

Uppdragsplan 2011 - 2014 för Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Antagen vid nämndens sammanträde den 25 augusti 2010 § 56

”Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktigt hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar.”

Uppsala Kommuns vision antogs av Kommunfullmäktige maj 2007

Inledning

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i Uppsala kommun genom sitt kontor utöva tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagstiftningen och smittskyddslagen.

Planeringsperioden 2011 - 2014 präglas av en fortsatt satsning på att effektivisera tillsynsverksamheten. Service och bemötande ska ständigt utvecklas och hållas aktuell för att skapa en positiv dialog med medborgare och näringsliv. Nämndens kvalitetsledningssystem innebär en ständig utveckling av verksamhetens processer och metoder. Vid hantering av frågor som berör och är av intresse för andra kontor, nämnder och myndigheter kommer nämnden att ta initiativ till samverkan för en effektiv hantering och beslut ur ett helhetsperspektiv. Nämndens roll som en attraktiv arbetsgivare kommer att utvecklas genom aktiva och professionella medarbetare samt genom ett tydligt ledarskap där medarbetarna bjuds in till delaktighet.

Miljö- och hälsoskyddsnämndens övergripande mål och intentioner för planeringsperioden

Nämndens övergripande mål för sitt arbete är att upplevas som effektiv och rättssäker av alla intressenter. Verksamhetsutövare och medborgare ska behandlas rättvist för att hjälpa dem att göra rätt från början, de ska känna sig trygga i sina kontakter med nämnden.

Nämndens drivkrafter för sitt arbete är:

- Att vara en länk i en struktur som säkrar en god och hälsosam livsmiljö för människor och djur.
- Att allmänheten upplever nämndens arbete som värdefullt.
- Att insikten om att mål och lagar som man beslutat om inte får genomslag utan kontroll.
- Att nämndens politiker ska vara engagerade och ha kvalificerade och kompetenta medarbetare.
- Att de nationella miljömålen som är applicerbara på vår kommun är en viktig del i nämndens arbete.

Det budskap nämnden vill förmedla är att genom rådgivning och tillsyn bidrar vi tillsammans med andra aktörer till en hållbar utveckling.

Nämnden kommer att arbeta för att ständigt förbättra arbetsmiljön för sina medarbetare och därmed vara en attraktiv arbetsgivare. Kvalitetsledningssystemet ska ges en fortsatt prioritet i syfte att kvalitetssäkra all verksamhet. En fortsatt prioritet ska läggas på kompetensutveckling. Nämnden vill även utveckla förändringsledarskapet som präglas av involvering och förmåga att tillvarata organisationens samlade kompetens. Syftet är att involvera samtliga medarbetare för att åstadkomma angelägna förbättringar av verksamheten internt och i relation till nämndens intressenter.

Den lagstiftning som ligger till grund för nämndens verksamhetsområde anger att tillsynsarbete ska bedrivas med egen anställd personal. Nämnden har därför små möjligheter att leva upp till fullmäktiges mål om ökad konkurrens via utmanarrätt. Ur ett strategiskt perspektiv ser nämnden det som viktigt att nämndens kontor får en mer central lokalisering för att öka tillgänglighet och underlätta för en bra medborgardialog.

Nämndens sammanträden är öppna för allmänheten, med undantag för den del av sammanträdet då nämnden fattar beslut i myndighetsärenden som rör enskilda. Under en punkt på dagordningen har allmänheten möjlighet att ställa frågor till Miljö- och hälsoskyddsnämnden. Föredragningslista och protokoll publiceras på kommunens webbplats, www.uppsala.se.

Uppsalas utvecklingsförutsättningar

Under planeringsperioden fokuserar nämnden på det förebyggande tillsynsarbetet. Nämnden definierar förebyggande tillsyn som tillsynsverksamhet som initierats av myndigheten utifrån de prioriteringar nämnden gör i sin uppdragsplan. All tillsyn ska under planeringsperioden bli risk- och erfarenhetsbaserad. Inom tillsynen ska klimatgynnande inslag prioriteras. Genom tillsynen av företagens egenkontrollprogram stöttar nämnden företagen att utvecklas positivt inom ramen för nämndens uppdrag.

