folkhälsorådet, Konsumentrådet och i gymnasieskolans programråd.

Nämnden medverkar vid upprättandet av långsiktiga lokalförsörjnings- och inves-

teringsplaner när det gäller verksamhetslokaler inom nämndens ansvarsområde samt svarar för strategier beträffande lokalförsörjning. Nämnden beslutar om också om behovsprogram.

Ekonomiskt utfall

| Politisk verksamhet (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Kommunbidrag | 1 513 | 1 504 | 1 504 |
| Summa intäkter | 1 513 | 1 504 | 1 504 |
| Politisk verksamhet | 1 184 | 1 042 | 1 287 |
| Övrig nämndverksamhet | 247 | 462 | 428 |
| Summa kostnader | 1 431 | 1 504 | 1 715 |
| Resultat | 82 | 0 | -211 |

Årsresultat - 211 tkr

Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål

- Driftkostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftbudget och ekonomin ska vara i balans.

Målet är inte uppnått. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden redovisar ett negativt resultat för 2009 med -49,132 mnkr. En stor del av underskottet utgörs av ökade kostnader för socialbidrag.

- Servicen och informationen till kommuninvånarna, bland annat genom e-tjänster, ska vara bra och snabb.

Effektmål: Kommuninvånare som söker information om försörjningsstöd ska finna den lätt tillgänglig såväl på kommunens hemsida som skriftligt.

Målet är delvis uppnått. Skriftlig information fungerar bra, medan kommunens information om socialtjänst inte fick tillfredsställande resultat i en tillgänglighetsstudie som genomförts av Skl 2009.

Nya www.uppsala.se sjösattes i slutet av året och informationen på webbsidan om nämndens uppdrag och avtal är under omstrukturering för att ge snabbare och mer tillförlitlig information om tillgängliga insatser mm hos samtliga uppdragstagare. I övrigt finns bl a nämndens handlingar på hemsidan, likaså jämförelser för gymnasieskolan, medborgarenkäter och företagarenkäter via Centrum för vuxnas lärande mm.

Snabb och säker service vad gäller klagomål/synpunkter, mejlkommunikation och tillgänglighet via telefon är kvalitetssäkrat via rutiner och ansvar på kontoret.

- Förbättra handikappanpassningen för full tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i den offentliga miljön i enlighet med riksdagens inriktningsbeslut.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde. Nämnden prioriterar handikappanpassning vid lokalplanering samt extra stöd för personer med funktionsnedsättning inom vuxenutbildning och universitetsutbildning samt arbetsbefrämjande och rehabiliterande insatser inom nämndens ansvarsområde.

- Fortsätta öka konkurrensupphandlingen via utmanarrätt och enklare upphandlingar.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde. Nämnden arbetar fortlöpande med konkurrensplaner, leverantörsstrategier och att utveckla upphandlingsprocessen samt att skapa forum för dialog mellan kontoret och intresserade anbudsgivare.

- Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde.

Effektmål: Antalet familjer/ personer med bostadssocialt kontrakt som får eget kontrakt ska öka.

Målet är nått. Bostadssocialt kontrakt har övergått till 1:a handskontrakt för 26 familjer 2009 (2008 var det 14).

Effektmål: Inga barnfamiljer ska vräkas på grund av hyresskulder.

Målet är inte nått. Två barnfamiljer har blivit vräkta under 2009.

Nämnden har även prioriterat följande:

Uppsala kommuns samarbetsavtal med Landstinget avseende barn och unga 0-20 år som är i behov av insatser av såväl kommunen som landstinget.

Nämnden medverkar i kommunens avtal med staten om lokal stadsdelsutveckling och bidrar till att kommunen lever upp till avtalet genom bl a arbetsmarknadsprojekt och föreningsbidrag.

Prioritering av dem som står längst från arbetsmarknaden vid vuxenutbildning, arbetslivsinriktad introduktion till nyanlända flyktingar, samverkan mellan förskola och sfi för att möjliggöra studier i svenska för mödrar med småbarn, uppdrag om lärcentra och samverkan via Resam² i länet om bland annat yrkesutbildningar.

² Resam = Regional samverkansgrupp för länet avseende vuxenutbildning

Flera projekt och andra uppdrag i samverkan med arbetsförmedling, försäkringskassa, landsting och föreningar med syfte att deltagarna ska få egen försörjning genom arbete eller studier.

Nämnden företräder kommunen i Samordningsförbundet Uppsala län, vars uppdrag är att genom samordnade rehabiliteringsinsatser ge enskilda stöd att komma ut på arbetsmarknaden.

Nämnden har tillsammans med andra berörda nämnder och landstinget deltagit i projekt SAMSYN om samordnade insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Nämnden driver i bred samverkan projektet "Bostad en rättighet" med medel från Socialstyrelsen.

Deltagande i Fyrisgårdens dialogforum där ungdomar med funktionsnedsättning och deras anhöriga har möjlighet att diskutera angelägna frågor och att ge synpunkter på kommunens planering och tjänster. Nämnden har nära samarbete med HSO.

- Det kommunala serviceutbudet ska vara kvalitetssäkrat.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde. I samtliga avtal som nämnden fattar beslut om och upprättar, finns krav på beskrivning av utförarens kvalitetssäkring av beställda aktiviteter. Återkoppling görs av kontoret i form av uppföljning, kvalitetsredovisningar, besök och utvärderingar.

Nämndens beslut

Ett sammanhängande kvalitets- och utvecklingssystem för styrning, utveckling och uppföljning ska utvecklas på alla nivåer.

Resultat: Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK) har sedan flera år arbetat med att utveckla såväl internkontroll som kvalitetsledningssystem för enheterna. Varje år genomförs en utvecklingskonferens för samtliga chefer och

anställda. För 2009 genomfördes ett flertal aktiviteter involverande kontoret där bl a fem förbättringsområden har valts ut för utvecklingsarbete och kvalitetssäkring under det närmaste året. Dessa områden är *Flerpartsförhållanden, Nämndernas styrning, Information, Uppföljning och utvärdering* samt *Kontorets interna arbete*.

Ledningsgruppen har tillsatt en samordnare per nämnd för arbetet med att utveckla uppföljning och utvärdering på kontoret samt bidragit till kompetenshöjande utbildning för dessa. Ett nytt utvärderingsinstrument har även införskaffats till kontoret som bidragit till en positiv kvalitetsutveckling av löpande uppföljning och utvärdering.

I nämndens avtal med utförare ska det framgå på vilket sätt nämnden ska kunna följa de verksamheter som upphandlats.

Resultat: Nämnden har för 2009 fattat beslut om en genomgående uppföljnings- och utvärderingsplan för samtliga verksamhetsområden. I internkontroll för 2009 har avtal följts upp utifrån uppföljning och utvärdering. En inventering har även gjorts av uppföljningsbarhet avseende de övergripande uppdrag och samverkansavtal som nämnden är parter i.

Gymnasieskolornas och vuxenutbildningens kvalitetsredovisningar ska vara grund för kommunens kvalitetsredovisning och också vara kommunens och skolornas viktigaste uppföljnings- och utvecklingsinstrument.

Resultat: UAK följer upp samtliga elever i Uppsalas gymnasieskolor samt i Uppsala folkbokförda elever som studerar hos annan huvudman. Uppföljning sker genom skolornas kvalitets- och resultatredovisningar, frågeformulär och skolbesök, uppföljning av kommunala mål samt genom riktade utvärderingar. Resultat för de olika skolorna samt program presenteras fr o m 2009 även på kommunens hemsida. En nöjd-kundenkät riktad till eleverna planeras för 2010.

Vuxenutbildningen har en av UAK utformad kvalitetsredovisning som samtliga utförare ska använda. I dessa redovisar varje utförare kvantitativa och kvalitativa resultat. Dessa sammanförs i kommunens kvalitetsredovisning. I avtalen med utförarna finns inskrivet en rätt för UAK och UAN till besök och annan uppföljning.

Nämnden fastställer årligen en plan för dialogen med medborgarna. Nämnden ska hålla öppna sammanträden, förutom i de fall där sekretess krävs.

Resultat: Nämndens medborgardialoger redovisas i särskild handling; med genomförda möten, antal deltagare och sammanfattning av framförda synpunkter. Årets dialoger har bl a avsett barn och unga via "Mötesplatsen" och Grand, unga med funktionsnedsättning via Fyrisgården, elevforum via Samarbetsorganisationen Uppsalas elevråd samt svenska för invandrare. Nämndens sammanträden har varit öppna.

Nämnden ska utveckla och samordna informationen på kommunens hemsida om nämndens tjänster och avtalad verksamhet. Rutiner för klagomålshantering ska utvecklas i samråd med externa och interna utförare med hjälp av bland annat E-tjänster.

Resultat: Om information på kommunens hemsida, se sid 5.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ålägger alla producenter, vars uppdrag och verksamhet finansieras av nämnden, att inrätta en systematiserad synpunkts- och klagomålshantering. Inkomna synpunkter och klagomål behandlas av kontoret vid uppföljningar med den kommunala produktionen och i uppdrags- och åtagandeprocessen. Kontoret redovisar två gånger per år inkomna synpunkter/ klagomål samt vidtagna åtgärder. Under 2009 har 14 synpunkter/klagomål inkommit till nämnden.

Nämnden ska skapa en sammanhållen, långsiktig och framsynt dialog med den sociala ekonomin om dess roll, verksamhet och ekonomiska förutsättningar.

Resultat: Nämnden stödjer genom Samordningsförbundet bildandet av sociala företag, inom ramen för social ekonomi, och ger stöd till dem som kan tänkas vara intresserade av att bilda sociala företag. Nämnden för en kontinuerlig dialog med föreningar och organisationer om såväl befintliga verksamheter som möjligheter till utökad samarbete.