Boende och stadsutvecklingen

Nämnden ska medverka i ett tidigt skede i kommunens planeringsprocess för att bidra till en positiv tillväxt för Uppsala kommun. Genom att tillse att miljö- och klimataspekterna finns med i planeringen av kommunens tillväxt kan nämnden bidra till en långsiktigt hållbar utveckling ur miljösynpunkt. Stråkutbyggnad förordas för bevarande av gröna kilar men också för att ge goda möjligheter till kollektivtrafikförsörjning. En stråkutbyggnad möjliggör även ett bevarande av landskap samt åkermark för lokal livsmedels- och energiproduktion. Nämnden kommer verka för en handlingsinriktning vad avser försörjning mot kretsloppsanpassade avloppslösningar samt skydda kommunens vattenskyddsområden.

Infrastruktur

Nämnden vill medverka till att utvecklingen av kollektivtrafiken sker parallellt med begränsningar för biltrafiken. Tydligare mål om att minska biltrafiken behövs samt uppföljning av tidsatta delmål för koldioxidutsläpp från trafiken i innerstaden. Nämnden kommer att verka för att ett långsiktigt markreservat för en alternativ järnvägssträckning för ostkustbanan bör avsättas utanför framtida bebyggelse.

Näringslivsutveckling

Rådgivning, stöd och service till medborgare och näringsliv är viktigt för nämnden. Nämnden vill bidra till ett näringsvänligare Uppsala och en positiv dialog med näringslivet. Nämndens information på webben ska kontinuerligt förbättras och göras enklare att nå. För att effektivisera sina informationsinsatser kommer nämnden att prioritera spridning av information genom eller i samarbete med branschorganisationer, t.ex. vid viktiga händelser eller inför ändringar i regelverket.

Välfärd, folkhälsa och mångfald

Nämnden fokuserar på lokaler för känsliga och utsatta grupper såsom förskolor, skolor samt vård- och serviceboenden. För att skapa trygga och säkra miljöer ska nämnden delta aktivt i kommunens arbete för att förbättra luft- och bullermiljön. Nämnden kommer även i fortsättningen att ställa krav på bra utemiljöer av god kvalitet på förskolor och äldreboenden.

Klimat och energi

Nämnden har en viktig roll när det gäller att granska att de energilösningar för kyla och värme som väljs är långsiktigt hållbara. Ett sådant arbete kräver att nämnden i vissa fall i sin tillsyn arbetar både med nyttjare av energi och med energileverantörer så att ansvaret för åtgärderna ska fördelas där de har bäst effekt. Det ökade antalet verksamhetslokaler som har ett behov av kyla behöver hanteras så att klimatsmarta lösningar i möjligaste mån nås utan risk för försämrade kvalitét på grundvattnet vid nyttjande av geoenergi i berg och jord.

Policy för hållbar utveckling

Kommunens samhällskontrakt med medborgarna

Att vrida samhällsutvecklingen och bryta trender tar tid och kräver målmedvetenhet. Utmaningarna i ett samhälle som ständigt förändras är många. För att nå en hållbar utveckling krävs tid, kraft och uthållighet. Insatserna som görs måste ha kontinuitet. Därför har ”Policy för hållbar utveckling” antagits av kommunfullmäktige, den fokuserar på områdena ”Mänskliga rättigheter, Ansvarsfullt resursutnyttjande och Tillväxt” och ska genomsyra verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter.

Inriktningsmål för policyn är framtagna för att säkra genomslaget för en hållbar utveckling och uppföljningen sker genom kommunens hållbarhetsbokslut.

- Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
- Uppsalaborna har arbete
- **Uppsalaborna känner sig trygga**
- Uppsalaborna är jämställda
- **Uppsalaborna har ett hälsosamt liv**
- **Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen**
- **Uppsala har ett bra företagsklimat**

De markerade inriktningsmålen följs upp genom effektmål inom verksamhetsområde 6.2, vidare ser nämnden det som en viktig uppgift att låta policyns intentioner genomsyra all verksamhet.

6.1 Politisk verksamhet

Utvecklingsförutsättningar

Fokus för det politiska arbetet under perioden kommer att vara ekonomi i balans, kunskap och trygghet i skolan, klimatfrågor, stadsutveckling samt sysselsättningen.

Till området hör nämndens politiska uppdrag, medborgarkontakter, nämndadministration samt nämndens ansvar för medborgardialogen.

Planer, program och policyer

Reglemente för styrelser och nämnder (KF senast reviderat 2009)

Kommunikationspolicy (KF 2004)

Upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling (KF och KS 2008)

Kvalitetspolicy (KF 2001)

Uppsala kommuns Agenda 21 (KF 1997)

KF:s inriktningsmål

Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftsbudget och ekonomin ska vara i balans. (KF:s inriktningsmål)

Nämndens effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	År 2011	År 2012	År 2013	År 2014
Nämndens ekonomiska resultat ska vara i balans med den planerade verksamheten	Ekonomisk ställning vid årsbokslut.	Balans	Balans	Balans	Balans
	Verksamheten ska lägst ha uppnått de uppsatta målen i verksamhetsplanen.	100 %	100 %	100 %	100 %

Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar. (KF:s inriktningsmål)

Nämndens effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	År 2011	År 2012	År 2013	År 2014
Verksamheten ska synliggöras på ett lättförståeligt och lättillgängligt sätt.	Antalet E-tjänster som kan erbjudas ska ständigt öka och kontinuerligt förbättras under planeringsperioden.	≥ 2	≥ 2	≥ 2	≥ 2

Serviceutbudet skall kvalitetssäkras. (KF:s inriktningsmål)

Nämndens effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	År 2011	År 2012	År 2013	År 2014
Korta handläggningstider med bibehållen hög kvalitet ska eftersträvas.	Andel ärenden som uppfyller fastställda handläggningstider.	90 %	95 %	98 %	98 %

Invånarna erbjuds en hög servicegrad genom tydliga processer i och mellan verksamheterna. (KF:s inriktningsmål)

Nämndens effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	År 2011	År 2012	År 2013	År 2014
Verksamheten inom nämndens område ska vara kvalitetssäkrat.	Alla rutiner ska ha dokumenterats.	85 %	95 %	98 %	100%

Effektmål för det nationella miljömålet ”god bebyggd miljö”.

Nämndens effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	År 2011	År 2012	År 2013	År 2014
Miljömålet ”god bebyggd miljö” uppfylls i samband med kommunens planeringsprocess.	Antalet yttranden som följs upp, vid behov genom tillsyn	5	5	5	5

Nämndens uppdrag

- En bra dialog ska föras med andra nämnder, kontor och verksamheter vars frågor har beröring med nämndens verksamhetsområde.
 - Samverkan ska ske med berörda nämnder kring förverkligandet av åtgärdsprogrammet för att klara miljökvalitetsnormerna för luft.
 - Samverkan ska ske med berörda nämnder kring arbetet med att inventera buller inom kommunen samt ta fram ett åtgärdsprogram för att klara miljökvalitetsnormerna för buller.
 - I remissvar gällande byggärenden och i bedömningen av planärenden är det viktigt att åtgärdsprogrammet för luftkvalitet uppmärksammas.
 - I alla adekvata ärenden ska barnkommissionen beaktas.
-

Uppföljning och utvärdering

Förutom interna uppföljningar, prognoser och period- och delårsbokslut ska nämnden löpande informeras om specifika tillsynsprojekt. Ärenden som är av principiell karaktär, har en större ekonomisk betydelse eller är viktiga på annat sätt ska lyftas till nämnden. Nämnden ska ges information om vad som hänt i ett urval av nämndens ärenden efter beslutet, samt vilka effekter beslutet fått.

6.2 Infrastruktur och skydd

Utvecklingsförutsättningar

Uppsala fortsätter att växa. En så stor befolkningstillväxt medför stora och för staden positiva utmaningar. Det innebär bland annat ett ökat behov av bostäder, företagsområden och kommunikationer. Ett bättre näringslivsklimat, fler arbetstillfällen och ökad turism är viktiga utvecklingsområden. Utvecklingen måste framförallt ske på ett sätt som är hållbart ur aspekterna folkhälsa, miljö och ekonomi för att Uppsala ska fortsatt vara en stad där människor trivs, vill bo och arbeta.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagstiftningen och smittskyddslagen. Nämnden ska informera och ge råd till den enskilde och företag/organisationer kring lagstiftningen. Nämnden utövar förebyggande tillsyn, prövar frågor om tillstånd och handlägger klagomål. Nämnden deltar i kommunens fysiska planering.