Nämnden ska arbeta nämnd- och verksamhetsövergripande för att förverkliga målen och genomföra den av Kommunstyrelsen antagna handlingsplanen för att motverka utanförskap.

Resultat: Handlingsplanen förnyades inte för 2009 i sin tidigare form. Nämnden fortsätter att arbeta nämnds- och verksamhetsövergripande med de frågor som upp-

togs i handlingsplanen för 2008.

Nämnden ska verka för ett internationellt samarbete för att förverkliga målen i de nationella styrdokumenterna.

Resultat: I ersättningen till gymnasieskolorna ingår att genomföra samtliga nationella mål för verksamheten. Internationellt utbyte är ett sådant. Inga resurser har under året specialdestinerats för ändamålet. Femton elever får årligen genomföra en del av sin utbildning i svenska gymnasieskolor utomlands.

Verksamhet som nämnden finansierar ska upphandlas enligt antagen plan för konkurrensutsättning.

Resultat: En förstudie av förutsättning för konkurrensutsättning pågår i enlighet med den konkurrensplan och fastställda handlingsplan för 2010 som beslutats av nämnden.

6.2 Infrastruktur, skydd- och konsumentfrågor

Nämnden ansvarar för konsumentrådgivning och budgetrådgivning samt kommunens åligganden enligt Skuldsaneringslagen.

Ekonomiskt utfall

| Konsumentrådgivning (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|
| Kommunbidrag | 3 893 | 3 930 | 3 930 |
| Summa intäkter | 3 893 | 3 930 | 3 930 |
| Konsumentrådgivning, egen regi | 3 893 | 3 906 | 3 907 |
| Övriga kostnader | 19 | 24 | 22 |
| Summa kostnader | 3 912 | 3 930 | 3 929 |
| Resultat | -19 | 0 | 1 |
| Volym | | | |
| Konsumentrådgivning, antal kontakter | 5 400 | | 5 300 |
| Antal påbörjade ärenden | 442 | | 422 |
| Antal avslutade ärenden | 404 | | 351 |
| Föreläsningar, information | 46 | | 75 |
| Väntetid för budgetrådgivning, veckor | 6,2 | | 4,5 |

Årsresultat 1 tkr

Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål

- Uppsala kommun ska senast 2010 vara bland den främsta fjärdedelen av landets kommuner i Svenskt näringslivs årliga mätning.

Målet är delvis uppnått. Uppsala ligger 2009 på plats 137 (av 290) i Svenskt Näringslivs årliga mätning, vilket är 37 platser högre än 2008. I några delmätningar med bäring på utbildning och arbetsmarknad rankas Uppsala som följer. *Andel i arbete* 52:a plats (+9/2008); *tillgång på arbetskraft* med relevant kompetens 37:e plats (+78); *skolans attityder till företagen* 178:e plats (+65) och *konkurrens från kommunens verksamheter mot de privata företagen* 220:e plats (+21).

Nämndens beslut och avtal syftar till att: stärka tillväxten i samhället. styra utformningen av all utbildning så att kommunen blir attraktiv för både företag och offentlig verksamhet, öka tillgången på arbetskraft i Uppsala kommun, stimulera entreprenörskap inom såväl traditionellt företagande som inom social ekonomi samt främja samarbetet mellan skola, utbildning och arbetsliv.

- Uppsala ska aktivt utveckla sitt varumärke bl.a. genom sina kultur-, natur-, fritids- och idrottsvärden.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde. Utvärdering av UAN:s idrottsatsning för gymnasieskolan har visat ett positivt resultat, vilket bl a medfört att samverka med Upplands Idrottsförbund om en föreningsförlagd idrottsutbildning nu kommer att omfatta förskola, grundskola och gymnasieskola. Satsningen har blivit mycket uppmärksam och är en förebild i landet.

- Uppsala ska vara en trygg miljö för dess innevånare och besökare.

Angående trygghetsmålet se sid 11 ff, 6.4 om gymnasieskolan och vuxenutbildningen, (inriktningsmål 1). För arbete med våldsutsatta personer och brottsoffer hänvisas till sid 19 ff, 6.5 (inriktningsmål 2 och 3).

- De "mjuka" nämndernas ökade delaktighet ska säkerställa en ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar samhällsplanering

Målet uppnås delvis. Nämnderna är remissinstanser i kommunens planarbete; genom översiktsplaner, fördjupade översiktsplaner, program samt detaljplaner. UAN deltar sedan 2009 i Planeringsberedningen på samma villkor som de tekniska nämnderna.

Effektmål: Uppsala kommuns gymnasieskolor inklusive gymnasiesärskolan ska 2012 ha fått *Utmärkelsen Skola för hållbar utveckling*.

Fram till och med 2009 har en gymnasieskola erhållit utmärkelsen.

Nämndens beslut

Nämnden ska medverka till en minskad boendesegregation, med hänsyn till såväl etnisk som socioekonomisk synpunkt som till bostadsbeståndets sammansättning.

Resultat: Nämnden samverkar regelbundet med Fastighetsnämnden såväl på en generell nivå kring frågor om bostadsförsörjning som på individnivå vad gäller bostadsanskaffning. I samband med yttrande över detaljplaner framhåller nämnden behovet av bostäder för sociala ändamål i samtliga nybyggnadsområden.

Nämnden ska samverka med Fastighetsnämnden, de kommunala bostadsbolagen och privata fastighetsägare för att få tillgång till fler bostäder för sociala behov i kommunens samtliga bostadsområden.

Resultat: Nämnden har tagit beslut om behovsprogram avseende nya bostäder till flyktingar samt behovsprogram avseende bostäder till ensamkommande barn. Nämnden samarbetar regelbundet med Fastighetsnämnden och Uppsalahem AB kring enskilda hyresgäster för att säkerställa kvarboende. Genom projekt Bostad – en rättighet sker en bred samverkan som bland annat syftar till att öka tillgången till bostäder.

Nämnden ska medverka i färdigställandet av Treklängen, ett socialt/kulturellt/pedagogiskt centrum i Gottsunda.

Resultat: Utvecklingen av Treklängen fortskrider enligt uppgjord tidplan. Inflyttning kommer att ske i augusti 2010. Nämnden medverkar genom att Lärcentrum och sfi kommer att finnas i Treklängen.

Nämnden ska samarbeta med övriga berörda nämnder och aktivt delta i arbetet med stadsdelsutveckling samt delta i dialoger för att följa upp satsningarna i Gottsunda, Stenhagen och utvecklingen i Sävja.

Resultat: Nämnden har under året representerats i den politiska styrgruppen för stadsdelsutveckling. Inom ramen för arbetet med Treklängen drivs frågan om lokala lärcentra. Nämnden har vidare bidragit till ESF-projektet Gottsunda Factory samt till ungdomsprojektet ”Gottsunda föreningshus” som drivs som samverkansprojekt med Studieförbundet som ansvarig.

Konsumentrådgivning/-information ska erbjudas med avsikt att bl.a. ge kunskap om kreditköp och konsekvenser av överskuldssättning till personer som har insatser inom nämndens ansvarsområden. Unga vuxna mellan 16 och 30 år ska prioriteras.

Resultat: Konsumentrådgivning har givits till ca 5 300 personer som efterfrågat information om varor och tjänster samt vid klagomål. Mest frekventa frågeområden är boende, fordon och transporter samt telefoni och internet. Antalet förebyggande insatser har ökat väsentligt och ca hälften av insatserna har riktats till unga vuxna.

6.3 Fritid och kultur

Kontakter med och stöd till etniska föreningar (föreningar bildade på etnisk grund) samt andra föreningar och organisationer som regelmässigt bedriver integra-

tionsbefrämjande verksamhet och vilkas verksamhetsinriktning inte faller under annan nämnds ansvarsområde.

Ekonomiskt utfall

| Fritid och kultur (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Kommunbidrag | 1 614 | 1 637 | 1 637 |
| Summa intäkter | 1 614 | 1 637 | 1 637 |
| Bidrag till föreningar | 1 346 | 1 637 | 1 656 |
| Övriga interna kostnader | 270 | | |
| Summa kostnader | 1 615 | 1 637 | 1 656 |
| Resultat | -1 | 0 | -19 |

Årsresultat -19 tkr

Kommentar: Helårsutfallet visar ingen större avvikelse i förhållande till Kommunfullmäktiges budget.

FRITIDSPOLITISKT PROGRAM FÖR UPPSALA KOMMUN

Inriktning: Kommunen ska särskilt stödja arbete för integration, mångfald och jämställdhet i föreningslivet.

Nämndens beslut: Nämnden ska medverka till att uppnå en socialt hållbar kommun genom att ge bidrag till föreningar som

arbetar med integrationsfrämjande och stödjande verksamhet.

Resultat: Under 2009 beviljades 33 föreningar verksamhetsbidrag, varav 10 föreningar fått stimulansbidrag, 8 föreningar särskilt verksamhetsbidrag, 2 föreningar startbidrag och 5 föreningar projektbidrag.