Planer, program och policyer

Översiktsplan (beräknas antas 2010)

Energiplan (KF 2008)

Näringslivspolicy (KF 2008)

Miljöprogram (KF 2006)

Klimatutmaningens inriktningsmål (KF 2007)

Handlingsprogram för beredskap och förebyggande verksamhet (KF 2006)

KF:s inriktningsmål och inriktningsmål för ”Policy för hållbar utveckling”

Uppsala Kommun ska senast 2014 vara en av landets mest attraktiva företagarkommuner. I relevanta mätningar ska kommunen rankas som en av landets främsta företag- och näringslivsvänliga kommuner. (KF:s inriktningsmål)

Uppsala har ett bra företagsklimat. (KF:s inriktningsmål, hållbarhetspolicy)

Nedanstående tabell kommer att kompletteras med nuläge/nyckeltal samt målsättningar för 2011 – 2014 när mätning under 2010 är genomförd.

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Näringslivet och övriga intressenter ska uppfatta nämndens arbete som viktigt och uppleva ett positivt bemötande.	Nämndens resultat från egen serviceundersökning NKI (Nöjd Kund Index).				

Invånare och besökare ska känna sig trygga på gator, torg och andra allmänna platser i Uppsala kommun. (KF:s inriktningsmål)

Uppsalaborna känner sig trygga. (KF:s inriktningsmål, hållbarhetspolicy)

Uppsalaborna har ett hälsosamt liv. (KF:s inriktningsmål, hållbarhetspolicy)

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Företag och verksamheter som hanterar livsmedel förbättrar sin kvalitetsstyrning.	Andel anläggningar som placeras i erfarenhetsklass A.	5 %	7,5 %	10 %	12 %

Invånare och besökare ska känna sig trygga på gator, torg och andra allmänna platser i Uppsala kommun. (KF:s inriktningsmål)

Uppsalaborna känner sig trygga. (KF:s inriktningsmål, hållbarhetspolicy)

Uppsalaborna har ett hälsosamt liv. (KF:s inriktningsmål, hållbarhetspolicy)

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Förskolor, skolor och vårdlokaler för boende ska ha sådan egenkontroll enligt miljöbalken att lokalernas förutsättningar och brukandet av lokalerna förebygger olägenheter för människors hälsa.	Andel under året kontrollerade förskolor och skolor som har fungerande egenkontroll innefattande bl.a. ansvarsfördelning och rutiner för fortlöpande kontroll av verksamheten.				
	Skolor:	35 %	50 %	75 %	85 %
	Förskolor:	30 %	50 %	70 %	85 %
	Andel kontrollerade vårdlokaler för boende med en egenkontroll som motsvarar nämndens krav för objekten.	25 %	30 %	50 %	70 %

I Uppsala kommuns verksamhet och dess geografiska område ska år 2020 utsläppen av växthusgaser ha sänkts med minst 30 % per capita jämfört med 1990 samt därefter fortsätta minska. (KF:s inriktningsmål)

Kommunala fastigheter ska ha en energieffektiva och fossilbränsle minimerande uppvärmningssystem. (KF:s inriktningsmål)

Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringar. (KF:s inriktningsmål, hållbarhetspolicy)

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Tillståndspliktiga verksamheter samt verksamheter med hög energi förbrukning och stor besparingspotential ska ha kunskap om sitt energiutnyttjande och arbeta med åtgärder för att minska förbrukningen och sin klimatpåverkan.	Tillsyn för klarläggande av om behov finns av energikartläggning hos verksamheter med stort energiutnyttjande (i huvudsak mer än 1 GWh/år i förbrukning och med stor andel el.) Tillståndspliktiga verksamheter med hög energiförbrukning som genomfört energikartläggning	10 st 100 %	15 st	15 st	15 st

Effektmål för det nationella miljömålet ”stoppa övergödningen”.

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Övergödning till följd av utsläpp av fosfor från avlopp ska minska med minst 500 kg per år fram till utgången av 2016.	Andel fastigheter med enskilt avlopp som saknar efterföljande rening. Minskade fosforutsläpp (kg) från avlopp.	10,5% 500 kg	9 % 500 kg	7 % 500 kg	5 % 500 kg

Livsmedelslagstiftningens verksamhetsområde

Livsmedelskontrollen har de senaste åren blivit mer omfattande på så sätt att fler företag besöks årligen och många företag får också besök oftare än tidigare. Allt fler företag känner till hur livsmedelskontrollen utförs och är förberedda inför kontrollen. Medvetenheten om vikten av kvalitetsstyrning har ökat inom livsmedelsbranschen, men fortfarande har många mindre företag inte tillräcklig kunskap om livsmedelssäkerhet.