6.4 Pedagogisk verksamhet

Gymnasieskola och gymnasiesärskola

Nämnden har ansvar för utbildning i gymnasieskolan och gymnasiesärskolan av

- uppsalaelever och elever från andra kommuner i kommunens gymnasie- och gymnasiesärskolor
- uppsalaelever i gymnasie- och gymnasiesärskolor hos andra kommuner, landsting och fristående huvudmän, samt uppsalaelever i svenska utlandsskolor

Ekonomiskt utfall - gymnasieskola

| Gymnasieskola (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Kommunbidrag | 698 945 | 737 158 | 737 158 |
| Interkommunala ersättningar | 187 070 | 184 600 | 188 063 |
| Övriga intäkter | 14 366 | 15 500 | 19 165 |
| Summa intäkter | 900 381 | 937 258 | 944 386 |
| Gymnasieskola, egen regi | 675 092 | 664 431 | 682 391 |
| Fristående gymnasieskolor | 132 434 | 153 390 | 152 894 |
| Ersättning till andra kommuner | 21 880 | 19 000 | 20 782 |
| Övriga kostnader | 81 914 | 100 437 | 83 960 |
| Summa kostnader | 911 320 | 937 258 | 940 027 |
| Resultat | -10 939 | 0 | 4 359 |
| Nyckeltal | | | |
| Antal gymnasieelever, snitt 15/3, 15/10 | 7 743 | | 7 802 |
| varav i fristående gymnasieskola | 1 441 | | 1 614 |
| Antal gymnasieelever under våren | 7 623 | | 7 692 |
| varav i fristående gymnasieskola | 1 275 | | 1 506 |
| Antal gymnasieelever under hösten | 7 863 | | 7 911 |
| varav i fristående gymnasieskola | 1 606 | | 1 721 |
| Nettokostnad per elev (tkr) | 91,7 | | 95 |
| Kommunalt bidrag per elev,frist.gymn (tkr) | 88,3 | | 79 |

Årsresultat 4 359 tkr

Kommentar: Årsbokslutet visar på ett överskott med 4 359 tkr vilket stämmer väl överens med både delårsbokslutet och prognosen per augusti. Huvudorsaken till överskottet är att ca 50 fler elever från

andra kommuner har ökat intäkterna för interkommunal ersättning med 2 300 tkr i förhållande till budget.

Antalet elever i Uppsala kommuns gymnasieskolor uppgick den 15 oktober 2009 till 7 844 jämfört med 7 921 vid samma tid 2008. Antalet gymnasieelever folkbokförda i Uppsala, oberoende av huvudman, uppgick samma datum till

7 911 för 2009 jämfört med 7 863 för 2008. Andelen elever i fristående gymnasieskolor har ökat till 20,5 procent av samtliga elever vilket är en högre ökningstakt än prognostiserad.

Ekonomiskt utfall - gymnasiesärskola

| Gymnasiesärskola (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Kommunbidrag | 58 566 | 60 885 | 60 885 |
| Interkommunala ersättningar | 13 801 | 11 867 | 11 135 |
| Övriga intäkter | 681 | 392 | 593 |
| Summa intäkter | 73 048 | 73 144 | 72 613 |
| Särskola, egen regi | 63 620 | 59 308 | 59 897 |
| Fristående särskola | 4 816 | 6 500 | 4 412 |
| Placering i annan kommun | 1 181 | | 1 562 |
| Övriga kostnader | 1 475 | 7 336 | 5 826 |
| Summa kostnader | 71 092 | 73 144 | 71 697 |
| Resultat | 1 956 | 0 | 916 |
| Nyckeltal | | | |
| Antal, egen regi | 178 | | 172 |
| Antal, friskolor | 14 | | 13 |
| Antal, i annan kommun | 3 | | 5 |
| Kostnad per elev | 318 | | 315,6 |
| Kostnad per elev, friskolor | 335 | | 345,5 |

Årsresultat 916 tkr

Kommentar: Gymnasiesärskolan redovisar ett positivt resultat med 916 tkr. De interkommunala intäkterna uppgick till mindre än beräknat; 72 613 tkr. Avvikelse jämfört med budget beror dock främst på att alla ofördelade medel på 1 300 tkr inte tagits i anspråk.

Inom gymnasiesärskolan finns ett antal osäkerhetsfaktorer att ta hänsyn till vid elevtalsprognoser. En är att elever ansöker sent om rätt till särskola. En annan är att särskolan har löpande intagning under året.



Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål

- Elevernas kunskapsutveckling ska prioriteras. Uppsalas elever ska uppnå minst det resultat som förväntas enligt Skolverkets statistikdatabas Salsa³.

Effektmål: Eleverna ska efter avslutad skolgång ha uppnått grundläggande behörighet.

Målet är delvis uppnått. Grundläggande behörighet⁴ för avgångselever med slutbetyg i kommunala gymnasieskolor har ökat från 79,7 procent 2008 till 83,3 procent 2009

³ Salsa avser endast grundskolans elever

⁴ Elever som uppnått grundläggande behörighet avser de elever som avslutade utbildning respektive år.

- Eleverna ska ha fått slutbetyg från gymnasieutbildningen efter fyra år⁵.

Effektmål: Eleverna ska ha fått slutbetyg från gymnasieutbildningen efter fyra år.

Målet är delvis uppnått. 66 procent har fått slutbetyg efter fyra år, mot 65 procent ett år tidigare.

Effektmål: Eleverna i gymnasiesärskolan ska efter avslutad skolgång ha fått de förutsättningar som krävs för att studera vidare eller bli anställningsbara på arbetsmarknaden, alternativt annan meningsfull sysselsättning.

Målet är uppnått. Av 28 elever som gått ut gymnasiesärskolan 2009 har 26 personer, pågående studier eller annan sysselsättning 6 månader efter avslutat gymnasium och två har pågående planering för omplacering respektive placering.

- Lärare och elever ska vara trygga i skolmiljön. Detta innebär bland annat att det ska råda lugn och ro i klassrummen och att mobbning eller annan kränkande behandling inte tolereras.

Effektmål: Ingen elev i gymnasieskolan och gymnasiesärskolan ska utsättas för någon form av mobbning eller annan kränkande behandling.

Målet är delvis uppnått: I landstingets undersökning "Liv och hälsa 2009", uppger ca 3 procent av pojkar i gymnasiet år 2 att de blivit/blr utsatta för mobbning i skolan och för flickor är andelen under 0,5 procent. Andelen ungdomar som blivit utsatta för mobbning i skolan har varit ungefär samma vid undersökningar 2005, 2007 och 2008. Ca 85 procent av eleverna i år 2 anger att de trivs bra i skolan.

Andelen elever som trivs bra i skolan har ökat med 6 procentenheter för flickor och 9 för pojkar sedan 2005

Inga incidenter av mobbning/trakasserier har under året rapporterats till skolledningen för vuxenutbildning, inte heller från gymnasiesärskolan. Två anmälningar eller incidenter om mobbning har rapporterats av gymnasieskolan. Likabehandlingsplaner finns på samtliga kommunala gymnasieskolor.

Effektmål: Alla elever i gymnasiesärskolan ska känna till skolans ordningsregler.

Målet går ej att följa upp. Frågor om ordningsregler har inte ställts i 2009 års elevenkät.

Effektmål: Elevers trygghet i gymnasiesärskolan ska öka så att alla elever upplever att det stämmer "ofta" eller "alltid" att det är lugnt på lektionerna i skolan.

Måluppfyllelse: frågan om eleverna upplever att det är lugnt på lektionerna har inte ställts i den årliga elevenkäten. På frågorna i elevenkäten om *lärande i ett livslångt perspektiv* har dock 88 procent av eleverna svarat ja på olika påståenden (snittvärde) om en positiv lärandemiljö.

Effektmål: Elevernas trygghet i gymnasiesärskolan ska öka så att det stämmer "ofta" eller "alltid" att de känner sig trygga i skolan.

Måluppfyllelse: 92 procent av eleverna i gymnasiesärskolan anger att de känner sig trygga i skolan. Resultaten fördelar sig olika mellan de fyra skolorna.

- Elever med annat modersmål än svenska ska få modersmålsundervisning och studiehandledning utifrån individuella behov.

Målet är delvis uppnått. Eleverna får modersmålsundervisning utifrån önskemål. När det gäller studiehandledning är målet ej uppnått. Samtliga elever på IVIK⁶ får dock studiehandledning på modersmålet två gånger i veckan.

⁵ Elever som fått slutbetyg avser samtliga elever som påbörjade utbildningen för fyra år sedan.

⁶ IVIK = Introduktionskurs för elever med invandrabakgrund

- ▶ Samtliga skolor och förskolor ska ha likvärdiga villkor.

Målet är uppnått. Förutsättningarna för att uppnå målet om likvärdiga villkor har tillgodosetts genom beslut om en ny program- och elevrelaterad ersättningsmodell för samtliga skolor samt en modell för *strukturersättning*, vilket innebär att resurser i större utsträckning än tidigare tilldelas skolor som har elever med stora behov av särskilt stöd.

- ▶ I samverkan med näringslivet stärka och utveckla yrkes- och lärlingsutbildningen i gymnasieskolan.

Målet är delvis uppnått. För läsåret 2008/2009 uppnåddes författningskravet om 15 veckors APU på 4 av 7 kommunala skolor med yrkesprogram. En utvärdering av APU har genomförts under 2009, vilken visar på flera angelägna förbättringsområden.Handledarrollen på företagen, samarbete och kommunikation mellan skolor och företag, bättre undervisningsmaterial och moment under APU, uppföljning av eleverna, elevinflytande över val av APU-plats.

För läsåret 2008/2009 tilldelades Uppsala kommun 102 lärlingsplatser av Skolverket, varav 62 platser utnyttjades. För 2009/2010 har 99 platser beviljats och 59 platser utnyttjats.

På de flesta yrkesinriktade program samverkar skola och arbetsliv via programråden.

Nämndens beslut

Gymnasieskolans huvuduppgift är att ge alla elever en utbildning av hög kvalitet. Respektive ämnes kunskapsmål enligt läroplanen ska prioriteras.

Resultat: För 2009 har följande uppnåtts: Grundläggande behörighet för alla avgångselever - 83,3 procent
Grundläggande behörighet för de elever som har slutbetyg - 93,2 procent

Slutbetyg - 89,3 procent.

Se i övrigt bilaga 1 samt Kvalitetsredovisning för gymnasieskolan

Alla elever ska ges förutsättningar att nå kunskapsmålen i de utbildningar nämnden ansvarar för. 2010 ska Uppsala kommun tillhöra den främsta fjärdedelen av kommunerna i landet med avseende på skolresultat.

Resultat: I studien Öppna jämförelser⁷ redovisas att Uppsala kommun hör till den bästa fjärdedelen av kommunerna i landet avseende genomsnittlig betygspoäng på studieförberedande utbildningar. För elever på yrkesförberedande utbildningar når dock Uppsala kommun inte upp till målet, utan hamnar bland den fjärdedel som har lägst resultat.

Värdegrundsarbete ska främjas och följas upp enligt de nationella styrdokumenterna. Samtliga skolor och utbildningar ska ha likvärdiga villkor.

Resultat: Med den under hösten 2005 fastställda värdegrundsplanen som bas utarbetar varje skola en lokal likabehandlingsplan som beskriver hur arbetet mot diskriminering och annan kränkande behandling bedrivs. Likabehandlingsplanen ska inkludera demokratifrågor, jämställdhet, integration och mångfald. Planerna revideras årligen, fastställs av skolkonferensen och ska göras kända för eleverna och deras föräldrar.

Det ska finnas tillgång till väl fungerande bibliotek för alla gymnasieelever.

Resultat: Det råder stor skillnad i kommunen mellan tillgång på skolbibliotek på gymnasiet mellan de kommunala och fristående gymnasieskolorna. Ingen fristående gymnasieskola, utom GUC media, har eget skolbibliotek medan alla utom en av de kommunala skolorna har det.

⁷ Öppna jämförelser 2009, Gymnasieskola, Sveriges kommuner och landsting

Nämnden ska särskilt följa resultat av insatta åtgärder för elever med behov av särskilt stöd. Nämnden ska också följa skolornas arbete med frågor om hållbar utveckling och tillväxt i lokalt, nationellt och globalt perspektiv samt skolornas arbete för samverkan med arbetslivet.

Resultat: En särskild utvärdering har under året gjorts av den arbetsplatsförlagda utbildningen (APU)⁸. Se även bilaga 1. Resultat av uppföljning gentemot de enskilda skolorna presenteras nämnden (2010 04 21) i Skolbesöksrapporten för 2009

Det alkohol- och drogförebyggande arbetet ska vidareutvecklas i samverkan med sociala myndigheter, fritidsverksamheten, grundskolorna, gymnasieskolorna och andra utförare.

Resultat: Arbetet med att tidigt upptäcka och begränsa efterfrågan av alkohol/ droger fortsätter genom det övergripande avtalet om ”Socialt förebyggande arbete för barn och ungdomar i åldern upp till 20 år”, som nämnden tillsammans med Barn och ungdomsnämnden och Socialnämnden för barn och unga tecknat med Nämnden för vård och bildning. En arbetsgrupp har nyligen startats med representanter från UAK och V&B för att intensifiera arbetet.

Nämnden ska genom överenskommelse med Uppsala elevråd uppmuntra föreningsliv som stärker social samvaro och drogfri fritidsverksamhet på Uppsalas gymnasieskolor.

Resultat: Nämnden har fortsatt samarbete med Uppsala elevråd. Skolornas elevråd/elevkår i samverkan med elevorganisationen, lärare, skolledare och företrädare för Barnombudsmannen arbetar aktivt för social samvaro på gymnasieskolor.

Nämnden ska inom sitt ansvarsområde prioritera frågor om motion, sund kosthållning och bättre matkvalitet för att mot-

verka de negativa effekterna som fetma och övervikt medför för eleverna.

Resultat: Vikten av idrott och hälsa tas upp med samtliga skolor i uppdragsdialogerna och resultaten följs upp via elevernas betyg i *Idrott och hälsa A*. Läsåret 2008/2009 hade 95 procent av eleverna fått minst godkänt betyg i ämnet. Under de senaste tre åren har andelen godkända betyg ökat med tre procentenheter.

I Liv och hälsa 2009 visas att både övervikt och fetma hos pojkar i årskurs 2 på gymnasieskolan är högre än bland flickor. Andelen ligger på samma nivå 2007 - 2009, medan andelen bland flickor ökar. Samtidigt har fysisk aktivitet bland flickor ökat kraftigt och passerat aktiviteten bland pojkarna, medan den fysiska aktiviteten bland pojkar är konstant.

Elever med andra modersmål än svenska ska få modersmålsundervisning, undervisning i svenska som andraspråk och studiehandledning på modersmål på det sätt som föreskrivs i förordning.

Resultat: Se ovan Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål.

De nyanlända flyktingbarnens rättigheter utifrån barnkonventionen ska uppmärksammas. Skolan ska samverka med samhällets övriga insatser för att stödja integration i det svenska samhället för flyktingbarn och ungdomar med psykisk och social problematik.

Resultat: Samarbetet mellan Uppsala kommun och landstinget har bl a resulterat i det gemensamma socialpsykiatriska behandlingsteam som startade 2008. Teamets huvudsakliga inriktning är fokus på barn och ungdomar med psykisk ohälsa och självskadebeteende.

En handlingsplan för samarbete och en tydlig handläggningsordning i fråga om barn och ungdomar med psykiatrisk problematik har utarbetats under 2009.

⁸ 2009:13 Förutsättningar och utveckling av arbetsplatsförlagd utbildning (APU) i Uppsala kommunala gymnasieskolor (Utvärderingsenheten)

Nämnden ska intensifiera samverkan med sociala myndigheter och fritidsverksamhet för att kunna fullgöra sitt uppföljningsansvar på ett bra sätt.

Resultat: Uppdraget är inte slutfört.

Medel ska avsättas och fördelas per elev och program för skolans internationella arbete i syfte att nå målen i de nationella styrdokumenterna.

Resultat: Under 2009 har 2 500 tkr avsatts för internationellt utbyte för de kommunala gymnasieskolorna.

Den nya vägledningsorganisationen ska genomföras under 2009 och följas upp kvantitativt och kvalitativt med utgångspunkt tagen i förhållandena 2007.

Resultat: En samlad vägledning för kommunens barn, ungdomar och vuxna startade vid halvårsskiftet 2009 och samordningen genomfördes helt fr o m 2010. Kontoret genomförde under 2009 en processutvärdering som kan tas som utgångspunkt för senare uppföljning.

Nämnden ska utreda förutsättningarna för att forskningslektorat inrättas på kommunala och fristående gymnasieskolor.

Resultat: Utredning pågår och förslag presenteras nämnden under 2010.

Nämnden ska förstärka och utveckla kunskapen om entreprenörskap i skolan. I utvecklingsarbetet utnyttjas kunskaper och erfarenheter från koncept och organisationer som arbetar med entreprenörskap och företagande.

Resultat: En förstudie ska göras, bl.a. i samverkan med ung företagsamhet. Förslag till utvecklingsinsats presenteras nämnden under våren 2010

Utifrån nämndens ansvarsområde ska kommunala skolor ges möjlighet att utvecklas till självstyrande enheter.

Resultat: Två gymnasieskolor har blivit självstyrande enheter fr.o.m. 2009

Nämnden ska arbeta långsiktigt med en lokalförsörjningsplan för gymnasieskolorna i syfte att effektivisera lokalbeståndet och minska lokalkostnaderna till förmån för ytterligare resurser till undervisning.

Resultat: Nämnden har under året arbetat med en lokalförsörjningsplan, vilket fortsätter även under 2010. En arbetsgrupp med representanter från UAK, fastighetskontoret och Vård och bildning kommer att arbeta med uppdraget.

Uppsala kommun ska hos regeringen ansöka om deltagande i försöksverksamhet med spetsutbildning inom matematik, naturvetenskap och språk från hösten 2009.

Resultat: Uppsala kommun har tillsammans med Uppsala universitet, högskolan i Dalarna och SLU ansökt om deltagande i försöksverksamheten och beviljats deltagande inom naturvetenskap med bioteknisk inriktning och med språklig inriktning mot franska språket.

Medborgare ska genom e-tjänster kunna ta del av kvalitet och resultat i Uppsala kommuns gymnasieskolor, för att ge bättre underlag för elever och föräldrar att välja utbildning och skola.

Resultat: Det webbaserade system för jämförelser inom gymnasieskolan som togs fram 2008 har under året givit elever och föräldrar underlag för att välja utbildning och skola. Systemet har uppdaterats under hösten 2009.

Vuxenutbildning

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar för stöd till vuxnas lärande genom kommunal vuxenutbildning, vuxenutbildning för utvecklingsstörda (Särvux) och

svenska för invandrare (sfi). Nämnden har även ansvar för att utveckla en infrastruktur för vuxnas lärande i samverkan med andra aktörer och myndigheter.