Food and Veterinary Office, FVO, inspekterar regelbundet hur livsmedelskontrollen i Sverige utförs. Sverige har kritiserats vid ett flertal tillfällen för att inte ha tillräcklig kompetens och tillräckligt med kontrollpersonal för att utföra kontrollen. Det har också framhållits att kontrollen inte är likvärdig över landet. Mot bakgrund av detta och i syfte att nå övergripande mål

för livsmedelskontrollen har en samverkan inletts mellan kommuner, Livsmedelsverket, Länsstyrelser och SKL.

Ändrade matvanor och tillverkningsmetoder ger nya förutsättningar för livsmedelshandlingen. Branschen utvecklas främst mot storskalig tillverkning och livsmedelsproduktionen riktas mot större geografiska områden än tidigare. Det tillverkas allt mer färdiglagad mat som förpackas så att hållbarhetstiderna blir längre. Samtidigt finns en mottrend med småskalig tillverkning och lokalt producerade livsmedel. Nämnden följer utvecklingen för att säkerställa att myndigheten har den kompetens som behövs för en effektiv och ändamålsenlig kontroll.

Nämndens uppdrag

- I samband med kontrollbesök uppmärksamma hur hållbarhetstider sätts för livsmedel i syfte att minska matsvinn och åstadkomma en bättre resurshushållning inom livsmedelsbranschen.
- Förutsättningarna för en likvärdig livsmedelskontroll i hela Sverige ska stärkas.

Miljöbalkens verksamhetsområde

Tillsynens kontrollfunktion blir allt tydligare och ansvaret för en god egenkontroll vilar på de enskilda utövarna. Kunskapen om miljö- och hälsoskyddsfrågor flyttas genom detta i allt högre grad ut i samhället, en positiv utveckling som ger goda förutsättningar för en effektivare tillsyn.

En flerårig tillsynsplan finns för tillsynen inom miljö- och hälsoskyddsområdet. Under planeringsperioden kommer tillsynen prioriteras inom områdena: ingen övergödning, känsliga grupper, samt energi och klimat. Arbetet med att införa en risk- och erfarenhetsbaserad tillsyn kommer att slutföras under planeringsperioden.

Inom planeringsperioden förväntas miljö kvalitetsnormerna för luft, buller och vatten utgöra viktiga delar i tillsynen. Miljö kvalitetsnormer (MKN) är ett juridiskt bindande styrmedel som infördes med miljöbalken 1999. De flesta av miljö kvalitetsnormerna baseras på krav i olika direktiv inom EU. En miljö kvalitetsnorm kan till exempel gälla högsta tillåtna halt av ett ämne i luft, mark, eller vatten. Utgångspunkten för en norm är kunskaper om vad människan och naturen tål. Miljö kvalitetsnormer berör många aktörer. Enskilda verksamhetsutövare ska bedriva sin verksamhet så att normer inte överträds, och myndigheter och kommuner ska se till att de uppfylls vid prövning och tillsyn. I vissa fall kan åtgärdsprogram behövas för att normerna ska kunna nås. Införandet av normerna och åtgärdsprogrammen utgör ett stöd i arbetet genom att kraven blir tydligare för alla och normerna utgör tydliga prioriteringsgrunder för tillsynen.

Nämndens tillsynsansvar i energi- och klimatfrågan har fångats upp i *Nämndens underlag för hur tillsyn kan användas för begränsad klimatpåverkan*. Nämndens arbete inom området utvecklas framför allt mot energikartläggningar av fler typer av anläggningar. Arbetet sker i samverkan med andra aktörer, bl.a. kommunens energirådgivare och klimatstrateg samt Länsstyrelsen.

Tillsynsverksamheten kommer att fokuseras på lokaler för känsliga grupper som skolor, förskolor samt vård- och serviceboenden. Mycket tyder på att frågor kring inomhusmiljö och

hälsoskydd kommer att få en ökad uppmärksamhet med tydligare praxis och tillsynsvägledning. Ny forskning utpekar buller som ett underskattat samhällsproblem.