Ekonomiskt utfall

| Kommunal vuxenutbildning (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Kommunbidrag | 117 032 | 120 012 | 120 012 |
| Interkommunala ersättningar | 2 863 | 3 200 | 2 287 |
| Driftbidrag undervisning | 0 | | 6 450 |
| Övriga intäkter | 966 | 2 077 | 1 965 |
| Summa intäkter | 120 860 | 125 289 | 130 714 |
| Utbildningskostnader, egen regi | 76 959 | 59 567 | 65 721 |
| Utbildningskostnader, externa anordnare | 18 716 | 34 615 | 33 724 |
| Utbildningskostnader, andra kommuner | 2 384 | 2 700 | 3 425 |
| Centrum för vuxnas lärande | 14 685 | 15 295 | 15 050 |
| Övriga kostnader | 4 755 | 13 112 | 11 713 |
| Summa kostnader | 117 499 | 125 289 | 129 633 |
| Resultat | 3 361 | 0 | 1 081 |
| Volymer/Nyckeltal | | | |
| Antal, grundläggande vux/gyvux | 1 773 | | 1 863 |
| Nettokostnad per elev (tkr) | 43,2 | | 42 |
| Antal, särvux | 15 | | 17 |
| Nettokostnad per elev (tkr) | 267 | | 286,4 |
| Antal, sfi-utbildning | 1 174 | | 1 749 |
| Nettokostnad per elev (tkr) | 29 | | 20,5 |

Årsresultat 1 081 tkr

Kommentar: Bokslutet visar på ett positivt resultat med 1 081 tkr, vilket är 1 400 tkr sämre än prognosen per augusti. Ersättningen till Uppsala vård och bildning blev 5 000 tkr högre än budget. Vilket huvudsakligen beror på högre utbildningsvolym totalt för året inom grundläggande vuxenutbildning och svenska för invandrare (båda är rättighetsreglerade) samt till yrkesutbildning inom restaurangområdet. Kostnader för Svenska för invandrare inom ramen för arbetslivsinriktad introduktion har under 2009 belastat Särskilt riktade insatser med cirka 3 000 tkr i stället för vuxenutbildning, bland annat på grund av en kraftig ökning av så kallade masterstuderande som även läser svenska för invandrare. Uppsala kommun har för 2009 fått ett ej

budgeterat statsbidrag för yrkesutbildning med 4 000 tkr

Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål

➤ Deltagare i vuxenutbildningen ska efter genomförd utbildning ha förutsättningar att studera vidare eller stärka sin roll på arbetsmarknaden.

Effektmål: Deltagare i grundläggande vuxenutbildning slutför kurs med lägst betyget Godkänt.

Målet är uppnått till 81 procent (2008/74 %).

Effektmål: Deltagare i teoretisk gymnasial vuxenutbildning slutför kurs med lägst betyget Godkänt.

Målet är uppnått till 83 procent (2008/87 %).

Effektmål: Deltagare inom sammanhållen yrkesinriktad utbildning ska senast sex månader efter slutförd utbildning ha ett arbete eller vara i studier.

Målet är uppnått till 79 procent.

Nämndens beslut

Vuxenutbildningens huvuduppgift är att ge alla deltagare en utbildning av hög kvalitet. Respektive ämnes kunskapsmål enligt läroplanen ska prioriteras.

Alla deltagare ska ges förutsättningar att nå kunskapsmålen i de utbildningar nämnden ansvarar för.

Resultat: Verksamheternas kvalitet garanteras genom de avtal som sluts med utbildningsanordnarna och den uppföljning som kontinuerligt genomförs av kontoret och rektor för extern vuxenutbildning. Årligen genomförs kvalitetsredovisningar. I dessa redovisar utbildningsanordnarna deltagarnas betygsresultat.

Kommunens vuxenutbildning ska präglas av flexibilitet och hänsyn till individens behov och förutsättningar.

Resultat: De avtal som nämnden sluter med utbildningsanordnarna ställer krav på flexibilitet och hänsyn till individens behov och förutsättningar. Den studerande kan i dagsläget, när det gäller ett stort antal kurser, välja mellan studier i traditionell klassrumsmiljö eller studier på distans, utifrån behov och förutsättningar.

Kommunens resurser för gymnasial vuxenutbildning ska främst användas till dem som inte haft möjlighet att skaffa sig grundläggande eller särskild behörighet till högskolan eller som behöver utbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Resultat: Dessa prioriteras vid antagningen. För de kurser inom Yrkesvux som anordnas med statligt stöd gäller dock andra regler.

Den hälsoinriktade introduktionen ska även fortsättningsvis bedrivas i samarbete med landstinget.

Resultat: Landstinget medverkar med hälsoinformation i de arbetslivsinriktade introduktionsinsatserna för flyktingar och invandrare.

I samverkan med Barn- och ungdomsnämnden och Socialnämnden för barn och unga ska nämnden verka för en breddad verksamhet tillsammans med öppen förskola, föräldrautbildning och sfi.

Resultat: Nämnderna har givit uppdrag om den verksamhet som bedrivs i Gottsunda och den som förbereds i Sävja.

Värdegrundsarbete ska främjas och följas upp i enlighet med de nationella styrdokumenterna.

Resultat: Samtliga utbildningsanordnare arbetar aktivt med likabehandlingsplaner.

För att möjliggöra valfrihet och för att säkerställa kvalitet och effektivitet inom vuxenutbildningen kan ytterligare beslut om konkurrensutsättning komma att fattas.

Resultat: Nämnden har inte fattat några beslut om utvidgad konkurrensutsättning.

Nämnden ska samverka med Regionförbundet Uppsala län för inrättandet av ett regionalt yrkesråd. Vars uppgift är att ta fram underlag inför prioriteringar gällande yrkesutbildningar, verka för inrättande av regionala yrkeshögskoleutbildningar samt verka för att validering blir en regional angelägenhet.

Resultat: Kontoret deltar aktivt i det arbete som initierats av Regionförbundet i Uppsala län när det gäller utvecklingen av det så kallade "Kompetensforum", vars

huvuduppgift är att matcha arbetslivets behov av utbildning med rätt utbildningsanordnare. Inom det regionala nätverket Resam samverkar kontoret med ett antal kommuner samt med Arbetsförmedlingen och Regionförbundet i Uppsala län. I båda dessa organ hanteras, bland annat, frågor om yrkesutbildning, yrkeshögskola och validering.

Nämnden ska presentera förslag om att etablera Teknikcollege och Servicecollege som kan ligga till grund för samarbete inom den funktionella regionen.

Nämndens arbete i syfte att etablera ett regionalt vård- och omsorgscollege ska fortsätta.

Resultat: Kontoret deltar aktivt i arbetet om Teknikcollege och Servicecollege. Beslut om certifiering av ett regionalt vård- och omsorgscollege fattades i december.

6.5 Vård och omsorg – ekonomiskt bistånd

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för att jml Socialtjänstlagen och dess förordningar tillgodose behov av försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt för sådant som kan behövas för att en skälig levnadsnivå ska uppnås. Nämnden ansvarar för att personer

som har ekonomiskt bistånd får stöd och erbjudande av andra insatser som leder till att behov av försörjningsstöd minskar eller upphör. Ansvaret omfattar myndighetsutövning gentemot enskild samt att beviljade insatser verkställs.

Ekonomiskt utfall

| Ekonomiskt bistånd (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kommunbidrag | 215 282 | 218 415 | 218 415 |
| Återbetalda socialbidrag | 6 738 | 7 000 | 6 223 |
| Övriga intäkter | 1 774 | 1 900 | 4 459 |
| Summa intäkter | 223 794 | 227 315 | 229 097 |
| Försörjningsstöd | 172 673 | 153 502 | 198 643 |
| Köp av verksamhet, egen regi | 59 285 | 60 000 | 60 066 |
| Infriade m m och bostadssociala hyror | 12 046 | 8 750 | 14 116 |
| Övriga kostnader | 3 467 | 5 063 | 8 462 |
| Summa kostnader | 247 471 | 227 315 | 281 287 |
| Resultat | -23 677 | 0 | -52 190 |
| Volym/Nyckeltal | | | |
| Antal hushåll med ekonomiska insatser | 4 297 | | 5 088 |
| varav förmedlingsmedel | 111 | | 107 |
| varav boende/boendestöd | 1 292 | | 1 329 |
| varav socialbidrag | 3 490 | | 4 042 |
| Antal hushåll/månad i genomsnitt | 1 832 | | 2 206 |
| Utbetalt socialbidrag/hushåll (tkr) | 49 | | 49 |
| Antal långtidsberoende hushåll >25 år | 39% | | 38% |
| Antal långtidsberoende hushåll <25 år | 38% | | 38% |
| Väntetid vid nybesök, veckor | 5 | | 0,2 |

Årsresultat -52 190 tkr

Kommentar: Resultatet avviker mot nämndbudget med -52 190 tkr, vilket är 28 500 tkr sämre än för bokslut 2007.

Skillnaden i resultat beror till stor del på kostnaderna för utbetalt socialbidrag som är - 45 100 tkr jämfört med budget. Det motsvarar en kostnadsökning av utbetalt socialbidrag med 15 procent jämfört med 2008. Det ekonomiska resultatet för bostadssocial verksamhet är -5 400 tkr, och för infriade ansvarsförbindelser - 1 100 tkr, jämfört med budget.

Den huvudsakliga orsaken till ökade kostnader för socialbidrag är relaterad till lågkonjunkturen med färre arbetstillfällen och ökad arbetslöshet, till förändringar av regler i A-kassan och förändringar i sjukersättning. Antal hushåll har ökat med 15 procent och den största ökningen står unga hushåll under 25 år för (27 procent). Arbetslöshet är den enskilt största orsaken till bidragsbehov.

Intäkterna visar ett positivt resultat på 1 782 tkr, vilket huvudsakligen beror på projektmedel från Samordningsförbundet i Uppsala län samt Socialstyrelsen. Nämndens kostnader för projekten motsvarar i stort dessa intäkter.

Lågkonjunkturen påverkar även behovet av bistånd till boende. Antal bostadssociala kontrakt har ökat med 27 procent, till 1027. Även kostnader relaterat till bostads sociala behov har ökat.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål

➤ Det förebyggande arbetet ska förstärkas med beprövade metoder som visat sig ha god effekt i gjorda utvärderingar. Alla insatser ska utvärderas.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde. Socialbidragsverksamheten arbetar utifrån en systemteoretisk grund. Lösningsfokuserat arbete, motiverande samtal (MI) och coachning används i kontakten med den

enskilde. Samarbete i förebyggande syfte sker med andra verksamheter och myndigheter, bl a i ett tvåårigt bostadsprojekt som syftar till att förebygga hyresskulder, motverka vräkning och förhindra tillfälliga boendelösningar. Vissa insatser utvärderas, alla insatser följs upp.