Kemikalier i samhället är en fråga som kommer att uppmärksammas allt mer och EU förstärker från och med 2010 kontrollen av kemikalietillsynen vilket innebär att det finns tydligare förväntningar på kemikalietillsynen. Den nya kemikalielagstiftningen REACH innebär nya krav, hur tillsynen ska ske är i dagsläget inte klart.

Nämndens uppdrag

- I tillsynen ska särskilt uppmärksammas hur kommunen inom sina olika verksamheter arbetar med miljö- och hälsoskyddsfrågor. Ett särskilt fokus ska riktas på utsatta grupper.
 - I arbetet med energikartläggningar särskilt bevaka och till nämnden redovisa effektivitet och förutsättningar för minskning av utsläpp av växthusgaser i biogasproduktion.
 - En tydlig kartläggning och redovisning av luftkvaliteten i Uppsalas centrum ska ske.
 - Tillsammans med länets övriga kommuner, ska en temadag för enskilda och företag inom området enskilda avlopp organiseras.
 - Tillsyn ska bedrivas eller initieras på minst fyra förorenade områden i de högsta riskklasserna i syfte att få till stånd efterbehandling.
 - Utvecklingen av REACH ska bevakas och förutsättningar för tillsyn av REACH inom kemikalieområdet ska skapas.
 - Information ska ges till entreprenörer som arbetar med enskilda avlopp och en önskvärd utveckling är att diplomering eller annan kunskapsstärkande insats sker inom branschen.
 - Kommunen ska verka för att gemensamma avloppsanläggningar genomförs vid all byggnation då fler objekt är för handen. Råd och anvisningar för att säkerställa att bättre teknik används ska kunna ges.
 - Arbeta för framförhållning för framtida deponier.
 - En risk- och erfarenhetsbaserad taxa inom miljö- och hälsoskyddsområdet ska tas fram.
-

6.8 Medarbetare och Ledarskap

Planeringsförutsättningar

Ledarskapet i kommunen utövas i en komplex miljö med förväntningar från många håll. Kommuninvånarna ställer allt högre krav på service, kvalitet och valfrihet. Verksamheter i kommunen är synliga och transparenta – ständigt aktuella i media och samhällsdebatt. Detta förutsätter att kommunen har ledare som har förmågan att hantera förändring och som i allt högre grad blir en coach och förändringsledare.

Medarbetarskapet refererar till värdesättandet av en aktiv och ansvarstagande roll för alla medarbetare i organisationen. Ett aktivt och professionellt medarbetarskap handlar om en stärkt relation mellan ledare och medarbetare, där ledare inbjuder medarbetare till ökad delaktighet genom att ta tillvara medarbetarnas engagemang. Medarbetarna förutsätts vara mångkunniga och skickliga på att samarbeta, lösa problem och ta ett större ansvar i arbetet, inte minst för kundtillfredsställelse, verksamhetens kvalitet, ekonomisk effektivitet, arbetsklimat och egen utveckling.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden är arbetsgivare för samtliga medarbetare inom Miljökontoret, där även Nämnden för serveringstillstånd och lotteriers medarbetare ingår.

Planer, program och policyer

Policy för personal, ledarskap och arbetsmiljö (KF 2004)

KF:s inriktningsmål

Uppsala Kommun ska genom medarbetares ökade ansvar och delaktighet upplevas som bra och framstående arbetsgivare. (KF:s inriktningsmål)

Alla medarbetare i Uppsala Kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö. (KF:s inriktningsmål)

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Medarbetare vid Miljökontoret känner sig delaktiga och är trygga i sin arbetssituation samt upplever att kontoret är en stimulerande och utvecklande arbetsplats.	Nöjd Medarbetar Index NMI i medarbetarenkäten. Mätning sker vartannat år. Utgångsläge mätning 2010.				
Medarbetare ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö.	1 arbetsskaderapporter år 2009.	< 2	< 2	< 2	< 2
Nämnden ska ge en bra introduktion till arbetslivet och upplevas som en utmärkt arbetsgivare.	Antalet praktikplatser som erbjuds per år. Utgångsläge 6 platser år 2009.	> 6	> 7	> 7	> 8

Sjukfrånvaron bland kommunens medarbetare ska fortsätta minska. (KF:s inriktningsmål)

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Fortsatt låg sjukfrånvaro	1,83 sjukdagar per anställd år 2009.	< 2	< 2	< 2	< 2

Uppsala Kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad gäller att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder. (KF:s inriktningsmål)

Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade. (KF:s inriktningsmål)

Effektmål	Nuläge Indikatorer/Nyckeltal	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
Kompetensutvecklingen ska ständigt hållas aktuell och spegla kontorets behov.	Alla medarbetare ska vid medarbetarsamtalet ta fram en individuell kompetensutvecklingsplan.	100 %	100 %	100 %	100 %

Nämndens uppdrag

- Medarbetares, chefers och nämndledamöters kompetens ska inventeras. Behovet av olika kompetenser ska vara styrande vid rekrytering och fortbildning.