➤ Kunskapen om hedersrelaterat våld ska ökas och spridas.

Det finns tydlig information på kommunens hemsida för den som behöver ta kontakt p g a hot och våld. Uppdragstagaren UVB har en processbaserad rutin för utredning och stöd till våldsutsatta personer. Ingen mätning görs.

➤ Hedersrelaterat våld och våld inom familjen ska inte tolereras i Uppsala kommun.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde. Inom ramen för projekt och ideella organisationers insatser bedrivs värdegrundsarbete med föräldrar. Även inom introduktionsverksamheten arbetar man med värdegrundsfrågor inom ramen för bl a ”familjerelationer”.

➤ Brottsoffer ska få stöd och hjälp särskilt de som hotas eller utsätts för våld inom familjen.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde.

Effektmål: Alla personer som utsätts för våld eller hot, inom eller utom familjen, ska få det stöd och den hjälp de behöver.

Målet är uppnått. Samtliga av de 33 personer som varit aktuella under året har fått insatser.

Socialbidragsverksamheten har tydlig information och rutiner för stöd till och skydd för personer som hotats eller utsatts för våld. Samarbete/kontakt sker inom socialtjänsten samt vid behov med polismyndigheten och Rikskvinnocentrum. Vid misstanke om att barn far illa görs en

anmälan till Individ- och familjeomsorgen. Ett stort problem är dock bristen på bostäder.

➤ Psykiskt funktionshindrade ska erbjudas sysselsättning.

Målet uppnås för UAN:s ansvarsområde.

Nämnden har ett brett utbud av platser för arbetsträning och sysselsättning för målgruppen som för 2009 har utökats med ytterligare platser inom bl a social ekonomi.

Insatser erbjuds dels genom avtal med Uppsala kommuns produktionsnämnder, dels genom upphandlad verksamhet och bidrag till föreningar.

Antal platser fördelade på olika typer av verksamhet och målgrupper, fördelning, väntetider mm redovisas i separat rapport, som biläggs nämndens verksamhetsuppföljning (se bilaga 1).

➤ Biståndsbedömning ska vara enhetlig över hela kommunen inom äldre-, social- och handikappomsorgen.

Målet är uppnått. Nämndens riktlinjer för försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt säkerställer att biståndsbedömningen så långt det är möjligt utifrån socialtjänstens krav på individuell bedömning är enhetlig.

Nämndens övriga effektmål för område 6.5, se "särskilda insatser" nedan.

Nämndens beslut

Nämnden ska arbeta för att förverkliga de åtgärder som beslutats av Kommunstyrelsen på förslag av Beredningen mot utanförskap.

Personer mellan 18 och 30 år, som beviljas försörjningsstöd på grund av arbetslöshet och som är i behov av

kompetenshöjande insats för att få arbete, ska få sådan insats inom en vecka.

Personer över 30 år, som beviljas försörjningsstöd på grund av arbetslöshet och som är i behov av kompetenshöjande insats för att få arbete, ska få sådan insats inom en månad.

Nämndens insatser till långtidsberoende bidragstagare ska i första hand vara kompetenshöjande och rehabiliterande insatser som syftar till att stärka den enskildes möjligheter till ekonomisk och social trygghet samt egen försörjning.

Resultat: Nämnden har beslutat om särskilda satsningar dels för arbetslösa unga vuxna under 25 år i nära samarbete med arbetsförmedlingen, dels för arbetslösa vuxna över 25 år. Nämnden driver ett flertal projekt som vänder sig till arbetslösa i behov av insatser för att förbättra eller återfå arbetsförmåga. Alla som är i behov av kompetenshöjande insatser får inte detta inom den tid nämnden angivit för att socialbidragsenheten inte kunnat avgöra individens behov tillräckligt snabbt p g a begränsade resurser.

Bidragstagare i behov av stödjande och rehabiliterande insatser har fått det i nära samverkan med försäkringskassan, arbetsförmedlingen och landstinget. Inom ramen för Socialbidragsverksamheten har drygt 500 personer fått rehabiliterande insatser

Nämndens insatser ska grunda sig på beprövade metoder i socialt arbete. Beslut om bistånd ska grunda sig på en utrednings- och bedömningsmodell som belyser ett brett spektra av individens behov, förutsättningar och möjligheter.

Resultat: Socialbidragsverksamheten arbetar utifrån beprövade metoder. I särskilda ärenden genomför man fördjupad utredning som grund för beslut om insatser.

Personer som har ekonomiskt bistånd under längre tid ska ha en individuell plan där bland annat mål, insatser, ansvarsfördelning samt uppföljning framgår.

Resultat: Personer som får arbetsbefrämjande och stödjande insatser har en individuell plan som följs upp. Det är c:a 205 av samtliga som har socialbidrag. I övrigt fullföljs inte beslutet.

Nämnden ska delta i samarbete med landsting, försäkringskassa och arbetsförmedling inom ramen för Samordningsförbund i Uppsala län.

Resultat: Nämnden är representerad i förbundsstyrelsen och deltar i flertal projekt med stöd av medel från Samordningsförbundet.

Barn, ungdomar och deras föräldrar, samt unga vuxna ska prioriteras när det gäller stödjande och rehabiliterande insatser.

Resultat: Målgrupperna prioriteras, särskilt unga vuxna under 30 år.

Nämnden ska utveckla boendestödet till personer som riskerar vräkning eller som får bistånd till boende.

Nämnden ska i samarbete med Nämnden för vuxna med funktionshinder genomföra ett bostadssocialt projekt, Bostad – en rättighet, som syftar till att förhindra vräkningar och öka tillgången till bostäder.

Resultat: Projektet arbetar i enlighet med projektplanen och avslutas 2010-09-30. Framgångsrika arbetsmetoder ska implementeras i ordinarie verksamhet.



6.6 Särskilt riktade insatser

Nämnden ansvarar för flyktingmottagning och introduktion av flyktingar och invandrare. I ansvaret ingår planering, samordning och uppföljning av den enskildes introduktion samt anordnande av introduktionsinsatser. Ansvaret omfattar upprättande av introduktionsplan och myndighetsutövning gentemot enskild, vid prövning av rätt till introduktionsersättning.

Introduktionsersättning utgår under eller efter avslutad introduktion, dock i högst tre år efter det år uppehållstillstånd beviljades. Myndighetsutövningen omfattar även försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt.

Vissa arbetsmarknadsinsatser riktar sig till långtidsarbetslösa eller långtidsinskrivna arbetslösa anvisade av arbetsförmedlingen

och som är hel- eller delfinansierade via samarbetsavtal med arbetsförmedlingen.

Andra insatser är helt finansierade av kommunen och vänder sig bland annat till personer som har socialbidrag på grund av arbetslöshet, personer som har behov av praktisk språkträning eller personer med funktionsnedsättning som har behov av arbetsrehabilitering.

Till arbetsmarknadsinsatser hör också den arbetsmarknadsrelaterade delen av introduktionsinsatserna. Nämnden ansvarar även för sysselsättning till personer med psykiska och fysiska funktionshinder i syfte att öka alternativt underhålla en persons arbetsförmåga, utan att krav ställs i relation till den reguljära arbetsmarknaden.

6.6.1 Flyktingmottagning och introduktion av nyanlända

Ekonomiskt utfall

| Flyktingmottagande (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|--|----------------|---------------|---------------|
| Kommunbidrag | 11 033 | 11 194 | 11 194 |
| Statlig schablonersättning, flykting | 48 767 | 48 391 | 43 448 |
| Övriga intäkter | 663 | 600 | 544 |
| Summa intäkter | 60 463 | 60 185 | 55 186 |
| Köp av verksamhet, egen regi | 21 200 | 16 100 | 16 667 |
| Introduktionsersättning | 30 128 | 25 500 | 29 805 |
| Försörjningsstöd | 10 420 | 12 330 | 12 633 |
| Övriga kostnader | 8 825 | 6 255 | 4 619 |
| Summa kostnader | 70 573 | 60 185 | 63 724 |
| Resultat | -10 110 | 0 | -8 538 |
| Volymer/Nyckeltal | | | |
| Mottagna flyktingar | 336 | | 256 |
| Andel mottagna barn under 16 år | 35% | | 23% |
| Andel mottagna korttidsutbildade | 33% | | 38% |
| Antal nyanlända vuxna inskrivna i introduktion | 256 | | 154 |
| Antal vuxna totalt i introduktion | 623 | | 690 |
| Antal socialbidragshushåll/mån i genomsnitt | 94 | | 111 |
| Utbetalt socialbidrag/hushåll tkr | 67 | | 63 |
| Antal hushåll med introduktionsers/månad i g | 300 | | 267 |
| Utbetalt introduktionsersättning/hushåll (tkr) | 72 | | 76 |

Årsresultat -8 538 tkr

Kommentar: Resultatet avviker mot nämndens budget med - 8 538 tkr. Resultatet beror dels på att intäkter från statsbidragen är betydligt lägre än budgeterat, - 5 543 tkr.

Statsbidragen har fördelats mellan flyktingmottagning och arbetsmarknad för att ersätta kostnader för arbetsmarknadsinriktade introduktionsinsatser.

Kostnaderna för introduktionsersättning är betydligt högre än budget, - 4 305 tkr. Kostnaderna för socialbidrag till flyktingar visar ett marginellt underskott.

Antalet mottagna flyktingar är lägre än beräknat, vilket påverkat intäkternas storlek. Antal mottagna flyktingar varierar mellan åren. Det är svårt att göra en korrekt bedömning, och planering av mottagandet. När det gäller antalet barn under 18 år har kommunen dock tagit emot allt fler i och med att Socialnämnden för barn och unga tecknat avtal om mottagande av

ensamkommande barn utan vårdnadshavare.

Nämnden tog beslut i juni respektive september 2009 om ändring av riktlinjer för introduktionsersättning, som innebar att ersättningsnivån sänktes totalt sett. Förändringarna genomfördes under senare delen av hösten och har därför inte hunnit få genomslag på kostnaderna för 2009.

Vid augustiprognozen konstaterades ett underskott inom området varför kvarvarande medel inom området arbetsmarknadsåtgärder använts för att balansera kostnaden inom området flykting.

i I och nämndens effektmål

- › Nyanlända flyktingar och invandrare ska ha likvärdiga förutsättningar för att leva och försörja sig som övriga medborgare i kommunen.

Målet är inte uppnått.

Andelen hushåll med utländsk bakgrund är överrepresenterade när det gäller behov av insatser i form av ekonomiskt bistånd. Av Uppsalas befolkning har 18 procent utländsk härkomst. Ca 48 % av bidragstagande hushåll är födda utanför Norden. Andelen utlandsfödda av långtidsarbetslösa i kommunen är ca 45 procent. Arbetslösheten för personer födda utomlands har ökat mer än genomsnittet för arbetslösa det senaste året även i Uppsala. Det var 9,5 procent som var arbetslösa och i åtgärd med utländsk härkomst i december 2009 mot 6,5 procent 2008, vilket är en ökning med 3 procentenheter.

Effektmål: Deltagare befinner sig i arbete eller andra studier än sfi sex månader efter avslutad introduktion.

Målet är uppnått för 38 procent. Drygt 15 procent är föräldralediga, 28 procent fortsätter att läsa svenska och 4 procent är sjuka.

Effektmål: Samtliga barnfamiljer och funktionshindrade personer med flyktingbakgrund som mottas under 2009 ska anvisas bostad med förstahandskontrakt senast sex månader efter beviljat uppehållstillstånd.

Målet är inte uppnått. Knappt 20 procent har fått eget kontrakt vid inflyttning.

- › Föreningslivet ska ha goda möjligheter att medverka i arbetet att bryta utanförskapet.

Nämnden tar del av föreningslivets initiativ i arbetet med att bryta utanförskapet och

prövar möjligheten att medverka till genomförandet.

Nämnden ger både normerade och onormerade bidrag med medel under kap 6.3 till föreningar och organisationer som arbetar integrationsbefrämjande. Nämnden har också givit verksamhetsbidrag till Röda Korset och KFUM Alnäs för deras insatser bland nyanlända barn och vuxna.

Arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser ges via bidrag till social ekonomi, d v s föreningar och organisationer. Nämnden deltar i partnerskapet för Lokal Utveckling & Social ekonomi (PLUS). Kommunstyrelsens beslut om tilldelning av samverkansmedel för olika projekt har ökat arbetslösas möjligheter att komma ut på arbetsmarknaden.

Nämndens beslut

Flyktingar som tas emot inom ramen för nämndens avtal med Migrationsverket ska snabbt tas emot för utredning och planering av introduktion, boende och andra insatser.

Resultat: Flyktingar tas emot inom två veckor från det att kommunen fått meddelande om uppehållstillstånd. Introduktionsplanen är klar inom 6 veckor.

Barnfamiljer och personer med funktionshinder ska prioriteras när det gäller bostadsanskaffning.

De som har behov av boendeintroduktion ska få det.

Resultat: Beslutet fullföljs. I första hand erbjuds genomgångsbostäder.

Alla nyanlända invandrare och flyktingar som har behov av introduktion eller andra insatser och/eller utbildning ska utifrån individuella behov och förutsättningar erbjudas detta.

En samordnad kartläggning, bedömning och vägledning, mellan de myndigheter

som är ansvariga för olika delar av utredningen, ska finnas som underlag för valet av utförare.

Alla som har behov av introduktion eller andra insatser och/eller utbildning ska tillförsäkras en plan för genomförandet.

Resultat: Planering sker och den dokumenteras i en individuell plan. Anordnare av insatser upprättar genomförandeplan.

Alla barn och ungdomar ska ha en introduktionplan, som utgår från den unges behov och egna förutsättningar. I planen ska skolans individuella utvecklingsplan inkluderas.

Resultat: En plan enligt beslut upprättas för samtliga barn.

Nyanlända barn och ungdomar ska uppmärksammas och förebyggande insatser ska anordnas.

Resultat: Nämnden bedriver förebyggande insatser för barn och unga. Bland annat finns Aktivitetshuset, som är en öppen verksamhet för invandrarungdomar. Ca 100 ungdomar besöker verksamheten varje vecka. Fyra ungdomar har kontakt med en särskild stödperson.

I dialogen med Landstinget ska nämnden verka för utveckling av hälso- och sjukvårdens tjänster gentemot nyanlända flyktingar och invandrare.

Resultat: Dialog har förts med landstinget i anslutning till landstingets EU-projekt Aros integration.

6.6.2 Arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser

Ekonomiskt utfall

| Arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser (belopp i tkr) | Bokslut 2008 | Budget 2009 | Bokslut 2009 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Kommunbidrag | 78 755 | 79 840 | 79 840 |
| Driftbidrag, staten | 8 184 | 11 240 | 10 947 |
| Övriga intäkter | 3 480 | 3 774 | 3 645 |
| Summa intäkter | 90 419 | 94 854 | 94 432 |
| Köp av verksamhet, egen regi | 63 706 | 63 814 | 61 092 |
| Köp av verksamhet, extern regi | 1 793 | 15 400 | 14 216 |
| Bidrag till föreningar | 6 726 | 7 486 | 4 950 |
| Bidrag till arbetslösa ungdomar | 0 | 0 | 0 |
| Övriga kostnader | 3 626 | 8 154 | 8 707 |
| Summa kostnader | 75 851 | 94 854 | 88 965 |
| Resultat | 14 568 | 0 | 5 467 |
| Volym/Nyckeltal | | | |
| Antal i feriearbete | 1 039 | | 841 |
| Antal som haft kommunal insats praktik | 48 | | 38 |
| Antal som haft kommunal insats språkpraktik | 101 | | 57 |
| Antal som haft "intern" arbetsträning | 155 | | 114 |
| Antal som haft "extern" arbetsträning | 219 | | 234 |
| Antal i arbete med anställningssöd | 155 | | 164 |
| Studentstödet | 102 | | 90 |

Årsresultat 5 467 tkr

I förhållande till nämndens budget är intäkterna 422 tkr lägre än beräknat och kostnaderna är ca 5 889 tkr lägre än beräknat.

Överskottet beror på flera faktorer. På intäktssidan finns oförutsedda intäkter på 2 000 tkr, varav 1 100 tkr från socialstyrelsen i bidrag för ungdomar med funktionshinder. Statsbidraget från arbetsförmedlingen blev dock 700 tkr lägre än beräknat.

Kostnaden för feriearbete och feriepraktik blev 2 400 tkr lägre än beräknat. Per augusti kvarhölls ca 2 300 tkr inom området för att balansera det beräknade underskottet inom området flykting. Kostnaden för anställningar i offentligt skyddade anställningar blev ca 800 tkr högre än beräknat.

Kostnaden för den arbetsmarknadsinriktade delen av introduktionsinsatserna är i realiteten ca 3 000 tkr lägre än budgeterat p g a proportionerligt fler rena sfi-studerande, vilket aviserades i augustiprogno- sen. Den proportionerliga kostnadsfördelningen av introduktionsinsatserna mellan den arbetslivsinriktade delen och vuxen- utbildningen har förändrats för år 2010.



Kommunfullmäktiges inriktningsmål och nämndens effektmål

- Utanförskap ska brytas genom fokus på arbetslinjen.
- Kommunen ska medverka till att minska långtidsfrånvaron från arbetslivet och öka arbetskrafts- deltagandet.

Målen uppnås för UAN:s ansvarsområde med dess olika insatser.

Nämnden har i sina insatser prioriterat arbetslinjen för personer och grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden. Samarbetet med arbetsförmedlingen har under året intensifierats för att myndigheterna

gemensamt ska kunna matcha ut fler personer till arbete och utbildning.

Under året har arbetslösheten ökat kraftigt, speciellt för ungdomar. Ökningen i Uppsala kommun är dock bland de lägsta i landet. Långtidsarbetslösheten har ökat för utsatta grupper. Den öppna arbetslösheten⁹ var 2009 i snitt 3 procent för åldersgruppen 16-64 år och 3,1 procent för 18-24 år. Andelen arbetslösa i program var 1,62 respektive 1,7 procent. Öppet arbetslösa 2009 samt arbetslösa i program var för riket 6,4 procent för 16-64 år och 12 procent för 18-24 år. Arbetslösheten har nära fördubblats på ett år (från dec 2008) och mer än fördubblats för unga 18-24 år.

Antalet nya hushåll som fått beslut om ekonomiskt bistånd har ökat, från cirka 115 i januari till drygt 400 i juni 2009, för att därefter minska under hösten. Knappt 50 procent av de nya hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd är yngre än 30 år. Arbetslöshet som orsak till socialbidrag är 31 procent och 19 procent har arbetshinder. Sammansättningen av orsaker hade samma procentuella fördelning 2009 som året innan, trots att antalet hushåll ökat kraftigt.