Medarbetarskap och Ledarskap inom nämndens ansvarsområde

För att kunna ge förutsättningar för ett aktivt medarbetarskap krävs att medarbetarna också blir delaktiga och involveras i Miljökontorets strategiska utvecklingsarbete. Medarbetare och ledare ska delta i ”den lärande organisationen” och tillsammans besluta om vad som behöver göras för att möta framtidens behov.

De strukturer inom IT, kommunikation, kvalitet och omvärldsbevakning som har byggts upp och systematiserats under de senaste åren skapar involvering och engagemang hos medarbetarna.

Genom att arbeta med individuella mål som bygger på övergripande styrdokument träffas kontinuerligt överenskommelser mellan medarbetare och ledare om uppdragens innebörd och mål.

Ett hälsofrämjande arbete som sträcker sig över flera år har påbörjats och syftet är friskare medarbetare och lägre sjukfrånvaro.

Ekonomiska förutsättningar

Under planeringsperioden kommer nämndens kommunbidrag för 2011 och 2012 att öka endast marginellt, 0,5 % respektive 1 %. Inför 2011 får nämnden en resursförstärkning till den politiska verksamheten motsvarande 163 tkr som kvarstår under planeringsperioden. Åren 2013 – 2014 blir ökningen 2,50 % per år. Under perioden förväntas kostnadsutvecklingen vara högre än kommunbidragets uppräknings. Detta innebär att nämnden under planeringsperioden kommer se över sina kostnader, egna finansieringsmöjligheter samt prioritera inom befintliga uppdrag och verksamhet. Nämndens verksamhet inom råd och stöd till verksamheterna finansieras genom de kommunala bidragen och kan komma att påverkas av det minskade kommunbidraget.

Nämndens verksamhet inriktas allt mer mot tillsyn och finansieringen av nämndens verksamhet utgörs därför till allt större del av taxor. Den lagstiftning som ligger till grund för taxorna inom livsmedelskontrollens och miljöbalkens område innebär att nämnden tar in fasta årsavgifter varje år från tillsynsobjekten medan tillsynen sker med längre eller kortare intervaller. Vissa tillsynsobjekt erhåller tillsyn en eller flera gånger per år men det vanligaste är att tillsynen sker vart tredje år. För att säkerställa en jämn kvalitet av tillsynen krävs att den ekonomiska planeringen kan ske på längre sikt än ett år i taget. Därför kommer nämnden att arbeta för att tillsynsverksamheten som finansieras genom avgifter bildar en egen balansräkningsenhet där det ekonomiska resultatet kan överföras till nästkommande år.

Budgerad resultaträkning

	2010	2011	2012	2013	2014
Externa intäkter	12 400	12 100	12 200	12 300	12 400
Kommunbidrag	16 942	17 190	17 362	17 796	18 241
Summa intäkter:	29 342	29 290	29 562	30 096	30 641
Summa kostnader:	29 342	29 290	29 562	30 096	30 641
Resultat:	0	0	0	0	0

Uppföljning - utvärdering - förbättringar

Nämnden har för avsikt att systematiskt följa upp resultatet av effektmål och uppdrag. Detta så att ständiga förbättringar av verksamheten kan ske. Resultatet följs upp i samband med prognosen i april, delårsbokslutet i augusti samt i årsbokslutet. Avvikelser från uppsatta effektmål och uppdrag ska rapporteras när de uppkommer. Miljökontoret utarbetar en verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret där nämndens effektmål och uppdrag bryts ner i mål och aktiviteter. Personliga mål för samtliga medarbetare tas fram och på detta sätt går en röd tråd genom hela verksamheten från IVE's inriktningsmål och uppdrag till de individuella målen.