Ohälsotalet i samhället har fortsatt nedåt och ligger för Uppsala kommun på 27,6 vilket är en minskning med 2,3 på ett år (för riket 3,0). Under 2009 har genomgripande förändringar i lagstiftningen skett och de sociala ersättningarna har fortsatt att minska. 13 procent av dem som beviljades socialbidrag 2009 var sjuka.

Effektmål: Alla personer som får socialbidrag på grund av arbetslöshet, och som är i behov av stöd och andra insatser för att vara aktivt arbetssökande, ska få det.

Målet uppfylls. Nämnden uppdrar till ett flertal utförare inom såväl offentlig, privat som social ekonomi att ge människor insatser som befrämjar möjlighet till arbete, utbildning och delaktighet i samhället.

⁹ Arbetslösa i förhållande till motsvarande åldersgrupp i befolkningen

Nämnden har bl a via samarbetsavtal med andra myndigheter åtagit sig att bidra till ovanstående och har under 2009 bidragit till att 188 personer fått anställningar med stöd. Nämnden är även involverad i ett flertal projekt för att i bred samverkan med andra myndigheter och aktörer arbeta med att bryta utanförskap genom fokus på arbetslinjen.

Effektmål: Andelen personer som får försörjningsstöd mer än tre månader på grund av arbetslöshet ska minska under perioden 2009–2012.

Målet är inte uppnått. Antalet hushåll har ökat med 16 procent (600 hh) under 2009. Andel personer med försörjningsstöd mer än tre månader p g a arbetslöshet ligger på samma nivå som 2008 (64 procent).

- Kommunen ska prioritera arbetet med att möjliggöra att ungdomar, personer med utländsk bakgrund, med funktionsnedsättning eller som under en längre tid uppbär försörjningsstöd får ett arbete eller en sysselsättning.

Målet uppnås.

Effektmål: Deltagare befinner sig i arbete eller andra studier än sfi sex månader efter avslutad introduktion. Se sid 24.

Effektmål: De personer som får insatser p g a arbetslöshet ska öka sina möjligheter att få och behålla ett arbete eller att påbörja kompetenshöjande och arbetsförberedande studier.

Målet att påbörja arbete eller studier är uppnått för 30 procent av de 246 personer som avslutat insatser under 2009. Tretton procent har också gått vidare till insatser på arbetsförmedlingen. Totalt har 511 personer varit aktuella för aktiverande och kompetenshöjande insatser under året.

Effektmål: De personer som får insatser inom uppdrag om arbetsrehabilitering ska öka sin förmåga att arbeta, studera eller delta i annan kompetenshöjande insats.

Målet att påbörja arbete, studier eller annan kompetenshöjande insats är uppnått för

minst 45 procent av de 221 personer som avslutat insatser under 2009. Totalt har 535 personer varit aktuella för arbetsrehabiliterande insatser under året

Effektmål: Unga vuxna (16-30 år) som har intellektuell, neuropsykiatrisk och psykisk funktionsnedsättning ska kunna få fortsatt utbildning och arbete efter avslutad skolgång.

Målet är uppnått för 39 respektive 42 procent för de totalt 128 personer som har slutat under året i två delvis olika verksamhetsdelar inom kommunens utbud av insatser. Totalt har drygt 300 personer i målgruppen varit aktuella under 2009.

Nämndens beslut

Nämnden ska aktivt delta i värderingspåverkande arbete för att i högre utsträckning bereda anställning till flera av kommunens prioriterade grupper av arbetslösa.

Resultat: Ett omfattande arbete gjorts under året för att samordna beredning av såväl praktikplatser som möjligheter till arbete på kommunala och kommunfinansierade arbetsplatser.

Nämnden ska aktivt söka lösningar i samverkan med andra nämnder, arbetsförmedling, försäkringskassa, landsting, brukarorganisationer, föreningar och med näringslivet för att bryta människors utanförskap.

Nämnden ska ha hög beredskap för att samarbeta med arbetsförmedlingen om statliga arbetsmarknadsprogram och övriga arbetsbefrämjande åtgärder.

Resultat: Nämnden har intensifierat samarbetet med af samt med övriga myndigheter via bl a Samordningsförbundet. Flera breda samverkansprojekt drivs med stöd av nämnden, där utförare i Uppsala kommun, myndigheter, föreningar och företag i olika konstellationer ingår.

Nämnden ska stödja den sociala ekonomins utveckling i kommunen i syfte att öka utbudet av arbetstillfällen samt möjligheter till praktik, arbetsträning och sysselsättning.

Resultat: Nämnden har via bidrag stöttat ett flertal ekonomiska och ideella föreningar, arbetskooperativ och stiftelser som tar emot personer i arbetsträning och arbete. Ca 25 personer har haft anställning med stöd i dessa verksamheter och 90 personer har deltagit i arbetsträning eller arbetat som kooperatörer. Se i övrigt under nämndens beslut, s 8.

Nämnden ska samordna sina uppdrag om insatser för ungdomar och unga vuxna med funktionshinder med Barn- och ungdomsnämnden, Socialnämnden för barn och unga samt Nämnden för vuxna med funktionshinder.

Resultat: Ett övergripande uppdrag om unga vuxna med funktionsnedsättning finns för perioden 2008-2010. Antalet årsplatser är ca 120 samt feriepraktik 300. Uppdraget utvärderas 2010 (se även bil1).

Personer med psykiska funktionshinder som ansöker om sysselsättning ska få det inom sex månader.

Resultat: Drygt 400 personer med psykisk funktionsnedsättning har haft arbetsrehabiliterande insatser under 2009. I den kommunala verksamheten har i snitt 44 personer per månad väntat på insats, varav 7 personer i snitt väntat mer än 6 månader.

De uppdrag nämnden ger som rör arbetsinriktade och arbetsrehabiliterande insatser samt sysselsättning ska vara hälsofrämjande.

Resultat: Krav på hälsofrämjande inslag finns i de uppdrag som åsyftas.

Elever som slutar nionde klass ska erbjudas feriearbete.

Resultat: Under 2009 fick 841 ungdomar feriearbete.

Nämnden ska utifrån fastställd plan för konkurrensutsättning fatta beslut om upphandling av insatser för arbetsträning och sysselsättning.

Resultat: Nämnden har inte tagit slutlig ställning under 2009.

ÖVERGRIPANDE UPPDRAG mm

Övergripande uppdrag och andra avtal som berört nämndens ansvarsområden under 2009. Uppföljning för respektive uppdrag presenteras i bilaga 1.

Barn/elever ska från förskolan och genom hela skoltiden ha kontakt med arbetslivet och därmed få en allsidig inblick i de möjligheter som finns på arbetsmarknaden

Avtalstid: 2008 – 2010.

Parter: UAN, BUN och NBV

Barn, ungdomar och vuxna med annat modersmål än svenska ska ges möjligheter att utveckla sina kunskaper och sitt lärande med hjälp av flera olika verktyg, varav modersmålet är ett

Avtalstid: 2007-2010

Parter: BUN, UAN och NVB

Bostadssocial verksamhet

Avtal sluts årligen

Parter: UAN, VFN och NVB

Förmedla volontärverksamhet, volontärcenter och volontärbyrå.

Avtal sluts årligen. Parter: ÄLN, BUN, UAN, VFN och Centrum för ideellt arbete

Ge unga vuxna (16–30 år) med intellektuell, neuropsykiatrisk och psykisk funktionsnedsättning samma möjligheter som andra till fortsatt utbildning och arbete efter avslutad skolgång

Avtalstid: 2008–2010.

Parter: UAN, SBN, BUN, VFN och NVB

Insatser och åtgärder för att utveckla övergången mellan grundskolan och gymnasieskolan.

Avtalstid: 2007 - 2010

Parter: BUN, UAN och NVB

Samordna stödjande insatser

Avtalstid:

Parter: UAN, SBN, BUN och NVB)

Socialt förebyggande arbete för barn och ungdomar i åldern upp till 20 år

Avtalstid: 2008-2010

Parter: UAN, BUN, SBN och NBV.

Stadsdelsutveckling

Avtalstid: 2008-2010

Parter: Alla nämnder och styrelser

Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum

Avtalstid: 2008-2010. Parter: BUN, UAN, KTN, ÄLN och NVB

Samverkansavtal/ överenskommelse med extern part

Att produktionsnämnden för vård och bildning tillsammans med Uppsala universitet vidareutvecklar och driver samarbetet "Forum för skolan som kulturmiljö och arbetsplats".

Avtal har slutits för perioden 2008 – 2010.

Parter: UAN, BUN och Uppsala universitet)

Barn och unga 0-20 år som är i behov av insatser såväl från kommunen som landstinget

Avtal för 2009-2010

Parter: BUN, SBN, UAN och Landstingets Hälso- och sjukvårdsstyrelse.

Överenskommelse om samarbete mellan Landstinget i Uppsala län och Uppsala kommun gällande personer med psykisk funktionsnedsättning/ psykisk ohälsa

Överenskommelsen omfattar 2008 – 2010.

Parter: UAN, BUN, SBN, VFN, ÄLN och Landstingets Hälso- och sjukvårdsstyrelse

Lokalt samarbetsavtal om introduktion för nyanlända flyktingar och invandrare

Reviderat avtal fr o m oktober 2005.

Parter: UAN, Arbetsförmedlingen, Landstinget i Uppsala län, Migrationsverket, LO-kommittén i Uppsala, TCO-distriktet i Uppsala län, SACO i Uppsala län samt Uppsala föreningsråd

Studentstödet

Reviderad överenskommelse fr o m 2006.

Parter: UAN, Uppsala läns landsting och Uppsala Universitet

Överenskommelse om Krami

Årligen reviderade avtal.

Parter: UAN, arbetsförmedlingen arbetsmarknadsområde Uppsala samt Kriminalvården VO Uppsala





Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN